

臺北市信義區公所 105 年 11 月施政報告

資料截止日期：105 年 11 月 30 日 資料更新：105 年 12 月 6 日
專責人員：朱香琴 職稱：秘書 電話：27239777 分機 704
E-mail：bp-chin@mail.taipei.gov.tw

壹、創新措施

貳、重要成果

一、民政業務

(一) 自治行政：

1、市容查報：

11月市容查報案件170件，依案執行113件，占66.47%，無法辦理1件，占0.58%，計畫執行56件，占32.94%，均列入追蹤管制。105年11月累計查報4,451件，已依案執行4,224件，占94.9%，無法辦理85件，占1.9%，計畫執行142件，占3.19%，均列追蹤管制。

2、市容會報：

本(11)月23日召開市容會報，提案7件，105年11月累計提案46件，已執行完成24件，依案執行中22件均列入追蹤管制。

3、區民活動中心使用管理：

105年11月租借23場(收費23場、免費0場)，收費總額2萬4,295元，平均使用率84%。105年度累計租借11,435場(收費 11,418場、免費17場)收費總額176萬9,980元，平均使用率156.747%。

(二) 環保：

1、11月4、7、8、16、25日辦理孳生源清潔日活動，動員52人，清除病媒蚊孳生源容器28個，清理公共場所3處，空地4處，清除廢輪胎6條、清運垃圾283公斤。

2、105年11月22日辦理登革熱高危險點稽查，稽查地點：

(1)雅祥—基隆路一段11巷口

(2)六合一信義路五段150巷74號對面

(3)中行—福德街309巷20弄23號對面

(三) 原住民行政：

105年11月份平地原住民遷入3戶、5人；遷出3戶、9人，計有350戶、629人，山地原住民遷入0戶、1人，遷出0戶、2人，計217戶、408人。

11月底止原住民共計567戶，1,037人，105年11月份補助案件如下：

- 1、 幼兒托育補助：10件。
- 2、 求職登記：1件。
- 3、 電腦補助：6件。
- 4、 技術士證照獎勵金補助：1件。
- 5、 公民咖啡館報名表：7件。

(四) 其他：

- 1、 105年11月3日上午10時於行政中心701會議室召開重新研商捷運信義線東延段R03站站名會議。
- 2、 105年11月24日下午2時30分於行政中心701會議室召開本區第4次強迫入學委員會。
- 3、 105年11月23日上午10時假701會議室舉辦105年11月份市容會報。
- 4、 105年11月28日下午2時30分假601會議室舉辦105年11月社會安全網會議。
- 5、 105年11月30日及12月1日兩日下午2時至下午5時30分辦理105年度里鄰建設服務經費實地查核。

二、社會業務：

(一) 社會福利部份：

1、 育兒津貼：

105年11月臺北市育兒津貼申請案264件，父母未就業家庭育兒津貼新申請案251件。迄105年11月底核發9,235人次，金額

計 24,841,397 元。

2、低收入戶：

105 年 11 月新申請案共 31 件、申復 2 件、住址變更 4 件、死亡 4 件、異動重審 25 件。迄 105 年 11 月底止共列冊低收入戶 1,334 戶，列管人口數 3,022 人。

3、中低收入戶：

105 年 11 月申請遷出 1 件、住址變更 2 件、異動重審 7 件。迄 105 年 11 月底止列冊中低收入戶共計 435 戶，列管人口數 1,162 人。

4、中低收入老人生活津貼：

105 年 11 月申請案共 15 件。迄 105 年 11 月底止列冊中低收入戶老人共計 409 人。

5、身心障礙者生活輔助器具補助：

105 年 11 月申請案 62 人次，金額計 683,538 元。迄 105 年 11 月底止累計申請 620 人次，金額計 7,278,327 元。

6、身心障礙者生活補助：

105 年 11 月受理申請 15 件。迄 105 年 11 月底止累計受理 205 件。

7、悠遊卡：

105 年 11 月受理申請敬老悠遊卡 5460 件、愛心悠遊卡 117 件、愛心陪伴卡 68 件。迄 105 年 11 月底止計申請 6,537 件。

8、105 年 11 月獨居長者問安關懷人數 281 人，關懷人次 150 人次。

迄 105 年 11 月底止列管獨居長者計 281 人，關懷訪視獨居長者計 2,043 人次。

9、105 年 11 月受理國民年金被保險人所得未達一定標準資格認定申請案共 24 件。迄 105 年 11 月底止計申請 222 件。

10、105 年 11 月受理居家身心障礙者使用維生器材及必要生活輔具用電優惠申請案 2 件。迄 105 年 11 月底止計申請 40 件。

1 1、105 年 11 月受理公益彩券第一階段資格審查申請案 1 件。迄 105 年 11 月底止計申請 9 件。

(二) 社會救助部份：

1、以工代賑：

105 年 11 月派工人數 249 人，核發代賑金計 3,250,225 元。迄 105 年 11 月底止計派工 2,616 人次，核發代賑金計 35,719,162 元。

2、急難救助：

105 年 11 月申請急難救助案計 18 件，金額 107,000 元。迄 105 年 11 月底止計受理 158 件，核發金額計 766,500 元。

3、馬上關懷急難救助：

105 年 11 月申請馬上關懷急難救助案 4 件，核發金額 70,000 元。迄 105 年 11 月底止計受理 50 件，核發金額計 694,650 元。

4、災害救助：

105 年 11 月無申請災害救助案。迄 105 年 11 月底止計受理 4 件，核發金額 280,000 元。

5、身心障礙鑑定：

105 年 11 月鑑定合格者 267 人(含神經系統構造及精神、心智功能 88 人；眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛 31 人；循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能 27 人；消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能 3 人；泌尿與生殖系統相關構造及其功能 15 人；神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能 61 人；多重障 39 人；罕見疾病 0 人；非身心障礙類 2 人；發展遲緩 0 人)。迄 105 年 11 月底止申請案件共計鑑定合格 2,710 人，不

合格 9 人。

6、低收入戶喪葬補助費：

105 年 11 月申請案計 4 件，金額 92,000 元。迄 105 年 11 月止計受理 33 件，金額 759,000 元。

(三) 健保業務部份：

1、105 年 11 月第一類里、鄰長保險轉入 8 人、轉出 0 人，累計加保 680 人。迄 105 年 11 月底止總計轉入 54 人、轉出 23 人。

2、105 年 11 月第五類低收入戶福保轉入 27 人、轉出 19 人，累計加保 2,646 人。迄 105 年 11 月底止總計轉入 446 人、轉出 631 人。

3、105 年 11 月第六類地區人口保險轉入 595 人、轉出 273 人，累計加保 55,538 人。迄 105 年 11 月底止總計轉入 5,633 人、轉出 2,541 人。

4、105 年 11 月底止總計加保人數：58,864 人。

5、105 年 11 月辦理停保 201 件、復保 226 件、變更基本資料 51 件。迄 105 年 11 月底止總計辦理停保 2,777 件、復保 2,032 件、變更基本資料 588 件。

6、105 年 11 月代辦健保 IC 卡 41 件。迄 105 年 11 月底止累計代辦健保 IC 卡 468 件。

(四) 社區發展部份：

1、安康社區發展協會

105 年 11 月 9 日召開安康發起人會議暨第一次籌備會會議。

2、永安社區發展協會

105 年 11 月 12 日召開第 6 屆第 4 次會員大會暨理監事聯席會議。

3、泰和社區發展協會

105 年 11 月 24 日完成臺北市政府社會局 105 年度社區發展工作計

畫專案二核銷。

4、雙和社區發展協會

105年11月10日輔導辦理臺北市政府社會局105年度社區發展工作計畫專案二核銷。

三、經建業務

- (一) 105年11月份辦理民眾申請「農地作農業使用證明書」計1件。
- (二) 105年11月份辦理經濟部第3季專案抽查市售商品標示計50件，7件不合格，檢查結果已移送商業處。
- (三) 「105年度六合及惠安區民活動中心修繕工程」業於11月17日完工，預訂於12月2日辦理驗收。
- (四) 「105年度區民活動中心油漆粉刷工程」業於11月16日完成驗收，預訂12月9日前辦理付款事宜。
- (五) 105年工業及服務業普查信義區預計訪查家數為18,305家，已於11月30日將街道範圍一覽表發放給里幹事，請其確認街道門牌範圍。

四、兵役業務

(一) 國民兵列管：

依據兵役法修正施行前補充兵及國民兵管理運用辦法及臺北市國民兵管理作業程序辦理本區國民兵列管。

當月列管人數	147人
當月異動案件	1件
105年異動案件總計	167件

(二) 替代役備役列管：

依據兵役法施行法第5條、替代役實施條例第7條、替代役役籍管理

辦法及替代役備役役男管理作業規定，辦理本區替代役備役列管。

當月列管人數	2,982 人
105 年替代備役新增列管總計	29 人

(三) 辦理役男申請體位複檢：

依據徵兵規則第 14 條、31 條、役男徵兵檢查作業規定及役男體位區分標準，辦理役男申請體位複檢。

當月申請複檢人數	2 人
105 年度總計申請複檢件數	27 件

(四) 役男徵兵檢查：

依據徵兵規則第 10 條至第 18 條暨徵兵檢查作業規定辦理役男徵兵檢查作業，辦理役男徵兵檢查及代檢。

當月辦理地點	忠孝醫院
當月到檢人數	39 人
辦理外縣市及警專警校代檢	9 人
105 年度總計到檢人數	1,643 人
105 年共計辦理役男體檢場次	24 場

(五) 役男體位判定結果：

依據兵役法第 33 條第 3 項規定訂定之役男體位區分標準判等，判定役男體位結果：

	初檢	複檢
常備役體位	18 人	0 人

替代役體位	2 人	1 人
體位未定	0 人	1 人
免役體位	25 人	6 人
專科複檢	0 人	-

(六) 常備役各軍種梯次列徵人數：

依據徵兵規則第 25 條及本市兵役局各梯次徵集計畫辦理本區常備役各軍種梯次役男徵集。

	當月常備役各軍種梯次列徵人數	105 年總計列徵人數
陸軍	16 人	105 人
海軍艦艇兵	5 人	15 人
海軍陸戰隊	1 人	18 人
空軍	3 人	14 人
補充兵	22 人	88 人
陸軍軍事訓練	69 人	318 人
海軍陸戰隊軍事訓練	7 人	28 人
空軍軍事訓練	2 人	12 人
	共計 125 人	累計 598 人

(七) 替代役徵集各梯次列徵人數：

依據替代役實施條例、替代役實施條例施行細則及役男申請服替代役辦法，辦理本區替代役徵集。

	當月替代役徵集人數	105 年總計列徵人數
一般及專長資格	18 人	227 人
替代役體位	3 人	26 人

家庭因素	0 人	28 人
宗教因素	0 人	0 人
研發替代役	6 人	33 人
	共計 27 人	共計 314 人

(八) 辦理役男出境申請案件：

依據役男出境處理辦法第 4 條第 1 項第 7 款，辦理本區及代辦本市他區、外縣市役男短期出境申請。

當月辦理役男出境申請案件	20 件
105 年度總計	1,048 件
105 年由移民署網路辦理短期出境總計(至 10/30 止)	2,057 件

(九) 辦理役男抽籤：

依據兵役法第 32 條第 1 項第 3 款、徵兵規則第 19 條至 23 條及本區 105 年役男抽籤實施計畫辦理役男抽籤。

當月辦理役男抽籤	常備役體位 0 人
	替代役體位 0 人
	一般資格替代役 0 人
105 年度總計辦理役男抽籤人數	1,262 人

(十) 核發在營軍人服役證明：

為維護現役役男權益(延緩學貸或復學等)，辦理役男在營期間服役證明之申請核發。

當月核發在營軍人服役證明件數	3 件
105 年度總計核發件數	82 件

(十一) 核發服兵役役男家屬生活扶助、補助申請：

依據兵役法第 44 條第 1 項第 2.4 款兵役法施行法第 44.46 條替代役實施條例第 20 條第 1 項第 4 款替代役役男權利實施辦法第 2 條第 6 款. 第 11 條及相關函釋規定

臺北市服兵役役男家屬生活扶助實施辦法及作業程序

臺北市服兵役役男家屬及遺屬特別補助自治條例及作業須知

項目	件數	金額
服兵役役男家屬生活扶助列級申請	2 件	36960 元
秋節補發生活扶助金	1 件	30800 元
服兵役役男家屬特別補助申請	1 件	5700 元
105 年度總計補助	90 件	1, 778, 060 元

(十二) 審核應徵入營役男家庭狀況調查表：

當月審核應徵入營役男家庭狀況調查表	139 件
105 年度總計審核件數	834 件

(十三) 主辦、協辦入營前座談會：

依據臺北市役男入營前座談會實施要點辦理。

	當月入營前座談會	105 年度總計
本區主辦	0 場	1 場
協辦他區	1 場	10 場

(十四) 後備軍人歸鄉報到：

依據後備軍人管理規則第 12、13、14 條規定，辦理本區後備軍人歸鄉報到。

當月後備軍人歸鄉報到人數	96 人
105 年度總計報到人數	775 人

(十五) 依兵役法施行法規定辦理後備軍人列管人數、辦理異動(含遷出、

遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡)筆數：

當月後備軍人列管人數	22,231 人	辦理異動數	145 筆
		105 年度總計辦理異動數	3,454 筆

(十六) 單一窗口受理案件

設置役政服務單一窗口櫃檯受理.....等案件，提供人民快捷、現代化的服務。

當月單一窗口受理案件	1,158 件
105 年度總計受理案件數	11,199 件

五、人文業務

(一) 人口政策暨新移民生活輔導：

105 年新移民手創藝品應用班，於 105 年 11 月 29 日 (星期二)，上午 9 時至 12 時假南港新移民會館辦理結業典禮，約計 30 多人參與。

(二) 宗教禮俗業務：

105 年度成年禮活動，於 105 年 11 月 19 日 (星期六)上午 9 時至 12 時，假三張區民活動中心舉辦，約計 140 多人參與。

(三) 公民會館：

105 年 11 月租借 187 場次 (收費 181 次、免費 6 場次)，B 館固定展覽 54 場次、21,184 人次參觀。105 年 11 月份總參觀人次 (含 B 館) 60,719 人，11 月份總收費 349,420 元。迄 105 年 11 月累計租借 2,170 場次 (收費 2,066 場次、免費 104 場次)、總參觀人次 (含 B 館) 692,693 人，收費總額 3,137,940 元。

六、秘書室 (總務) 業務

(一) 資訊業務：

- 1、11月份上網 68,113 人次，99 年迄今累計上網 12,188,391 人次。
- 2、11 月底止鄰里社區聯網 100%。
- 3、11 月底止員工電子信箱比率 100%。
- 4、11 月底止員工電腦比率 133%。

(二) 文化藝廊：

105 年 10 月 1 日起至 105 年 11 月 30 日止，展出蔡豐名【彩墨新韻】創作個展。

(三) 採購決標：11 月份無決標案件。

(四) 文書處理：

- 1、11 月份一般公文新收 2,154 件，一般公文辦結 2,601 件，其中發文 1,115 件，平均處理日數 1.16 天，存查 1,486 件，平均處理日數 0.61 天。
- 2、11 月份人民陳情案件辦結 14 案 14 件，均依相關規定查證處理。
- 3、11 月份各項申請案件辦結 647 件（不含櫃檯受理案件），均依規定辦理。
- 4、11 月份行政救濟案件新收 2 件，均依規定辦理中。
- 5、11 月份無受理專案案件。

(五) 區務會議：

11 月區務會議於 11 月 23 日(星期三)召開。105 年迄 11 月底止提案 24 案，已執行 24 案。

(六) 行政大樓管理：

- 1、開放行政中心地下停車場，提供便民洽公停車位 15 個（含一般車位 13 個、身心障礙車位 2 個），105 年 11 月提供一般車位服務 1,218 人次、殘障車位服務 47 人次，收入 14,690 元。

- 2、行政中心大樓東側提供免費洽公機車停車位共計 35 格、腳踏車停車位 3 格。

(七) 為民服務：

- 1、民政團隊 105 年 11 月份本所電話測試無缺失事項。
- 2、本所針對業務課室承辦人，加強督導落實為民服務電話禮貌業務，每月進行檢討會議，並於各課室課務會議時，進行電話用語禮貌宣導。
- 3、本所為更精進電話服務禮貌，加強同仁對業務的熟悉度，已彙整各課室各項業務職掌及常見業務 Q&A 並 email 給同仁備存。

七、調解業務

(一) 免費法律諮詢服務：

擴大辦理法律諮詢服務，聘請 20 位義務律師輪流於每週一至週五上午 9 時 30 分至 11 時 30 分，假調解會提供免費法律問題之諮詢解答（不含訴狀撰寫），105 年 11 月份共受理諮詢 151 人次，105 年 1 月至 11 月共計受理諮詢 1635 人次。

(二) 105 年 11 月 2 日(星期三)14 時 30 分至 16 時 30 分大陸青海省政府 27 人蒞臨本區參訪座談，在本所 701 會議室進行業務簡報及雙方意見交流等，會後並蒞臨觀摩本會調解現場業務共計 65 人出席與會。

(三) 105 年 11 月 23 日(星期三) 上午 12 時 10 分至 13 時 10 分本會舉辦 105 年度第 2 場調解委員暨實際參與調解業務人員研習會，由法務部推薦財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會邀請巨太國際股份有限公司呂寶華財務長主講「認識投資理財與保護自身權益」，協助調解委員暨實際參與調解業務相關人員能更熟悉證券暨期貨法令、運用最新修正或新頒布證券暨期貨法律，以提升調解委員專業

知能，及實際參與調解業務相關人員服務品質，共計 30 人出席與會。

(四) 105 年 11 月調解成效如下：

調解委員會 105 年 11 月 1 日至 105 年 11 月 30 日調解事件統計表										
調解事件種類		受理			調解成立	調解不成立	未到場	撤回	未結	備註
		舊管	新收	合計						
民事事件	債務、債務	8	18	26	8		4		14	
	物權	1	3	4	2				2	
	租賃		1	1			1			
	親屬									
	繼承									
	商事		1	1					1	
	營建工程	1	3	4	2			1	1	
	其他	6	1	7	2		3		2	
	合計	16	27	43	14	0	8	1	20	
刑事事件	妨害風化		1	1	1					
	妨害婚姻及家庭									
	傷害	18	60	78	28	4	10	5	31	
	妨害自由、名譽、信用及秘密	4	5	9	2	2	3		2	
	竊盜及侵占詐欺	7	8	15	2		2		11	
	毀棄損壞									
	其他	6	9	15	6			1	8	
	合計	35	83	118	39	6	15	6	52	
總計		51	110	161	53	6	23	7	72	

參、未來施政重點：

- 一、105 年 12 月 7 日至 8 日辦理 105 年度下半年里民活動場所查核。
- 二、105 年 12 月 10 日假市府廣場舉辦熊蓋讚親善團誓師大會。
- 三、105 年 12 月 16 日辦理本區常備役役男抽籤作業，抽籤人數 47 人。
- 四、105 年 12 月 21 日上午 10 時舉辦 105 年 12 月份市容會報。
- 五、105 年 12 月 22 日假黎安里大我新莊辦理新移民剪髮培訓班結業式。

- 六、105 年 12 月 26 日下午 2 時 30 分舉辦 105 年 12 月社會安全網會議。
- 七、105 年 12 月底前辦理辦理登革熱高危點聯合稽查。
- 八、105 年 12 月 30 日陳報里鄰建設經費收支結算表、半年度辦理公告表、年度成果報表。
- 九、105 年 12 月 30 日至 106 年 1 月 19 日辦理農曆年終大掃除。