



臺北市信義區公所  
Xin-Yi District Office, Taipei City

# 臺北市信義區公所 108年度策略地圖與平衡計分卡





# 簡報大綱

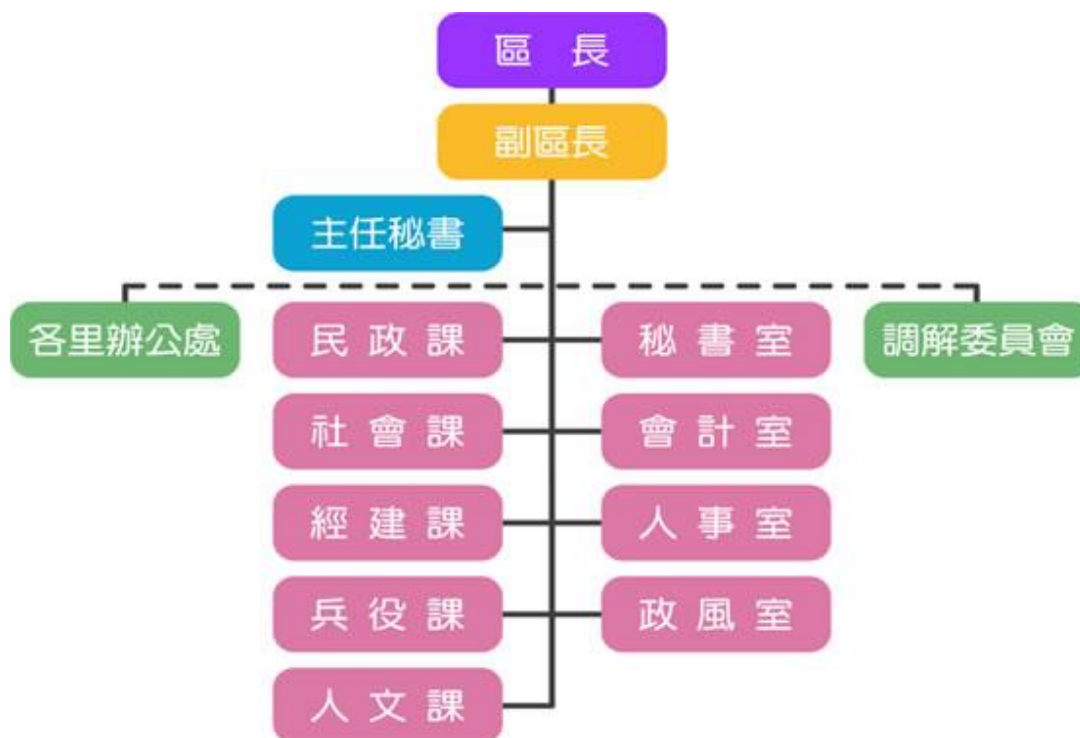
組織架構

建構策略核心組織

108年度策略地圖及平衡計分卡

# 信義區公所組織簡介

組織編制：設置區長、副區長、主任秘書各1人，業務課設有民政課、社會課、經建課、兵役課、人文課五個課室及調解委員會；幕僚設有秘書室、會計室、人事室、政風室四個課室。





# 108年度建構區公所 使命、願景及核心價值

## 使命

落實地方治理、延伸市政服務觸角，建構親切便民的全方位服務型政府

## 願景

開放全民參與、廣納意見、以百姓心為心

## 核心價值

正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享

## 三大策略主題

A發展多元文化

B落實基層服務

D提高公民參與度



## 臺北市政府民政局策略地圖

10803版

### 【使命】

民之所在，政之所在，增進民眾福祉，順應民意需求

### 【願景】

秉持「One City, One Family」的理念，成為市民最值得依靠、信賴的伙伴

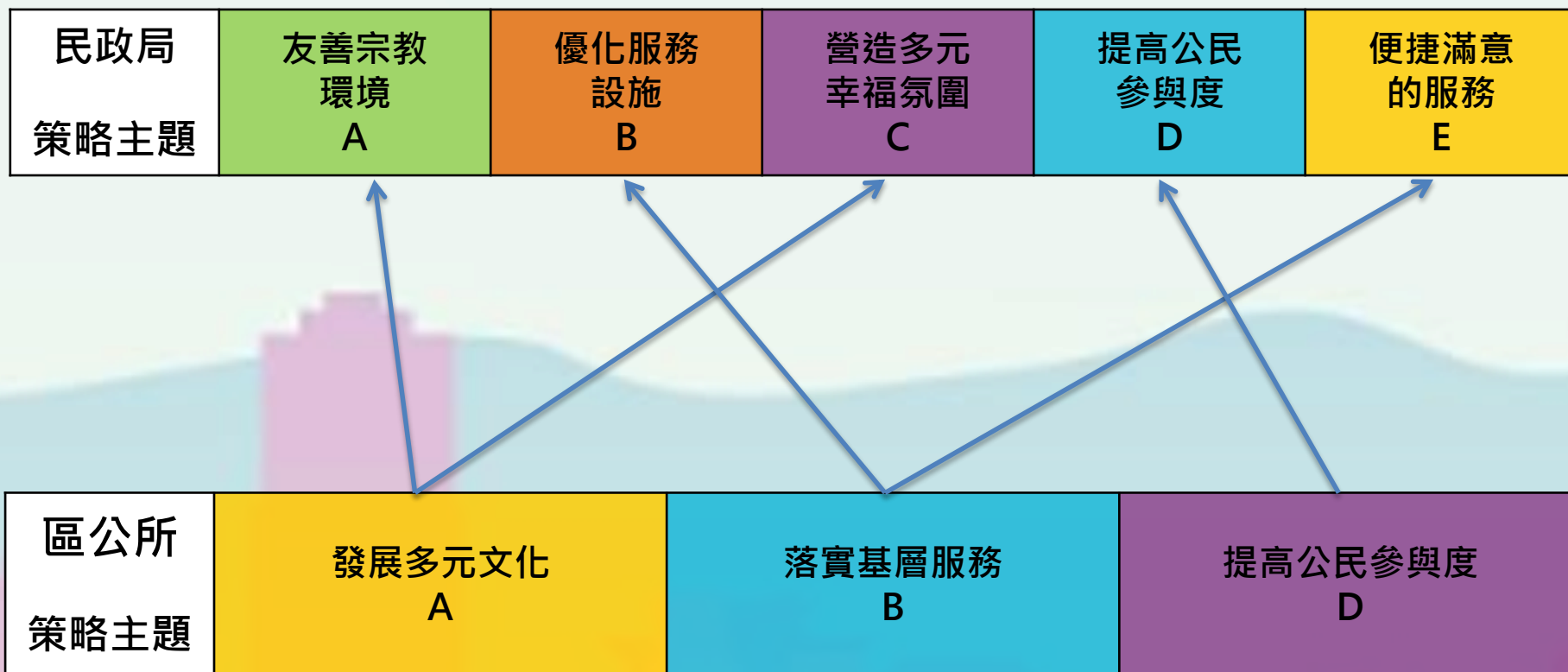
### 【核心價值】

正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享

策略主題	友善宗教文化 A	優化服務設施 B	營造多元幸福氛圍 C	提高公民參與度 D	便捷滿意的服務 E
顧客 C	AC1推動祭拜精緻化	BC1 增進公民會館使用效能	CC1深耕新移民服務	DC1推動參與式預算	EC1身分登記原始文件數位化
內部 流程 P	AP1提高孔廟能見度 AP2型塑古厝觀光亮點，推展 閩南民俗文化	BP1推動墓區公園化	CP1推動多元環保葬 CP2推動行政透明化主動關懷小組	DP1舉辦市長與里長市政座談會 DP2舉辦區級災害潛勢里演習	EP1建置印鑑數位化
學習 成長 L	AL1專業職能訓練完成率	BL1提升場地經營管理能力	CL1推動業務知能訓練	DL1落實參與式預算初階培訓 課程 DL2提升民眾防災應變能力教 育訓練	EL1提升印鑑系統操作及辦 識能力
財務 F	AF1健全宗教財團法人財務運 作	BF1提高區民活動中心收支比	CF1 促進資產有效運用		



# 信義區公所108年度施政重點



以三大策略主題承接民政局施政重點



## 臺北市信義區公所策略地圖

10803版

<b>【使命】</b> 落實地方治理、延伸市政服務觸角，建構親切便民的全方位服務型政府	<b>【願景】</b> 開放全民參與、廣納意見、以百姓心為心	<b>【核心價值】</b> 正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享
------------------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------------

策略主題	發展多元文化 A	落實基層服務 B	提高公民參與度 D	
策略目標	顧客 C	AC1推動祭拜精緻化	BC1精進為民服務禮貌 BC2提升好便利櫃檯服務效能 BC3增進公民會館使用效能	
	內部流程 P	AP1推廣基層藝文 AP2健全寺廟財務運作	BP1落實清查福利人口 BP2提升役男兵籍調查 BP3提供即時、正確網站資訊 BP4精進里幹事管理	DP1推動參與式預算 DP2舉辦市長與里長市政座談會 DP3提升區里災害應變能力
	學習成長 L	AL1專業職能訓練完成率	BL1落實里鄰長研習 BL2培育參與式預算執行人力	DL1提升民眾防災應變能力教育訓練
	財務 F		BF1節能減紙 BF2提高區民活動中心收支比	



# 策略主題：(A) 發展多元文化(1/2)

構面	策略目標	KPI 關鍵績效指	105年 實際值	106年 實際值	107年 實際值	108年 目標值	109年 目標值	110年 目標值	行動方案
顧客 構面	AC1推動祭拜 精緻化	AC1.1提升集 中燒配合比率	不適用	不適用	不適用	62%	65%	68%	香枝紙錢減量及集中 燒活動實施計畫。
內部 流程 構面	AP1推廣基層 藝文	AP1.1活動參 與人數	2,500 人次	2,595 人次	3,740 人次	2,500 人次	2,550 人次	2,600 人次	<ol style="list-style-type: none"><li>1.每年11月前擬定次 年度基層藝文民俗 表演活動計畫。</li><li>2.參加民政局召開臺 北市12區基層藝文 活動評比會議。</li><li>3.依評選委員意見修 正活動計畫並如期 辦理活動。</li></ol>





# 策略主題：(A) 發展多元文化(2/2)

構面	策略目標	KPI 關鍵績效指	105年 實際值	106年 實際值	107年 實際值	108年 目標值	109年 目標值	110年 目標值	行動方案
內部 流程 構面	AP2健全寺廟 財務運作	AP2.1寺廟半 年收支報告表 報核比率	78%	78%	78%	71%	76%	76%	1.每年1月及7月定期 函請寺廟造報半年 收支報告表，並報 本所備查。 2.不定期至寺廟輔導 於期限內造報收支 報告表。
學習 成長 構面	AL1專業職能訓 練完成率	AL1.1輔導宗 教團體參加研 習課程	不適用	不適用	不適用	30%	32%	34%	輔導宗教團體參加研 習課程。



# 策略主題：(B) 落實基層服務(1/3)

構面	策略目標	KPI 關鍵績效指	105年 實際值	106年 實際值	107年 實際值	108年 目標值	109年 目標值	110年 目標值	行動方案
顧客 構面	BC1精進為民 服務禮貌	BC1.1民政團 隊電話禮貌區 政類合格率	不適用	不適用	不適用	88%	89%	90%	1.臺北市民政團隊為 民服務禮貌實地查 核實施計畫。 2.臺北市信義區公所 為民服務禮貌實地 查核實施計畫。
	BC2提升好便 利櫃檯服務效 能	BC2.1縮短平 均等候時間之 達成率	不適用	不適用	不適用	88%	89%	90%	1.臺北市民政團隊為 民服務禮貌實地查 核實施計畫。 2.臺北市信義區公所 為民服務禮貌實地 查核實施計畫。
	BC3增進公民 會館使用效能	BC3.1每年場 地使用率	85.09%	85.63%	94.3%	85%	85.1%	85.2%	臺北市公民會館108 年度營運計劃
內部 流程 構面	BP1落實清查福 利人口	BP1.1依限完 成審核率	100%	100%	100%	98%	98.1%	98.2%	1.臺北市108年度低 收入戶及中低收入 戶總清查實施計畫。 2.臺北市108年度中 低收入老生活津貼 總清查實施計畫。 3.臺北市108年度身 心障礙者生活補助 總清查實施計畫。



# 策略主題：(B) 落實基層服務(2/3)

構面	策略目標	KPI 關鍵績效指	105年 實際值	106年 實際值	107年 實際值	108年 目標值	109年 目標值	110年 目標值	行動方案
內部 流程 構面	BP2提升役男兵籍調查	BP2.1兵籍調查完成率	100%	100%	100%	98%	98.1%	98.2%	臺北市信義區108年度暨民89年次徵兵及齡男子調查實施計畫
	BP3提供即時、正確網站資訊	BP3.1按時辦理民政局所屬機關及區公所網站查核填報，未有逾期及漏填報紀錄達100%。	100%	100%	100%	100%	100%	100%	臺北市政府民政局暨所屬機關和本市各區公所網站檢視計畫。
	BP4精進里幹事管理	BP4.1區公所辦理年度里幹事專案考核。其年度總成績 $\geq 92$ (分)	不適用	不適用	95分	92分	93分	94分	各年度臺北市政府落實督導區公所里幹事管理及專案考核執行計畫。



# 策略主題：(B) 落實基層服務(3/3)

構面	策略目標	KPI 關鍵績效指	105年 實際值	106年 實際值	107年 實際值	108年 目標值	109年 目標值	110年 目標值	行動方案
學習 成長 構面	BL1落實里鄰長研習	BL1.1本區全體里鄰長出席率	100%	99.78%	100%	≥95%	≥96%	≥97%	1.訂定里鄰長研習計畫。 2.依據里鄰長職責及權益規劃相關課程。 3.邀請專業學者及市府推薦專職講師授課，提升里鄰長專業素養。
	BL2培育參與式預算執行人力	BL2.1區公所參與式預算執行人員職能訓練完成率	不適用	不適用	77%	79%	80%	82%	臺北市推動參與式預算制度公民提案與審查作業程序。
	BF1節能減紙	BF1.1內外部顧客問卷滿意度問卷抽樣與調查減少紙本頁數	跨屆 不適用	跨屆 不適用	跨屆 不適用	1300頁	1325頁	1350頁	運用3C裝置進行服務滿意度問卷調查。
	BF2提高區民活動中心收支比	BF2.1收支比≥1	不適用	不適用	不適用	2.00	2.05	2.10	106年本市各區區民活動中心精進管理會議資料。



# 策略主題：(D)提高公民參與度(1/2)

構面	策略目標	KPI 關鍵績效指	105年 實際值	106年 實際值	107年 實際值	108年 目標值	109年 目標值	110年 目標值	行動方案
內部 流程 構面	DP1推動參與式預算	DP1.1參與式預算市民參與人數	不適用	5,613人	8,882人	4511人	5,638人	6,766人	臺北市推動參與式預算制度公民提案與審查作業程序。
	DP2舉辦市長與里長市政座談	DP2.1里長滿意度	換屆不適用	換屆不適用	換屆不適用	75%	77%	79%	<ol style="list-style-type: none"><li>1.市長與里長市政座談會作業說明。</li><li>2.至少每季向權管機關追蹤執行進度，並向里長回報，如里長有具體意見，再由區公所函知相關機關。</li><li>3.市長與里長市政座談會里長提案後續追蹤管制流程圖。</li></ol>



# 策略主題：(D)提高公民參與度(2/2)

構面	策略目標	KPI 關鍵績效指	105年 實際值	106年 實際值	107年 實際值	108年 目標值	109年 目標值	110年 目標值	行動方案
內部 流程 構面	DP3提升區里 災害應變能力	DP3.1每年辦理區級各里演習(含訓練及踏勘)場次	跨屆 不適用	跨屆 不適用	跨屆 不適用	11場	11場	11場	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.土石流疏散避難演練計畫。</li> <li>2.提升里鄰災害應變能力計畫。</li> <li>3.臺北市防災公園檢核測試計畫。</li> </ol>
	DL1 提升民眾防災 應變能力教育 訓練	DL1.1每年辦理各里防災教育訓練場次	跨屆 不適用	跨屆 不適用	跨屆 不適用	11場	11場	11場	提升里鄰災害應變能力計畫。

感謝觀賞  
敬請指教

