

臺北市信義區公所 104 年 1 月施政報告

資料截止日期：104 年 1 月 31 日 資料更新：104 年 2 月 6 日

專責人員：朱香琴 職稱：秘書 電話：27239777 分機 704

E-mail：bp-chin@mail.taipei.gov.tw

壹、創新措施

貳、重要成果

一、民政業務

(一) 自治行政：

1、市容查報：

1月市容查報案件1,057件，已依案執行981件，占92.8%，無法辦理11件，占1%，計畫執行65件，占6.15%，均列入追蹤管制。104年1月累計查報1,057件，已依案執行981件，占92.8%，無法辦理11件，占1%，計畫執行65件，占6.15%，均列追蹤管制。

2、市容會報：

1月23日召開市容會報，提案4件，104年（1月）累計提案4件，已執行完成0件，依案執行中4件均列入追蹤管制。

3、區民活動中心使用管理：

104年1月租借1,277場（收費1,275場、免費2場），收費總額178,976元，平均使用率187.79%。104年度累計租借1,277場（收費1,275場、免費2場）收費總額178,976元，平均使用率187.79%。

4、公民會館：

104年1月租借225場次（收費225場次、免費0場次），B館固定展覽50場次、13,592人次參觀。104年1月份總參觀人次（含B館）46,771人，1月份總收費302,828元。104年度累計租借225場次（收費225場次、免費0場次）、總參觀人次（含B館）46,771人，收費總額302,828元。

(二) 環保：

1月9日辦理孳生源清潔日活動，動員80人，清除病媒蚊孳生源容器27

個，清理公共場所2處，空地16處，清除廢輪胎1條、清運垃圾149公斤。

(三) 原住民行政：

104年1月份平地原住民遷入2戶、4人；遷出1戶、2人，計有324戶、602人，山地原住民遷入2戶、4人，遷出1戶、2人，計198戶、362人。1月底止原住民共計522戶，964人，1月份補助案件如下：

- 1、電腦補助：1件。
- 2、婦女扶助：1件。
- 3、綜合發展基金貸款：1件。

(四) 其他：

- 1、104年1月7日假國父紀念館舉行市長與里長合照活動並於市府親子劇場舉辦里長研習活動。
- 2、年終大掃除：104年1月11日至104年2月10日。

二、社會業務：

(一) 社會福利部份：

1、育兒津貼：

104年1月臺北市育兒津貼新申請案288件，父母未就業家庭育兒津貼新申請案272件，迄104年1月底核發8,661人次，補助金額24,459,084元。

2、低收入戶：

104年1月新申請案共49件、申復66件、遷出2件、遷入3件、住址變更7件、死亡2件、異動重審19件。迄104年1月底止共列冊低收入戶1,269戶，列管人口數2,843人。

3、中低收入戶：

104年1月新申請案共4件。迄104年1月底止列冊中低收入戶共計360戶，列管人口數950人。

4、中低收入老人生活津貼：

104年1月新申請案共16件(合格13件、不合格3件)、開具資

格證明 6 件、死亡 2 件。迄 104 年 1 月底止列冊中低收入戶老人共計 554 人（戶）。

5、身心障礙者生活輔助器具補助：

104 年 1 月申請案共計 70 人次，金額 470,100 元。迄 104 年 1 月底止累計申請 70 人次，補助金額總計 470,100 元。

6、身心障礙者生活補助：

104 年 1 月受理申請 28 件。迄 104 年 1 月底止累計受理 28 件。

7、悠遊卡：

104 年 1 月受理申請敬老悠遊卡 397 件、愛心悠遊卡 120 件、愛心陪伴卡 78 件。迄 104 年 1 月底止共計申請 595 件。

8、104 年 1 月獨居長者問安關懷人數 315 人，關懷人次 330 人次。

迄 104 年 1 月底止列管獨居長者計 315 人，關懷訪視獨居長者共計 330 人次。

9、104 年 1 月受理國民年金被保險人所得未達一定標準資格認定申請案共 23 件。迄 104 年 1 月底止共計申請 23 件。

10、104 年 1 月受理居家身心障礙者使用維生器材及必要生活輔具用電優惠申請案共 3 件。迄 104 年 1 月底止共計申請 3 件。

11、104 年 1 月受理公益彩券第一階段資格審查申請案共 5 件。迄 104 年 1 月底止共計申請 5 件。

(二) 社會救助部份：

1、以工代賑：

104 年 1 月派工人數 240 人，核發代賑金計 3,406,797 元。迄 104 年 1 月底止總計派工 240 人次，核發代賑金總額 3,406,797 元。

2、急難救助：

104 年 1 月申請急難救助案計 18 件，金額 64,000 元。迄 104 年 1 月底止總計受理 18 件，核發總金額 64,000 元。

3、馬上關懷急難救助：

104 年 1 月申請馬上關懷急難救助案 4 件，核發金額 55,500 元。迄 104 年 1 月底止總計受理 4 件，核發總金額 55,500 元。

4、身心障礙鑑定：

104年1月鑑定合格者121人(含神經系統構造及精神、心智功能43人；眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛17人；循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能16人；泌尿與生殖系統相關構造及其功能3人；神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能27人；多重障13人；非身心障礙類2人)。迄104年1月底止申請案件共計鑑定合格121人，不合格1人。

5、低收入戶喪葬補助費：

104年1月申請案計2件，補助金額46,000元。迄104年1月止總計受理2件，補助總額46,000元。

(三) 健保業務部份：

1、104年1月第一類里、鄰長保險轉入19人、轉出0人，累計加保592人。迄104年1月底止總計轉入19人、轉出0人。

2、104年1月第五類低收入戶福保轉入92人，轉出333人，累計加保2,653人。迄104年1月底止總計轉入92人、轉出333人。

3、104年1月第六類地區人口保險轉入581人，轉出356人，累計加保51,097人。迄104年1月底止總計轉入581人、轉出356人。

4、104年1月底止總計加保人數：54,342人。

5、104年1月辦理停保219件，復保174件，變更基本資料48件。迄104年1月底止總計辦理停保219件、復保174件，變更基本資料48件。

6、104年1月代辦健保IC卡47件，迄104年1月底止累計代辦健保IC卡47件。

(四) 社區發展部份：

1、1月14日輔導雙和社區發展協會召開第六屆第三次會員大會。

2、1月23日輔導五全里辦公處申請104年度衛生福利部補助「社區照顧關懷據點」。

3、1月22日輔導五全社區發展協會申請104年度本府社會局補助

「專案二：元宵節計畫」。

- 4、1月23日輔導雙和社區發展協會申請104年度衛生福利部補助「社區照顧關懷據點」。
- 5、1月23日輔導雙和社區發展協會申請104年度衛生福利部補助「社區刊物」。
- 6、1月26日輔導挹翠社區發展協會申請104年度衛生福利部補助「社區刊物」。
- 7、1月31日輔導三惠社區發展協會召開第七屆第一次會員大會暨理監事會議。

三、經建業務

- (一) 104年1月份辦理民眾申請「農地作農業使用證明書」計1件。
- (二) 104年1月份辦理經濟部第4季專案抽查市售商品標示計40件，16件不合格，檢查結果已移送商業處。
- (三) 1月份市容查報結案數66件，104年累計完成66件。
- (四) 鄰里維護工程：

104年度鄰里維護工程委託監造技術服務案於103年12月23日開標，12月25日進行評選，由永築工程顧問有限公司得標，工程標於103年12月29日開標，由俊輝營造工程有限公司得標，預計2月12日開工。
- (五) 鄰里公園：
 - 1、公園管理維護

本區鄰里公園計28座，104年1月份共整理維護公園28座次(如喬灌木剪枝、樹木扶正、剪草等)，處理公園查報案19件，公園場地借用案1件。104年累計公園查報結案案件66件，公園場地借用案1件。
 - 2、鄰里公園維護工程：

104年度鄰里公園維護工程委託監造服務案於104年1月14日開標，1月16日進行評選會議，1月19日監造議價，由永築工程

顧問有限公司承攬，工程標案於1月20日開標，由和信景觀有限公司得標。

(六) 104年度辦理黎忠區民活動中心屋頂防漏工程及惠安區民活動中心耐震補強工程。

四、兵役業務

(一) 104年1月底止國民兵列管人數284人，104年1月異動案件共計142件。104年度異動案件總計142件。

(二) 104年1月替代役備役列管人數2,294人。

(三) 104年1月役男申請複檢1人。104年度總計申請複檢1件。

(四) 役男徵兵檢查104年1月6日於仁愛醫院、1月30日於萬芳醫院辦理，共計到檢130人。104年1月辦理外縣市及警專警校代檢，共計到檢40人。104年度總計到檢共計170人。

(五) 104年1月役男判定體位結果：

1、初檢：常備役體位46人、替代役體位1人、體位未定1人、免役體位50人、專科複檢1人。

2、複檢：常備役體位0人、替代役體位0人、免役體位1人、體位未定1人。

(六) 104年1月常備役各軍種梯次共計列徵48人(陸軍35人、海軍艦艇兵1人、海軍陸戰隊4人、空軍2人、補充兵6人、陸軍軍事訓練0人、海軍陸戰隊軍事訓練0人、空軍軍事訓練0人)。104年總計列徵48人(陸軍35人、海軍艦艇兵1人、海軍陸戰隊4人、空軍2人、補充兵6人、陸軍軍事訓練0人、海軍陸戰隊軍事訓練0人、空軍軍事訓練0人)。

(七) 104年1月替代役徵集各梯次共計列徵32人(一般及專長資格29人、替代役體位2人、家庭因素1人、宗教因素0人、研發替代役0人)。104年總計列徵32人(一般及專長資格29人、替代役體位2人、家庭因素1人、宗教因素0人、研發替代役0人)。

(八) 104年1月辦理役男出境申請案件98件。104年度總計申請98件。

- (九) 104年1月份辦理役男抽籤：常備役體位0人，替代役體位0人，一般資格替代役45人，合計45人。104年度總計辦理役男抽籤45人。
- (十) 104年1月核發在營軍人服役證明11件。104年度總計核發11件。
- (十一) 104年1月核發服兵役役男家屬生活扶助列級申請1件，核發1次安家費金額為18,600元整。核發春節服兵役役男家屬生活扶助金共計6件，核發金額為120,900元整。核發服兵役役男家屬特別補助申請共計2件，核發金額為6,700元整(含生育補助0件0元整、喪葬補助0件0元整)。104年度總計補助9件，核發金額為146,200元整。
- (十二) 104年1月審核應徵入營役男家庭狀況調查表74件。104年度總計審核74件。
- (十三) 104年1月本區主辦入營前座談會0場，協辦入營前座談會2場(104年1月6日上午協辦兵役局辦理入營前座談會1場、1月26日上午協辦南港區公所辦理入營前座談會1場)。104年度總計主辦0場、協辦2場。
- (十四) 104年1月後備軍人歸鄉報到計27人。104年度總計報到27人。
- (十五) 104年1月底止後備軍人列管人數22,464人，104年1月辦理異動(含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡)共計1,698筆。104年度總計辦理異動(含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡)1,698筆。
- (十六) 104年1月單一窗口受理案件591件。104年度總計受理案件591件。

五、人文業務

(一) 人口政策暨新移民生活輔導：

- 1、104年1月22日辦理新移民參觀松山奉天宮「故宮國寶童樂趣」數位藝術展體驗之旅，新移民及其眷屬計30人參加。
- 2、由本區寺廟松山奉天宮主辦，本所協辦的「故宮國寶童樂趣」活動，自103年11月27日至104年3月15日假松山奉天宮舉辦，

活動內容有寰宇大探險、3D 國寶 FUN 映室、富春山居圖等精彩多媒體展品，免費參觀。

(二) 禮俗：

本區民俗委員會 102 學年度第 2 學期「身心障礙暨清寒獎助學金」，已於 104 年 1 月 17 日下午 2 時 30 分假松山慈惠堂母娘文化祭活動中頒發。

六、秘書室（總務）業務

(一) 資訊業務：

- 1、1 月份上網 62,969 人次，99 年迄今累計上網 5,855,479 人次。
- 2、1 月底止鄰里社區聯網 100%。
- 3、1 月底止員工電子信箱比率 100%。
- 4、1 月底止員工電腦比率 133%。

(二) 文化藝廊：

104 年 1 月 1 日起至 104 年 2 月 28 日止，展出「蔡豐名彩墨生輝個展」。(行政中心 1F-信義路出口、行政中心 6F)。

(三) 採購決標：

- 1、「臺北市信義區公所 104 年度鄰里公園維護工程委託監造技術服務」(案號：104001)已於 1 月 14 日上午 10 時整辦理開標作業，2 家廠商投標。1 月 19 日上午 10 時整洽評審最優勝廠商辦理議價決標作業，由最優勝廠商「永築工程顧問有限公司」得標。
- 2、「104 年度鄰里公園維護工程(預約維護第 1 批)」(案號：104002)已於 1 月 20 日上午 10 時整辦理開標作業，5 家廠商投標，最低標廠商「和信景觀有限公司」報價低於底價百分之七十，檢視其說明後尚稱合理可接受，故決標予該廠商。

(四) 文書處理：

- 1、1 月份一般公文新收 2,459 件，一般公文辦結 2,945 件，其中發文 1,388 件，平均處理日數 1.54 天，存查 1,557 件，平均處理日數 0.78 天。

- 2、1月份受理人民陳情案件共計 52 案 52 件，均依相關規定查證處理。
- 3、1月份受理各項人民申請案件合計 1,218 件（不含櫃檯受理案件），均依規定辦理。
- 4、1月份無行政救濟案件及無專案案件。
- 5、宣導公文檔號年份須調整為 104 年，如公文需要併案，檔號年份則必須隨前案的年份。

（五）區務會議：

1月區務會議於1月23日(星期五)召開。104年迄1月底止提案1案，已執行1案。

（六）行政大樓管理：

- 1、開放行政中心地下停車場，提供便民洽公停車位 8 個（含一般車位 6 個、身心障礙車位 2 個），104 年 1 月提供一般車位服務 810 人次、殘障車位服務 44 次，收入 11,930 元。
- 2、行政中心大樓東側提供免費洽公機車停車位共計 47 格、腳踏車車位 16 格。

（七）為民服務：

- 1、持續辦理所內同仁服務禮貌電話測試，由本所電話測試小組自行測試，並與松山、大同及中山區公所進行互測，民政團隊 103 年 12 月份本所電話測試成績經電話複聽後，平均應為 93 分，名列區政組第 9 名。
- 2、本所針對業務課室承辦人，加強督導落實為民服務電話禮貌業務，每月進行檢討會議，並於各課室課務會議時，進行電話用語禮貌宣導。
- 3、本所為更精進電話服務禮貌，加強同仁對業務的熟悉度，已彙整各課室各項業務職掌及常見業務 Q&A 並 email 給同仁備存。

七、調解業務

（一）免費法律諮詢服務：

擴大辦理法律諮詢服務，聘請 23 位義務律師輪流於每週一至週五上午 9 時 30 分至 11 時 30 分，假調解會提供免費法律問題之諮詢解答（不含訴狀撰寫），104 年 1 月份共受理諮詢 140 人次。

(二) 104 年 1 月 14 日（星期三）下午 6 時 30 分至 7 時 50 分，假本區黎忠區民活動中心，舉辦本會 104 年度調解委員暨諮詢律師研習會，特請本會黃主席種釗主講：調解實務賞析及調解問題與解答，調解委員、調解會秘書、辦事員、替代役、調解會志工、免費諮詢義務律師、本所長官及里幹事共計 32 人參加研習，活動圓滿成功。

(三) 104 年 1 月調解成效如下：

調解事件種類	受理			調解成立	調解不成立	未到場或撤回	未結	
	舊管	新收	合計					
民事事件	債務	3	31	34	5	2	6	21
	租賃	1	1	2	2			
	物權							
	親屬		1	1	1			
	繼承							
	商事		1	1			1	
	其他	3	12	15	4		3	8
	合計	7	46	53	12	2	10	29
刑事事件	傷害及毀棄損壞	19	38	57	29	2	5	21
	詐欺侵占及竊盜	7	4	11	2		4	5
	妨害婚姻及家庭	1	1	2			1	1
	妨害風化		1	1	1			
	妨害自由、名譽、信用及秘密	1	2	3	1	2		
	其他	13	10	23	5	1	5	12
	合計	41	56	97	38	5	15	39
總計	48	102	150	50	7	25	68	

參、未來施政重點：

- 一、國家清潔週：104年2月11日至104年2月17日，宣導及發動民眾清掃環境、除舊佈新，並維護春節期間環境整潔。
- 二、104年2月12日下午辦理役男抽籤。
- 三、103年10月15日起至104年2月28日止辦理民國85年次役男兵籍調查作業。
- 四、2015臺北燈節小提燈預訂於104年3月1日至3月2日下午1時起，在臺北市12行政區指定地點發送。
- 五、104年度基層藝文民俗表演活動預訂於104年4月至5月辦理。
- 六、104年度臺北市聯合婚禮預訂於5月30日及10月24日舉行，共2場次。
- 七、配合市府民政局辦理新移民生活輔導業務，本所預定於104年4月辦理新移民舞蹈班、10月辦理新移民閩南語進階班。
- 八、104年度人口政策宣導活動預訂於104年5月及11月辦理。