



臺北市信義區公所
Xin-Yi District Office, Taipei City

臺北市信義區公所 107年度策略地圖與平衡計分卡



10703



簡報大綱

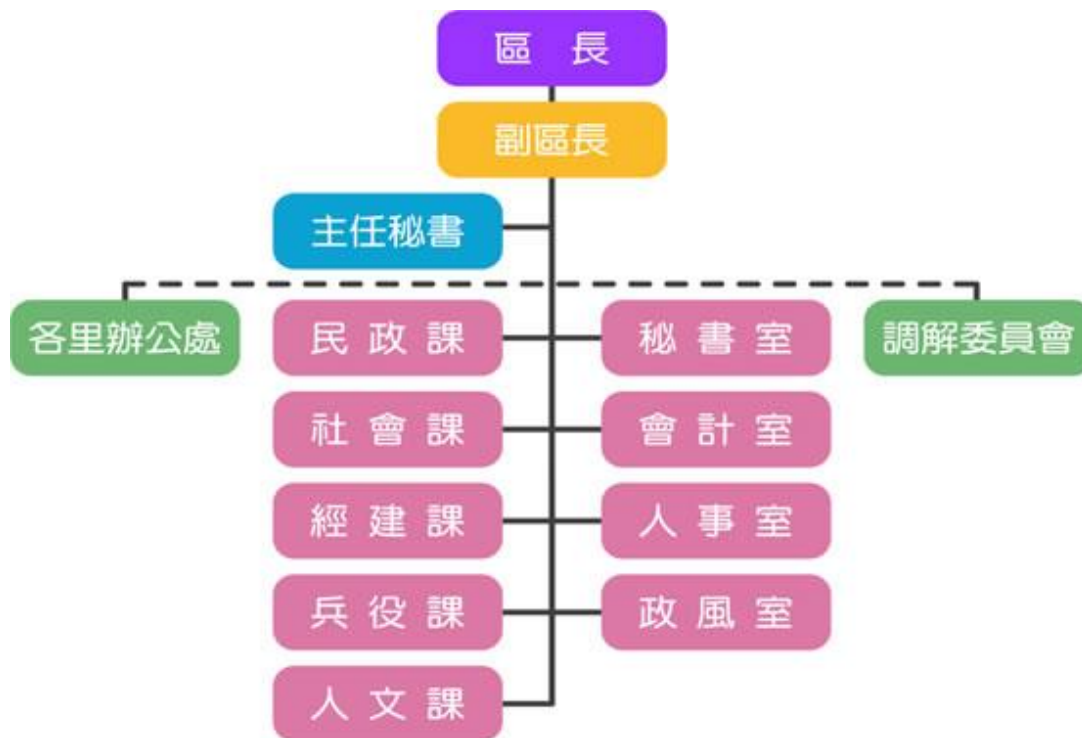
組織架構

106年度建構策略核心組織

107年度策略地圖及平衡計分卡

信義區公所組織簡介

組織編制：設置區長、副區長、主任秘書各1人，業務課設有民政課、社會課、經建課、兵役課、人文課五個課室及調解委員會；幕僚設有秘書室、會計室、人事室、政風室四個課室。





106年度建構區公所 使命、願景及核心價值

使命

落實地方治理、延伸市政服務觸角，建構親切便民的全方位服務型政府

願景

開放全民參與、廣納意見、以百姓心為心

核心價值

創新、效率、效能、服務

三大策略主題

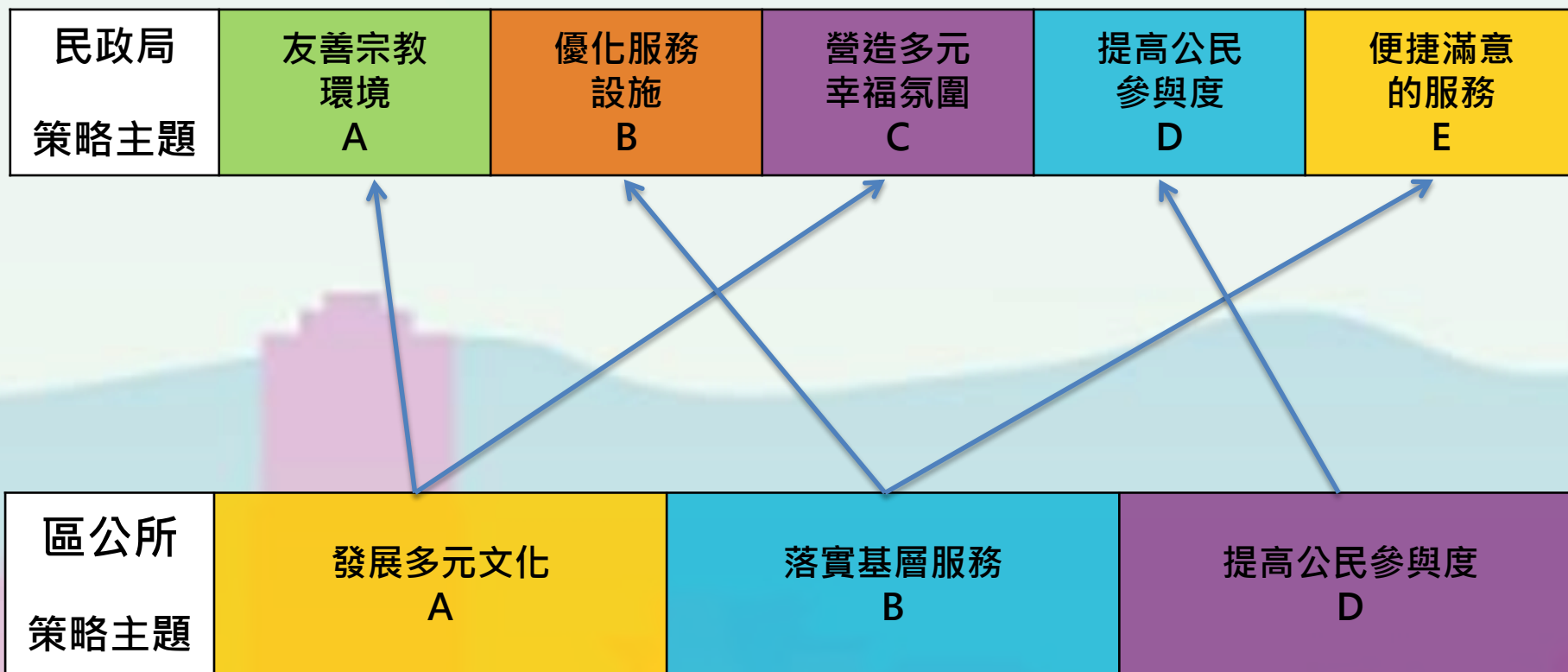
A發展多元文化

B落實基層服務

D提高公民參與度



信義區公所107年度施政重點



以三大策略主題承接民政局施政重點



臺北市信義區公所策略地圖

10705版

【使命】

落實地方治理、延伸市政服務觸角，建構親切便民的全方位服務型政府

【願景】

開放全民參與、廣納意見、以百姓心為心

【核心價值】

正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享

策略主題	發展多元文化 A	落實基層服務 B	提高公民參與度 D	
策略目標	顧客 C	AC1推動祭拜精緻化	BC1精進為民服務禮貌 BC2提升好便利櫃檯服務效能	DC1提升調解效能 DC2全民休閒運動推廣
	內部流程 P	AP1推廣基層藝文 AP2健全寺廟財務運作	BP1落實清查福利人口 BP2精進區民活動中心管理 BP3提升役男兵籍調查 BP4提供即時、正確網站資訊 BP5精進里幹事管理	DP1推動參與式預算 DP2舉辦市長與里長市政座談會 DP3提升區里災害應變能力 DP4增進公民會館使用效能
	學習成長 L	AL1專業職能訓練完成率	BL1落實里鄰長研習 BL2培育參與式預算執行人力 BL3提升區民活動中心經營管理能力	DL1提升民眾防災應變能力教育訓練 DL2專業職能訓練完成率
	財務 F		BF1節能減紙 BF2提高區民活動中心收支比	DF1調解業務預算執行率



策略主題：(A) 發展多元文化(1/2)

構面	策略目標	KPI 關鍵績效指	104年 實際值	105年 實際值	106年 實際值	107年 目標值	108年 目標值	109年 目標值	行動方案
顧客 構面	AC1推動祭拜 精緻化	AC1.1配合減 燒寺廟比率	100%	100%	100%	100%	100%	100%	香枝紙錢減量及集中 燒活動實施計畫。
		AC1.2提升集 中燒配合比率	100%	100%	100%	100%	100%	100%	香枝紙錢減量及集中 燒活動實施計畫。
內部 流程 構面	AP1推廣基層 藝文	AP1.1活動參 與人數	2,500 人次	2,500 人次	2,595 人次	2,600 人次	2,600 人次	2,600 人次	1.每年11月前擬定次 年度基層藝文民俗 表演活動計畫。 2.參加民政局召開臺 北市12區基層藝文 活動評比會議。 3.依評選委員意見修 正活動計畫並如期 辦理活動。
	AP2健全寺廟 財務運作	AP2.1寺廟半 年收支報告表 報核比率	78%	78%	78%	78%	78%	78%	1.每年1月及7月定期 函請寺廟造報半年 收支報告表，並報 本所備查。 2.不定期至寺廟輔導 於期限內造報收支 報告表。



策略主題：(A) 發展多元文化(2/2)

構面	策略目標	KPI 關鍵績效指	104年 實際值	105年 實際值	106年 實際值	107年 目標值	108年 目標值	109年 目標值	行動方案
學習 成長 構面	AL1專業職能訓練完成率	AL1.1輔導宗教團體參加研習課程	不適用	不適用	不適用	27%	27%	27%	輔導宗教團體參加研習課程。



策略主題：(B) 落實基層服務(1/4)

構面	策略目標	KPI 關鍵績效指	104年 實際值	105年 實際值	106年 實際值	107年 目標值	108年 目標值	109年 目標值	行動方案
顧客 構面	BC1精進為民服務禮貌	BC1.1民政團隊電話禮貌區政類合格率	99.24%	100%	100%	100%	100%	100%	1.臺北市民政團隊為民服務禮貌實地查核實施計畫。 2.臺北市信義區公所為民服務禮貌實地查核實施計畫。
	BC2提升好便利櫃檯服務效能	BC2.1縮短平均等候時間之達成率	不適用	113%	109%	100%	100%	100%	1.臺北市民政團隊為民服務禮貌實地查核實施計畫。 2.臺北市信義區公所為民服務禮貌實地查核實施計畫。
內部 流程 構面	BP1落實清查福利人口	BP1.1依限完成審核率	100%	100%	100%	100%	100%	100%	1.臺北市107年度低收入戶及中低收入戶總清查實施計畫。 2.臺北市107年度中低收入老生活津貼總清查實施計畫。 3.臺北市107年度身心障礙者生活補助總清查實施計畫。
	BP2精進區民活動中心管理	BP2.1年度平均使用率	不適用	88.3%	91.13%	88.3%	88.5%	88.5%	臺北市區民活動中心經營管理計畫。



策略主題：(B) 落實基層服務(2/4)

構面	策略目標	KPI 關鍵績效指	104年 實際值	105年 實際值	106年 實際值	107年 目標值	108年 目標值	109年 目標值	行動方案
內部 流程 構面	BP3提升役男兵籍調查	BP3.1兵籍調查完成率	99.92%	100%	100%	100%	100%	100%	臺北市信義區107年度暨民88年次徵兵及齡男子調查實施計畫。
	BP4提供即時、正確網站資訊	BP4.1按時辦理民政局所屬機關及區公所網站查核填報，未有逾期及漏填報紀錄達100%。	100%	100%	100%	100%	100%	100%	臺北市政府民政局暨所屬機關和本市各區公所網站檢視計畫。
	BP5精進里幹事管理	BP5.1區公所辦理年度里幹事專案考核。其年度總成績≥86(分)	84分	83.5分	86.5分	84.5分	84.5分	84.5分	<ol style="list-style-type: none"> 1.臺北市里幹事服勤及工作考核要點、臺北市里幹事工作項目。 2.稽查里幹事資料管理維護系統。 3.信義區里幹事年終考核實施計畫。



策略主題：(B) 落實基層服務(3/4)

構面	策略目標	KPI 關鍵績效指	104年 實際值	105年 實際值	106年 實際值	107年 目標值	108年 目標值	109年 目標值	行動方案
學習 成長 構面	BL1落實里鄰長研習	BL1.1本區全體里鄰長出席率	99.45%	100%	99.78%	≥99%	≥99%	≥99%	1.訂定里鄰長研習計畫。 2.依據里鄰長職責及權益規劃相關課程。 3.邀請專業學者及市府推薦專職講師授課，提升里鄰長專業素養。
	BL2培育參與式預算執行人力	BL2.1區公所參與式預算執行人員職能訓練完成率	不適用	不適用	不適用	100%	100%	100%	DC1.1.1臺北市推動參與式預算制度公民提案與審查作業程序。
	BL3提升區民活動中心經營管理能力	BL1.1召開區民活動中心場地精進管理會議	不適用	不適用	不適用	2	2	2	臺北市區民活動中心經營管理計畫。



策略主題：(B) 落實基層服務(4/4)

構面	策略目標	KPI 關鍵績效指	104年 實際值	105年 實際值	106年 實際值	107年 目標值	108年 目標值	109年 目標值	行動方案
財務 構面	BF1節能減紙	BF1.1內外部 顧客問卷滿意 度問卷抽樣與 調查減少紙本 頁數	不適用	不適用	1308頁	1250頁	1300頁	1350頁	運用3C裝置進行服務 滿意度問卷調查。
	BF2提高區民活 動中心收支比	BF2.1收支比 ≥1	1.96	2.74	2.2	1.97	1.97	1.97	106年本市各區區民 活動中心精進管理會 議資料。



策略主題：(D)提高公民參與度(1/4)

構面	策略目標	KPI 關鍵績效指	104年 實際值	105年 實際值	106年 實際值	107年 目標值	108年 目標值	109年 目標值	行動方案
顧客 構面	DC1提升 調解效能	DC1.1年度調 解成立率	86.81%	89.3%	91.6%	88%	88%	88%	1.民事事件、告訴乃 論之刑事事件調解。 2.免費法律諮詢服務。
	DC2全民休閒 運動推廣	DC2.1辦理推 廣休閒運動相 關活動場次	不適用	不適用	不適用	100%	100%	100%	1.訂定區民休閒運動 會實施計畫。 2.提倡民眾正當休閒 活動，鼓勵民眾培 養運動風氣，鍛練 體魄增進身心健康。



策略主題：(D)提高公民參與度(2/4)

構面	策略目標	KPI 關鍵績效指	104年 實際值	105年 實際值	106年 實際值	107年 目標值	108年 目標值	109年 目標值	行動方案
內部 流程 構面	DP1推動參與式預算	DP1參與式預算市民參與人數	不適用	不適用	5613人	4511人	4511人	4511人	臺北市推動參與式預算制度公民提案與審查作業程序。
	DP2舉辦市長與里長市政座談	DP2里長滿意度	91%	85%	88.89%	88%	88%	88%	<ol style="list-style-type: none"> 1.107年市長與里長市政座談會作業說明。 2.至少每季向權管機關追蹤執行進度，並向里長回報，如里長有具體意見，再由區公所函知相關機關。 3.107年市長與里長市政座談會里長提案後續追蹤管制流程圖。
	DP3提升區里災害應變能力	DP3每年辦理區級各里演習(含訓練及踏勘)場次	11場	11場	11場	11場	12場	12場	<ol style="list-style-type: none"> 1.土石流疏散避難演練計畫。 2.提升里鄰災害應變能力計畫。 3.臺北市防災公園檢核測試計畫。



策略主題：(D)提高公民參與度(3/4)

構面	策略目標	KPI 關鍵績效指	104年 實際值	105年 實際值	106年 實際值	107年 目標值	108年 目標值	109年 目標值	行動方案
內部 流程 構面	DP4增進公民 會館使用效能	場地使用率	89.94%	85.09%	85.63%	≥85%	≥85%	≥85%	<ol style="list-style-type: none">1.依臺北市信義公民會館各年度營運計畫辦理。2.依計畫規劃相關活動增加來客量。3.增加場地使用率，達成飽和度目標。



策略主題：(D)提高公民參與度(4/4)

構面	策略目標	KPI 關鍵績效指	104年 實際值	105年 實際值	106年 實際值	107年 目標值	108年 目標值	109年 目標值	行動方案
學習 成長 構面	DL1 提升民眾防災 應變能力教育 訓練	DL1.1每年辦 理各里防災教 育訓練場次	11場	11場	11場	11場	11場	11場	提升里鄰災害應變能 力計畫。
	DL2專業職能訓 練完成率	DL2.1辦理調 解委員業務研 習課程	不適用	不適用	不適用	100%	100%	100%	每年度辦理調解委員 業務研習課程。
財務 構面	DF1調解業務預 算執行率	DF1.1調解業 務預算執行率	不適用	不適用	不適用	100%	100%	100%	鄉鎮市調解條例第34、 35條。

感謝觀賞
敬請指教

