

臺北市信義區公所 104 年 2 月施政報告

資料截止日期：104 年 2 月 28 日 資料更新：104 年 3 月 6 日
專責人員：朱香琴 職稱：秘書 電話：27239777 分機 704
E-mail：bp-chin@mail.taipei.gov.tw

壹、創新措施

貳、重要成果

一、民政業務

(一) 自治行政：

1、市容查報：

2月市容查報案件971件依案執行823件，占84.76%，無法辦理28件，占2.88%，計畫執行120件，占12.36%，均列入追蹤管制。104年2月累計查報2,026件，已依案執行1,840件，占90.92%，無法辦理40件，占1.97%，計畫執行146件，占7.2%，均列追蹤管制。

2、市容會報：

本(2)月暫停召開市容會報，提案0件，104年(2月)累計提案4件，已執行完成0件，依案執行中4件均列入追蹤管制。

3、區民活動中心使用管理：

104年2月租借1,248場(收費1,248場、免費0場)，收費總額65,608元，平均使用率183.53%。104年度累計租借2,525場(收費2,523場、免費2場)收費總額244,584元，平均使用率185.66%。

4、公民會館：

104年2月租借164場次(收費144場次、免費20場次)，B館固定展覽38場次、10,329人次參觀。104年2月份總參觀人次(含B館)29,902人，2月份總收費260,498元。104年度累計租借389場次(收費369場次、免費20場次)、總參觀人次(含B館)76,673人，收費總額563,326元。

(二) 環保：

2月6日辦理孳生源清潔日活動，動員114人，清除病媒蚊孳生源容器

26個，清理公共場所2處，空地12處，清除廢輪胎60條、清運垃圾2,100公斤。

(三) 原住民行政：

104年2月份平地原住民遷入1戶、3人；遷出1戶、2人，計有324戶、603人，山地原住民遷入4戶、8人，遷出1戶、3人，計201戶、367人。2月底止原住民共計525戶，970人，2月份補助案件如下：

- 1、電腦補助：1件。
- 2、職業訓練學費、材料費補助：1件。
- 3、綜合發展基金貸款：1件。
- 4、托育補助：1件。

(四) 其他：

- 1、國家清潔週：104年2月11日至104年2月17日。
- 2、春安協勤自104年2月8日晚間10時至104年2月27日晚間12時止。
- 3、104年2月27日起至3月9日假信義公民會館辦理蝠氣洋洋氣球創作展；104年2月27日及28日並有創意氣球DIY活動。

二、社會業務：

(一) 社會福利部份：

1、育兒津貼：

104年2月臺北市育兒津貼新申請案197件，父母未就業家庭育兒津貼新申請案186件，迄104年2月底核發8,800人次，補助金額24,801,000元。

2、低收入戶：

104年2月新申請案共29件、申復8件、遷出1件、遷入1件、住址變更2件、死亡2件、異動重審11件。迄104年2月底止共列冊低收入戶1,284戶，列管人口數2,884人。

3、中低收入戶：

104年2月新申請案共4件。迄104年2月底止列冊中低收入戶共計362戶，列管人口數966人。

- 4、中低收入老人生活津貼：
104年2月新申請案共9件(合格8件、不合格1件)、死亡2件、住址變更1件。迄104年2月底止列冊中低收入戶老人共計598人(戶)。
- 5、身心障礙者生活輔助器具補助：
104年2月申請案共計49人次，金額325,200元。迄104年2月底止累計申請119人次，補助金額總計795,300元。
- 6、身心障礙者生活補助：
104年2月受理申請10件。迄104年2月底止累計受理38件。
- 7、悠遊卡：
104年2月受理申請敬老悠遊卡318件、愛心悠遊卡74件、愛心陪伴卡47件。迄104年2月底止共計申請1,034件。
- 8、104年2月獨居長者問安關懷人數309人，關懷人次315人次。
迄104年2月底止列管獨居長者計309人，關懷訪視獨居長者共計645人次。
- 9、104年2月受理國民年金被保險人所得未達一定標準資格認定申請案共16件。迄104年2月底止共計申請39件。
- 10、104年2月受理居家身心障礙者使用維生器材及必要生活輔具用電優惠申請案共0件。迄104年2月底止共計申請3件。
- 11、104年2月受理公益彩券第一階段資格審查申請案共2件。迄104年2月底止共計申請7件。

(二) 社會救助部份：

- 1、以工代賑：
104年2月派工人數248人，核發代賑金計2,882,448元。迄104年2月底止總計派工488人次，核發代賑金總額6,289,245元。
- 2、急難救助：
104年2月申請急難救助案計14件，金額83,000元。迄104年2月底止總計受理32件，核發總金額147,000元。
- 3、馬上關懷急難救助：

104年2月申請馬上關懷急難救助案2件，核發金額45,000元。
迄104年2月底止總計受理6件，核發總金額100,500元。

4、災害救助：

104年2月申請災害救助案1件，核發金額260,000元。迄104年2月底止總計受理1件，核發總金額260,000元。

5、身心障礙鑑定：

104年2月鑑定合格者120人（含神經系統構造及精神、心智功能46人；眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛14人；循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能14人；消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能1人；泌尿與生殖系統相關構造及其功能3人；神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能24人；多重障16人；罕見疾病1人；發展遲緩1人）。迄104年2月底止申請案件共計鑑定合格241人，不合格1人。

6、低收入戶喪葬補助費：

104年2月申請案計3件，補助金額69,000元。迄104年2月底止總計受理5件，補助總額115,000元。

（三）健保業務部份：

1、104年2月第一類里、鄰長保險轉入25人、轉出0人，累計加保617人。迄104年2月底止總計轉入44人、轉出0人。

2、104年2月第五類低收入戶福保轉入69人，轉出12人，累計加保2,710人。迄104年2月底止總計轉入161人、轉出345人。

3、104年2月第六類地區人口保險轉入471人，轉出579人，累計加保50,989人。迄104年2月底止總計轉入1,052人、轉出935人。

4、104年2月底止總計加保人數：54,316人。

5、104年2月辦理停保231件，復保218件，變更基本資料39件。迄104年2月底止總計辦理停保450件、復保392件，變更基本資料87件。

6、104年2月代辦健保IC卡29件，迄104年2月底止累計代辦健

保 IC 卡 76 件。

(四) 社區發展部份：

- 1、104 年 2 月 9 日輔導輔導永安社區發展協會申請 104 年度本府社會局補助「專案二：社區觀摩活動、母親節活動」共 2 案。
- 2、104 年 2 月 9 日輔導輔導雙和社區發展協會申請 104 年度本府社會局補助「專案二：雙和母親節系列活動、雙和中秋感恩晚會」共 2 案。
- 3、104 年 2 月 9 日輔導輔導挹翠社區發展協會申請 104 年度本府社會局補助「專案二：挹翠社區端午節包粽子活動」。
- 4、104 年 2 月 11 日輔導輔導泰和社區發展協會申請 104 年度本府社會局補助「專案二：社區觀摩活動、端午粽飄香活動」、「專案三：開發社區人力資源」共 3 案。
- 5、104 年 2 月 17 日輔導輔導挹翠社區發展協會申請 104 年度本府社會局補助「社區互助福利方案」。
- 6、104 年 2 月 17 日輔導輔導雙和社區發展協會申請 104 年度本府社會局補助「社區互助溫馨送餐計畫」。
- 7、104 年 2 月 26 日輔導輔導吳興社區發展協會申請 104 年度本府社會局補助「專案二：母親節活動」。

三、經建業務

- (一) 104 年 2 月份辦理民眾申請「農地作農業使用證明書」計 2 件。
- (二) 104 年 2 月份辦理經濟部第 4 季專案抽查市售商品標示計 40 件，0 件不合格，檢查結果已移送商業處。
- (三) 2 月份市容查報結案數 53 件，104 年累計完成 119 件。
- (四) 鄰里維護工程：

104 年度鄰里維護工程委託監造技術服務案由永築工程顧問有限公司得標，工程標於 103 年由俊輝營造工程有限公司得標，2 月 12 日開工，3 月 5 日召開施工前里長協調會。
- (五) 鄰里公園：

1、公園管理維護

本區鄰里公園計 28 座，104 年 2 月份共整理維護公園 28 座次(如喬灌木剪枝、樹木扶正、剪草等)，處理公園查報案 17 件，公園場地借用案 1 件。104 年累計公園查報結案案件 83 件，公園場地借用案 2 件。

2、鄰里公園維護工程：

104 年度鄰里公園維護工程委託監造服務案由永築工程顧問有限公司承攬，工程標案由和信景觀有限公司得標，於 2 月 11 日開工，至 2 月底執行金額約 210,000 元，執行率 3.8%。

四、兵役業務

(一) 104 年 2 月底止國民兵列管人數 285 人，104 年 2 月異動案件共計 1 件。104 年度異動案件總計 143 件。

(二) 104 年 2 月替代役備役列管人數 2,318 人。

(三) 104 年 2 月役男申請複檢 3 人。104 年度總計申請複檢 4 件。

(四) 役男徵兵檢查 104 年 2 月 5 日、2 月 26 日於仁愛醫院辦理，共計到檢 193 人。104 年 2 月辦理外縣市及警專警校代檢，共計到檢 40 人。104 年度總計到檢共計 403 人。

(五) 104 年 2 月役男判定體位結果：

1、初檢：常備役體位 53 人、替代役體位 1 人、體位未定 0 人、免役體位 14 人、專科複檢 0 人。

2、複檢：常備役體位 0 人、替代役體位 0 人、免役體位 0 人、體位未定 0 人。

(六) 104 年 2 月常備役各軍種梯次共計列徵 16 人(陸軍 0 人、海軍艦艇兵 0 人、海軍陸戰隊 0 人、空軍 0 人、補充兵 0 人、陸軍軍事訓練 15 人、海軍陸戰隊軍事訓練 1 人、空軍軍事訓練 0 人)。104 年總計列徵 64 人(陸軍 35 人、海軍艦艇兵 1 人、海軍陸戰隊 4 人、空軍 2 人、補充兵 6 人、陸軍軍事訓練 15 人、海軍陸戰隊軍事訓練 1 人、空軍軍事訓練 0 人)。

- (七) 104年2月替代役徵集各梯次共計列徵0人(一般及專長資格0人、替代役體位0人、家庭因素0人、宗教因素0人、研發替代役0人)。104年總計列徵32人(一般及專長資格29人、替代役體位2人、家庭因素1人、宗教因素0人、研發替代役0人)。
- (八) 104年2月辦理役男出境申請案件80件。104年度總計申請178件。
- (九) 104年2月份辦理役男抽籤：常備役體位146人，替代役體位9人，一般資格替代役0人，合計155人。104年度總計辦理役男抽籤200人。
- (十) 104年2月核發在營軍人服役證明3件。104年度總計核發14件。
- (十一) 104年2月核發服兵役役男家屬生活扶助列級申請3件，核發1次安家費金額為63,350元整。核發服兵役役男家屬特別補助申請共計0件，核發金額為0元整(含生育補助0件0元整、喪葬補助0件0元整)。104年度總計補助12件，核發金額為209,550元整。
- (十二) 104年2月審核應徵入營役男家庭狀況調查表18件。104年度總計審核92件。
- (十三) 104年2月本區主辦入營前座談會0場，協辦入營前座談會0場。104年度總計主辦0場、協辦2場。
- (十四) 104年2月後備軍人歸鄉報到計25人。104年度總計報到52人。
- (十五) 104年2月底止後備軍人列管人數22,503人，104年2月辦理異動(含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡)共計180筆。104年度總計辦理異動(含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡)1,878筆。
- (十六) 104年2月單一窗口受理案件555件。104年度總計受理案件1,146件。

五、人文業務

(一) 人口政策暨新移民生活輔導：

配合市府民政局辦理新移民生活輔導業務，本區104年新移民舞蹈班，訂於104年4月2日至4月30日(每週二、三、四)，下午1時

30分至4時30分，假南港新移民會館辦理，自即日起受理報名。

(二) 宗教業務：

由本區寺廟松山奉天宮主辦，本所協辦的「故宮國寶童樂趣」活動，自103年11月27日至104年3月15日假松山奉天宮舉辦，活動內容有寰宇大探險、3D國寶FUN映室、富春山居圖等精彩多媒體展品，免費參觀。

六、秘書室（總務）業務

(一) 資訊業務：

- 1、2月份上網7,070人次，99年迄今累計上網5,862,549人次。
- 2、2月底止鄰里社區聯網100%。
- 3、2月底止員工電子信箱比率100%。
- 4、2月底止員工電腦比率133%。

(二) 文化藝廊：

104年1月1日起至104年2月28日止，展出「蔡豐名彩墨生輝個展」。(行政中心1F-信義路出口、行政中心6F)。

(三) 採購決標：2月份無決標案件。

(四) 文書處理：

- 1、2月份一般公文新收1,678件，一般公文辦結2,172件，其中發文976件，平均處理日數1.23天，存查1,196件，平均處理日數0.58天。
- 2、2月份受理人民陳情案件共計49案54件，均依相關規定查證處理。
- 3、2月份受理各項人民申請案件合計906件(不含櫃檯受理案件)，均依規定辦理。
- 4、2月份無行政救濟案件及無專案案件。
- 5、宣導公文處理時限請同仁務必掌握，提升發文案件處理時效。

(五) 區務會議：

2月區務會議因故停開一次。104年迄2月底止提案1案，已執行1案。

(六) 行政大樓管理：

- 1、開放行政中心地下停車場，提供便民洽公停車位8個(含一般車位6個、身心障礙車位2個)，104年2月提供一般車位服務569人次、殘障車位服務29人次，收入7,560元。
- 2、行政中心大樓東側提供免費洽公機車停車位共計35格、腳踏車停車位16格。

(七) 為民服務：

- 1、持續辦理所內同仁服務禮貌電話測試，由本所電話測試小組自行測試，並與松山、大同及中山區公所進行互測，民政團隊104年1月份本所電話測試缺失計1通，為社會課林怡君電話接聽速度稍慢。
- 2、本所針對業務課室承辦人，加強督導落實為民服務電話禮貌業務，每月進行檢討會議，並於各課室課務會議時，進行電話用語禮貌宣導。
- 3、本所為更精進電話服務禮貌，加強同仁對業務的熟悉度，已彙整各課室各項業務職掌及常見業務Q&A並email給同仁備存。

七、調解業務

(一) 免費法律諮詢服務：

擴大辦理法律諮詢服務，聘請15位義務律師輪流於每週一至週五上午9時30分至11時30分，假調解會提供免費法律問題之諮詢解答(不含訴狀撰寫)，104年2月份共受理諮詢97人次，104年截至2月共計受理諮詢237人次。

- (二) 104年2月25日(星期三)上午9時30分，本會黃主席種釗率全體委員、志工暨實際參與調解相關人員舉辦104年度本會新春團拜，凝聚本會團結向心力，本會調解委員暨志工等共計22位踴躍參加。

(三) 104 年 2 月調解成效如下：

調解委員會 104 年 2 月 1 日至 104 年 2 月 28 日調解事件統計表								
調解事件種類		受理			調解成立	調解不成立	未到場或撤回	未結
		舊管	新收	合計				
民事事件	債務	21	11	32	20	1		11
	租賃		2	2			1	1
	物權							
	親屬							
	繼承							
	商事							
	其他	8	2	10	1	1	5	3
	合計	29	15	44	21	2	6	15
刑事事件	傷害及毀棄損壞	21	31	52	18	2	3	29
	詐欺侵占及竊盜	5	3	8	1		1	6
	妨害婚姻及家庭	1		1			1	
	妨害風化							
	妨害自由、名譽、信用及秘密							
	其他	12	4	16	1		11	4
	合計	39	38	77	20	2	16	39
總計		68	53	121	41	4	22	54

參、未來施政重點：

- 一、104 年 3 月 1 日至 3 月 2 日下午 1 時起，在本區行政中心 1 樓發放 2015 臺北燈節小提燈。
- 二、104 年度黎忠區民活動中心屋頂防漏工程預計於 3 月 15 日前辦理勞務招標，惠安區民活動中心耐震補強工程預計於 3 月初辦理勞務簽約。
- 三、104 年 3 月 20 日下午辦理役男抽籤。
- 四、104 年度臺北市聯合婚禮預訂於 5 月 30 日及 10 月 24 日舉行，共 2 場次。
- 五、104 年度基層藝文民俗表演活動預訂於 104 年 4 月至 5 月辦理。
- 六、104 年度人口政策宣導活動預訂於 104 年 5 月及 11 月辦理。