

臺北市信義區公所 101 年 9 月施政報告

資料截止日期：101 年 9 月 30 日 資料更新：101 年 10 月 8 日
專責人員：朱香琴 職稱：秘書 電話：27239777 分機 704
E-mail：bp-chin@mail.taipei.gov.tw

壹、創新措施

貳、重要成果

一、民政業務

(一) 自治行政：

1、市容查報：

9月市容查報案件1266件，已依案執行1029件，占81.28%，無法辦理5件，占0.39%，計畫執行232件，占18.32%，均列入追蹤管。101年9月累計查報11234件，已依案執行10786件，占96.01%，無法辦理60件，占0.53%，計畫執行448件，占3.99%，均列追蹤管制。

2、市容會報：

9月20日召開市容會報，提案0件，101年（9月）累計提案19件，已執行完成12件，依案執行中7件均列入追蹤管制。

3、區民活動中心使用管理：

101年9月租借799場（收費794場、免費5場），收費總額77,305元，平均使用率144.93%。101年度累計租借11,284場（收費11,215場、免費74場）收費總額1,103,085元，平均使用率132.20%。

4、公民會館：

101年9月租借153場次（收費148次、免費5場次），B館固定展覽50場次、6,797人次參觀，9月份收費136,400元，9月份總參觀人次33,249（含B館）人。101年度累計租借1,675場次（收費1,575場次、免費100場次）、總參觀人次（含B館）274,439人，收費總額170,115元。

(二) 環保：

9月7日辦理孳生源清潔日活動，動員98人，清除病媒蚊孳生源容器14個，清理公共場所0處，空地3處，清除廢輪胎1條、清運垃圾514公斤。

(三) 原住民行政：

101年9月份平地原住民遷入2戶、7人；遷出2戶、5人，計有299戶、558人，山地原住民遷入0戶、0人，遷出1戶、6人，計194戶、338人。9月底止原住民共計493戶，896人，9月份補助案件如下：

- 1、101年弱勢家戶電腦補助：2件。
- 2、101年度都市家庭租屋補貼：18件。

(四) 其他：

- 1、101年9月4日、5日假10樓大禮堂辦理101年下半年里鄰長研習，課程計有社區精神病人辨識及處置技巧、失智症篩檢工具與相關資源介紹、自殺防治守門人知能宣導。
- 2、101年9月7日下午3時假行政中心1樓大廳舉辦中元普渡活動。
- 3、101年9月12日上午10時假民生社區活動中心辦理績優里長表揚，本區獲績優里長為泰和里林里長正義、景聯里洪里長福周。
- 4、101年9月29日假臺北體院體育館辦理身心障礙運動會，本區肢障團體組獲超越障礙比賽項目第3名。

二、社會業務：

(一) 社會福利部份：

1、育兒津貼：

101年9月臺北市育兒津貼新申請案264件，父母未就業家庭育兒津貼新申請案243件，迄101年9月底止核發6,797人次，補助金額20,087,266元。

2、低收入戶：

101年9月新申請案共62件、申復7件、遷出7件、遷入5件、

住址變更 12 件、死亡 2 件、異動重審 17 件。迄 101 年 9 月底止共列冊低收入戶 1,260 戶，列管人口數 2,972 人。

3、中低收入戶：

101 年 9 月新申請案共 38 件。迄 101 年 9 月底止列冊中低收入戶共計 259 戶，列管人口數 680 人。

4、中低收入老人生活津貼：

101 年 9 月新申請案共 9 件(合格 6 件、不合格 3 件)、遷出 6 件、遷入 1 件、死亡 6 件、開具資格證明 6 件。迄 101 年 9 月底止列冊中低收入戶老人共計 668 人(戶)。

5、身心障礙者生活輔助器具補助：

101 年 9 月申請案共計 84 人次，金額 745,370 元。迄 101 年 9 月底止累計申請 819 人次，補助金額總計 6,836,155 元。

6、身心障礙者生活補助：

101 年 9 月受理申請 19 件。迄 101 年 9 月底止累計受理 272 件。

7、悠遊卡：

101 年 9 月受理申請敬老悠遊卡 347 件、愛心悠遊卡 69 件、愛心陪伴卡 45 件。迄 101 年 9 月底止共計申請 4,064 件。

8、101 年 9 月獨居長者問安關懷人數 280 人，關懷人次 284 人次。

迄 101 年 9 月底止列管獨居長者計 280 人，關懷訪視獨居長者共計 2,670 人次。

9、101 年 9 月受理「國民年金被保險人所得未達一定標準資格認定」申請案共 11 件。迄 101 年 9 月底止共計申請 195 件。

(二) 社會救助部份：

1、以工代賑：

101 年 9 月派工人數 253 人，核發代賑金計 3,320,250 元。迄 101 年 9 月底止總計派工 2,269 人次，核發代賑金總額 29,411,250 元。

2、急難救助：

101年9月申請急難救助案計9件，金額36,500元。迄101年9月底止總計受理160件，核發總金額712,000元。

3、馬上關懷急難救助：

101年9月申請馬上關懷急難救助案14件，核發金額143,000元。迄101年9月底止總計受理75件，核發總金額886,400元。

4、身心障礙鑑定：

101年9月鑑定合格者119人（含神經系統構造及精神、心智功能63人、眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛9人、循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能13人、消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能2人、泌尿與生殖系統相關構造及其功能4人、神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能15人、多重障13人）。迄101年9月底止申請案件共計鑑定合格1,499人，不合格19人。

5、低收入戶喪葬補助費：

101年9月申請案計2件，補助金額46,000元。迄101年9月止總計受理24件，補助總額552,000元。

6、低收入戶子女就學交通補助費：

101年9月申請案計250件，補助金額236,000元。迄101年9月止總計受理792件，補助總額768,500元。

（三）健保業務部份：

1、101年9月第一類里、鄰長保險轉入4人、轉出6人，累計加保596人。迄101年9月底止總計轉入63人、轉出36人。

2、101年9月第五類低收入戶福保轉入55人，轉出50人，累計加保2,785人。迄101年9月底止總計轉入738人、轉出550人。

3、101年9月第六類地區人口保險轉入854人，轉出934人，累計加保50,898人。迄101年9月底止總計轉入6,795人、轉出6,787人。

4、101年9月底止總計加保人數：54,279人。

- 5、101年9月辦理停保255件，復保153件，變更基本資料65件。迄101年9月底止總計辦理停保2,648件、復保1,946件，變更基本資料513件。
- 6、101年9月代辦健保IC卡25件，迄101年9月底止累計代辦健保IC卡266件。
- 7、101年9月辦理健保IC卡到宅服務2件，迄101年9月底止累計辦理健保IC卡到宅服務24件。
- 8、101年9月辦理健保紓困基金貸款經濟困難認定1件，迄101年9月底止總計辦理13件。

(四) 社區發展部份：

- 1、9月5日輔導挹翠社區發展協會辦理101年度本府社會局補助「專案二:端午節包粽子活動」核銷案。
- 2、9月12日輔導吳興社區發展協會申請101年度內政部補助「社區防災備災宣導」。

(五) 本(101)年度重陽節致送敬老禮金作業自101年9月25日至101年11月2日止由里幹事定點或到府致送；101年11月5日至101年11月30日止由區公所辦理補發作業；101年12月3日至101年12月28日止由本府社會局辦理補發作業。

三、經建業務

- (一) 101年9月份辦理民眾申請「農地作農業使用證明書」計1件。
- (二) 101年9月份辦理經濟部第3季專案抽查市售商品標示計40件，5件不合格，檢查結果已移送商業處。
- (三) 9月份市容查報結案數109件，101年累計完成971件。
- (四) 8月份市容查報結案數141件，101年累計完成862件。
- (五) 鄰里維護工程：
101年度鄰里維護工程於10月4日辦理正驗，第二批執行金額約新台幣254萬，執行率為31.2%。
- (六) 鄰里公園：

1、公園管理維護

本區鄰里公園計 28 座，101 年 9 月份共整理維護公園 28 座次（如喬灌木剪枝、樹木扶正、剪草等），處理公園查報案 39 件，公園場地借用案 2 件。101 年累計公園查報案件 362 件，公園場地借用案 15 件。

2、鄰里公園維護工程：

101 年度鄰里公園維護工程第二批至 9 月底執行金額約新台幣 282 萬，執行率 51.3%。

（七）101 年度信義區永春公園社區環境改造工程施工案於 9 月 4 日辦理正驗程序，9 月 18 日完成決算；三興公園委託規劃設計及工程履約管理案期末簡報審查會議於 9 月 7 日召開，設計單位於 9 月 21 日函期末工作成果修正書，辦理審查作業中。

（八）西村區民活動中心於 9 月 5 日辦理施工前會勘，9 月 12 日開工；六合區民活動中心則於 9 月 4 日上網，9 月 5 日公告，9 月 13 日流標，9 月 25 日第二次開標，由坤遇營造有限公司得標。

四、兵役業務

（一）101 年 9 月底止國民兵列管人數 773 人，101 年 9 月異動案件共計 14 件。101 年度異動案件總計 92 件。

（二）101 年 9 月替代役備役列管人數 1,690 人。

（三）101 年 9 月役男申請複檢 7 人。101 年度總計申請複檢 50 件。

（四）役男徵兵檢查 101 年 9 月 7 日、9 月 21 日於萬芳醫院辦理，共計到檢 35 人。101 年度總計到檢 1,502 人。

（五）101 年 9 月役男判定體位結果：

1、初檢：常備役體位 8 人、替代役體位 1 人、體位未定 0 人、免役體位 4 人、專科複檢 0 人。

2、複檢：常備役體位 4 人、替代役體位 0 人、免役體位 5 人、體位未定 0 人。

（六）101 年 9 月常備役各軍種梯次共計列徵 99 人（陸軍 84 人、海軍艦艇兵 0 人、海軍陸戰隊 0 人、空軍 10 人、補充兵 5 人）。101 年總計列

徵 584 人(陸軍 410 人、海軍艦艇兵 61 人、海軍陸戰隊 35 人、空軍 67 人、補充兵 11 人)。

- (七) 101 年 9 月替代役徵集各梯次共計列徵 26 人(專長資格 9 人、替代役體位 9 人、家庭因素 2 人、宗教因素 0 人、研發替代役 6 人)。101 年總計列徵 150 人(專長資格 39 人、替代役體位 84 人、家庭因素 7 人、宗教因素 0 人、研發替代役 20 人)。
- (八) 101 年 9 月辦理役男出境申請案件 70 件。101 年度總計申請 857 件。
- (九) 101 年 9 月 14 日辦理役男抽籤：常備役體位 27 人，替代役體位 16 人，合計 43 人。101 年度總計辦理役男抽籤 1,120 人。
- (十) 101 年 9 月核發在營軍人服役證明 9 件。101 年度總計核發 128 件。
- (十一) 101 年 9 月核發服兵役役男家屬生活扶助列級申請 5 件，核發安家費金額為 80,500 元整。核發服兵役役男家屬特別補助申請共計 4 件，核發金額為 16,900 元整。101 年度總計補助 80 件，核發金額為 1,315,150 元整。
- (十二) 101 年 9 月審核應徵入營役男家庭狀況調查表 74 件。101 年度總計審核 418 件。
- (十三) 101 年 9 月本區主辦入營前座談會 0 場，協辦入營前座談會 1 場(101 年 9 月 14 日上午協辦大安區公所辦理入營前座談會 1 場)。101 年度總計主辦 3 場、協辦 10 場。
- (十四) 101 年 9 月後備軍人歸鄉報到計 199 人。101 年度總計報到 792 人。
- (十五) 101 年 9 月底止後備軍人列管人數 24,544 人，101 年 9 月辦理異動(含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡)共計 328 筆。101 年度總計辦理異動(含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡)3,987 筆。
- (十六) 101 年 9 月單一窗口受理案件 434 件。101 年度總計受理案件 4,763 件。

五、人文業務

(一) 藝文活動：

本年度基層藝文活動「漫遊信義 秋之饗宴」已於101年9月22日(六)假信義廣場辦理完畢，當天活動結合眷村人文特色、信義商圈文化等，規劃了眷村彩繪藝文特展、手作DIY、政令宣導以及舞台表演等活動。

(二) 人口政策暨新移民生活輔導：

- 1、本年度人口政策宣導活動已於101年9月22日(六)下午4時至7時結合基層藝文活動辦理完畢。
- 2、101年7月底止本區新移民人口數4,197人(按國籍別分，如下表)。

| 臺北市信義區 101 年 7 月底止新移民人口數 (資料來源:民政局) | | | | | | | | |
|-------------------------------------|-----------------|----|----|-----|----|----------|----------|-------|
| 國籍別 性別 | 外 籍 配 偶 | | | | | | 大陸 配偶 | 合計 |
| | 東 南 亞 國 籍 前 5 名 | | | | | 其他 國籍 | | |
| | 越南 | 印尼 | 泰國 | 菲律賓 | 緬甸 | | | |
| 男生 | 1 | 5 | 13 | 4 | 7 | 247 | 178 | 455 |
| 女生 | 387 | 76 | 35 | 25 | 17 | 145 | 3,057 | 3,742 |
| 小計 | 388 | 81 | 48 | 29 | 24 | 392 | 3,235 | 4,197 |

(三) 禮俗

101 年度第 2 場臺北市聯合婚禮「臺北囍洋洋 幸福一家一」，101 年 9 月 29 日(六)下午 2 時於臺北體育館幸福登場。市政府在幸福的婚禮氣氛中規劃兩段傳統婚禮『感恩父母儀式』，新人以跪謝大禮跟奉茶感恩儀式，來表達對父母親的感謝之意，由市長郝龍斌擔任證婚人，為 60 對新人見證幸福家庭的建立，祝福所有新人百年好合、永浴愛河！

(四) 宗教業務

因士林區未立案宗教場所慈心堂大火造成 6 人死亡，為提高未立案宗教場所民眾之消防安全觀念，市府消防局於 101 年 9 月 19 日至 21

日舉辦本市未立案宗教場所消防講習，各區公所協助辦理，已請各里里幹事轉知該類場所民眾踴躍參與，本區共 54 人參與講習。

六、秘書室（總務）業務

（一）資訊業務：

- 1、9 月公文電子交換比率 100%（不含不適用電子交換案件）。
- 2、9 月份上網 307,705 人次，99 年迄今累計上網 4,395,842 人次。
- 3、9 月底止鄰里社區聯網 100%。
- 4、9 月底止員工電子信箱比率 100%。
- 5、9 月底止員工電腦比率 133%（不含電腦教室用電腦）。
- 6、9 月底止完成資訊軟體、個人電腦暨週邊零配件採購及驗收。

（二）文化藝廊：

101 年 9 月 1 日起至 101 年 11 月 30 日止，展出陳台華師生聯展。

（三）採購決標：

- 1、「101 年度臺北市信義區六合區民活動中心天花板隔音改善工程」（案號：101018）招標案業於 9 月 25 日上午 10 時整辦理第 2 次開決標作業，兩家廠商投標，由最低標價廠商「坤遇營造有限公司」得標。
- 2、「臺北市信義區行政中心南側出口大門改善及北側開放空間綠美化工程」（案號：101017）於 9 月 27 日上午 10 時開標，因無人投標經主持人當場宣布流標。預計於 10 月 11 日上午 10 時整辦理第 2 次開決標作業。
- 3、「101 年度鄰里公園彈性地墊更換工程（預約維護）」（案號：101019）招標案已於 10 月 3 日上網公告招標，將於 10 月 9 日上午 10 時整辦理開決標作業。

（四）文書處理：

- 1、9 月份一般公文新收 2,042 件，一般公文辦結 2,533 件，其中發

文 984 件，平均處理日數 1.46 天，存查 1,549 件，平均處理日數 0.65 天。

- 2、9 月份受理人民陳情案件共計 52 案 53 件，均依相關規定查證處理。
- 3、9 月份受理各項人民申請案件合計 1,357 件（不含櫃檯受理案件），均依規定辦理。
- 4、9 月份行政救濟案件合計 2 件。
- 5、9 月份無專案案件。
- 6、為提升本所公文處理品質，已於主管會報、為民會議及各課室課務會議中進行文書宣導，並提出本區文書處理精進計畫，透過課室核稿主管及研考人員監督及輔導，本年度 10 月份正式開始實行以精進公文流程的效率和正確性。線上簽核作業自 10 月份擴大至創簽稿總件數，為達到節能減紙目標，已透過主管會報、為民小組會議及課(室)務會議進行宣導。

(五) 區務會議：

9 月區務會議取消一次。101 年迄 9 月底止提案 6 案，已執行 6 案。

(六) 行政大樓管理：

- 1、開放行政中心地下停車場，提供便民洽公停車位 8 個（含一般車位 6 個、身心障礙車位 2 個），101 年 9 月提供一般車位服務 775 人次、殘障車位服務 28 人次，收入 9,620 元。
- 2、行政中心大樓東側提供免費洽公機車停車位共計 35 格、腳踏車車位 16 格。

(七) 為民服務：

- 1、庚續辦理所內同仁服務禮貌電話測試，由本所電話測試小組自行測試，並與松山、大同及中山區公所進行互測，民政團隊 101 年 8 月份電話測試結果，本所平均成績 96.01 分，名列區政組第 7

名。

- 2、本所針對業務課室承辦人，加強督導落實為民服務電話禮貌業務，每月進行檢討會議，並於各課課務會議時，進行電話用語禮貌宣導。另本所由李主任秘書條鳳主持「9月份電話禮貌悄悄話談話會」已於9/24(一)召開，提醒同仁加強接聽電話速度及落實代接制度，並預訂於10/5電話廣播分享績優電話服務錄音檔，供同仁學習效法。
- 3、為加強本所為民服務品質，本所依現況制定「為民服務精進計畫」已於9月12日召開檢討會議，並於9月19日經長官奉核，10月起開始實施。

七、調解業務

- (一) 擴大辦理法律諮詢服務，聘請19義務律師輪流於每週一至週五上午9時30分至11時30分，假調解會提供免費法律問題之諮詢解答(不含訴狀撰寫)，101年9月份共受理諮詢152人次，101年1月至9月共計受理諮詢1448人次。
- (二) 本會101年9月25日上午於臺北市立博愛國小，邀請臺灣臺北地方法院檢察署陳楓檢察事務官擔任講師，舉辦「法律常識巡迴宣導—家庭暴力、校園安全」宣導，5年級共計188位師生參加；本會101年9月27日上午於臺北市立永春國小，邀請臺灣臺北地方法院檢察署陳楓檢察事務官擔任講師，舉辦「法律常識巡迴宣導—家庭暴力、校園安全」校園安全法律常識宣導，6年級共計165位師生參加。
- (三) 本會101年10月23日(星期二)上午8時10分至9時10分擬邀請臺北地檢署李立青檢察事務官至臺北市私立協和工商舉辦校園法律常識巡迴宣導。10月份共計舉辦1場校園法律常識巡迴宣導。
- (四) 101年9月調解成效如下：

| 調解委員會 101 年 9 月 1 日至 101 年 9 月 30 日調解事件統計表 | | | | | | | | |
|--|---------------|----|----|-----|------|-------|--------|----|
| 調解事件種類 | | 受理 | | | 調解成立 | 調解不成立 | 未到場或撤回 | 未結 |
| | | 舊管 | 新收 | 合計 | | | | |
| 民事事件 | 債務 | 8 | 23 | 31 | 18 | 2 | 4 | 7 |
| | 租賃 | 5 | 5 | 10 | 2 | 2 | 2 | 4 |
| | 物權 | | | | | | | |
| | 親屬 | | | | | | | |
| | 繼承 | 2 | | 2 | | 1 | | 1 |
| | 商事 | | 4 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| | 其他 | 3 | 11 | 14 | 4 | 2 | | 8 |
| | 合計 | 18 | 43 | 61 | 25 | 8 | 7 | 21 |
| 刑事事件 | 傷害及毀棄損壞 | 18 | 29 | 47 | 11 | 10 | 5 | 21 |
| | 詐欺侵占及竊盜 | 12 | 4 | 16 | 2 | 2 | 2 | 10 |
| | 妨害婚姻及家庭 | | | | | | | |
| | 妨害風化 | | | | | | | |
| | 妨害自由、名譽、信用及秘密 | 3 | 1 | 4 | 1 | | 1 | 2 |
| | 其他 | 7 | 5 | 12 | 3 | 2 | 3 | 4 |
| | 合計 | 40 | 39 | 79 | 17 | 14 | 11 | 37 |
| 總計 | | 58 | 82 | 140 | 42 | 22 | 18 | 58 |

八、人事業務

- (一) 每日檢核同仁上、下班刷卡、請假、外勤及加班等差勤管理。
- (二) 辦理公務人員保險 115 人、退休撫卹基金 108 人、勞工保險 88 人、公務人員全民健康保險 210 人(含眷屬)、勞工全民健康保險 102 人(含眷屬)。
- (三) 辦理各項訓練進修薦送報名作業。
- (四) 9 月 14 日召開本所 101 年第 12 次考績委員會。
- (五) 9 月 26 日至本所各課室查勤及 9 月 4 日中午至各課室查察中午留守

人員，藉以瞭解同仁出勤、上班情形。

(六) 9月18日舉辦101年度心靈電影院電影欣賞(雜貨店老闆的兒子)，邀請諮商心理師林丞增蒞臨本所演講。

參、未來施政重點：

- 一、101年10月13日〈星期六〉上午8時至12時假永吉國中舉辦區民休閒運動會，本年度區民休閒運動會比賽項目為籃球投準、飛盤射準、呼啦圈比賽、一桿進洞、圓圈套準，每隊10人。101年10月9日上午9時30分假701會議室召開領隊會議。
- 二、101年10月10日市府升旗典禮及路跑活動，本區預計1,000位區民參加。
- 三、101年10月6日辦理83年次及齡男子役男兵籍調查轉錄作業。
- 四、101年9月14日下午辦理役男抽籤。
- 五、101年度未立案宗教場所負責人業務輔導研習會第2梯次預定於101年10月18日(四)舉行，將請本年度遭檢舉之未立案宗教場所負責人出席。
- 六、臺北市信義區改善民俗實踐會100學年度第1學期「身心障礙暨清寒獎助學金」頒獎典禮訂於101年10月27日(六)上午假松山奉天宮舉行。
- 七、臺北市信義區改善民俗實踐會100學年度第2學期「身心障礙暨清寒獎助學金」，訂於101年10月1日至10月31日受理申請。
- 八、「2012新移民課程聯合結業典禮」訂於101年10月27日(六)假本市「民生活動中心」舉行。