

臺北市信義區公所 101 年 2 月施政報告

資料截止日期：101 年 2 月 29 日 資料更新：101 年 3 月 7 日

專責人員：朱香琴 職稱：秘書 電話：27239777 分機 704

E-mail：bp-chin@mail.taipei.gov.tw

壹、創新措施

貳、重要成果

一、民政業務

(一) 自治行政：

1、市容查報：

2月市容查報案件1,097件，已依案執行919件，占83.77%，無法辦理4件，占0.36%，計畫執行174件，占15.86%，均列入追蹤管制。

101年2月累計查報2,004件，已依案執行1,774件，占88.52%，無法辦理5件，占0.25%，計畫執行225件，占11.23%，均列追蹤管制。

2、市容會報：

2月22召開市容會報，提案1件，101年（2月）累計提案1件，已執行完成1件，依案執行中11件均列入追蹤管制。

3、區民活動中心使用管理：

101年2月租借958場（收費951場、免費7場），收費總額11,3054元，平均使用率105.61%。101年度累計租借1,735場次（收費700場、免費35場），收費總額294,570元，平均使用率99.54%。

4、公民會館：

101年2月租借178場次（收費147場次、免費31場次），B館固定展覽24場次、2,600人次參觀，2月份收費179,550元，2月份總參觀人次（含B館）20,400人。101年度累計租借310場次（收費268場次、免費42場次）、總參觀人次（含B館）42,760人，收費總額311,750元。

(二) 環保：

配合國家清潔週及臺北市清潔月2月份辦理清潔日活動，動員98人，清除病媒蚊孳生源容器7個，清理公共場所11處，空地7處，清除廢輪胎0條、清運垃圾190公斤。

(三) 原住民行政：

101年2月份平地原住民遷入5戶、15人；遷出0戶、0人，計有297戶、548人，山地原住民遷入1戶、2人，遷出1戶、1人，計188戶、341人。2月底止原住民共計485戶，889人，2月份補助案件如下：

- 1、學生交通補助：5件。
- 2、學生獎助學金補助：5件。
- 3、學生生活津貼補助：5件。
- 4、電腦補助：1件。

(四) 其他：

- 1、民政局訂於101年3月13日下午假市府B1舉辦松山、信義2區之里長及里幹事研習會。
- 2、101年3月17日上午9時30分舉辦新仁區民活動中心開幕儀式。

二、社會業務：

(一) 社會福利部份：

1、育兒津貼：

101年2月新申請案340件，迄101年2月底止核發5,585人次，補助金額14,720,364元。

2、低收入戶：

101年2月新申請案共76件、申復11件、遷出3件、遷入5件、住址變更3件、異動重審12件。迄101年2月底止共列冊低收入戶1,150戶，列管人口數2,700人。

3、中低收入戶：

101年2月新申請案共7件、申復2件、遷出1件、異動重審3件。迄101年2月底止列冊中低收入戶共計208戶，列管人口數577人。

4、中低收入老人生活津貼：

101年2月新申請案共17件（合格16件、不合格1件）、死亡7件、遷出1件、開具資格證明5件。迄101年2月底止列冊中低收入戶老人共計692人（戶）。

5、身心障礙者生活輔助器具補助：

101年2月申請案共計82人次，金額645,087元。迄101年2月底止累計申請198人次，補助金額總計1,583,581元。

6、身心障礙者生活補助：

101年2月受理申請31件。迄101年2月底止累計受理73件。

7、悠遊卡：

101年2月受理申請敬老悠遊卡291件、愛心悠遊卡61件、愛心陪伴卡64件。迄101年2月底止共計申請862件。

8、101年2月獨居長者問安關懷人數297人，關懷人次302人次。

迄101年2月底止列管獨居長者計297人，關懷訪視獨居長者共計614人次。

9、101年2月受理「國民年金被保險人所得未達一定標準資格認定」

申請案共25件。迄101年2月底止共計申請47件。

(二) 社會救助部份：

1、以工代賑：

101年2月派工人數252人，核發代賑金計3,036,500元。迄101年2月底止總計派工504人次，核發代賑金總額6,045,500元。

2、急難救助：

101年2月申請急難救助案計17件，金額65,500元。迄101年

2 月底止總計受理 35 件，核發總金額 130,500 元。

3、馬上關懷急難救助：

101 年 2 月申請馬上關懷急難救助案計 7 件，核發金額 70,000 元。迄 101 年 2 月底止總計受理 23 件，核發總金額 292,000 元。

4、身心障礙鑑定：

101 年 2 月鑑定合格者 202 人（含語障 1 人、視障 8 人、聽障 20 人、肢障 38 人、智障 4 人、重要器官障礙 28 人、植物人 2 人、失智症 22 人、自閉症 4 人、多重障礙 27 人、精神障礙 44 人、頑性癲癇 1 人、平衡障礙 2 人、代謝異常 1 人）。迄 101 年 2 月底止申請案件共計鑑定合格 387 人，不合格 5 人。

5、低收入戶喪葬補助費：

101 年 1 月申請案計 1 件，補助金額 23,000 元。迄 101 年 1 月止總計受理 1 件，補助總額 23,000 元。

6、低收入戶子女就學交通補助費：

101 年 2 月申請案計 163 件，補助金額 156,000 元。迄 101 年 2 月止總計受理 163 件，補助總額 156,000 元。

(三) 健保業務部份：

1、101 年 2 月第一類里、鄰長保險轉入 5 人、轉出 1 人，累計加保 587 人。迄 101 年 2 月底止總計轉入 21 人、轉出 3 人。

2、101 年 2 月第五類低收入戶福保轉入 153 人，轉出 12 人，累計加保 2,531 人。迄 101 年 2 月底止總計轉入 254 人、轉出 320 人。

3、101 年 2 月第六類地區人口保險轉入 704 人，轉出 780 人，累計加保 50,864 人。迄 101 年 2 月底止總計轉入 1,373 人、轉出 1,453 人。

4、101 年 2 月底止總計加保人數：53,982 人。

5、101 年 2 月辦理停保 371 件，復保 171 件，變更基本資料 55 件。

迄 101 年 2 月底止總計辦理停保 701 件、復保 530 件，變更基本資料 107 件。

6、101 年 2 月代辦健保 IC 卡 28 件，迄 101 年 2 月底止累計代辦健保 IC 卡 56 件。

7、101 年 2 月辦理健保 IC 卡到宅服務 3 件，迄 101 年 2 月底止累計辦理健保 IC 卡到宅服務 4 件。

(四) 社區發展部份：

1、101 年 2 月 3 日輔導雙和社區發展協會申請內政部補助「老人福利~雙和社區關懷據點」。

2、101 年 2 月 6 日輔導永安社區發展協會申請社會局補助「專案二：社區觀摩活動」。

3、101 年 2 月 7 日輔導景勤社區發展協會申請社會局補助「專案二：社區觀摩活動」。

4、101 年 2 月 8 日輔導吳興社區發展協會申請社會局補助「專案二：社區觀摩活動」。

5、101 年 2 月 8 日輔導泰和社區發展協會申請社會局補助「專案一：協助新成立協會草創工作專案」。

6、101 年 2 月 9 日輔導五全里辦公處申請社會局補助「社區照顧關懷據點」。

7、101 年 2 月 20 日輔導景勤社區發展協會召開第 3 屆第 1 次會員大會。

8、101 年 2 月 23 日輔導泰和社區發展協會申請社會局補助「專案三：開發社區人力資源」。

9、101 年 2 月 23 日輔導吳興社區發展協會申請社會局補助「專案三：開發社區人力資源」。

10、101 年 2 月 24 日輔導五全社區發展協會辦理社會局補助「專案

二：元宵節活動」核銷案。

三、經建業務

(一) 「農地作農業使用證明書」101年2月份無申請案。

(二) 101年2月份辦理經濟部第1季專案抽查市售商品標示計40件，抽查結果無不合格案件，檢查結果已移送商業處。

(三) 2月份市容查報結案數163件，101年累計完成197件。

(四) 鄰里維護工程：

101年度鄰里維護工程於101年2月3日上網招標，將於101年3月6日辦理決標事宜。

(五) 鄰里公園：

1、公園管理維護

本區鄰里公園計28座，101年2月份共整理維護公園28座次(如喬灌木剪枝、樹木扶正、剪草等)，處理公園查報案40件，公園場地借用案1件。101年累計公園查報案件76件，公園場地借用案1件。

2、鄰里公園維護工程：

101年度鄰里公園維護工程正辦理發包作業中，於2月24日開標，因低於底價70%，依規定請最低標廠商提出說明。

(六) 100年工商及服務業普查普查所已於101年2月16日成立、2月16日至2月29日完成普查區劃分及指導員和普查員遴選工作。

四、兵役業務

(一) 101年2月底止國民兵列管人數765人，101年2月異動案件共計7件。101年度異動案件總計16件。

(二) 101年2月替代役備役列管人數1,531人。

(三) 101年2月役男申請複檢4人。101年度總計申請複檢7件。

(四) 役男徵兵檢查101年2月7日、2月16日於仁愛醫院、2月22日於

忠孝醫院辦理，共計到檢 391 人。101 年度總計到檢 517 人。

(五) 100 年 2 月役男判定體位結果：

- 1、初檢：常備役體位 148 人、替代役體位 21 人、體位未定 4 人、免役體位 20 人、專科複檢 1 人。
- 2、複檢：常備役體位 0 人、替代役體位 2 人、免役體位 3 人、體位未定 0 人。

(六) 101 年 2 月常備役各軍種梯次共計列徵 55 人(陸軍 43 人、海軍艦艇兵 4 人、海軍陸戰隊 1 人、空軍 6 人、補充兵 1 人)。101 年總計列徵 62 人(陸軍 43 人、海軍艦艇兵 8 人、海軍陸戰隊 4 人、空軍 6 人、補充兵 1 人)。

(七) 101 年 2 月替代役徵集各梯次共計列徵 0 人(專長資格 0 人、替代役體位 0 人、家庭因素 0 人、宗教因素 0 人、研發替代役 0 人)。101 年總計列徵 15 人(專長資格 0 人、替代役體位 14 人、家庭因素 1 人、宗教因素 0 人、研發替代役 0 人)。

(八) 101 年 2 月辦理役男出境申請案件 37 件。101 年度總計申請 146 件。

(九) 101 年 2 月份辦理役男抽籤：常備役體位 155 人，替代役體位 16 人，合計 171 人。101 年度總計辦理役男抽籤 171 人。

(十) 101 年 2 月核發在營軍人服役證明 6 件。101 年度總計核發 8 件。

(十一) 101 年 2 月核發服兵役役男家屬生活扶助列級申請 0 件，核發安家費金額為 0 元整。核發春節節後服兵役役男家屬生活扶助金共計 1 件，核發金額為 18,600 元整。核發服兵役役男家屬特別補助申請共計 0 件，核發金額為 0 元整。101 年度總計補助 22 件，核發金額為 538,950 元整。

(十二) 101 年 2 月審核應徵入營役男家庭狀況調查表 20 件。101 年度總計審核 45 件。

(十三) 101 年 2 月本區主辦入營前座談會 0 場，協辦入營前座談會 1 場(101

年 2 月 9 日上午協辦文山區公所辦理入營前座談會各 1 場)。101 年度總計主辦 0 場、協辦 3 場。

(十四) 101 年 2 月後備軍人歸鄉報到計 41 人。101 年度總計報到 70 人。

(十五) 101 年 2 月底止後備軍人列管人數 23,720 人,101 年 2 月辦理異動(含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡)共計 259 筆。101 年度總計辦理異動(含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡)1,846 筆。

(十六) 101 年 2 月單一窗口受理案件 338 件。101 年度總計受理案件 589 件。

五、人文業務

(一) 「2012 年臺北燈節」活動期間 2 月 2 日至 2 月 12 日,本所配合市府於活動前宣導民眾搭乘大眾工具及交通管制資訊。

(二) 臺北市「信義時尚之城」已入圍交通部觀光局「臺灣十大觀光小城」,為了讓更多人認識信義的流行時尚,鼓勵民眾踴躍投票支持「信義時尚之城」成為臺灣十大觀光小城之一,本所於 101 年 2 月 24 日(星期五)上午 10 時 30 分假信義公民會館 A 館(松勤街 50 號)舉辦『今天您投了嗎?』推銷「信義時尚之城」記者會。

六、秘書室(總務)業務

(一) 資訊業務:

1、2 月公文電子交換比率 100% (不含不適用電子交換案件)。

2、2 月份上網 43,886 人次,99 年迄今累計上網 3,744,456 人次。

3、2 月底止鄰里社區聯網 100%。

4、2 月底止員工電子信箱比率 100%。

5、2 月底止員工電腦比率 133% (不含電腦教室用電腦)。

6、2 月份進行 101 年度套裝軟體採購。

7、2月份進行101年度資訊硬體採購。

(二) 文化藝廊：

101年2月1日起至101年3月31日止，展出蔡蕙如仙絲花畫展。

(三) 採購決標：(本月份無決標案件，詳如以下說明：)

- 1、臺北市信義區101年度鄰里維護工程(第1批)；案號：101002，預計於101年3月6日上午10時00分辦理開標。
- 2、臺北市信義區公所101年度里、鄰長報紙訂閱採購案；案號：101003，業於101年2月23日上午10時00分開標，最低標廠商經3次減價結果仍逾越底價金額，經主持人當場宣布廢標。
- 3、101年度鄰里公園維護工程(預約維護第1批)；案號：101004，業於101年2月24日上午10時00分開標，最低標廠商標價低於底價70%，經主持人宣布該廠商限期於101年2月29日下班前提出說明，本案保留決標。
- 4、臺北市信義區101年度鄰長意外保險；案號：101005，預計於101年3月1日上午10時00分辦理開標。

(四) 文書處理：

- 1、2月份一般公文新收2,001件，一般公文辦結2,450件，其中發文883件，平均處理日數1.73，存查1,567件，平均處理日數0.86日。
- 2、2月份受理人民陳情案件共計55案55件，均依相關規定查證處理。
- 3、2月受理各項人民申請案件合計1307件(不含櫃檯受理案件)，均依規定辦理。
- 4、2月份受理行政救濟案件1件。
- 5、2月份無申請專案。

- 6、為提升本所公文處理品質，已於2月份至各課室課務會議時，進行文書宣導，提醒業務承辦人公文處理常出現的缺失，精進公文流程的效率和正確性。

(五) 區務會議：

101年2月22日召開2月份區務會議，101年迄2月底止提案2案，已執行0案、計畫執行2案。

(六) 行政大樓管理：

- 1、開放行政中心地下停車場，提供便民洽公停車位8個(含一般車位6個、身心障礙車位2個)，101年2月提供一般車位服務684人次、殘障車位服務18人次，收入5,690元。
- 2、行政中心大樓東側提供免費洽公機車停車位共計35格、腳踏車車位16格。

(七) 為民服務：

- 1、庚續辦理所內同仁服務禮貌電話測試，由本所電話測試小組自行測試，並與松山、大同及中山區公所進行互測，民政團隊101年1月份電話測試結果，本所平均成績95分，名列區政組第3名，成績有所成長，將持續加強本所電話服務禮貌。
- 2、本所針對業務課室承辦人，加強督導落實為民服務禮貌業務，每月進行檢討會議，並於各課課務會議時，進行電話用語禮貌宣導。另於2月9日及2月20日由李主任秘書條鳳召開2次「悄悄話談話會」，作為種子學員電話禮貌教育訓練，以求精益求精，更上一層樓。

七、調解業務

- (一) 擴大辦理法律諮詢服務，聘請18位義務律師輪流於每週一至週五上午9時30分至11時30分，假調解會提供免費法律問題之諮詢解答(不含訴狀撰寫)，101年2月份共受理諮詢121人次，101年1月

至 2 月共計受理諮詢 225 人次。

(二) 101 年 2 月調解成效如下：

| 調解委員會 101 年 2 月 1 日至 101 年 2 月 29 日調解事件統計表 | | | | | | | | |
|--|---------------|----|----|----|------|-------|--------|----|
| 調解事件種類 | | 受理 | | | 調解成立 | 調解不成立 | 未到場或撤回 | 未結 |
| | | 舊管 | 新收 | 合計 | | | | |
| 民事事件 | 債務 | 4 | 9 | 13 | 2 | 2 | 3 | 6 |
| | 租賃 | 2 | 5 | 7 | 1 | 3 | 2 | 1 |
| | 物權 | | | | | | | |
| | 親屬 | | | | | | | |
| | 繼承 | | | | | | | |
| | 商事 | | | | | | | |
| | 其他 | 4 | 5 | 9 | 3 | 1 | 3 | 2 |
| | 合計 | 10 | 19 | 29 | 6 | 6 | 8 | 9 |
| 刑事事件 | 傷害及毀棄損壞 | 15 | 39 | 54 | 16 | 4 | 13 | 21 |
| | 詐欺侵占及竊盜 | 4 | 2 | 6 | 1 | 3 | | 2 |
| | 妨害婚姻及家庭 | | | | | | | |
| | 妨害風化 | | | | | | | |
| | 妨害自由、名譽、信用及秘密 | | | | | | | |
| | 其他 | 1 | 2 | 3 | 1 | | | 2 |
| | 合計 | 20 | 43 | 63 | 18 | 7 | 13 | 25 |
| 總計 | | 21 | 44 | 65 | 16 | 5 | 14 | 30 |

八、人事業務

- (一) 每日檢核同仁上、下班刷掌形機、請假、外勤及加班等差勤管理。
- (二) 辦理公務人員保險120人、退休撫卹基金114人、勞工保險81人、公務人員全民健康保險230人(含眷屬)、勞工全民健康保險99人(含眷屬)。
- (三) 辦理各項訓練進修薦送報名作業。

(四) 2月2日召開本所101年第1次考績委員會。

(五) 2月14日加開本所101年第1次人事甄審委員會。

(六) 2月8日、23日至本所各課室查勤及2月2日、24日中午至各課室查察
中午留守人員，藉以瞭解同仁出勤、上班情形。

參、未來施政重點：

一、101年度信義區永春公園社區環境改造工程施工案發包正辦理中，預計於
101年3月公開上網招標。

二、100年工商及服務業普查預計於3月28日及29日召開勤前會議，4月15
至6月15日為實際訪查時程。

三、101年1月至3月辦理民82年次役男兵籍調查作業。

四、101年3月27日辦理役男抽籤。

五、配合市府民政局辦理新移民生活輔導業務，101年新移民生活成長營將於
3月1日(四)開課，預定4月25日(三)結束。

六、臺北市信義區改善民俗實踐會100學年度第1學期「身心障礙暨清寒獎助
學金」，自100年3月15日起至4月15日受理申請。

七、101年新移民閩南語研習班預定於101年6月份辦理。

八、101年度臺北市聯合婚禮預定於6月30日及9月29日舉辦2場聯合婚禮。