

## 臺北市信義區公所 101 年 11 月施政報告

資料截止日期：101 年 11 月 30 日 資料更新：101 年 12 月 7 日

專責人員：朱香琴 職稱：秘書 電話：27239777 分機 704

E-mail：bp-chin@mail.taipei.gov.tw

### 壹、創新措施

### 貳、重要成果

#### 一、民政業務

##### (一) 自治行政：

##### 1、市容查報：

11月市容查報案件1,708件，已依案執行1,330件，占77.87%，無法辦理6件，占0.35%，計畫執行372件，占21.78%，均列入追蹤管。101年11月累計查報14,411件，已依案執行13,081件，占95.77%，無法辦理71件，占0.492%，計畫執行539件，占3.74%，均列追蹤管制。

##### 2、市容會報：

11月28日召開市容會報，提案8件，101年（11月）累計提案29件，已執行完成13件，依案執行中16件均列入追蹤管制。

##### 3、區民活動中心使用管理：

101年11月租借955場（收費949場、免費6場），收費總額61,788元，平均使用率111.68%。101年度累計租借13,118場（收費13,032場、免費86場）收費總額1,206,907元，平均使用率127.10%。

##### 4、公民會館：

101年11月租借150場次（收費148次、免費2場次），B館固定展覽52場次、人次7,236參觀，11月份收費136,800元，11月份總參觀33,866人次（含B館）人。101年度累計租借1,979場次（收費1,871場次、免費102場次）、總參觀人次（含B館）341,855人，收費總

額1,972,400元。

(二) 環保：

11月2日辦理孳生源清潔日活動，動員97人，清除病媒蚊孳生源容器15個，清理公共場所0處，空地11處，清除廢輪胎0條、清運垃圾245公斤。

(三) 原住民行政：

101年11月份平地原住民遷入4戶、7人；遷出2戶、4人，計有300戶、558人，山地原住民遷入0戶、0人，遷出0戶、1人，計195戶、342人。

11月底止原住民共計495戶，900人：

- 1、電腦補助：2件。
- 2、兒童托育補助：5件。
- 3、技術士技能獎勵金：1件。
- 4、各項教育補助(交通費、生或津貼、教育代金)：31件。
- 5、求職登記：1件。

二、社會業務：

(一) 社會福利部份：

1、育兒津貼：

101年11月臺北市育兒津貼新申請案326件，父母未就業家庭育兒津貼新申請案302件，迄101年11月底止核發7,112人次，補助金額20,031,488元。

2、低收入戶：

101年11月新申請案共67件、申復6件、遷出3件、遷入2件、住址變更14件、死亡1件、異動重審15件。迄101年11月底止共列冊低收入戶1,297戶，列管人口數3,058人。

3、中低收入戶：

101年11月新申請案共8件。迄101年11月底止列冊中低收入

戶共計 267 戶，列管人口數 715 人。

4、中低收入老人生活津貼：

101 年 11 月新申請案共 9 件（合格 5 件、不合格 4 件）、遷入 1 件、死亡 2 件、開具資格證明 7 件。迄 101 年 11 月底止列冊中低收入戶老人共計 653 人（戶）。

5、身心障礙者生活輔助器具補助：

101 年 11 月申請案共計 105 人次，金額 854,740 元。迄 101 年 11 月底止累計申請 1,022 人次，補助金額總計 8,494,694 元。

6、身心障礙者生活補助：

101 年 11 月受理申請 27 件。迄 101 年 11 月底止累計受理 330 件。

7、悠遊卡：

101 年 11 月受理申請敬老悠遊卡 340 件、愛心悠遊卡 89 件、愛心陪伴卡 62 件。迄 101 年 11 月底止共計申請 5,137 件。

8、101 年 11 月獨居長者問安關懷人數 278 人，關懷人次 279 人次。迄 101 年 11 月底止列管獨居長者計 278 人，關懷訪視獨居長者共計 3,239 人次。

9、101 年 11 月受理「國民年金被保險人所得未達一定標準資格認定」申請案共 19 件。迄 101 年 11 月底止共計申請 226 件。

(二) 社會救助部份：

1、以工代賑：

101 年 11 月派工人數 255 人，核發代賑金計 3,365,250 元。迄 101 年 11 月底止總計派工 2,779 人次，核發代賑金總額 36,167,500 元。

2、急難救助：

101 年 11 月申請急難救助案計 13 件，金額 43,500 元。迄 101 年 11 月底止總計受理 179 件，核發總金額 798,500 元。

3、馬上關懷急難救助：

101年11月申請馬上關懷急難救助案7件，核發金額110,000元。迄101年11月底止總計受理89件，核發總金額1,067,400元。

4、身心障礙鑑定：

101年11月鑑定合格者184人(含神經系統構造及精神、心智功能78人、眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛21人、循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能12人、消化、泌尿與生殖系統相關構造及其功能5人、神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能28人、多重障40人)。迄101年11月底止申請案件共計鑑定合格1,894人，不合格22人。

5、低收入戶喪葬補助費：

101年11月申請案計3件，補助金額69,000元。迄101年11月底止總計受理29件，補助總額667,000元。

(三) 健保業務部份：

- 1、101年11月第一類里、鄰長保險轉入12人、轉出4人，累計加保609人。迄101年11月底止總計轉入88人、轉出48人。
- 2、101年11月第五類低收入戶福保轉入88人，轉出36人，累計加保2,857人。迄101年11月底止總計轉入874人、轉出614人。
- 3、101年11月第六類地區人口保險轉入786人，轉出868人，累計加保50,955人。迄101年11月底止總計轉入8,371人、轉出8,306人。
- 4、101年11月底止總計加保人數：54,241人。
- 5、101年11月辦理停保219件，復保219件，變更基本資料63件。迄101年11月底止總計辦理停保3,071件、復保2,370件，變更基本資料642件。
- 6、101年11月代辦健保IC卡21件，迄101年11月底止累計代辦

健保 IC 卡 320 件。

7、101 年 11 月辦理健保 IC 卡到宅服務 3 件，迄 101 年 11 月底止累計辦理健保 IC 卡到宅服務 28 件。

(四) 社區發展部份：

1、11 月 17 日輔導永安社區發展協會召開第 4 屆第 8 次理監事聯席會議。

2、11 月 24 日輔導五分埔社區發展協會召開第 8 屆第 1 次會員大會暨理監事聯席會議。

3、11 月 28 日輔導泰和社區發展協會召開第 1 屆第 2 次會員大會暨理監事聯席會議。

### 三、經建業務

(一) 101 年 11 月份辦理民眾申請「農地作農業使用證明書」計 0 件。

(二) 101 年 11 月份辦理經濟部第 4 季專案抽查市售商品標示計 40 件，9 件不合格，檢查結果已移送商業處。

(三) 11 月份市容查報結案數 257 件，101 年累計完成 1,345 件。

(四) 鄰里維護工程：

101 年度鄰里維護工程第一批已於 7 月 31 日竣工，並於 8 月 23 日及 27 日辦理初驗，10 月 4 日辦理正驗，10 月 30 日決算核銷；第二批執行金額約新台幣 761 萬，執行率為 93.4%。

(五) 鄰里公園：

1、公園管理維護

本區鄰里公園計 28 座，101 年 11 月份共整理維護公園 28 座次（如喬灌木剪枝、樹木扶正、剪草等），處理公園查報案 219 件，公園場地借用案 0 件。101 年累計公園查報案件 650 件，公園場地借用案 17 件。

2、鄰里公園維護工程：

101 年度鄰里公園維護工程第二批至 11 月底執行金額約新台幣 524.7

萬，執行率 95.2%。

- (六) 101 年度信義區永春公園社區環境改造工程施工案已於 7 月 26 日竣工，8 月 24 日完成初驗，且於 9 月 4 日辦理正驗程序，9 月 18 日完成決算，11 月 19 日完成本案核銷；三興及黎富公園委託規劃設計及工程履約管理案 11 月 20 日期末工作成果完成驗收。
- (七) 西村區民活動中心整修工程 9 月 12 日開工，11 月 10 日竣工，11 月 20 日初驗未通過，廠商 12 月 4 日前改善後通知本所辦理複驗；六合區民活動中心整修工程 10 月 25 日開工，預計 12 月 8 日竣工。

#### 四、兵役業務

- (一) 101 年 11 月底止國民兵列管人數 770 人，101 年 11 月異動案件共計 7 件。101 年度異動案件總計 103 件。
- (二) 101 年 11 月替代役備役列管人數 1,730 人。
- (三) 101 年 11 月役男申請複檢 6 人。101 年度總計申請複檢 64 件。
- (四) 役男徵兵檢查 101 年 11 月 7 日於松山國軍醫院、11 月 22 日於中興醫院、11 月 28 日於忠孝醫院辦理，共計到檢 54 人。101 年度總計到檢 1,585 人。
- (五) 101 年 11 月役男判定體位結果：
  - 1、初檢：常備役體位 9 人、替代役體位 2 人、體位未定 0 人、免役體位 5 人、專科複檢 0 人。
  - 2、複檢：常備役體位 1 人、替代役體位 0 人、免役體位 4 人、體位未定 0 人。
- (六) 101 年 11 月常備役各軍種梯次共計列徵 140 人(陸軍 112 人、海軍艦艇兵 5 人、海軍陸戰隊 4 人、空軍 14 人、補充兵 5 人)。101 年總計列徵 815 人(陸軍 572 人、海軍艦艇兵 81 人、海軍陸戰隊 55 人、空軍 86 人、補充兵 21 人)。
- (七) 101 年 11 月替代役徵集各梯次共計列徵 28 人(專長資格 0 人、替代

- 役體位 10 人、家庭因素 10 人、宗教因素 0 人、研發替代役 8 人)。  
101 年總計列徵 219 人 (專長資格 45 人、替代役體位 106 人、家庭因素 24 人、宗教因素 0 人、研發替代役 44 人)。
- (八) 101 年 11 月辦理役男出境申請案件 30 件。101 年度總計申請 913 件。
- (九) 101 年 11 月份辦理役男抽籤：常備役體位 44 人，替代役體位 6 人，合計 50 人。101 年度總計辦理役男抽籤 1,170 人。
- (十) 101 年 11 月核發在營軍人服役證明 5 件。101 年度總計核發 147 件。
- (十一) 101 年 11 月核發服兵役役男家屬生活扶助列級申請 5 件，核發安家費金額為 139,500 元整。核發服兵役役男家屬特別補助申請共計 7 件，核發金額為 31,700 元整。核發中秋節節後生活扶助共計 1 戶，核發金額為 27,900 元。101 年度總計補助 118 件，核發金額為 1,945,000 元整。
- (十二) 101 年 11 月審核應徵入營役男家庭狀況調查表 62 件。101 年度總計審核 582 件。
- (十三) 101 年 11 月 2 日上午本區主辦入營前座談會 1 場，協辦入營前座談會 1 場 (101 年 11 月 19 日下午協辦松山區公所辦理入營前座談會 1 場)。101 年度總計主辦 4 場、協辦 13 場。
- (十四) 101 年 11 月後備軍人歸鄉報到計 84 人。101 年度總計報到 986 人。
- (十五) 101 年 11 月底止後備軍人列管人數 24,784 人，101 年 11 月辦理異動(含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡)共計 228 筆。101 年度總計辦理異動(含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡)4,429 筆。
- (十六) 101 年 11 月單一窗口受理案件 412 件。101 年度總計受理案件 5,494 件。

## 五、人文業務

- (一) 人口政策暨新移民生活輔導：

- 1、 「新移民簡易趣味魔術」課程已於 101 年 11 月 20 日(二)假南港新移民會館開課。
- 2、 「2012 新移民、信義情」聯歡活動已於 101 年 11 月 24 日(六)假信義公民會館 A 館辦理完畢。
- 3、 本(101)年度人口政策宣導主題：「生命的永續經營」、「活躍老化、在地享壽」、「新移民、新動力，彼此生活零距離」，已於 11 月 1 日至 11 月 30 日執行完畢。
- 4、 101 年 9 月底止本區新移民人口數 4,201 人(按國籍別分，如下表)。

臺北市信義區 101 年 9 月底止新移民人口數 (資料來源:民政局)								
國籍別 性別	外 籍 配 偶						大陸 配偶	合計
	東 南 亞 國 籍 前 5 名					其他 國籍		
	越南	印尼	泰國	菲律賓	緬甸			
男生	1	5	14	4	7	251	177	459
女生	384	77	35	26	18	143	3,059	3,742
小計	385	82	49	30	25	394	3,236	4,201

## (二) 禮俗

臺北市信義區改善民俗實踐會 100 學年度第 1 學期「身心障礙暨清寒獎助學金」頒獎典禮已於 101 年 10 月 27 日(六)假松山奉天宮隆重舉行，本次獎助學金受獎同學計有國中組 92 人、高中(職)組 76 人、大專組 70 人，共計有 238 位同學受獎，總共頒發獎助學金新臺幣 44 萬 5,000 元整宗教業務。

## (三) 宗教業務

- 1、 松山奉天宮於 101 年 11 月 11 日(日)舉行宮慶遶境活動，本所已依據「臺北市民俗遶境或類似宗教活動標準作業程序」及「臺北市民俗遶境或類似宗教活動標準作業程序流程圖」於 101 年 11



月2日(五)召開協調會，協助該宮向臺北市政府警察局信義分局申請活動許可，活動當日順利，無民眾投訴案件。

- 2、市府「農曆初二、十六金銀紙錢集中焚燒巡收服務」自101年11月29日起實施，相關宣導單張已請各里辦公處協助張貼並分送商家宣導配合政策推動。

## 六、秘書室(總務)業務

### (一) 資訊業務：

- 1、11月公文電子交換比率100%(不含不適用電子交換案件)。
- 2、11月份上網15,685人次，99年迄今累計上網4,432,788人次。
- 3、11月底止鄰里社區聯網100%。
- 4、11月底止員工電子信箱比率100%。
- 5、11月底止員工電腦比率133%(不含電腦教室用電腦)。
- 6、11月底止完成資訊軟體、個人電腦暨週邊零配件採購及驗收。

### (二) 文化藝廊：

101年9月1日起至101年11月30日止，展出陳台華師生聯展。

### (三) 採購決標：

- 1、「臺北市信義區行政中心市有公用房地提供使用—地下1樓飲食3、4、5區」(案號：101020)已於11月8日進行開標作業，飲食3區由盧麗娟小姐得標，飲食4、5區於11月29日上午10時整進行第2次開標，4區由林振鴻先生得標，5區流標。
- 2、「臺北市信義區行政中心南側出口大門改善及北側開放空間綠美化工程」(案號：101017)於11月13日上午10時進行第4次開標作業，因無人投標經主持人當場宣布流標。第5次招標公告已於11月23日上網刊登，預計12月6日辦理第5次開決標作業。
- 3、「臺北市信義區公所102年度里、鄰長報紙訂閱採購案」(案號：101021)於11月29日下午2點30分進行第2次開標作業，由謙記派報服務社得標。

- 4、 「101年度臺北市信義公民會館主題營造及修繕工程」(案號：101022)第2次開標作業已於12月4日上午10時整辦理，因無人投標經主持人當場宣布流標。
- 5、 臺北市信義區102年度鄰長意外保險(案號：101023)於11月27日進行開標作業，因投標廠商未達三家經主持人當場宣布流標。第2次招標公告已於12月3日上網刊登，預計12月11日上午10時整辦理第2次開決標作業。

(四) 文書處理：

- 1、 11月份一般公文新收2,189件，一般公文辦結2,707件，其中發文1,023件，平均處理日數1.48天，存查1,684件，平均處理日數0.68天。
- 2、 11月份受理人民陳情案件共計62案64件，均依相關規定查證處理。
- 3、 11月份受理各項人民申請案件合計1,281件(不含櫃檯受理案件)，均依規定辦理。
- 4、 11月份無行政救濟案件及專案案件。
- 5、 為提升本所公文處理品質，已於主管會報、為民會議及各課室課務會議中提出本區文書處理精進計畫，本年度11月份正式開始實行公文缺失頻繁同仁列管作業，已舉辦公文列管同仁教育訓練，並邀集新進人員共同參加。

(五) 區務會議：

本月於11月29日舉行區務會議。101年迄11月底止提案6案，已執行6案。

(六) 行政大樓管理：

- 1、 開放行政中心地下停車場，提供便民洽公停車位8個(含一般車位6個、身心障礙車位2個)，101年11月提供一般車位服務802

人次、殘障車位服務 17 人次，收入 9,370 元。

- 2、行政中心大樓東側提供免費洽公機車停車位共計 35 格、腳踏車車位 16 格。

(七) 為民服務：

- 1、庚續辦理所內同仁服務禮貌電話測試，由本所電話測試小組自行測試，並與松山、大同及中山區公所進行互測，民政團隊 101 年 10 月份電話測試結果，本所平均成績 95.5 分，名列區政組第 9 名。
- 2、本所針對業務課室承辦人，加強督導落實為民服務電話禮貌業務，每月進行檢討會議，並於各課課務會議時，進行電話用語禮貌宣導。另本所由李主任秘書條鳳主持「11 月份電話禮貌悄悄話談話會」已於 11/23(五)召開，提醒同仁加強接聽電話速度及落實代接制度。

## 七、調解業務

- (一) 擴大辦理法律諮詢服務，聘請 21 義務律師輪流於每週一至週五上午 9 時 30 分至 11 時 30 分，假調解會提供免費法律問題之諮詢解答(不含訴狀撰寫)，101 年 11 月份共受理諮詢 153 人次，101 年 1 月至 11 月共計受理諮詢 1787 人次。
- (二) 100 年度調解行政業務考核，本所業經法務部評定為臺北市第 1 名。
- (三) 101 年 11 月 21 日下午法務部率「大陸人民調解參訪團」參訪本所調解會，業已順利舉辦完畢，圓滿達成任務。
- (四) 本會 101 年 12 月 18 日(星期二)上午 7 時 30 分至 8 時 20 分擬邀請臺北地檢署陳楓檢察事務官至臺北市立瑠公國中舉辦校園法律常識巡迴宣導；101 年 12 月 20 日(星期四)上午 7 時 50 分至 8 時 40 分擬邀請臺北地檢署張緯武檢察事務官至臺北市立信義國小舉辦校園法律常識巡迴宣導。12 月份預計舉辦 2 場校園法律常識巡迴宣導。

(五) 101 年 11 月調解成效如下：

調解委員會 101 年 11 月 1 日至 101 年 11 月 30 日調解事件統計表								
調解事件種類		受理			調解成立	調解不成立	未到場或撤回	未結
		舊管	新收	合計				
民事事件	債務	11	16	27	5		9	13
	租賃	2	5	7	3		3	1
	物權		14	14	12	1		1
	親屬	1		1				1
	繼承	1		1				1
	商事		2	2		1	1	
	其他	3	5	8			6	2
	合計	18	42	60	20	2	19	19
刑事事件	傷害及毀棄損壞	20	35	55	18		14	23
	詐欺侵占及竊盜	7	4	11	2		6	3
	妨害婚姻及家庭	1		1			1	
	妨害風化							
	妨害自由、名譽、信用及秘密	2		2			1	1
	其他	3	3	6	1		4	1
	合計	33	42	75	21		26	28
總計		51	84	135	41	2	45	47

**參、未來施政重點：**

- 一、101 年 11 月至 102 年 1 月辦理民國 83 年次役男兵籍調查作業。
- 二、101 年 12 月 12 日舉辦資訊安全教育訓練。
- 三、101 年 12 月 14 日(五)舉辦為民服務講習，邀請 EQ 大師研習中心總講師-林猶寧老師主講，提升本所為民服務品質。