

臺北市信義區公所 101 年 8 月施政報告

資料截止日期：101 年 8 月 31 日 資料更新：101 年 9 月 6 日
專責人員：朱香琴 職稱：秘書 電話：27239777 分機 704
E-mail：bp-chin@mail.taipei.gov.tw

壹、創新措施

貳、重要成果

一、民政業務

(一) 自治行政：

1、市容查報：

8月市容查報案件1,449件，已依案執行1,275件，占87.99%，無法辦理11件，占0.76%，計畫執行163件，占11.25%，均列入追蹤管。101年8月累計查報9,969件，已依案執行9,588件，占96.18%，無法辦理55件，占0.55%，計畫執行326件，占3.27%，均列追蹤管制。

2、市容會報：

8月29日召開市容會報，提案3件，101年（8月）累計提案19件，已執行完成2件，依案執行中17件均列入追蹤管制。

3、區民活動中心使用管理：

101年8月租借821場（收費816場、免費5場），收費總額19,565元，平均使用率148.64%。101年度累計租借10,485場（收費10,416場、免費69場）收費總額1,025,780元，平均使用率130.61%。

4、公民會館：

101年8月租借289場次（收費247次、免費42場次），B館固定展覽54場次、人次6,602參觀，8月份收費218,150元，8月份總參觀44,849人次（含B館）人。101年度累計租借1,522場次（收費1,427場次、免費95場次）、總參觀人次（含B館）241,190人，收費總

額1,564,750元。

(二) 環保：

8月3日辦理孳生源清潔日活動，動員69人，清除病媒蚊孳生源容器24個，清理公共場所0處，空地4處，清除廢輪胎0條、清運垃圾219公斤。

(三) 原住民行政：

101年8月份平地原住民遷入1戶、3人；遷出2戶、6人，計有299戶、556人，山地原住民遷入4戶、5人，遷出0戶、4人，計195戶、344人。8月底止原住民共計494戶，900人，8月份補助案件如下：

- 1、醫療補助：1件。
- 2、法律費用補助：1件。
- 3、技術士技能獎勵金：1件。
- 4、職業訓練學費及材料費補助：1件。

(四) 其他：

- 1、101年7月3日上午9時至12時假701會議室辦理市長與民有約登記作業，本區登記案件計6案。民政局訂於8月16日下午2時30分假松山區公所11樓辦理會前會，總計討論案件12案。
- 2、101年7月11日辦理區里發展座談會之會前會，8月6日下午4時假701會議室辦理正式會議，會議由郝市長主持。本區正式提案計11案，臨時提案計8案。
- 3、101年9月29日假臺北體院體育館辦理身心障礙運動會，自101年7月16日至31日接受報名，本區計有42位選手。

二、社會業務：

(一) 社會福利部份：

1、育兒津貼：

101年8月臺北市育兒津貼新申請案282件，父母未就業家庭育兒津貼新申請案245件，迄101年8月底止核發6,617人次，補

助金額 18,529,700 元。

2、低收入戶：

101 年 8 月新申請案共 46 件、申復 4 件、遷出 3 件、遷入 5 件、住址變更 8 件、死亡 9 件、異動重審 13 件。迄 101 年 8 月底止共列冊低收入戶 1,258 戶，列管人口數 2,967 人。

3、中低收入戶：

101 年 8 月新申請案共 3 件。迄 101 年 8 月底止列冊中低收入戶共計 257 戶，列管人口數 682 人。

4、中低收入老人生活津貼：

101 年 8 月新申請案共 11 件（合格 7 件、不合格 4 件）、死亡 3 件、住址變更 1 件、開具資格證明 3 件。迄 101 年 8 月底止列冊中低收入戶老人共計 666 人（戶）。

5、身心障礙者生活輔助器具補助：

101 年 8 月申請案共計 98 人次，金額 814,090 元。迄 101 年 8 月底止累計申請 735 人次，補助金額總計 6,090,785 元。

6、身心障礙者生活補助：

101 年 8 月受理申請 23 件。迄 101 年 8 月底止累計受理 253 件。

7、悠遊卡：

101 年 8 月受理申請敬老悠遊卡 257 件、愛心悠遊卡 94 件、愛心陪伴卡 49 件。迄 101 年 8 月底止共計申請 3,603 件。

8、101 年 8 月獨居長者問安關懷人數 278 人，關懷人次 285 人次。

迄 101 年 8 月底止列管獨居長者計 278 人，關懷訪視獨居長者共計 2,386 人次。

9、101 年 8 月受理「國民年金被保險人所得未達一定標準資格認定」

申請案共 26 件。迄 101 年 8 月底止共計申請 184 件。

(二) 社會救助部份：

1、以工代賑：

101年8月派工人數251人，核發代賑金計3,382,000元。迄101年8月底止總計派工2,016人次，核發代賑金總額26,091,000元。

2、急難救助：

101年8月申請急難救助案計11件，金額53,000元。迄101年8月底止總計受理151件，核發總金額675,500元。

3、馬上關懷急難救助：

101年8月申請馬上關懷急難救助案8件，核發金額100,000元。迄101年8月底止總計受理61件，核發總金額743,400元。

4、災害救助：

101年8月申請災害救助案計1件，核發金額100,000元。迄101年8月底止總計受理7件，核發總金額160,000元。

5、身心障礙鑑定：

101年8月鑑定合格者23人(含視障2人、聽障2人、肢障3人、重要器官障礙5人、顏面損傷1人、失智症2人、自閉症1人、多重障礙7人)。迄101年8月底止申請案件共計鑑定合格1,380人，不合格19人。

6、低收入戶喪葬補助費：

101年8月申請案計7件，補助金額161,000元。迄101年8月止總計受理22件，補助總額506,000元。

(三) 健保業務部份：

1、101年8月第一類里、鄰長保險轉入2人、轉出2人，累計加保598人。迄101年8月底止總計轉入59人、轉出30人。

2、101年8月第五類低收入戶福保轉入55人，轉出32人，累計加保2,780人。迄101年8月底止總計轉入683人、轉出500人。

3、101年8月第六類地區人口保險轉入806人，轉出730人，累計加保50,978人。迄101年8月底止總計轉入5,941人、轉出5,853人。

- 4、101年8月底止總計加保人數：54,356人。
- 5、101年8月辦理停保355件，復保193件，變更基本資料59件。迄101年8月底止總計辦理停保2,393件、復保1,793件，變更基本資料448件。
- 6、101年8月代辦健保IC卡29件，迄101年8月底止累計代辦健保IC卡241件。
- 7、101年8月辦理健保IC卡到宅服務4件，迄101年8月底止累計辦理健保IC卡到宅服務22件。
- 8、101年8月辦理健保紓困基金貸款經濟困難認定3件，迄101年8月底止總計辦理12件。

(四) 社區發展部份：

- 1、8月17日輔導五全社區發展協會召開第2屆第3次會員大會暨理監事聯席會議。
- 2、8月27日輔導景勤社區發展協會召開第3屆第2次理監事聯席會議。
- 3、8月29日本府社會局對會務運作停頓之大華、松德、福宅、康莊社區發展協會予以解散處分。

三、經建業務

- (一) 101年8月份辦理民眾申請「農地作農業使用證明書」計0件。
- (二) 101年8月份辦理經濟部第3季專案抽查市售商品標示計41件，4件不合格，檢查結果已移送商業處。
- (三) 101年8月份受理農戶輪作休耕補助申請200件。
- (四) 8月份市容查報結案數141件，101年累計完成862件。
- (五) 鄰里維護工程：

101年度鄰里維護工程第一批已於7月31日竣工，並於8月23日及27日辦理初驗，待承商改善缺失辦理正驗中，第二批於8月28日開工，執行金額約新台幣90萬，執行率為9%。
- (六) 鄰里公園：

1、公園管理維護

本區鄰里公園計 28 座，101 年 8 月份共整理維護公園 28 座次（如喬灌木剪枝、樹木扶正、剪草等），處理公園查報案 52 件，公園場地借用案 2 件。101 年累計公園查報案件 323 件，公園場地借用案 13 件。

2、鄰里公園維護工程：

101 年度鄰里公園維護工程第二批於 101 年 8 月 10 日辦理開工，至 8 月底執行金額約新台幣 118 萬，執行率 21.5%。

(七) 101 年度信義區永春公園社區環境改造工程施工案已於 7 月 26 日竣工，經監造單位同意報請竣工及機關核定後，已於 8 月 24 日完成初驗，且於 9 月 4 日辦理正驗程序。

(八) 西村區民活動中心於 8 月 7 日第一次流標，8 月 22 日第二次開標，由采群設技工程有限公司得標，9 月 5 日辦理施工前會勘。六合區民活動中心則於 9 月 4 日上網，9 月 5 日公告，9 月 13 日開標。

四、兵役業務

(一) 101 年 8 月底止國民兵列管人數 763 人，101 年 8 月異動案件共計 9 件。101 年度異動案件總計 78 件。

(二) 101 年 8 月替代役備役列管人數 1,677 人。

(三) 101 年 8 月役男申請複檢 8 人。101 年度總計申請複檢 43 件。

(四) 役男徵兵檢查 101 年 8 月 15 日於忠孝醫院、8 月 23 日於和平醫院辦理，共計到檢 30 人。101 年度總計到檢 1,467 人。

(五) 100 年 8 月役男判定體位結果：

1、初檢：常備役體位 32 人、替代役體位 7 人、體位未定 1 人、免役體位 131 人、專科複檢 5 人。

2、複檢：常備役體位 2 人、替代役體位 1 人、免役體位 5 人、體位未定 0 人。

(六) 101 年 8 月常備役各軍種梯次共計列徵 152 人(陸軍 95 人、海軍艦艇兵 24 人、海軍陸戰隊 15 人、空軍 15 人、補充兵 3 人)。101 年總計列徵 485 人(陸軍 326 人、海軍艦艇兵 61 人、海軍陸戰隊 35 人、空

軍 57 人、補充兵 6 人)。

- (七) 101 年 8 月替代役徵集各梯次共計列徵 29 人(專長資格 11 人、替代役體位 6 人、家庭因素 3 人、宗教因素 0 人、研發替代役 9 人)。101 年總計列徵 124 人(專長資格 30 人、替代役體位 75 人、家庭因素 5 人、宗教因素 0 人、研發替代役 14 人)。
- (八) 101 年 8 月辦理役男出境申請案件 197 件。101 年度總計申請 787 件。
- (九) 101 年 8 月份辦理役男抽籤：常備役體位 0 人，替代役體位 0 人，合計 0 人。101 年度總計辦理役男抽籤 1,077 人。
- (十) 101 年 8 月核發在營軍人服役證明 15 件。101 年度總計核發 119 件。
- (十一) 101 年 8 月核發服兵役役男家屬生活扶助列級申請 3 件，核發安家費金額為 55,800 元整。核發服兵役役男家屬特別補助申請共計 2 件，核發金額為 9,900 元整。101 年度總計補助 71 件，核發金額為 1,217,750 元整。
- (十二) 101 年 8 月審核應徵入營役男家庭狀況調查表 80 件。101 年度總計審核 344 件。
- (十三) 101 年 8 月 9 日上午本區主辦入營前座談會 1 場，協辦入營前座談會 1 場(101 年 8 月 16 日上午協辦兵役局辦理入營前座談會 1 場)。101 年度總計主辦 3 場、協辦 9 場。
- (十四) 101 年 8 月後備軍人歸鄉報到計 112 人。101 年度總計報到 593 人。
- (十五) 101 年 8 月底止後備軍人列管人數 24,347 人，101 年 8 月辦理異動(含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡)共計 342 筆。101 年度總計辦理異動(含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡)3,659 筆。
- (十六) 101 年 8 月單一窗口受理案件 668 件。101 年度總計受理案件 4,329 件。

五、人文業務

(一) 藝文活動：

- 1、「眷村彩繪寫生比賽」於 101 年 8 月 4 日(六)假信義公民會館舉

行。本次比賽以信義公民會館建築、人文及景觀為主要題材，計有國小、國中及高中職組共計 319 人報名，活動當日 262 人報到。

- 2、活動參賽作品於 8 月 8 日（三）邀請畫家林弘毅、臺北市大都會油畫家協會理事長吳開澤、國中美術教師鄭彥民及羅沛傑擔任評審進行評選。本次比賽報名踴躍競爭激烈，最後國小、國中及高中職組特優獎項，分別由吳興國小陳亞彤、古亭國中鍾子逸及明倫高中黃子杰獲得！另外，本次比賽高中職組競爭激烈，優秀作品眾多為免遺珠之憾，經評審委員一致同意決定，高中職組增列「參展獎」18 名。
- 3、優勝者將於 9 月 22 日（六）「臺北市信義區 101 年度基層藝文-漫遊信義 秋之饗宴」中公開頒獎；得獎作品也將於活動現場展出，歡迎大家一同透過色彩及線條感受信義眷村之美！

（二）人口政策暨新移民生活輔導：

101 年 6 月底止本區新移民人口數 4,185 人(按國籍別分，如下表)。

臺北市信義區 101 年 6 月底止新移民人口數（資料來源：民政局）								
國籍別 性別	外 籍 配 偶						大陸 配偶	合計
	東 南 亞 國 籍 前 5 名					其他 國籍		
	越南	印尼	泰國	菲律賓	緬甸			
男生	1	5	13	4	7	245	177	452
女生	389	76	35	24	17	140	3,052	3,733
小計	390	81	48	28	24	385	3,229	4,185

（三）宗教業務

市府民政局於 101 年 8 月 15 日（三）下午 2 時假內湖垃圾焚化廠辦理 101 年度集中焚燒金銀紙錢年度淨爐儀式，本區 4 間廟宇（松山奉天宮、三張犁福佑宮、松山五分埔福德宮、新坡福德宮）派員參加淨爐儀式，響應金銀紙錢集中焚燒活動。

六、秘書室（總務）業務

(一) 資訊業務：

- 1、8月公文電子交換比率100%（不含不適用電子交換案件）。
- 2、8月份上網43,856人次，99年迄今累計上網4,088,137人次。
- 3、8月底止鄰里社區聯網100%。
- 4、8月底止員工電子信箱比率100%。
- 5、8月底止員工電腦比率133%（不含電腦教室用電腦）。
- 6、8月底止完成資訊軟體、個人電腦暨週邊零配件採購及驗收。

(二) 文化藝廊：

101年7月1日起至101年8月31日止，展出林士喬粉彩插畫個展。

(三) 採購決標：

- 1、「臺北市信義區101年度鄰里維護工程(第2批)」(案號:101015)於8月8日上午11時30分辦理第2次開標作業，兩家廠商投標，由最低標價廠商「輝德營造有限公司」得標。
- 2、「101年度臺北市信義區行政中心戒菸輔導區建置工程」(案號:101009)招標案於8月22日上午10時整辦理第3次開決標作業，僅睿翔土木包工業一家投標，且標價316,000元平底價，經主持人當場宣布決標於該廠商。
- 3、「101年度信義區西村區民活動中心整修工程」(案號:101016)招標案業於8月22日上午11時整辦理第2次開決標作業，兩家廠商投標，由最低標價廠商「采群設計工程有限公司」得標。
- 4、本月份「臺北市信義區行政中心市有公用房地提供使用—地下1樓理髮部」(案號:101013)於8月24日上午10時整進行第5次開決標作業，7月26日上午10時整進行第5次開決標作業，僅梁玉枝女士一人投標，且高於底價，經主持人當場宣布決標。

(四) 文書處理：

- 1、8月份一般公文新收2,252件，一般公文辦結2,749件，其中發文989件，平均處理日數1.45天，存查1,760件，平均處理日數0.66天。
- 2、8月份受理人民陳情案件共計52案52件，均依相關規定查證處

理。

- 3、8月份受理各項人民申請案件合計1,087件（不含櫃檯受理案件），均依規定辦理。
- 4、8月份行政救濟案件合計1件。
- 5、8月份無專案案件。
- 6、為提升本所公文處理品質，已於主管會報、為民會議及各課室課務會議中進行文書宣導，並提出本區文書處理精進計畫，透過課室核稿主管及研考人員監督及輔導，精進公文流程的效率和正確性。對於電子來文以提醒同仁使用線上簽核作業，達到節能減紙目標。

（五）區務會議：

本月於8月29日舉行區務會議。101年迄8月底止提案6案，已執行6案。

（六）行政大樓管理：

- 1、開放行政中心地下停車場，提供便民洽公停車位8個（含一般車位6個、身心障礙車位2個），101年8月提供一般車位服務847人次、殘障車位服務30人次，收入9,510元。
- 2、行政中心大樓東側提供免費洽公機車停車位共計35格、腳踏車車位16格。

（七）為民服務：

- 1、庚續辦理所內同仁服務禮貌電話測試，由本所電話測試小組自行測試，並與松山、大同及中山區公所進行互測，民政團隊101年7月份電話測試結果，本所平均成績95.5分，名列區政組第6名。
- 2、本所於100年8月7日辦理值星人員為民服務禮貌講習，以提升本所為民服務品質。
- 3、本所針對業務課室承辦人，加強督導落實為民服務電話禮貌業務，每月進行檢討會議，並於各課課務會議時，進行電話用語禮貌宣導。另本所由李主任秘書條凰主持「8月份電話禮貌悄悄話談話會」已於8/21(一)召開，提醒同仁加強接聽電話速度及落實

代接制度，並於 8/23 電話廣播分享績優電話服務錄音檔，供同仁學習效法。

七、調解業務

(一) 擴大辦理法律諮詢服務，聘請 20 位義務律師輪流於每週一至週五上午 9 時 30 分至 11 時 30 分，假調解會提供免費法律問題之諮詢解答（不含訴狀撰寫），101 年 8 月份共受理諮詢 161 人次，101 年 1 月至 8 月共計受理諮詢 1,296 人次。

(二) 101 年 8 月調解成效如下：

調解事件種類	受理			調解成立	調解不成立	未到場或撤回	未結	
	舊管	新收	合計					
民事事件	債務	3	16	19	5	2	4	8
	租賃	1	8	9	3	1		5
	物權							
	親屬							
	繼承	1	1	2				2
	商事	1	1	2	2			
	其他	3	8	11	2	5	1	3
	合計	9	34	43	12	8	5	18
刑事事件	傷害及毀棄損壞	11	32	43	18	2	5	18
	詐欺侵占及竊盜	7	7	14	1	1		12
	妨害婚姻及家庭							
	妨害風化							
	妨害自由、名譽、信用及秘密	3	1	4	1			3
	其他	4	10	14	4	1	2	7
	合計	25	50	75	24	4	7	40
總計	34	84	118	36	12	12	58	

八、人事業務

- (一) 每日檢核同仁上、下班刷卡、請假、外勤及加班等差勤管理。
- (二) 辦理公務人員保險 115 人、退休撫卹基金 109 人、勞工保險 87 人、公務人員全民健康保險 208 人(含眷屬)、勞工全民健康保險 99 人(含眷屬)。
- (三) 辦理各項訓練進修薦送報名作業。
- (四) 8 月 10 日及 30 日召開本所 101 年第 10 次及 11 次考績委員會。
- (五) 8 月 8 日至本所各課室查勤及中午至各課室查察中午留守人員，藉以瞭解同仁出勤、上班情形。
- (六) 8 月 10 日邀請行政院政務委員薛承泰先生蒞臨本所演講性別主流化。

參、未來施政重點：

- 一、101 年下半年里鄰長研習訂於 101 年 9 月 4 日、5 日假 10 樓大禮堂辦理，課程計有社區精神病人辨識及處置技巧、失智症篩檢工具與相關資源介紹、自殺防治守門人知能宣導。
- 二、本行政大樓訂於 101 年 9 月 7 日下午 3 時假 1 樓大廳舉辦中元普渡活動。
- 三、101 年 9 月 12 日上午 10 時假民生社區活動中心辦理績優里長表揚，本區獲績優里長為泰和里林里長正義、景聯里洪里長福周。
- 四、101 年 9 月 14 日下午辦理役男抽籤。
- 五、101 年 9 月 22 日下午 4 時至 7 時假信義廣場辦理 101 年度基層藝文活動「漫遊信義 秋之饗宴」。
- 六、本(101)年度重陽節致送敬老禮金作業自 101 年 9 月 25 日至 101 年 11 月 2 日止由里幹事定點或到府致送；101 年 11 月 5 日至 101 年 11 月 30 日止由區公所辦理補發作業；101 年 12 月 3 日至 101 年 12 月 28 日止由本府社會局辦理補發作業。
- 七、101 年度臺北市聯合婚禮第 2 場預定於 9 月 29 日(六)舉辦。
- 八、101 年度人口政策宣導活動將以「鼓勵結婚、助妳好孕」、以及宣揚「新移民、新動力」為活動主題，分別於 101 年 9 月結合基層藝文、11 月配合人

口政策宣導月辦理。

九、101 年度未立案宗教場所負責人業務輔導研習會第 2 梯次預定於 101 年 10 月 18 日舉行，將請本年度遭檢舉之未立案宗教場所負責人出席。

一 101 年 9 月份預定舉辦 4 場校園法律常識巡迴宣導：9 月 11 日下午於臺北市立永吉國小，邀請臺灣臺北地方法院檢察署曾繼逸檢察事務官擔任講師；9 月 14 日下午於臺北市立信義國中，邀請臺灣臺北地方法院檢察署周慷妮檢察事務官擔任講師；9 月 25 日上午於臺北市立博愛國小，邀請臺灣臺北地方法院檢察署陳楓檢察事務官擔任講師；9 月 27 日上午於臺北市立永春國小，邀請臺灣臺北地方法院檢察署陳楓檢察事務官擔任講師。