

臺北市信義區公所 101 年 4 月施政報告

資料截止日期：101 年 4 月 30 日 資料更新：101 年 5 月 7 日

專責人員：朱香琴 職稱：秘書 電話：27239777 分機 704

E-mail：bp-chin@mail.taipei.gov.tw

壹、創新措施

貳、重要成果

一、民政業務

(一) 自治行政：

1、市容查報：

4月市容查報案件1358件，已依案執行1189件，占87.56%，無法辦理10件，占0.73%，計畫執行159件，占11.71%，均列入追蹤管制。101年4月累計查報4454件，已依案執行4182件，占93.89%，無法辦理20件，占0.45%，計畫執行252件，占5.66%，均列追蹤管制。

2、市容會報：

4月26日召開市容會報，提案10件，101年（4月）累計提案12件，已執行完成2件，依案執行中22件均列入追蹤管制。

3、區民活動中心使用管理：

101年4月租借1,059場（收費1053場、免費6場），收費總額213,079元，平均使用率143.06%。101年度累計租借3,859（收費3,814場、免費45場）收費總額533,712元，平均使用率116.9%。

4、公民會館：

101年4月租借185場次（收費184場次、免費1場次），B館固定展覽24場次、3,800人次參觀，4月份收費249,250元，4月份總參觀人次（含B館）34450人。101年度累計租借653場次（收費607場次、免費46場次）、總參觀人次（含B館）103825人，收費總額769,100元。

(二) 環保：

配合國家清潔週及臺北市清潔月4月份辦理清潔日活動，動員76人，清除病媒蚊孳生源容器13個，清理公共場所1處，空地7處，清除廢輪胎1條、清運垃圾258公斤。

(三) 原住民行政：

101年4月份平地原住民遷入3戶、5人；遷出0戶、2人，計有299戶、556人，山地原住民遷入2戶、5人，遷出1戶、2人，計190戶、345人。4月底止原住民共計489戶，902人，4月份補助案件如下：

- 1、婦女租金補助：2件。
- 2、醫療補助：1件。

(四) 其他：

- 1、101年4月14日上午與松山慈惠堂、南港區公所及松山區公所辦登山健行活動。
- 2、101年4月16日至101年5月31日止，成立本區景勤里第11屆里長補選選務作業中心。
- 3、101年4月19日至25日為候選人領表期間，4月23日至25日候選人登記期間。本區計有4位候選人完成登記作業。

二、社會業務：

(一) 社會福利部份：

1、育兒津貼：

101年4月新申請案335件，迄101年4月底止核發5,893人次，補助金額15,851,666元。

2、低收入戶：

101年4月新申請案共59件、申復4件、遷出3件、遷入3件、住址變更7件、死亡4件、異動重審6件。迄101年4月底止共列冊低收入戶1,194戶，列管人口數2,817人。

3、中低收入戶：

101年4月新申請案共3件、住址變更1件。迄101年4月底止列冊中低收入戶共計238戶，列管人口數644人。

4、中低收入老人生活津貼：

101年4月新申請案共10件（合格6件、不合格4件）、死亡8件、遷出3件、開具資格證明5件。迄101年4月底止列冊中低收入戶老人共計685人（戶）。

5、身心障礙者生活輔助器具補助：

101年4月申請案共計70人次，金額509,799元。迄101年4月底止累計申請340人次，補助金額總計2,710,371元。

6、身心障礙者生活補助：

101年4月受理申請27件。迄101年4月底止累計受理150件。

7、悠遊卡：

101年4月受理申請敬老悠遊卡292件、愛心悠遊卡120件、愛心陪伴卡76件。迄101年4月底止共計申請1,843件。

8、101年4月獨居長者問安關懷人數288人，關懷人次293人次。

迄101年4月底止列管獨居長者計288人，關懷訪視獨居長者共計1,218人次。

9、101年4月受理「國民年金被保險人所得未達一定標準資格認定」申請案共30件。迄101年4月底止共計申請96件。

(二) 社會救助部份：

1、以工代賑：

101年4月派工人數252人，核發代賑金計3,315,750元。迄101年4月底止總計派工1,008人次，核發代賑金總額12,738,750元。

2、急難救助：

101年4月申請急難救助案計7件，金額20,000元。迄101年4

月底止總計受理 53 件，核發總金額 193,500 元。

3、馬上關懷急難救助：

101 年 4 月申請馬上關懷急難救助案計 5 件，核發金額 66,400 元。迄 101 年 4 月底止總計受理 37 件，核發總金額 433,400 元。

4、身心障礙鑑定：

101 年 4 月鑑定合格者 202 人（含語障 1 人、視障 8 人、聽障 13 人、肢障 29 人、智障 3 人、重要器官障礙 28 人、顏面損傷 1 人、植物人 1 人、失智症 25 人、自閉症 10 人、多重障礙 34 人、精神障礙 44 人、頑性癲癇 3 人、平衡障礙 2 人）。迄 101 年 4 月底止申請案件共計鑑定合格 751 人，不合格 7 人。

5、低收入戶喪葬補助費：

101 年 4 月申請案計 2 件，補助金額 46,000 元。迄 101 年 4 月止總計受理 9 件，補助總額 207,000 元。

6、低收入戶子女就學交通補助費：

101 年 4 月申請案計 18 件，補助金額 17,500 元。迄 101 年 4 月止總計受理 542 件，補助總額 532,500 元。

(三) 健保業務部份：

1、101 年 4 月第一類里、鄰長保險轉入 8 人、轉出 2 人，累計加保 589 人。迄 101 年 4 月底止總計轉入 31 人、轉出 11 人。

2、101 年 4 月第五類低收入戶福保轉入 80 人，轉出 26 人，累計加保 2,635 人。迄 101 年 4 月底止總計轉入 424 人、轉出 386 人。

3、101 年 4 月第六類地區人口保險轉入 630 人，轉出 770 人，累計加保 50,957 人。迄 101 年 4 月底止總計轉入 2,953 人、轉出 2,940 人。

4、101 年 4 月底止總計加保人數：54,181 人。

5、101 年 4 月辦理停保 294 件，復保 200 件，變更基本資料 53 件。

迄 101 年 4 月底止總計辦理停保 1,299 件、復保 984 件，變更基本資料 217 件。

6、101 年 4 月代辦健保 IC 卡 27 件，迄 101 年 4 月底止累計代辦健保 IC 卡 126 件。

7、101 年 4 月辦理健保 IC 卡到宅服務 2 件，迄 101 年 4 月底止累計辦理健保 IC 卡到宅服務 8 件。

(四) 社區發展部份：

1、4 月 18 日輔導雙和社區發展協會辦理 101 年度本府社會局補助「101 年度社區互助溫馨送餐補助計畫」第一季核銷案。

2、4 月 18 日輔導挹翠社區發展協會申請 101 年度本府社會局補助「專案二：社區性活動：端午節包粽子活動」。

3、4 月 21 日輔導挹翠社區發展協會召開第 2 屆第 3 次會員大會。

4、4 月 22 日輔導三犁社區發展協會召開第 4 屆第 2 次會員大會。

5、4 月 30 日輔導雙和社區發展協會辦理 101 年度本府社會局舉辦「社區發展工作評鑑」複評。

三、經建業務

(一) 101 年 4 月份辦理民眾申請「農地作農業使用證明書」計 2 件。

(二) 101 年 4 月份辦理經濟部第 1 季專案抽查市售商品標示計 41 件，抽查結果有 6 件不合格，檢查結果已移送商業處。

(三) 4 月份市容查報結案數 158 件，101 年累計完成 451 件。

(四) 鄰里維護工程：

101 年度鄰里維護工程於 4 月 30 日施工虎林街 164 巷 60 弄、松德路 133 巷至信義路 6 段及福德街 232 巷，道路銑刨加鋪。

(五) 鄰里公園：

1、公園管理維護

本區鄰里公園計 28 座，101 年 4 月份共整理維護公園 28 座次（如喬

灌木剪枝、樹木扶正、剪草等)，處理公園查報案 41 件，公園場地借用案 1 件。101 年累計公園查報案件 154 件，公園場地借用案 2 件。

2、鄰里公園維護工程：

101 年度鄰里公園維護工程至 101 年 4 月底執行金額約新台幣 210 萬元，執行率 38.2%。

- (六) 101 年度信義區永春公園社區環境改造工程施工案正辦理第三次招標，於 4 月 24 日上網刊登公告，預計 5 月 1 日開標決標。
- (七) 100 年工商及服務業普查已於 4 月 15 日開始全面訪查，並於 4 月 27 日召開第一次工作會報。

四、兵役業務

- (一) 101 年 4 月底止國民兵列管人數 769 人，101 年 4 月異動案件共計 12 件。101 年度異動案件總計 34 件。
- (二) 101 年 4 月替代役備役列管人數 1,557 人。
- (三) 101 年 4 月役男申請複檢 4 人。101 年度總計申請複檢 15 件。
- (四) 役男徵兵檢查 101 年 4 月 3 日於仁愛醫院、4 月 10 日於忠孝醫院辦理，共計到檢 260 人。101 年度總計到檢 1,167 人。
- (五) 100 年 4 月役男判定體位結果：
 - 1、初檢：常備役體位 211 人、替代役體位 23 人、體位未定 6 人、免役體位 21 人、專科複檢 2 人。
 - 2、複檢：常備役體位 3 人、替代役體位 3 人、免役體位 5 人、體位未定 0 人。
- (六) 101 年 4 月常備役各軍種梯次共計列徵 50 人(陸軍 34 人、海軍艦艇兵 5 人、海軍陸戰隊 3 人、空軍 7 人、補充兵 1 人)。101 年總計列徵 154 人(陸軍 107 人、海軍艦艇兵 17 人、海軍陸戰隊 9 人、空軍 18 人、補充兵 3 人)。
- (七) 101 年 4 月替代役徵集各梯次共計列徵 26 人(專長資格 6 人、替代役體位 20 人、家庭因素 0 人、宗教因素 0 人、研發替代役 0 人)。

101 年總計列徵 55 人（專長資格 11 人、替代役體位 43 人、家庭因素 1 人、宗教因素 0 人、研發替代役 0 人）。

- (八) 101 年 4 月辦理役男出境申請案件 32 件。101 年度總計申請 216 件。
- (九) 101 年 4 月份辦理役男抽籤：常備役體位 159 人，替代役體位 11 人，合計 170 人。101 年度總計辦理役男抽籤 579 人。
- (十) 101 年 4 月核發在營軍人服役證明 7 件。101 年度總計核發 20 件。
- (十一) 101 年 4 月核發服兵役役男家屬生活扶助列級申請 0 件，核發安家費金額為 0 元整。核發服兵役役男家屬特別補助申請共計 2 件，核發金額為 8,300 元整。101 年度總計補助 34 件，核發金額為 605,050 元整。
- (十二) 101 年 4 月審核應徵入營役男家庭狀況調查表 50 件。101 年度總計審核 119 件。
- (十三) 101 年 4 月 12 日上午本區主辦入營前座談會 1 場，協辦入營前座談會 0 場。101 年度總計主辦 1 場、協辦 4 場。
- (十四) 101 年 4 月後備軍人歸鄉報到計 37 人。101 年度總計報到 158 人。
- (十五) 101 年 4 月底止後備軍人列管人數 23,879 人，101 年 4 月辦理異動（含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡）共計 245 筆。101 年度總計辦理異動（含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡）2,434 筆。
- (十六) 101 年 4 月單一窗口受理案件 416 件。101 年度總計受理案件 1,361 件。

五、人文業務

(一) 人口政策暨新移民生活輔導：

- 1、101 年度新移民生活成長營大陸學員班結業式暨成果發表，於 101 年 4 月 25 日（星期三）於歡樂氣氛中落幕，當日參與人數約 30 多人。
- 2、101 年度新移民閩南語研習班，訂於 101 年 6 月 5 日至 6 月 28

日（每週二、三、四下午 1 時 30 分至 4 時 30 分），假南港新移民會館辦理，課程內容以基礎閩南語為主，自即日起開始報名。

（二）宗教業務

- 1、4 月底完成臺北市信義區 101 年未立案宗教場所（神壇與未成立財團法人之教會）實地訪查。
- 2、4 月底完成臺北市殯葬管理處函請訪查本區寺院、宮廟及教會等附設納骨設施情形。

（三）禮俗

- 1、101 年度「臺北市聯合婚禮」第 1 場預定於 6 月 30 日（星期六）舉辦，4 月 23 日幸福開跑，於 4 月 27 日截止報名，本所共計受理 2 件。
- 2、臺北市信義區改善民俗實踐會 100 學年度第 1 學期「身心障礙暨清寒獎助學金」，於 4 月 15 日截止受理，目前刻正審查中。

六、秘書室（總務）業務

（一）資訊業務：

- 1、4 月公文電子交換比率 100%（不含不適用電子交換案件）。
- 2、4 月份上網 101,991 人次，99 年迄今累計上網 3,846,447 人次。
- 3、4 月底止鄰里社區聯網 100%。
- 4、4 月底止員工電子信箱比率 100%。
- 5、4 月底止員工電腦比率 133%（不含電腦教室用電腦）。
- 6、4 月底止完成資訊軟體、個人電腦暨週邊零配件採購及驗收。

（二）文化藝廊：

101 年 4 月 1 日起至 101 年 6 月 30 日止，展出邱文益高山攝影展。

（三）採購決標：

4 月份決標案件，詳如以下說明：101 年度巷弄綠美化維護工程(預約維護)；案號：101010，業於 101 年 4 月 26 日上午 10 時 00 分辦理開標，最低標「海棠園藝有限公司」總價低於底價 80%，然未低於「各有效標廠商總標價平均值之 80%」，經主持人當場依「政府採

購法第 58 條處理總標價低於底價 80% 案件之執行政序」項次二照價決標予該廠商。

(四) 文書處理：

- 1、4 月份一般公文新收 2,049 件，一般公文辦結 2,676 件，其中發文 1113 件，平均處理日數 1.55，存查 1,563 件，平均處理日數 0.95 日。
- 2、4 月份受理人民陳情案件共計 66 案 66 件，均依相關規定查證處理。
- 3、4 月受理各項人民申請案件合計 1367 件（不含櫃檯受理案件），均依規定辦理。
- 4、4 月份無行政救濟案件及專案案件。
- 5、為提升本所公文處理品質，已於主管會報、為民會議及各課室課務會議中進行文書宣導，提醒業務承辦人公文處理常出現的缺失，精進公文流程的效率和正確性，並且說明本年度 6 月份公文檢核相關項目與辦理情形。

(五) 區務會議：

101 年 4 月 30 日召開 4 月份區務會議，101 年迄 3 月底止提案 4 案，已執行 3 案、計畫執行 1 案。

(六) 行政大樓管理：

- 1、開放行政中心地下停車場，提供便民洽公停車位 8 個（含一般車位 6 個、身心障礙車位 2 個），101 年 4 月提供一般車位服務 731 人次、殘障車位服務 14 人次，收入 7,200 元。
- 2、行政中心大樓東側提供免費洽公機車停車位共計 35 格、腳踏車車位 16 格。

(七) 為民服務：

- 1、庚續辦理所內同仁服務禮貌電話測試，由本所電話測試小組自行測試，並與松山、大同及中山區公所進行互測，民政團隊 101 年 3 月份電話測試結果，本所平均成績 95 分，名列區政組第 9 名，各區成績競爭激烈，仍需持續加強本所電話服務禮貌。

- 2、本所針對業務課室承辦人，加強督導落實為民服務禮貌業務，每月進行檢討會議，並於各課課務會議時，進行電話用語禮貌宣導。

七、調解業務

- (一) 擴大辦理法律諮詢服務，聘請 20 位義務律師輪流於每週一至週五上午 9 時 30 分至 11 時 30 分，假調解會提供免費法律問題之諮詢解答（不含訴狀撰寫），101 年 4 月份共受理諮詢 185 人次，101 年 1 月至 4 月共計受理諮詢 565 人次。
- (二) 101 年 4 月調解成效如下：

調解事件種類	受理			調解成立	調解不成立	未到場或撤回	未結	
	舊管	新收	合計					
民事事件	債務	11	14	25	7	2	13	3
	租賃	6	4	10	2	2	5	1
	物權	1		1				1
	親屬							
	繼承		1	1				1
	商事	1	1	2	1			1
	其他	8	3	11		2	3	6
	合計	27	23	50	10	6	21	13
刑事事件	傷害及毀棄損壞	24	34	58	23	15	8	12
	詐欺侵占及竊盜	2	1	3	1	1		1
	妨害婚姻及家庭							
	妨害風化							
	妨害自由、名譽、信用及秘密	1		1	1			
	其他	3	4	7	3	1	2	1
	合計	30	39	69	28	17	10	14
總計	57	62	119	38	23	31	27	

八、人事業務

- (一) 每日檢核同仁上、下班刷掌形機、請假、外勤及加班等差勤管理。
- (二) 辦理公務人員保險120人、退休撫卹基金114人、勞工保險81人、公務人員全民健康保險218人(含眷屬)、勞工全民健康保險97人(含眷屬)。
- (三) 辦理各項訓練進修薦送報名作業。
- (四) 4月11日、26日至本所各課室查勤及4月17日、30日中午至各課室查察中午留守人員，藉以瞭解同仁出勤、上班情形。

參、未來施政重點：

- 一、101年5月8日至10日，每日上午8時30分至12時30分，下午1時30分至5時30分假601會議室辦理景勤里第11屆里長補選選舉人名冊公告閱覽。
- 二、101年5月16日上午10時假701會議室辦理景勤里第11屆里長補選，候選人抽籤決定號次作業。
- 三、101年5月23日完成景勤里第11屆里長補選分送投票通知單及公報作業。
- 四、101年5月26日為景勤里第11屆里長補選投票日，投票時間自上午8時至下午4時止。
- 五、101年5月8日下午2時至2時30分舉辦萬安35號演習。
- 六、101年5月8日上午9時至11時30分辦理中興里、興雅里、六藝里、五常里、五全里、四維里、長春里、永春里、廣居里辦理里民活動場所初評作業。下午14時至16時30分辦理大道、中行、中坡、大仁、松光、安康、國業、景聯、嘉興、雙和、泰和等里之里民活動場所初評作業。
- 七、「2012年臺北市聯合成年禮」活動訂於101年5月13日(星期日)假臺北市孔廟舉行。
- 八、101年5月22日下午辦理役男抽籤。
- 九、101年5月份辦理「電話禮貌面對面」談話會，透過談話和聽取電話測試錄音檔方式，進行電話禮貌教育訓練。