

臺北市信義區公所 105 年 7 月施政報告

資料截止日期：105 年 7 月 31 日 資料更新：105 年 8 月 8 日

專責人員：朱香琴 職稱：秘書 電話：27239777 分機 704

E-mail：bp-chin@mail.taipei.gov.tw

壹、創新措施

貳、重要成果

一、民政業務

(一) 自治行政：

1、市容查報：

7月市容查報案件223件，依案執行136件，占60.98%，無法辦理6件，占2.7%，計畫執行81件，占36.3%，均列入追蹤管制。105年7月累計查報3,553件，已依案執行3,340件，占94%，無法辦理64件，占1.8%，計畫執行149件，占4.2%，均列追蹤管制。

2、市容會報：

本（7月）月25日召開市容會報，提案9件，105年（7月）累計提案27件，已執行完成11件，依案執行中16件均列入追蹤管制。

3、區民活動中心使用管理：

105年7月租借1,314場（收費1,312場、免費2場），收費總額245,578元，平均使用率193.24%。105年度累計租借8,681場（收費8,668場、免費13場）收費總額1,133,499元，平均使用率182.38%。

(二) 環保：

1、7月1、5、8、15日辦理孳生源清潔日活動，動員103人，清除病媒蚊孳生源容器11個，清理公共場所1處，空地3處，清除廢輪胎0條、清運垃圾303公斤。

2、105年7月27日辦理登革熱高危險點稽查，稽查地點：

(1)三張里—松智路29巷10號旁空地

- (2)六合里—信義路五段150巷426弄底
- (3)松隆里—松山路664號之7號旁山區及廟寺
- (4)松隆里—松山路664號之7旁畜魂碑後山區
- (5)永春里—忠孝東路5段743巷31弄

(三) 原住民行政：

105年7月份平地原住民遷入3戶、8人；遷出. 3戶、12人，計有346戶、635人，山地原住民遷入3戶、7人，遷出2戶、3人，計214戶、397人。7月底止原住民共計560戶，1,032人，105年7月份補助案件如下：

- 1、求職登記：1件。
- 2、急難救助：3件。
- 3、電腦補助：1件。
- 4、輔導中斷健保：32件。

(四) 其他：105年7月各里辦理防災教育訓練及踏勘日程：

- 1、興隆：105年7月2日上午10時30分至12時30分假興隆整宅管理委員會。
- 2、中興：105年7月27日下午3時30分至6時假里民活動場所。
- 3、敦厚：105年7月22日下午5時30分至7時30分假里辦公處。
- 4、廣居：105年7月14日上午11時至12時假里民活動場所。
- 5、六藝：105年7月12日下午5時30分至6時30分假里民活動場所。
- 6、五常：105年7月16日上午10時30分至12時30分假里民活動場所。
- 7、富台：105年7月14日中午12時30分至1時30分假里民活動場所。
- 8、國業：105年7月15日下午6時至7時假里民活動場所。
- 9、雙和：105年7月20日下午5時30分至6時30分假里民活動場所。
- 10、黎平：105年7月20日中午12時30分至2時30分假里民活動場所。
- 11、黎安：105年7月28日下午5時至6時假光復南路423號舉辦。

二、社會業務：

(一) 社會福利部份：

1、育兒津貼：

105年7月臺北市育兒津貼申請案234件，父母未就業家庭育兒津貼新申請案223件。迄105年7月底核發9,168人次，金額計24,532,400元。

2、低收入戶：

105年7月新申請案共41件、申復6件、遷出7件、遷入2件、住址變更9件、死亡1件、異動重審18件。迄105年7月底止共列冊低收入戶1,308戶，列管人口數2,934人，申請清寒證明0件。

3、中低收入戶：

105年7月申請案共3件、申復0件、遷出1件、遷入0件、住址變更1件、死亡0件、異動重審1件。迄105年7月底止列冊中低收入戶共計416戶，列管人口數1,111人。

4、中低收入老人生活津貼：

105年7月申請案共16件、死亡6件、住址變更10件。迄105年7月底止列冊中低收入戶老人共計403人。

5、身心障礙者生活輔助器具補助：

105年7月申請案61人次，金額計838,108元。迄105年7月底止累計申請403人次，金額計4,072,153元。

6、身心障礙者生活補助：

105年7月受理申請16件。迄105年7月底止累計受理145件。

7、悠遊卡：

105年7月受理申請敬老悠遊卡406件、愛心悠遊卡116件、愛心陪伴卡73件。迄105年7月底止計申請4,020件。

8、105年7月獨居長者問安關懷人數290人，關懷人次197人次。迄105年7月底止列管獨居長者計290人，關懷訪視獨居長者計1,360人次。

9、105年7月受理國民年金被保險人所得未達一定標準資格認定申請案共22件。迄105年7月底止計申請159件。

10、105年7月受理居家身心障礙者使用維生器材及必要生活輔具用電優惠申請案1件。迄105年7月底止計申請25件。

11、105年7月受理公益彩券第一階段資格審查申請案0件。迄105年7月底止計申請4件。

(二) 社會救助部份：

1、以工代賑：

105年7月派工人數231人，核發代賑金計3,245,466元。迄105年7月底止計派工1,671人次，核發代賑金計22,771,785元。

2、急難救助：

105年7月申請急難救助案計10件，金額49,000元。迄105年7月底止計受理105件，核發金額計504,500元。

3、馬上關懷急難救助：

105年7月申請馬上關懷急難救助案3件，核發金額50,000元。迄105年7月底止計受理31件，核發金額計414,150元。

4、災害救助：

105年7月申請災害救助案0件，核發金額0元。迄105年7月底止計受理0件，核發金額0元。

5、身心障礙鑑定：

105年7月鑑定合格者310人（含神經系統構造及精神、心智功能136人；眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛37人；循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能25人；消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能2人；泌尿與生殖系統相關構造及其功能9人；神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能54人；多重障40人；罕見疾病1人；非身心障礙類2人；發展遲緩0人）。迄105年7月底止申請案件共計鑑定合格1,394人，不合格4人。

6、低收入戶喪葬補助費：

105年7月申請案計2件，金額46,000元。迄105年7月止計受理19件，金額437,000元。

（三）健保業務部份：

- 1、105年7月第一類里、鄰長保險轉入6人、轉出6人，累計加保658人。迄105年7月底止總計轉入29人、轉出20人。
- 2、105年7月第五類低收入戶福保轉入64人、轉出27人，累計加保2,582人。迄105年7月底止總計轉入299人、轉出548人。
- 3、105年7月第六類地區人口保險轉入736人、轉出238人，累計加保54,445人。迄105年7月底止總計轉入3,527人、轉出1,528人。
- 4、105年7月底止總計加保人數：57,695人。
- 5、105年7月辦理停保228件、復保159件、變更基本資料71件。迄105年7月底止總計辦理停保1,899件、復保1,263件、變更基本資料365件。

6、105年7月代辦健保IC卡47件。迄105年7月底止累計代辦健保IC卡312件。

(四) 社區發展部份：

1、挹翠社區發展協會

(1)105年7月22日輔導辦理社區發展工作計畫專案二-端午節核銷。

(2)參加臺北市政府社會局「105年度社區發展工作評鑑」榮獲第一類組績效獎，獎金5萬元。

2、泰和社區發展協會

105年7月18日召開第2屆第2次理監事聯席會議。

3、永安社區發展協會

105年7月1日輔導辦理臺北市政府社會局105年度社區發展工作計畫專案二完成核銷3萬元。

4、大道社區發展協會

(1)105年7月5日發起人會議暨第1次籌備會議會議紀錄，報請臺北市政府社會局備查。

(2)105年7月14日發起人會議暨第1次籌備會議會議紀錄，臺北市政府社會局同意備查。

(3)105年7月20日召開第2次籌備會議。

5、黎平社區發展協會

105年7月22日申請臺北市政府社會局105年度補助社區發展工作計畫專案二。

6、松菸社區發展協會

105年7月28日臺北市政府社會局105年度社區發展工作計畫專

案二核定 3 萬元。

7、雙和社區發展協會

(1)105 年 7 月 1 日輔導辦理社區發展工作計畫專案二完成核銷 3 萬元。

(2)參加臺北市政府社會局「105 年度社區發展工作評鑑」榮獲第一類組績效獎，獎金 5 萬元。

(3)105 年 7 月 20 日輔導辦理衛生福利部補助辦理社區照顧關懷據點 105 年度上半年費用核銷。

(4)105 年 7 月 22 日輔導辦理臺北市政府社會局 105 年度社區互助計畫上半年費用核銷。

三、經建業務

(一) 105 年 7 月份辦理民眾申請「農地作農業使用證明書」計 1 件。

(二) 105 年 7 月份辦理經濟部第 2 季專案抽查市售商品標示計 51 件，0 件不合格，檢查結果已移送商業處。

(三) 105 年 7 月受理民眾農業機械使用證申請計 1 件。

(四) 信義區廣慈博愛園區基地公共住宅拜會里長會議已於 105 年 7 月 28 日及 29 日下午辦理完畢。

四、兵役業務

(一) 國民兵列管：

依據兵役法修正施行前補充兵及國民兵管理運用辦法及臺北市國民兵管理作業程序辦理本區國民兵列管。

當月列管人數	149 人
當月異動案件	1 件
105 年異動案件總計	161 件

(二) 替代役備役列管：

依據兵役法施行法第 5 條、替代役實施條例第 7 條、替代役役籍管理辦法及替代役備役役男管理作業規定，辦理本區替代役備役列管。

當月列管人數	2816 人
105 年替代備役新增列管總計	46 人

(三) 辦理役男申請體位複檢：

依據徵兵規則第 14 條、31 條、役男徵兵檢查作業規定及役男體位區分標準，辦理役男申請體位複檢。

當月申請複檢人數	3 人
105 年度總計申請複檢件數	19 件

(四) 役男徵兵檢查：

依據徵兵規則第 10 條至第 18 條暨徵兵檢查作業規定辦理役男徵兵檢查作業，辦理役男徵兵檢查及代檢。

當月辦理地點	仁愛醫院 2 場/和平醫院 1 場
當月到檢人數	47 人
辦理外縣市及警專警校代檢	0 人
105 年度總計到檢人數	1000 人
105 年共計辦理役男體檢場次	13 場

(五) 105 年 5 月役男體位判定：

依據兵役法第 33 條第 3 項規定訂定之役男體位區分標準判等，判定役男體位結果：

	初檢	複檢
常備役體位	6 人	0 人
替代役體位	0 人	2 人
體位未定	0 人	0 人
免役體位	9 人	2 人
專科複檢	0 人	0 人

(六) 常備役各軍種梯次列徵人數：

依據徵兵規則第 25 條及本市兵役局各梯次徵集計畫辦理本區常備役各軍種梯次役男徵集。

	當月常備役各軍種梯次列徵人數	105 年總計列徵人數
陸軍	0 人	52 人
海軍艦艇兵	2 人	5 人
海軍陸戰隊	1 人	8 人
空軍	0 人	9 人
補充兵	6 人	35 人
陸軍軍事訓練	78 人	157 人
海軍陸戰隊軍事訓練	3 人	10 人
空軍軍事訓練	2 人	5 人
	共計 92 人	累計 281 人

(七) 替代役徵集各梯次列徵人數：

依據替代役實施條例、替代役實施條例施行細則及役男申請服替代役辦法，辦理本區替代役徵集。

	當月替代役徵集人數	105 年總計列徵人數
一般及專長資格	37 人	97 人
替代役體位	2 人	9 人
家庭因素	3 人	10 人
宗教因素	0 人	0 人
研發替代役	0 人	6 人
	共計 42 人	累計 122 人

(八) 辦理役男出境申請案件：

依據役男出境處理辦法第 4 條第 1 項第 7 款，辦理本區及代辦本市他區、外縣市役男短期出境申請。

當月辦理役男出境申請案件	194 件
105 年度總計	656 件
105 年由移民署網路辦理短期出境總計(至 7/29 止)	1374 件

(九) 辦理役男抽籤：

依據兵役法第 32 條第 1 項第 3 款、徵兵規則第 19 條至 23 條及本區 105 年役男抽籤實施計畫辦理役男抽籤。

當月辦理役男抽籤	常備役體位 0 人
	替代役體位 0 人
	一般資格替代役 0 人
105 年度總計辦理役男抽籤人數	1,165 人

(十) 核發在營軍人服役證明：

為維護現役役男權益(延緩學貸或復學等)，辦理役男在營期間服役證明之申請核發。

當月核發在營軍人服役證明件數	11 件
105 年度總計核發件數	67 件

(十一) 核發服兵役役男家屬生活扶助、補助申請：

依據兵役法第 44 條第 1 項第 2.4 款兵役法施行法第 44.46 條替代役實施條例第 20 條第 1 項第 4 款替代役役男權利實施辦法第 2 條第 6 款、第 11 條及相關函釋規定

臺北市服兵役役男家屬生活扶助實施辦法及作業程序

臺北市服兵役役男家屬及遺屬特別補助自治條例及作業須知

項目	件數	金額
服兵役役男家屬生活扶助列級申請	4 件	13,540 元
端節補發生活扶助金	2 件	41,850 元
服兵役役男家屬特別補助申請	1 件	1,800 元
105 年度總計補助	64 件	1,260,710 元

(十二) 審核應徵入營役男家庭狀況調查表：

當月審核應徵入營役男家庭狀況調查表	125 件
105 年度總計審核件數	369 件

(十三) 主辦、協辦入營前座談會：

依據臺北市役男入營前座談會實施要點辦理。

	當月入營前座談會	105 年度總計
本區主辦	0 場	0 場
協辦他區	0 場	5 場

(十四) 後備軍人歸鄉報到：

依據後備軍人管理規則第 12、13、14 條規定，辦理本區後備軍人歸鄉報到。

當月後備軍人歸鄉報到人數	67 人
105 年度總計報到人數	372 人

(十五) 依兵役法施行法規定辦理後備軍人列管人數、辦理異動(含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡)筆數：

當月後備軍人列管人數	21,854 人	辦理異動數	183 筆
		105 年度總計辦理異動數	2,724 筆

(十六) 單一窗口受理案件

設置役政服務單一窗口櫃檯受理.....等案件，提供人民快捷、現代化的服務。

當月單一窗口受理案件	1,169 件
105 年度總計受理案件數	6,806 件

五、人文業務

(一) 基層藝文民俗表演系列活動：

本區 105 年度基層藝文民俗表演活動「眷村彩繪藝文特展」得獎作品，已於 105 年 6 月 1 日至 7 月 3 日假公民會館 B 館展出，期間參觀人潮踴躍，約有 3,000 多人參觀。

(二) 公民會館：

- 1、105 年 7 月租借 221 場次(收費 198 次、免費 23 場次)，B 館固定展覽 54 場次、20,968 人次參觀。105 年 7 月份總參觀人次(含 B 館) 72,737 人，7 月份總收費 270,968 元。迄 105 年 7 月累計租借 1,424 場次(收費 1,345 場次、免費 79 場次)、總參觀人次(含 B 館) 411,251 人，收費總額 1,963,336 元。
- 2、105 年 7 月 16 日(周六) 下午 2 時至 3 時 30 分，與臺北市立美術館合作，於信義公民會館 D 館辦理「文化就在巷子裡－藝術快遞」導覽暨 DIY 活動。活動內容分成兩部分，包含「美的賞析」，由美術館導覽員張國祥導覽 9 件經典典藏作品；以及「美的活動」，

由鄭美華老師帶領學員進行藝術創作DIY。

- 3、105年7月10日起至8月14日，於信義公民會館B館辦理《走讀四四南村·臉譜記憶》攝影展，邀請信義社大廖家鴻老師指導攝影學員，進行人物的拍攝，除了紀錄四四南村原住戶與她們以前的「家」之間的互動，也紀錄當天所有參與活動的學員與遊客，體會以前充滿活力的眷村生活。

六、秘書室（總務）業務

（一）資訊業務：

- 1、7月份上網82954人次，99年迄今累計上網11,523,471人次。
- 2、7月底止鄰里社區聯網100%。
- 3、7月底止員工電子信箱比率100%。
- 4、7月底止員工電腦比率133%。

（二）文化藝廊：

105年7月1日起至105年9月30日止，展出信義老人中心【『樂齡一路，活躍依舊』-甲骨文、國畫、書法聯展】聯展。（行政中心1F-信義路出口、行政中心6F）。

（三）採購決標：7月份無決標案件。

（四）文書處理：

- 1、7月份一般公文新收1,971件，一般公文辦結2,392件，其中發文1,051件，平均處理日數1.18天，存查1,341件，平均處理日數0.69天。
- 2、7月份人民陳情案件辦結7案8件，均依相關規定查證處理。
- 3、7月份各項申請案件辦結728件（不含櫃檯受理案件），均依規定辦理。
- 4、7月份無受理專案案件及行政救濟案件。

（五）區務會議：

7月區務會議於7月22日（星期五）召開。105年迄7月底止提案14案，已執行14案。

(六) 行政大樓管理：

- 1、 開放行政中心地下停車場，提供便民洽公停車位 15 個（含一般車位 13 個、身心障礙車位 2 個），105 年 7 月提供一般車位服務 1,084 人次、殘障車位服務 42 人次，收入 12,100 元。
- 2、 行政中心大樓東側提供免費洽公機車停車位共計 35 格、腳踏車停車位 3 格。

(七) 為民服務：

- 1、 民政團隊 105 年 6 月份本所電話測試無缺失事項。
- 2、 本所針對業務課室承辦人，加強督導落實為民服務電話禮貌業務，每月進行檢討會議，並於各課室課務會議時，進行電話用語禮貌宣導。
- 3、 本所為更精進電話服務禮貌，加強同仁對業務的熟悉度，已彙整各課室各項業務職掌及常見業務 Q&A 並 email 給同仁備存。

七、調解業務

(一) 免費法律諮詢服務：

擴大辦理法律諮詢服務，聘請 20 位義務律師輪流於每週一至週五上午 9 時 30 分至 11 時 30 分，假調解會提供免費法律問題之諮詢解答（不含訴狀撰寫），105 年 7 月份共受理諮詢 146 人次，105 年 1 月至 7 月共計受理諮詢 1023 人次。

(二) 「臺北市政府法律事務管理系統」係市長指示重要管考事項，目的在使本府各機關有效掌握訴訟、仲裁、非訟、市法規及 SOP 管理等線上管制作業，有助於本府法務一條鞭制度之推行。本府法務局所建置「臺北市政府法律事務管理系統」本所參加於 105 年 7 月 5 日教育訓練。

(三) 105 年度「法務人員實務研習班」課程屬本府法務局列為法制人員(含專任及兼辦法制)應強制參加之訓練課程，「法務人員實務研習班」（即法務一條鞭強制訓練課程）本所參加 105 年 7 月 22 日(星期五)舉辦 105 年度法務人員實務研習班第 1 期課程。

- (四) 105 年度調解業務專題演講：為提昇調解委員溝通協調能力及調解成立率，臺北市政府民政局於 105 年 7 月 22 日在本市萬華區公所 13 樓大禮堂，邀請臺北市聯合醫院黃勝堅總院長進行「醫療糾紛處理與醫病關係」專題演講，本會共計 11 人踴躍參加。
- (五) 104 年度績優調解委員表揚大會：臺北市政府民政局於 105 年 7 月 27 日（星期三）18 時 30 分至 21 時假福華大飯店舉辦「104 年度績優調解委員表揚大會」，本會共計 11 位委員踴躍出席與會，本會主席暨 14 位委員榮獲績優調解委員獎狀及感謝狀，李榮基委員獲頒本市獨任調解第 1 名獎座及獎金。
- (六) 105 年 7 月調解成效如下：

調解委員會 105 年 7 月 1 日至 105 年 7 月 31 日調解事件統計表										
調解事件種類		受理			調解成立	調解不成立	未到場	撤回	未結	備註
		舊管	新收	合計						
民事事件	債務、債務	9	19	28	9	1	6	4	8	
	物權		2	2					2	
	租賃		1	1	1					
	親屬									
	繼承									
	商事									
	營建工程		1	1			1			
	其他	6	10	16	3		3	1	9	
	合計	15	33	48	13	1	10	5	19	
刑事事件	妨害風化		1	1					1	
	妨害婚姻及家庭		1	1					1	
	傷害	25	48	73	28	2	5	7	31	
	妨害自由、名譽、信用及秘密	5	1	6	1			4	1	
	竊盜及侵占詐欺	10	8	18	2		3	2	11	
	毀棄損壞									
	其他	5	9	14	6	1	1	1	5	
合計	45	68	113	37	3	9	14	50		
總計		60	101	161	50	4	19	19	69	

參、未來施政重點：

- 一、配合臺北市政府民政局宣導 105 年度香枝紙錢減量及集中焚燒活動，實施期間為 105 年 8 月 3 日至 8 月 31 日（農曆 7 月 1 日至 7 月 30 日）。
- 二、105 年 8 月 8 日辦理「105 年度六合及惠安區民活動中心修繕工程」工程開標。
- 三、本區人口政策宣導活動「身歷耆境、以身嚐老」，訂於 105 年 8 月 9 日至 11 日上午 9 時 30 分至 12 時假本區行政中心 1 樓舉行。
- 四、配合「一起世大運 365 倒數」活動，於 105 年 8 月 20 日下午 3 時至晚上 7 時假市府廣場設置宣導攤位。
- 五、105 年 8 月 22 日辦理役男抽籤。
- 六、105 年 8 月 26 日辦理信義區與文山區參與式預算審議工作小組。
- 七、本所與松山文創園區訂於 105 年 8 月 28 日上午 9 時 30 分至 12 時 30 分，假松山文創園區辦理祖孫週活動「當熊讚 Bravo 遇上松菸」。
- 八、105 年 8 月 29 日至 105 年 9 月 9 日辦理 83 年次以後役男申請替代役。
- 九、配合市府民政局辦理新移民生活輔導業務，本所預定於 105 年 9 月辦理新移民舞蹈班、10 月辦理新移民手創藝品應用班。