

臺北市信義區公所 104 年 8 月施政報告

資料截止日期：104 年 8 月 31 日 資料更新：104 年 9 月 8 日

專責人員：朱香琴 職稱：秘書 電話：27239777 分機 704

E-mail：bp-chin@mail.taipei.gov.tw

壹、創新措施

貳、重要成果

一、民政業務

(一) 自治行政：

1、市容查報：

8月市容查報案件1,232件，依案執行1,083件，占87.91%，無法辦理15件，占1.22%，計畫執行134件，占10.88%，均列入追蹤管制。104年8月累計查報8,548件，已依案執行8,146件，占95.3%，無法辦理158件，占1.85%，計畫執行244件，占2.85%，均列追蹤管制。

2、市容會報：

本(8)月21日召開市容會報，提案7件，104年(8月)累計提案40件，已執行完成27件，依案執行中13件均列入追蹤管制。

3、區民活動中心使用管理：

104年8月租借1,259場(收費1,255場、免費4場)，收費總額151,096元，平均使用率185.15%。104年度累計租借10,070場(收費10,052場、免費18場)收費總額1,432,801元，平均使用率185.13%。

4、公民會館：

104年8月租借205場次(收費190場次、免費15場次)，B館固定展覽50場次、19,694人次參觀。104年8月份總參觀人次(含B館)67411人，7月份總收費274,318元。104年度累計租借1,641場次(收費1,523場次、免費118場次)、總參觀人次(含B館)459,301人，收費總額2,265,924元。

(二) 環保：

8月7日辦理孳生源清潔日活動，動員66人，清除病媒蚊孳生源容器13個，清理公共場所1處，空地6處，清除廢輪胎2條、清運垃圾280公斤。

(三) 原住民行政：

104年8月份平地原住民遷入2戶、2人；遷出1戶、6人，計有328戶、605人，山地原住民遷入2戶、6人，遷出1戶、1人，計201戶、373人。8月底止原住民共計529戶，978人，8月份補助案件如下：

- 1、租屋補助：4件。
- 2、輔導健保中斷：16件。
- 3、求職登記：1件。

二、社會業務：

(一) 社會福利部份：

1、育兒津貼：

104年8月臺北市育兒津貼新申請案277件，父母未就業家庭育兒津貼新申請案269件，迄104年8月底核發8,931人次，補助金額24,050,472元。

2、低收入戶：

104年8月新申請案共38件、申復6件、遷出3件、遷入5件、住址變更4件、死亡0件、異動重審26件。迄104年8月底止共列冊低收入戶1,323戶，列管人口數2,957人，申請清寒證明0件。

3、中低收入戶：

104年8月新申請案共4件、申復0件、遷出0件、遷入0件、住址變更0件、死亡0件、異動重審5件。迄104年8月底止列冊中低收入戶共計387戶，列管人口數1,033人。

4、中低收入老人生活津貼：

104年8月新申請案共10件、死亡0件、住址變更0件。迄104年8月底止列冊中低收入戶老人共計540人(戶)。

5、身心障礙者生活輔助器具補助：

104年8月申請案共計103人次，金額808,375元。迄104年8月底止累計申請698人次，補助金額總計4,075,009元。

6、身心障礙者生活補助：

104年8月受理申請11件。迄104年8月底止累計受理127件。

7、悠遊卡：

104年8月受理申請敬老悠遊卡312件、愛心悠遊卡107件、愛心陪伴卡66件。迄104年8月底止共計申請4,294件。

8、104年8月獨居長者問安關懷人數303人，關懷人次317人次。

迄104年8月底止列管獨居長者計303人，關懷訪視獨居長者共計2,632人次。

9、104年8月受理國民年金被保險人所得未達一定標準資格認定申請案共17件。迄104年8月底止共計申請184件。

10、104年8月受理居家身心障礙者使用維生器材及必要生活輔具用電優惠申請案共2件。迄104年8月底止共計申請30件。

11、104年8月受理公益彩券第一階段資格審查申請案共3件。迄104年8月底止共計申請18件。

(二) 社會救助部份：

1、以工代賑：

104年8月派工人數245人，核發代賑金計3,243,218元。迄104年8月底止總計派工1,969人次，核發代賑金總額25,807,966元。

2、急難救助：

104年8月申請急難救助案計16件，金額68,000元。迄104年8月底止總計受理120件，核發總金額526,000元。

3、馬上關懷急難救助：

104年8月申請馬上關懷急難救助案6件，核發金額84,300元。迄104年8月底止總計受理31件，核發總金額562,800元。

元。

4、災害救助：

104年8月申請災害救助案1件，核發金額20,000元。迄104年8月底止總計受理3件，核發總金額360,000元。

5、身心障礙鑑定：

104年8月鑑定合格者243人（含神經系統構造及精神、心智功能88人；眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛31人；循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能21人；消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能2人；泌尿與生殖系統相關構造及其功能7人；神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能45人；多重障42人；罕見疾病6人；非身心障礙類0人；發展遲緩0人）。迄104年8月底止申請案件共計鑑定合格1,213人，不合格6人。

6、低收入戶喪葬補助費：

104年8月申請案計3件，補助金額69,000元。迄104年8月底止總計受理21件，補助總額483,000元。

（三）健保業務部份：

1、104年8月第一類里、鄰長保險轉入3人、轉出2人，累計加保630人。迄104年8月底止總計轉入62人、轉出5人。

2、104年8月第五類低收入戶福保轉入44人，轉出27人，累計加保2,820人。迄104年8月底止總計轉入458人、轉出532人。

3、104年8月第六類地區人口保險轉入671人，轉出313人，累計加保51,208人。迄104年8月底止總計轉入4,630人、轉出4,294人。

4、104年8月底止總計加保人數：54,658人。

5、104年8月辦理停保224件，復保144件，變更基本資料58件。迄104年8月底止總計辦理停保2,000件、復保1,412件，變更基本資料751件。

6、104年8月代辦健保IC卡37件，迄104年7月底止累計代辦健

保 IC 卡 329 件。

(四) 社區發展部份：104 年社區發展工作評鑑

- 1、雙和社區發展協會第一類組績效獎，獎金 5 萬元。
- 2、挹翠社區發展協會第二類組績效獎，獎金 3 萬元。

三、經建業務

(一) 104 年 8 月份辦理經濟部第 3 季專案抽查市售商品標示計 40 件，6 件不合格，檢查結果已移送商業處。

(二) 8 月份市容查報結案數 52 件，104 年累計完成 438 件。

(三) 鄰里維護工程：

104 年度鄰里維護工程委託監造技術服務案由永築工程顧問有限公司得標，工程標由俊輝營造工程有限公司得標，執行金額約 27,358,110 元，執行率 78.39%。

(四) 鄰里公園：

1、公園管理維護

本區鄰里公園計 28 座，104 年 8 月份共整理維護公園 28 座次（如喬灌木剪枝、樹木扶正、剪草等），處理公園查報案 28 件，公園場地借用案 6 件。104 年累計公園查報結案案件 211 件，公園場地借用案 26 件。

2、鄰里公園維護工程：

104 年度鄰里公園維護工程委託監造服務案由永築工程顧問有限公司承攬，工程標案由和信景觀有限公司承攬，第二批至 8 月底執行金額約 1,295,270 元，執行率 23.6%。

(五) 104 年度黎忠區民活動中心屋頂防漏工程勞務標已於 8 月 11 日決標，由廖欽大建築師事務所得標；惠安區民活動中心耐震補強工程預計於 9 月 7 日至 11 日辦理工程開標。

(六) 104 年度黎雙公園社區環境改造工程預計於 9 月中辦理期末審查會議，五分埔社改工程預計於 9 月 7 日至 11 日辦理工程開標。

四、兵役業務

- (一) 104年8月底止國民兵列管人數291人，104年8月異動案件共計0件。104年度異動案件總計167件。
- (二) 104年8月替代役備役列管人數2,530人。
- (三) 104年8月役男申請複檢5人。104年度總計申請複檢23件。
- (四) 役男徵兵檢查104年8月4日及8月25日於忠孝醫院、8月20日於和平醫院辦理，共計到檢42人。104年8月辦理外縣市及警專警校代檢，共計到檢0人。104年度總計到檢共計1,192人。
- (五) 104年8月役男判定體位結果：
 - 1、初檢：常備役體位18人、替代役體位4人、體位未定0人、免役體位9人、專科複檢1人。
 - 2、複檢：常備役體位0人、替代役體位1人、免役體位10人、體位未定0人。
- (六) 104年8月常備役各軍種梯次共計列徵72人(陸軍39人、海軍艦艇兵8人、海軍陸戰隊6人、空軍5人、補充兵9人、陸軍軍事訓練5人、海軍陸戰隊軍事訓練0人、空軍軍事訓練0人)。104年總計列徵419人(陸軍207人、海軍艦艇兵26人、海軍陸戰隊20人、空軍18人、補充兵36人、陸軍軍事訓練103人、海軍陸戰隊軍事訓練5人、空軍軍事訓練4人)。
- (七) 104年8月替代役徵集各梯次共計列徵61人(一般及專長資格34人、替代役體位14人、家庭因素4人、宗教因素0人、研發替代役9人)。104年總計列徵187人(一般及專長資格127人、替代役體位35人、家庭因素14人、宗教因素0人、研發替代役11人)。
- (八) 104年8月辦理役男出境申請案件153件。104年度總計申請810件。
- (九) 104年8月份辦理役男抽籤：常備役體位0人，替代役體位0人，一般資格替代役0人，合計0人。104年度總計辦理役男抽籤1,391人。
- (十) 104年8月核發在營軍人服役證明6件。104年度總計核發78件。

- (十一) 104年8月核發服兵役役男家屬生活扶助列級申請0件，核發1次安家費金額為0元整。核發服兵役役男家屬特別補助申請共計1件，核發金額為1,800元整(含生育補助0件0元整、喪葬補助0件0元整)。核發中秋節生活扶助共計11戶，核發金額為242,950元。104年度總計補助66件，核發金額為1,168,780元整。
- (十二) 104年8月審核應徵入營役男家庭狀況調查表123件。104年度總計審核554件。
- (十三) 104年8月24日上午本區主辦入營前座談會1場，協辦入營前座談會2場(104年8月10日下午協辦內湖區公所、8月24日下午協辦松山區公所辦理入營前座談會各1場)。104年度總計主辦3場、協辦6場。
- (十四) 104年8月後備軍人歸鄉報到計88人。104年度總計報到340人。
- (十五) 104年8月底止後備軍人列管人數22,783人，104年8月辦理異動(含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡)共計213筆。104年度總計辦理異動(含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡)3,227筆。
- (十六) 104年8月單一窗口受理案件945件。104年度總計受理案件6,099件。

五、人文業務

(一) 人口政策暨新移民生活輔導：

本區104年新移民同學會已於104年8月19日辦理「新移民玩藝術·美術館參訪」活動。

(二) 宗教禮俗

- 1、配合臺北市政府民政局宣導104年度香枝紙錢減量及集中焚燒活動，實施期間為104年8月14日至9月12日(農曆7月1日至7月30日)。

- 2、本區「104年宗教場所負責人業務輔導研習會」，已於104年8月18日(星期二)上午8時30分至12時，假本區行政中心10樓大禮堂辦理完畢。
- 3、104年度「臺北市聯合婚禮」第2場預訂於104年10月24日(星期六)舉行，已於104年8月24日至104年8月28日報名截止。

六、秘書室(總務)業務

(一) 資訊業務：

- 4、8月份上網50,838人次，99年迄今累計上網9,823,706人次。
- 5、8月底止鄰里社區聯網100%。
- 6、8月底止員工電子信箱比率100%。
- 7、8月底止員工電腦比率133%。

(二) 文化藝廊：

104年8月3日起至104年8月31日止，展出「信義老人中心甲骨文、國畫、書法三班聯展」(行政中心1樓、6樓)

(三) 採購決標：8月份無決標案件。

(四) 文書處理：

- 1、8月份一般公文新收2,190件，一般公文辦結2,593件，其中發文1,071件，平均處理日數1.25天，存查1,522件，平均處理日數0.64天。
- 2、8月份受理人民陳情案件共計45案45件，均依相關規定查證處理。
- 3、8月份受理各項人民申請案件合計816件(不含櫃檯受理案件)，均依規定辦理。
- 4、8月份無受理行政救濟案件及專案案件。

5、自創簽、稿時，請同仁於公文左上角加註「創」字，並於右下角加蓋限辦日期章。

6、請同仁注意，應辦案件勿簽存查或先簽存查再以創號發文。

(五) 區務會議：

8月區務會議於8月21日(星期五)召開。104年迄8月底止提案7案，已執行7案。

(六) 行政大樓管理：

1、開放行政中心地下停車場，提供便民洽公停車位15個(含一般車位13個、身心障礙車位2個)，104年8月提供一般車位服務893人次、殘障車位服務44人次，收入11,010元。

2、行政中心大樓東側提供免費洽公機車停車位共計35格、腳踏車停車位3格。

(七) 為民服務：

1、持續辦理所內同仁服務禮貌電話測試，由本所電話測試小組自行測試，並與松山、大同及中山區公所進行互測。民政團隊104年7月份本所電話測試無缺失及建議事項。

2、本所針對業務課室承辦人，加強督導落實為民服務電話禮貌業務，每月進行檢討會議，並於各課室課務會議時，進行電話用語禮貌宣導。

3、本所為更精進電話服務禮貌，加強同仁對業務的熟悉度，已彙整各課室各項業務職掌及常見業務Q&A並email給同仁備存。

七、調解業務

(一) 免費法律諮詢服務：

擴大辦理法律諮詢服務，聘請20位義務律師輪流於每週一至週五上午9時30分至11時30分，假調解會提供免費法律問題之諮詢解答

(不含訴狀撰寫)，104年8月份共受理諮詢156人次，104年1月至8月共計受理諮詢1217人次。

- (二) 內政部於本(104)年8月18日(星期二)8時30分至14時假臺北市國軍文藝活動中心戲劇廳舉辦「103年調解案件榮獲中央各獎項績優人員表揚大會」，本會藍明人委員榮獲服務年資20年行政院長獎、羅秋花委員及黃瑞桐委員分別榮獲服務年資16年內政部長獎。
- (三) 本會於本(104)年8月19日(星期三)16時整假本會委員休息區舉辦「104年第2次業務檢討會」，本會黃種釗主席主持，李玖、吳俊妹、藍明人、羅秋花、黃瑞桐、王文祥、黃秋男、李榮基、余敏長、劉瑜珍、林景山、鍾宜娟等12位委員踴躍出席參與調解業務討論。
- (四) 104年8月調解成效如下：

調解事件種類	受理			調解成立	調解不成立	未到場或撤回	未結	
	舊管	新收	合計					
民事事件	債務	5	18	23	3	3	6	11
	租賃	4	3	7	2	1	2	2
	物權	1	2	3			1	2
	親屬							
	繼承							
	商事							
	其他	5	7	12	1	1	3	7
合計	15	30	45	6	5	12	22	
刑事事件	傷害及毀棄損壞	22	32	54	21	2	9	22
	詐欺侵占及竊盜	5	9	14	2		3	9
	妨害婚姻及家庭	1		1				1
	妨害風化		1	1				1
	妨害自由、名譽、信用及秘密	2	3	5		1	1	3

	其他	6	11	17	2	2	1	12
	合計	36	56	92	25	5	14	48
	總計	51	86	137	31	10	26	70

參、未來施政重點：

- 一、104年9月16日本區成立第14任總統第9屆立法委員選舉選務作業中心。
- 二、104年9月18日下午2時假本所701會議室辦理104年投開票所工作人員訓儲講習。
- 三、104年9月18日下午辦理役男抽籤。
- 四、104年9月21日上午10時假本區松德公園舉辦防災公園開設及宣導活動。
- 五、104年9月18日下午辦理役男抽籤。

六、配合市府民政局辦理新移民生活輔導業務，本所預定於 104 年 10 月辦理新移民閩南語進階班。

七、104 年度人口政策宣導系列活動預訂於 104 年 11 月辦理。