

臺北市信義區公所 104 年 7 月施政報告

資料截止日期：104 年 7 月 31 日 資料更新：104 年 8 月 7 日

專責人員：朱香琴 職稱：秘書 電話：27239777 分機 704

E-mail：bp-chin@mail.taipei.gov.tw

壹、創新措施

貳、重要成果

一、民政業務

(一) 自治行政：

1、市容查報：

7月市容查報案件1,067件，依案執行976件，占91.47%，無法辦理16件，占1.5%，計畫執行75件，占7.03%，均列入追蹤管制。104年7月累計查報7,315件，已依案執行7,008件，占95.8%，無法辦理143件，占1.95%，計畫執行164件，占2.24%，均列追蹤管制。

2、市容會報：

本(7)月22日召開市容會報，提案3件，104年7月累計提案33件，已執行完成21件，依案執行中12件均列入追蹤管制。

3、區民活動中心使用管理：

104年7月租借1,240場(收費1,239場、免費1場)，收費總額304,960元，平均使用率182.35%。104年度累計租借8,811場(收費8,797場、免費14場)收費總額128,1705元，平均使用率185.10%。

4、公民會館：

104年7月租借219場次(收費189場次、免費30場次)，B館固定展覽54場次、20,113人次參觀。104年7月份總參觀人次(含B館)66,601人，7月份總收費281,128元。104年度累計租借1,436場次(收費1,339場次、免費97場次)、總參觀人次(含B館)391,890人，收費總額1,991,606元。

(二) 環保：

7月3日辦理孳生源清潔日活動，動員79人，清除病媒蚊孳生源容器8

個，清理公共場所1處，空地3處，清除廢輪胎2條、清運垃圾81公斤。

(三) 原住民行政：

104年7月份平地原住民遷入1戶、4人；遷出1戶、2人，計有327戶、609人，山地原住民遷入1戶、4人，遷出1戶、5人，計200戶、368人。7月底止原住民共計527戶，977人，7月份補助案件如下：

- 1、電腦補助：1件。
- 2、托育補助：1件。
- 3、婦女扶助：1件。

(四) 其他：

- 1、104年7月4日上午8時假信義運動中心辦理區民休閒運動會。
- 2、104年7月22日上午10時假市府劉銘傳廳辦理市長與里長座談會。
- 3、104年7月24日上午9時假本區行政中心7樓701會議室召開里長自治條例座談會，本區計有26位里長參加，總計里長提出24個建議事項。

二、社會業務：

(一) 社會福利部份：

1、育兒津貼：

104年7月臺北市育兒津貼新申請案249件，父母未就業家庭育兒津貼新申請案230件，迄104年7月底核發8,879人次，補助金額23,862,700元。

2、低收入戶：

104年7月新申請案共47件、申復0件、遷出5件、遷入3件、住址變更1件、死亡1件、異動重審20件。迄104年7月底止共列冊低收入戶1,318戶，列管人口數2,955人，申請清寒證明1件。

3、中低收入戶：

104年7月新申請案共2件、申復0件、遷出2件、遷入1件、住址變更2件、死亡0件、異動重審7件。迄104年7月底止列

冊中低收入戶共計 377 戶，列管人口數 1,001 人。

4、中低收入老人生活津貼：

104 年 7 月新申請案共 11 件、死亡 2 件、住址變更 0 件。迄 104 年 7 月底止列冊中低收入戶老人共計 545 人（戶）。

5、身心障礙者生活輔助器具補助：

104 年 7 月申請案共計 102 人次，金額 694,440 元。迄 104 年 7 月底止累計申請 595 人次，補助金額總計 3,266,634 元。

6、身心障礙者生活補助：

104 年 7 月受理申請 17 件。迄 104 年 7 月底止累計受理 116 件。

7、悠遊卡：

104 年 7 月受理申請敬老悠遊卡 325 件、愛心悠遊卡 105 件、愛心陪伴卡 52 件。迄 104 年 7 月底止共計申請 3,809 件。

8、104 年 7 月獨居長者問安關懷人數 311 人，關懷人次 335 人次。

迄 104 年 7 月底止列管獨居長者計 311 人，關懷訪視獨居長者共計 2,315 人次。

9、104 年 7 月受理國民年金被保險人所得未達一定標準資格認定申請案共 19 件。迄 104 年 7 月底止共計申請 167 件。

10、104 年 7 月受理居家身心障礙者使用維生器材及必要生活輔具用電優惠申請案共 6 件。迄 104 年 6 月底止共計申請 28 件。

11、104 年 7 月受理公益彩券第一階段資格審查申請案共 2 件。迄 104 年 7 月底止共計申請 15 件。

(二) 社會救助部份：

1、以工代賑：

104 年 7 月派工人數 245 人，核發代賑金計 3,352,381 元。迄 104 年 7 月底止總計派工 1,724 人次，核發代賑金總額 22,564,748 元。

2、急難救助：

104 年 7 月申請急難救助案計 19 件，金額 75,000 元。迄 104 年 7 月底止總計受理 104 件，核發總金額 383,000 元。

3、馬上關懷急難救助：

104年7月申請馬上關懷急難救助案6件，核發金額85,000元。
迄104年7月底止總計受理31件，核發總金額543,000元。

4、災害救助：

104年7月申請災害救助案0件，核發金額0元。迄104年7月底止總計受理2件，核發總金額340,000元。

5、身心障礙鑑定：

104年7月鑑定合格者207人（含神經系統構造及精神、心智功能86人；眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛30人；循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能20人；消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能4人；泌尿與生殖系統相關構造及其功能9人；神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能29人；多重障28人；罕見疾病0人；非身心障礙類1人；發展遲緩0人）。迄104年7月底止申請案件共計鑑定合格970人，不合格6人。

6、低收入戶喪葬補助費：

104年7月申請案計1件，補助金額23,000元。迄104年7月底止總計受理18件，補助總額414,000元。

（三）健保業務部份：

1、104年7月第一類里、鄰長保險轉入2人、轉出1人，累計加保629人。迄104年7月底止總計轉入59人、轉出3人。

2、104年7月第五類低收入戶福保轉入34人，轉出40人，累計加保2,803人。迄104年7月底止總計轉入414人、轉出505人。

3、104年7月第六類地區人口保險轉入646人，轉出1847人，累計加保50,850人。迄104年7月底止總計轉入3,959人、轉出3,981人。

4、104年7月底止總計加保人數：54,282人。

5、104年7月辦理停保225件，復保204件，變更基本資料47件。迄104年7月底止總計辦理停保1,776件、復保1,268件，變更基本資料693件。

6、104年7月代辦健保IC卡24件，迄104年7月底止累計代辦健保IC卡292件。

(四) 社區發展部份：

泰和社區發展協會7月召開1次理監事聯席會議、雅祥社區發展協會召開1次會員大會暨理監事聯席會議。

三、經建業務

(一) 104年7月份辦理民眾申請「農地作農業使用證明書」計0件。

(二) 104年7月份辦理經濟部第3季專案抽查市售商品標示計40件，4件不合格，檢查結果已移送商業處。

(三) 7月份市容查報結案數48件，104年累計完成386件。

(四) 鄰里維護工程：

104年度鄰里維護工程委託監造技術服務案由永築工程顧問有限公司得標，工程標由俊輝營造工程有限公司得標，執行金額約22,978,160元，執行率65.84%。

(五) 鄰里公園：

1、公園管理維護

本區鄰里公園計28座，104年7月份共整理維護公園28座次(如喬灌木剪枝、樹木扶正、剪草等)，處理公園查報案30件，公園場地借用案2件。104年累計公園查報結案案件183件，公園場地借用案20件。

2、鄰里公園維護工程：

104年度鄰里公園維護工程委託監造服務案由永築工程顧問有限公司承攬，工程標案由和信景觀有限公司承攬，至6月底執行金額約4,669,480元，執行率85%。

(六) 104年度黎忠區民活動中心屋頂防漏工程已於8月4日勞務開標：惠安區民活動中心耐震補強工程預計於8月13日辦理工程開標。

(七) 104年度黎雙公園社區環境改造工程已於7月27日辦理期末社區說

明會，五分埔社改工程預計於8月中旬辦理工程發包。

四、兵役業務

- (一) 104年7月底止國民兵列管人數291人，104年7月異動案件共計2件。104年度異動案件總計167件。
- (二) 104年7月替代役備役列管人數2,472人。
- (三) 104年7月役男申請複檢5人。104年度總計申請複檢20件。
- (四) 役男徵兵檢查104年7月2日於仁愛醫院、7月16日及7月23日於和平醫院辦理，共計到檢29人。104年7月辦理外縣市及警專警校代檢，共計到檢0人。104年度總計到檢共計1,150人。
- (五) 104年7月役男判定體位結果：
 - 1、初檢：常備役體位18人、替代役體位4人、體位未定1人、免役體位15人、專科複檢1人。
 - 2、複檢：常備役體位0人、替代役體位0人、免役體位7人、體位未定0人。
- (六) 104年7月常備役各軍種梯次共計列徵74人(陸軍12人、海軍艦艇兵7人、海軍陸戰隊0人、空軍0人、補充兵4人、陸軍軍事訓練46人、海軍陸戰隊軍事訓練4人、空軍軍事訓練1人)。104年總計列徵347人(陸軍168人、海軍艦艇兵18人、海軍陸戰隊14人、空軍13人、補充兵27人、陸軍軍事訓練98人、海軍陸戰隊軍事訓練5人、空軍軍事訓練4人)。
- (七) 104年7月替代役徵集各梯次共計列徵27人(一般及專長資格20人、替代役體位5人、家庭因素2人、宗教因素0人、研發替代役0人)。104年總計列徵126人(一般及專長資格93人、替代役體位21人、家庭因素10人、宗教因素0人、研發替代役2人)。
- (八) 104年7月辦理役男出境申請案件189件。104年度總計申請657件。
- (九) 104年7月份辦理役男抽籤：常備役體位52人，替代役體位5人，一般資格替代役0人，合計57人。104年度總計辦理役男抽籤1,391人。

- (十) 104 年 7 月核發在營軍人服役證明 11 件。104 年度總計核發 72 件。
- (十一) 104 年 7 月核發服兵役役男家屬生活扶助列級申請 4 件，核發 1 次安家費金額為 87,540 元整。核發端午節後服兵役役男家屬生活扶助金共計 3 件，核發金額為 60,450 元整。核發服兵役役男家屬特別補助申請共計 0 件，核發金額為 0 元整(含生育補助 0 件 0 元整、喪葬補助 0 件 0 元整)。104 年度總計補助 54 件，核發金額為 924,030 元整。
- (十二) 104 年 7 月審核應徵入營役男家庭狀況調查表 99 件。104 年度總計審核 431 件。
- (十三) 104 年 7 月本區主辦入營前座談會 0 場，協辦入營前座談會 1 場(104 年 7 月 2 日下午協辦中正區公所辦理入營前座談會 1 場)。104 年度總計主辦 2 場、協辦 4 場。
- (十四) 104 年 7 月後備軍人歸鄉報到計 71 人。104 年度總計報到 252 人。
- (十五) 104 年 7 月底止後備軍人列管人數 22,708 人，104 年 7 月辦理異動(含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡)共計 229 筆。104 年度總計辦理異動(含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡) 3,014 筆。
- (十六) 104 年 7 月單一窗口受理案件 920 件。104 年度總計受理案件 5,154 件。

五、人文業務

人口政策暨新移民生活輔導：

配合臺北市政府民政局「2015 年金婚表揚活動」，本所已於 104 年 7 月 22 日下午 2 時 30 分假本區區務會議進行表揚。

六、秘書室(總務)業務

(一) 資訊業務：

- 1、7 月份上網 72,234 人次，99 年迄今累計上網 9,739,347 人次。
- 2、7 月底止鄰里社區聯網 100%。

3、7月底止員工電子信箱比率100%。

4、7月底止員工電腦比率133%。

(二) 文化藝廊：

1、104年6月8日至104年7月3日止，展出「靜丘◆葉正紅」水彩畫聯展」。(行政中心1樓、6樓)。

2、104年7月6日至104年7月31日止，展出劉榮樺「唯有愛Only Love個展」。(行政中心1樓、6樓)

(三) 採購決標：7月份決標案件，詳如以下說明。

「104年度信義區行政中心大樓西面外牆帆布採購案」(案號:104010)已於7月30日上午10時整辦理開標作業，3家廠商投標，最低標廠商「爵士影像事業有限公司」報價低於底價之80%，然未低於判斷基準之80%，故主持人當場照價決標予該廠商。

(四) 文書處理：

1、7月份一般公文新收2,506件，一般公文辦結3,004件，其中發文1,268件，平均處理日數1.20天，存查1,736件，平均處理日數0.63天。

2、7月份受理人民陳情案件共計32案32件，均依相關規定查證處理。

3、7月份受理各項人民申請案件合計988件(不含櫃檯受理案件)，均依規定辦理。

4、7月份無受理行政救濟案件及專案案件。

5、公文如擬辦以電子郵件週知同仁，請同仁以存查做結案。

(五) 區務會議：

7月區務會議於7月22日(星期三)召開。104年迄7月底止提案6案，已執行6案。

(六) 行政大樓管理：

- 1、 開放行政中心地下停車場，提供便民洽公停車位 15 個（含一般車位 13 個、身心障礙車位 2 個），04 年 7 月提供一般車位服務 895 人次、殘障車位服務 42 人次，收入 9,370 元。
- 2、 行政中心大樓東側提供免費洽公機車停車位共計 35 格、腳踏車停車位 3 格。

(七) 為民服務：

- 1、 持續辦理所內同仁服務禮貌電話測試，由本所電話測試小組自行測試，並與松山、大同及中山區公所進行互測。民政團隊 104 年 6 月份本所電話測試無缺失及建議事項。
- 2、 本所針對業務課室承辦人，加強督導落實為民服務電話禮貌業務，每月進行檢討會議，並於各課室課務會議時，進行電話用語禮貌宣導。
- 3、 本所為更精進電話服務禮貌，加強同仁對業務的熟悉度，已彙整各課室各項業務職掌及常見業務 Q&A 並 email 給同仁備存。

七、調解業務

(一) 免費法律諮詢服務：

擴大辦理法律諮詢服務，聘請 20 位義務律師輪流於每週一至週五上午 9 時 30 分至 11 時 30 分，假調解會提供免費法律問題之諮詢解答（不含訴狀撰寫），104 年 7 月份共受理諮詢 189 人次，104 年 1 月至 7 月共計受理諮詢 1,061 人次。

(二) 臺北市政府民政局於 104 年 7 月 21 日（星期二）18 時 30 分至 21 時假福華大飯店舉辦「103 年度績優調解委員表揚大會」，本會黃種釗主席暨李玖、吳俊妹、藍明人、羅秋花、黃瑞桐、王中平、周靜儀、王文祥、黃秋男、李榮基、余敏長、劉瑜珍、林景山、鍾宜娟等 14

位委員全體榮獲獨任調解績優人員獎，獲頒市長獎；另本會第 15 屆俞震、袁大蓉等 2 位委員榮獲獨任調解績優人員獎，獲頒局長獎。

(三) 臺北市政府民政局於 104 年 7 月 21 日(星期二)18 時 30 分至 21 時假福華大飯店舉辦「103 年度績優調解委員表揚大會」，本會黃種釗主席榮獲服務年資 30 年市長獎、藍明人委員榮獲服務年資 20 年局長獎、王中平委員及周靜儀委員分別榮獲服務年資 10 年局長獎。

(四) 104 年 7 月調解成效如下：

調解事件種類	受理			調解成立	調解不成立	未到場或撤回	未結	
	舊管	新收	合計					
民事事件	債務	7	13	20	5		10	5
	租賃		6	6	1		1	4
	物權	1	1	2			1	1
	親屬		1	1			1	
	繼承							
	商事							
	其他	4	11	15	2		8	5
	合計	12	32	44	8	0	21	15
刑事事件	傷害及毀棄損壞	25	47	72	36	2	12	22
	詐欺侵占及竊盜	7	12	19	11		3	5
	妨害婚姻及家庭		1	1				1
	妨害風化							
	妨害自由、名譽、信用及秘密	1	3	4	1	1		2
	其他	6	11	17	6		5	6
	合計	39	74	113	54	3	20	36
總計	51	106	157	62	3	41	51	

參、未來施政重點：

一、104 年 8 月 24 日上午主辦 1 場役男入營前座談會。

- 二、配合臺北市政府民政局宣導 104 年度香枝紙錢減量及集中焚燒活動，實施期間為 104 年 8 月 14 日至 9 月 12 日（農曆 7 月 1 日至 7 月 30 日）。
- 三、本區「104 年未立案宗教場所負責人業務輔導研習會」，訂於 104 年 8 月 18 日（星期二）上午 8 時 30 分至 12 時，假本區行政中心 10 樓大禮堂舉辦。
- 四、本區 104 年新移民同學會預訂於 104 年 8 月 19 日辦理「新移民玩藝術・美術館參訪」活動。
- 五、104 年度「臺北市聯合婚禮」第 2 場預訂於 104 年 10 月 24 日（星期六）舉行，將於 104 年 8 月 24 日至 104 年 8 月 28 日開放報名。
- 六、配合市府民政局辦理新移民生活輔導業務，本所預定於 104 年 10 月辦理新移民閩南語進階班。
- 七、104 年度人口政策宣導系列活動預訂於 104 年 11 月辦理。