

臺北市信義區公所 104 年 3 月施政報告

資料截止日期：104 年 3 月 31 日 資料更新：104 年 4 月 7 日

專責人員：朱香琴 職稱：秘書 電話：27239777 分機 704

E-mail：bp-chin@mail.taipei.gov.tw

壹、創新措施

貳、重要成果

一、民政業務

(一) 自治行政：

1、市容查報：

3月市容查報案件1,082件依案執行935件，占86.41%，無法辦理20件，占1.85%，計畫執行127件，占11.75%，均列入追蹤管制。

104年3月累計查報3,108件，已依案執行2,874件，占92.47%，無法辦理60件，占1.93%，計畫執行174件，占5.6%，均列追蹤管制。

2、市容會報：

本(3)月19日召開市容會報，提案4件，104年(3月)累計提案8件，已執行完成3件，依案執行中5件均列入追蹤管制。

3、區民活動中心使用管理：

104年3月租借1,264場(收費1,261場、免費3場)，收費總額182,906元，平均使用率185.88%。104年度累計租借3,788場(收費3,783場、免費5場)收費總額427,490元，平均使用率185.69%。

4、公民會館：

104年3月租借223場次(收費187場次、免費36場次)，B館固定展覽52場次、19,135人次參觀。104年3月份總參觀人次(含B館)63,417人，3月份總收費268,368元。104年度累計租借612場次(收費556場次、免費56場次)、總參觀人次(含B館)140,090人，收費總額831,694元。

(二) 環保：

3月6日辦理孳生源清潔日活動，動員88人，清除病媒蚊孳生源容器12

個，清理公共場所2處，空地5處，清除廢輪胎2條、清運垃圾175公斤。

(三) 原住民行政：

104年3月份平地原住民遷入3戶、5人；遷出2戶、3人，計有325戶、605人，山地原住民遷入1戶、1人，遷出1戶、2人，計201戶、366人。3月底止原住民共計526戶，971人，3月份補助案件如下：

- 1、電腦補助：1件。
- 2、急難救助：2件。
- 3、婦女扶助：1件。
- 4、托育補助：7件。
- 5、交通補助：27件。
- 6、生活津貼：38件。
- 7、獎助學金(教育代金)：11件。
- 8、輔導中斷保健：27件

(四) 其他：

- 1、104年2月27日起至3月9日假信義公民會館辦理蝠氣洋洋氣球創作展；104年2月27日及28日並有創意氣球DIY活動。
- 2、104年3月30日及31日辦理城鄉交流，參訪地點高雄市前金區及大林區。

二、社會業務：

(一) 社會福利部份：

1、育兒津貼：

104年3月臺北市育兒津貼新申請案285件，父母未就業家庭育兒津貼新申請案260件，迄104年3月底核發8,863人次，補助金額23,765,473元。

2、低收入戶：

104年3月新申請案共39件、申復9件、遷出2件、遷入3件、住址變更4件、死亡2件、異動重審10件。迄104年3月底止共列冊低收入戶1,302戶，列管人口數2,927人。

3、中低收入戶：

104年3月新申請案共0件。迄104年3月底止列冊中低收入戶共計361戶，列管人口數955人。

4、中低收入老人生活津貼：

104年3月新申請案共18件（合格16件、不合格2件）、死亡3件。迄104年3月底止列冊中低收入戶老人共計555人（戶）。

5、身心障礙者生活輔助器具補助：

104年3月申請案共計84人次，金額792,975元。迄104年3月底止累計申請203人次，補助金額總計1,588,275元。

6、身心障礙者生活補助：

104年3月受理申請10件。迄104年3月底止累計受理48件。

7、悠遊卡：

104年3月受理申請敬老悠遊卡508件、愛心悠遊卡120件、愛心陪伴卡80件。迄104年3月底止共計申請1,742件。

8、104年3月獨居長者問安關懷人數304人，關懷人次315人次。

迄104年3月底止列管獨居長者計309人，關懷訪視獨居長者共計960人次。

9、104年3月受理國民年金被保險人所得未達一定標準資格認定申請案共36件。迄104年3月底止共計申請75件。

10、104年3月受理居家身心障礙者使用維生器材及必要生活輔具用電優惠申請案共3件。迄104年3月底止共計申請6件。

11、104年3月受理公益彩券第一階段資格審查申請案共1件。迄104年3月底止共計申請8件。

(二) 社會救助部份：

1、以工代賑：

104年3月派工人數243人，核發代賑金計3,210,429元。迄104年3月底止總計派工731人次，核發代賑金總額9,210,429元。

2、急難救助：

104年3月申請急難救助案計12件，金額43,000元。迄104年

3 月底止總計受理 44 件，核發總金額 190,000 元。

3、馬上關懷急難救助：

104 年 3 月申請馬上關懷急難救助案 2 件，核發金額 20,000 元。

迄 104 年 3 月底止總計受理 8 件，核發總金額 120,500 元。

4、災害救助：

104 年 3 月申請災害救助案 0 件，核發金額 0 元。迄 104 年 3 月底止總計受理 1 件，核發總金額 260,000 元。

5、身心障礙鑑定：

104 年 3 月鑑定合格者 190 人（含神經系統構造及精神、心智功能 74 人；眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛 23 人；循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能 16 人；消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能 3 人；泌尿與生殖系統相關構造及其功能 9 人；神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能 32 人；多重障 32 人；罕見疾病 0 人；發展遲緩 0 人）。迄 104 年 3 月底止申請案件共計鑑定合格 43 人，不合格 2。

6、低收入戶喪葬補助費：

104 年 3 月申請案計 3 件，補助金額 69,000 元。迄 104 年 3 月止總計受理 8 件，補助總額 184,000 元。

(三) 健保業務部份：

1、104 年 3 月第一類里、鄰長保險轉入 4 人、轉出 0 人，累計加保 621 人。迄 104 年 3 月底止總計轉入 48 人、轉出 0 人。

2、104 年 3 月第五類低收入戶福保轉入 78 人，轉出 40 人，累計加保 2,748 人。迄 104 年 3 月底止總計轉入 239 人、轉出 385 人。

3、104 年 3 月第六類地區人口保險轉入 547 人，轉出 344 人，累計加保 51,192 人。迄 104 年 3 月底止總計轉入 1,599 人、轉出 1,279 人。

4、104 年 3 月底止總計加保人數：54,561 人。

5、104 年 3 月辦理停保 301 件，復保 224 件，變更基本資料 43 件。迄 104 年 3 月底止總計辦理停保 851 件、復保 616 件，變更基本

資料 130 件。

6、104 年 3 月代辦健保 IC 卡 45 件，迄 104 年 3 月底止累計代辦健保 IC 卡 121 件。

(四) 社區發展部份：

1、104 年 3 月 11 日輔導忠孝社區發展協會召開第五屆第一次理監事會議。

2、104 年 3 月 25 日輔導五全社區發展協會申請 104 年度社會局補助「專案二：民俗暨慶典活動(元宵節)」。

三、經建業務

(一) 104 年 3 月份辦理民眾申請「農地作農業使用證明書」計 1 件。

(二) 104 年 3 月份辦理經濟部第 1 季專案抽查市售商品標示計 40 件，16 件不合格，檢查結果已移送商業處。

(三) 3 月份市容查報結案數 46 件，104 年累計完成 165 件。

(四) 鄰里維護工程：

104 年度鄰里維護工程委託監造技術服務案由永築工程顧問有限公司得標，工程標由俊輝營造工程有限公司得標，2 月 12 日開工，3 月 5 日召開施工前里長協調會，執行金額約 4,369,000 元，執行率 12.85%。

(五) 鄰里公園：

1、公園管理維護

本區鄰里公園計 28 座，104 年 3 月份共整理維護公園 28 座次(如喬灌木剪枝、樹木扶正、剪草等)，處理公園查報案 17 件，公園場地借用案 1 件。104 年累計公園查報結案案件 53 件，公園場地借用案 3 件。

2、鄰里公園維護工程：

104 年度鄰里公園維護工程委託監造服務案由永築工程顧問有限公司承攬，工程標案由和信景觀有限公司得標，於 2 月 11 日開工，至 3 月底執行金額約 553,000 元，執行率 10.0%。

(六) 104 年度黎忠區民活動中心屋頂防漏工程預計於 4 月中辦理地 2 次勞務招標，惠安區民活動中心耐震補強工程預計於 4 月中辦理基本設計審查會議。

四、兵役業務

- (一) 104 年 3 月底止國民兵列管人數 285 人，104 年 3 月異動案件共計 6 件。104 年度異動案件總計 149 件。
- (二) 104 年 3 月替代役備役列管人數 2,352 人。
- (三) 104 年 3 月役男申請複檢 3 人。104 年度總計申請複檢 7 件。
- (四) 役男徵兵檢查 104 年 3 月 10 日、3 月 17 日、3 月 24 日於仁愛醫院辦理，共計到檢 366 人。104 年 3 月辦理外縣市及警專警校代檢，共計到檢 60 人。104 年度總計到檢共計 809 人。
- (五) 104 年 3 月役男判定體位結果：
- 1、初檢：常備役體位 86 人、替代役體位 9 人、體位未定 1 人、免役體位 59 人(含書審 19 人)、專科複檢 0 人。
 - 2、複檢：常備役體位 0 人、替代役體位 1 人、免役體位 4 人、體位未定 0 人。
- (六) 104 年 3 月常備役各軍種梯次共計列徵 64 人(陸軍 33 人、海軍艦艇兵 2 人、海軍陸戰隊 3 人、空軍 5 人、補充兵 3 人、陸軍軍事訓練 18 人、海軍陸戰隊軍事訓練 0 人、空軍軍事訓練 0 人)。104 年總計列徵 128 人(陸軍 68 人、海軍艦艇兵 3 人、海軍陸戰隊 7 人、空軍 7 人、補充兵 9 人、陸軍軍事訓練 33 人、海軍陸戰隊軍事訓練 1 人、空軍軍事訓練 0 人)。
- (七) 104 年 3 月替代役徵集各梯次共計列徵 31 人(一般及專長資格 23 人、替代役體位 3 人、家庭因素 5 人、宗教因素 0 人、研發替代役 0 人)。104 年總計列徵 63 人(一般及專長資格 52 人、替代役體位 5 人、家庭因素 6 人、宗教因素 0 人、研發替代役 0 人)。
- (八) 104 年 3 月辦理役男出境申請案件 55 件。104 年度總計申請 235 件。

- (九) 104 年 3 月份辦理役男抽籤：常備役體位 141 人，替代役體位 1 人，一般資格替代役 0 人，合計 142 人。104 年度總計辦理役男抽籤 342 人。
- (十) 104 年 3 月核發在營軍人服役證明 4 件。104 年度總計核發 18 件。
- (十一) 104 年 3 月核發服兵役役男家屬生活扶助列級申請 4 件，核發 1 次安家費金額為 106,590 元整。核發春節後服兵役役男家屬生活扶助金共計 3 件，核發金額為 63,350 元整。核發服兵役役男家屬特別補助申請共計 8 件，核發金額為 32,700 元整(含生育補助 0 件 0 元整、喪葬補助 0 件 0 元整)。104 年度總計補助 27 件，核發金額為 412,190 元整。
- (十二) 104 年 3 月審核應徵入營役男家庭狀況調查表 75 件。104 年度總計審核 167 件。
- (十三) 104 年 3 月本區主辦入營前座談會 0 場，協辦入營前座談會 1 場(104 年 3 月 5 日上午協辦萬華區公所辦理入營前座談會 1 場)。104 年度總計主辦 0 場、協辦 3 場。
- (十四) 104 年 3 月後備軍人歸鄉報到計 31 人。104 年度總計報到 83 人。
- (十五) 104 年 3 月底止後備軍人列管人數 22,542 人，104 年 3 月辦理異動(含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡)共計 277 筆。104 年度總計辦理異動(含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡) 2,155 筆。
- (十六) 104 年 3 月單一窗口受理案件 552 件。104 年度總計受理案件 1,698 件。

五、人文業務

(一) 藝文活動：

2015 臺北燈節小提燈已於 104 年 3 月 1 日至 3 月 2 日下午 1 時起，在本區行政中心 1 樓發放完畢。

(二) 人口政策暨新移民生活輔導：

配合市府民政局辦理新移民生活輔導業務，本區 104 年新移民舞蹈班，已於 104 年 4 月 2 日下午 1 時 30 分，假南港新移民會館正式開課。

(三) 宗教業務：

由本區寺廟松山奉天宮主辦，本所協辦的「故宮國寶童樂趣」活動，已於 104 年 3 月 15 日假松山奉天宮展覽完畢。

六、秘書室（總務）業務

(一) 資訊業務：

- 1、3 月份上網 6,156 人次，99 年迄今累計上網 5,868,705 人次。
- 2、3 月底止鄰里社區聯網 100%。
- 3、3 月底止員工電子信箱比率 100%。
- 4、3 月底止員工電腦比率 133%。

(二) 文化藝廊：

104 年 3 月 1 日至 103 年 4 月 30 日止，展出「陳台華水彩、粉彩聯展」。(行政中心 1F-信義路出口、行政中心 6F)。

(三) 採購決標：3 月份決標案件，詳如以下說明：

「104 年度信義區鄰里公園鋪面及設施高壓沖洗、除草暨清潔勞務案」(案號：104003)已於 3 月 12 日上午 10 時整辦理開標作業，3 家廠商投標，最低標廠商「齊樂家有限公司」報價低於底價百分之七十，檢視其說明後尚稱合理可接受，故於 3 月 16 日決標予該廠商。

(四) 文書處理：

- 1、3 月份一般公文新收 2,643 件，一般公文辦結 3,086 件，其中發文 1,307 件，平均處理日數 1.31 天，存查 1,779 件，平均處理日數 0.74 天。
- 2、3 月份受理人民陳情案件共計 51 案 51 件，均依相關規定查證處理。
- 3、3 月份受理各項人民申請案件合計 1,135 件（不含櫃檯受理案

件)，均依規定辦理。

4、3月份無行政救濟案件及無專案案件。

5、宣導分送公文已採線上簽收方式，不再列印簽收清單供同仁蓋印簽收。

(五) 區務會議：

3月區務會議於3月19日(星期四)召開。104年迄3月底止提案2案，已執行2案。

(六) 行政大樓管理：

1、開放行政中心地下停車場，提供便民洽公停車位8個(含一般車位6個、身心障礙車位2個)，104年3月提供一般車位服務956人次、殘障車位服務49人次，收入9,300元。

2、行政中心大樓東側提供免費洽公機車停車位共計35格、腳踏車停車位3格。

(七) 為民服務：

1、持續辦理所內同仁服務禮貌電話測試，由本所電話測試小組自行測試，並與松山、大同及中山區公所進行互測，民政團隊104年2月份本所電話測試無缺失及建議事項。

2、本所針對業務課室承辦人，加強督導落實為民服務電話禮貌業務，每月進行檢討會議，並於各課室課務會議時，進行電話用語禮貌宣導。

3、本所為更精進電話服務禮貌，加強同仁對業務的熟悉度，已彙整各課室各項業務職掌及常見業務Q&A並email給同仁備存。

七、調解業務

(一) 免費法律諮詢服務：

擴大辦理法律諮詢服務，聘請22位義務律師輪流於每週一至週五上午9時30分至11時30分，假調解會提供免費法律問題之諮詢解答(不含訴狀撰寫)，104年3月份共受理諮詢136人次，104年1月至

3 月共計受理諮詢 373 人次。

- (二) 104 年 3 月 13 日 (星期五) 下午本府民政局長官蒞臨本所考核 103 年度調解行政業務完畢。
- (三) 本會黃種釗主席於 104 年 3 月 30 日(星期一)晚上 6:30 在台北國際飯店舉辦臺北市各區主席聯誼餐會，本市 12 區調解委員會主席共同出席。
- (四) 104 年 3 月調解成效如下：

調解事件種類	受理			調解成立	調解不成立	未到場或撤回	未結	
	舊管	新收	合計					
民事事件	債務	11	28	39	17	1	13	8
	租賃	1	2	3	1		2	
	物權							
	親屬							
	繼承		2	2	1			1
	商事		5	5	2	1		2
	其他	3	11	14	2		2	10
	合計	15	48	63	23	2	17	21
刑事事件	傷害及毀棄損壞	29	40	69	21	9	12	27
	詐欺侵占及竊盜	6	5	11	4		3	4
	妨害婚姻及家庭							
	妨害風化		1	1				1
	妨害自由、名譽、信用及秘密		1	1				1
	其他	4	9	13	1		3	9
	合計	39	56	95	26	9	18	42
總計	54	104	158	49	11	35	63	

參、未來施政重點：

- 一、104 年 4 月 1 日上午 10 時 30 分假 701 會議室召開 104 年區民休閒運動會籌備會。

- 二、104年4月9日上午9時30分假601會議室召開基層人員出國考察評選會，由林副區長主持。
- 三、104年4月14日至16日辦理里鄰長研習暨市政建設參觀活動，上午假10樓大禮堂辦理研習課程，下午至林安泰古厝參觀。
- 四、104年4月22日、24日、28日假原陸軍保修廠辦理全民防衛動員暨災害救民安1號演習預演，104年4月28日(下午2時30分)正式演習。
- 五、104年4月24日下午辦理役男抽籤。
- 六、104年度臺北市聯合婚禮預訂於5月30日及10月24日舉行，共2場次。
- 七、104年度基層藝文民俗表演活動預訂於104年4月至5月辦理。
- 八、104年度人口政策宣導活動預訂於104年5月及11月辦理。