

## 臺北市信義區公所 101 年 10 月施政報告

資料截止日期：101 年 10 月 31 日 資料更新：101 年 11 月 7 日

專責人員：朱香琴 職稱：秘書 電話：27239777 分機 704

E-mail：bp-chin@mail.taipei.gov.tw

### 壹、創新措施

### 貳、重要成果

#### 一、民政業務

##### (一) 自治行政：

##### 1、市容查報：

10月市容查報案件1,449件，已依案執行1,182件，占81.57%，無法辦理5件，占0.35%，計畫執行262件，占18.1%，均列入追蹤管。101年10月累計查報12,683件，已依案執行12,204件，占96.22%，無法辦理65件，占0.51%，計畫執行414件，占3.26%，均列追蹤管制。

##### 2、市容會報：

10月24日召開市容會報，提案2件，101年（10月）累計提案21件，已執行完成12件，依案執行中9件均列入追蹤管制。

##### 3、區民活動中心使用管理：

101年10月租借799場（收費873場、免費6場），收費總額42,034元，平均使用率96.73%。101年度累計租借12,163場（收費12,088場、免費80場）收費總額1,145,449元，平均使用率128.65%。

##### 4、公民會館：

101年10月租借154場次（收費148次、免費6場次），B館固定展覽50場次、人次6,822參觀，10月份收費134,450元，10月份總參觀33,550人次（含B館）人。101年度累計租借1,829場次（收費1,723場次、免費106場次）、總參觀人次（含B館）307,989人，收費總

額1,835,600元。

(二) 環保：

10月5日辦理孳生源清潔日活動，動員67人，清除病媒蚊孳生源容器5個，清理防火巷1處，空地3處，清除廢輪胎2條、清運垃圾2,185公斤。

(三) 原住民行政：

101年10月份平地原住民遷入3戶、6人；遷出4戶、9人，計有298戶、555人，山地原住民遷入1戶、6人，遷出0戶、1人，計195戶、343人。

10月底止原住民共計493戶，898人，10月份補助案件如下：

1、101年弱勢家戶電腦補助：3件。

2、兒童托育補助：2件。

3、婦女扶助〈租屋補助〉：1件。

4、貸款利息補貼：3件。

5、技術士技能獎勵金：2件。

6、職業訓練學費及材料費補助：2件。

7、求職登記：1件。

(四) 其他：

1、101年10月10日市府升旗典禮及路跑活動，本區約有1,000名市民參加。

2、101年10月13日〈星期六〉上午8時至12時，假永吉國中舉辦區民休閒運動會，本年度區民休閒運動會比賽項目為籃球投準、飛盤射準、呼啦圈比賽、一桿進洞、圓圈套準等項目，本次休閒運動會參加人數達600。

**二、社會業務：**

(一) 社會福利部份：

1、育兒津貼：

101年10月臺北市育兒津貼新申請案339件，父母未就業家庭育

兒津貼新申請案 309 件，迄 101 年 10 月底止核發 7,001 人次，補助金額 20,529,266 元。

2、低收入戶：

101 年 10 月新申請案共 64 件、申復 7 件、遷出 1 件、遷入 1 件、住址變更 11 件、死亡 1 件、異動重審 22 件。迄 101 年 10 月底止共列冊低收入戶 1,276 戶，列管人口數 3,006 人。

3、中低收入戶：

101 年 10 月新申請案共 10 件。迄 101 年 10 月底止列冊中低收入戶共計 264 戶，列管人口數 697 人。

4、中低收入老人生活津貼：

101 年 10 月新申請案共 9 件（合格 8 件、不合格 1 件）、遷出 1 件、遷入 1 件、住址變更 2 件、死亡 3 件、開具資格證明 4 件。迄 101 年 10 月底止列冊中低收入戶老人共計 663 人（戶）。

5、身心障礙者生活輔助器具補助：

101 年 10 月申請案共計 98 人次，金額 803,799 元。迄 101 年 10 月底止累計申請 917 人次，補助金額總計 7,639,954 元。

6、身心障礙者生活補助：

101 年 10 月受理申請 31 件。迄 101 年 10 月底止累計受理 303 件。

7、悠遊卡：

101 年 10 月受理申請敬老悠遊卡 374 件、愛心悠遊卡 120 件、愛心陪伴卡 88 件。迄 101 年 10 月底止共計申請 4,646 件。

8、101 年 10 月獨居長者問安關懷人數 283 人，關懷人次 290 人次。迄 101 年 10 月底止列管獨居長者計 283 人，關懷訪視獨居長者共計 2,960 人次。

9、101 年 10 月受理「國民年金被保險人所得未達一定標準資格認定」申請案共 12 件。迄 101 年 10 月底止共計申請 207 件。

(二) 社會救助部份：

1、以工代賑：

101年10月派工人數255人，核發代賑金計3,391,000元。迄101年10月底止總計派工2,524人次，核發代賑金總額32,802,250元。

2、急難救助：

101年10月申請急難救助案計6件，金額43,000元。迄101年10月底止總計受理166件，核發總金額755,000元。

3、馬上關懷急難救助：

101年10月申請馬上關懷急難救助案7件，核發金額71,000元。迄101年10月底止總計受理82件，核發總金額957,400元。

4、身心障礙鑑定：

101年10月鑑定合格者211人(含神經系統構造及精神、心智功能86人、眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛19人、涉及聲音與言語構造及其功能1人、循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能15人、消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能5人、泌尿與生殖系統相關構造及其功能8人、神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能33人、多重障43人、罕見疾病1人)。迄101年10月底止申請案件共計鑑定合格1,710人，不合格22人。

5、低收入戶喪葬補助費：

101年10月申請案計2件，補助金額46,000元。迄101年10月底止總計受理26件，補助總額598,000元。

6、低收入戶子女就學交通補助費：

101年10月申請案計359件，補助金額347,000元。迄101年10月底止總計受理1,151件，補助總額1,115,500元。

(三) 健保業務部份：

1、101年10月第一類里、鄰長保險轉入13人、轉出8人，累計加保601人。迄101年10月底止總計轉入76人、轉出44人。

- 2、101年10月第五類低收入戶福保轉入48人，轉出28人，累計加保2,805人。迄101年10月底止總計轉入786人、轉出578人。
- 3、101年10月第六類地區人口保險轉入790人，轉出651人，累計加保51,037人。迄101年10月底止總計轉入7,585人、轉出7,438人。
- 4、101年10月底止總計加保人數：54,443人。
- 5、101年10月辦理停保204件，復保205件，變更基本資料66件。迄101年10月底止總計辦理停保2,852件、復保2,151件，變更基本資料579件。
- 6、101年10月代辦健保IC卡33件，迄101年10月底止累計代辦健保IC卡299件。
- 7、101年10月辦理健保IC卡到宅服務1件，迄101年10月底止累計辦理健保IC卡到宅服務25件。
- 8、101年10月辦理健保紓困基金貸款經濟困難認定2件，迄101年10月底止總計辦理15件。

(四) 社區發展部份：

- 1、10月8日輔導黎雙社區發展協會召開第二屆第一次會員大會。
- 2、10月12日輔導雙和社區發展協會辦理101年度本府社會局補助「101年度社區互助溫馨送餐補助計畫」第3季核銷案。
- 3、10月20日輔導吳興社區發展協會召開第一屆第五次理監事聯席會議。
- 4、10月25日輔導雙和社區發展協會辦理101年度本府社會局補助「專案二：雙和中秋感恩晚會」核銷案。
- 5、10月26日輔導泰和社區發展協會辦理101年度本府社會局補助「專案三：開發社區人力資源」核銷案。
- 6、10月28日輔導黎安社區發展協會召開第四屆第四次會員大會暨第四屆第七次理監事聯席會議。

三、經建業務

- (一) 101 年 10 月份辦理民眾申請「農地作農業使用證明書」計 1 件。
- (二) 101 年 10 月份辦理經濟部第 4 季專案抽查市售商品標示計 41 件，6 件不合格，檢查結果已移送商業處。
- (三) 10 月份市容查報結案數 117 件，101 年累計完成 1,088 件。
- (四) 8 月份市容查報結案數 141 件，101 年累計完成 862 件。
- (五) 鄰里維護工程：

101 年度鄰里維護工程第一批已於 7 月 31 日竣工，並於 8 月 23 日及 27 日辦理初驗，10 月 4 日辦理正驗。第二批執行金額約新台幣 334 萬，執行率為 41%。
- (六) 鄰里公園：
  - 1、公園管理維護

本區鄰里公園計 28 座，101 年 10 月份共整理維護公園 28 座次（如喬灌木剪枝、樹木扶正、剪草等），處理公園查報案 69 件，公園場地借用案 2 件。101 年累計公園查報案件 431 件，公園場地借用案 17 件。
  - 2、鄰里公園維護工程：

101 年度鄰里公園維護工程第二批至 10 月底執行金額約新台幣 370 萬，執行率 67%。
- (七) 101 年度信義區永春公園社區環境改造工程施工案已於 7 月 26 日竣工，經監造單位同意報請竣工及機關核定後，已於 8 月 24 日完成初驗，且於 9 月 4 日辦理正驗程序，9 月 18 日完成決算，預計 11 月完成本案核銷；三興公園委託規劃設計及工程履約管理案期末簡報審查會議於 9 月 7 日召開，設計單位於 9 月 21 函期末工作成果修正書，10 月完成審查作業。
- (八) 西村區民活動中心整修工程 9 月 12 日開工，目前施工中，預計 11 月 10 日竣工；六合區民活動中心整修工程 10 月 25 日開工，預計 12 月 8 日竣工。

#### 四、兵役業務

- (一) 101 年 10 月底止國民兵列管人數 773 人，101 年 10 月異動案件共計 4 件。101 年度異動案件總計 96 件。

- (二) 101 年 10 月替代役備役列管人數 1,709 人。
- (三) 101 年 10 月役男申請複檢 8 人。101 年度總計申請複檢 58 件。
- (四) 役男徵兵檢查 101 年 10 月 12 日、10 月 26 日於萬芳醫院辦理，共計到檢 29 人。101 年度總計到檢 1,531 人。
- (五) 101 年 10 月役男判定體位結果：
- 1、初檢：常備役體位 19 人、替代役體位 4 人、體位未定 1 人、免役體位 6 人、專科複檢 0 人。
  - 2、複檢：常備役體位 0 人、替代役體位 0 人、免役體位 6 人、體位未定 0 人。
- (六) 101 年 10 月常備役各軍種梯次共計列徵 91 人(陸軍 50 人、海軍艦艇兵 15 人、海軍陸戰隊 16 人、空軍 5 人、補充兵 5 人)。101 年總計列徵 675 人(陸軍 460 人、海軍艦艇兵 76 人、海軍陸戰隊 51 人、空軍 72 人、補充兵 16 人)。
- (七) 101 年 10 月替代役徵集各梯次共計列徵 41 人(專長資格 6 人、替代役體位 12 人、家庭因素 7 人、宗教因素 0 人、研發替代役 16 人)。101 年總計列徵 191 人(專長資格 45 人、替代役體位 96 人、家庭因素 14 人、宗教因素 0 人、研發替代役 36 人)。
- (八) 101 年 10 月辦理役男出境申請案件 26 件。101 年度總計申請 883 件。
- (九) 101 年 10 月份辦理役男抽籤：常備役體位 0 人，替代役體位 0 人，合計 0 人。101 年度總計辦理役男抽籤 1,120 人。
- (十) 101 年 10 月核發在營軍人服役證明 14 件。101 年度總計核發 142 件。
- (十一) 101 年 10 月核發服兵役役男家屬生活扶助列級申請 0 件，核發安家費金額為 0 元整。核發服兵役役男家屬特別補助申請共計 6 件，核發金額為 26,800 元整。101 年度總計補助 105 件，核發金額為 1,745,900 元整。
- (十二) 101 年 10 月審核應徵入營役男家庭狀況調查表 102 件。101 年度總計審核 520 件。
- (十三) 101 年 10 月本區主辦入營前座談會 0 場，協辦入營前座談會 2 場(101 年 10 月 1 日下午、10 月 11 日上午協辦文山區公所辦理入營

前座談會各 1 場)。101 年度總計主辦 3 場、協辦 12 場。

(十四) 101 年 10 月後備軍人歸鄉報到計 110 人。101 年度總計報到 902 人。

(十五) 101 年 10 月底止後備軍人列管人數 24,684 人,101 年 10 月辦理異動(含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡)共計 214 筆。101 年度總計辦理異動(含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡)4,201 筆。

(十六) 101 年 10 月單一窗口受理案件 319 件。101 年度總計受理案件 5,082 件。

## 五、人文業務

### (一) 藝文活動：

101 年 10 月 9 日(二)召開本年度基層藝文活動「漫遊信義 秋之饗宴」活動檢討會。

### (二) 人口政策暨新移民生活輔導：

- 1、101 年 10 月 27 日(六)假本市「民生活動中心」舉行「2012 新移民課程聯合結業典禮」。
- 2、本所將於 101 年 11 月 20 日(二)、11 月 22 日(四)、11 月 27 日(二)、11 月 29 日(四)及 12 月 6 日(四)下午 1 時 30 分至 4 時 30 分,假南港新移民會館開辦「新移民簡易趣味魔術」課程,自即日起受理報名。
- 3、101 年 9 月底止本區新移民人口數 4,201 人(按國籍別分,如下表)。

國籍別 性別	外 籍 配 偶						大陸 配偶	合計
	東 南 亞 國 籍 前 5 名					其他 國籍		
	越南	印尼	泰國	菲律賓	緬甸			
男生	1	5	14	4	7	251	177	459
女生	384	77	35	26	18	143	3,059	3,742
小計	385	82	49	30	25	394	3,236	4,201



### (三) 禮俗

臺北市信義區改善民俗實踐會 100 學年度第 1 學期「身心障礙暨清寒獎助學金」頒獎典禮已於 101 年 10 月 27 日（六）假松山奉天宮隆重舉行，本次獎助學金受獎同學計有國中組 92 人、高中（職）組 76 人、大專組 70 人，共計有 238 位同學受獎，總共頒發獎助學金新臺幣 44 萬 5,000 元整宗教業務。

### (四) 宗教業務

本年度未立案宗教場所負責人業務輔導研習會第 2 梯次於 101 年 10 月 18 日（四）於 NGO 會館舉行，本區共 4 家未立案宗教場所負責人出席。

## 六、秘書室（總務）業務

### (一) 資訊業務：

- 1、10 月公文電子交換比率 100%（不含不適用電子交換案件）。
- 2、10 月份上網 21,261 人次，99 年迄今累計上網 4,417,103 人次。
- 3、10 月底止鄰里社區聯網 100%。
- 4、10 月底止員工電子信箱比率 100%。
- 5、10 月底止員工電腦比率 133%（不含電腦教室用電腦）。
- 6、10 月底止完成資訊軟體、個人電腦暨週邊零配件採購及驗收。

### (二) 文化藝廊：

101 年 9 月 1 日起至 101 年 11 月 30 日止，展出陳台華師生聯展。

### (三) 採購決標：

- 1、「101 年度鄰里公園彈性地墊更換工程(預約維護)」(案號:101019) 招標案已於 10 月 17 日上午 10 時整辦理第 2 次開決標作業，4 家廠商投標，由最低標廠商「恒發營造有限公司」得標。
- 2、「臺北市信義區行政中心南側出口大門改善及北側開放空間綠

美化工程」(案號：101017)於 10 月 11 日上午 10 時進行第 2 次開標作業，因無人投標經主持人當場宣布流標。已於 10 月 23 日上網刊登第 3 次招標公告，預計 11 月 6 日上午 10 時整辦理第 3 次開決標作業。

- 3、 「臺北市信義區行政中心市有公用房地提供使用—地下 1 樓飲食 3、4、5 區」(案號：101020)已於 10 月 24 日上網刊登招租公告，預計於 11 月 8 日進行開標作業。

(四) 文書處理：

- 1、 10 月份一般公文新收 2,450 件，一般公文辦結 2,943 件，其中發文 1,117 件，平均處理日數 1.36 天，存查 1,826 件，平均處理日數 0.74 天。
- 2、 10 月份受理人民陳情案件共計 48 案 49 件，均依相關規定查證處理。
- 3、 10 月份受理各項人民申請案件合計 1,334 件（不含櫃檯受理案件），均依規定辦理。
- 4、 10 月份無行政救濟案件及專案案件。
- 5、 為提升本所公文處理品質，已於主管會報、為民會議及各課室課務會議中提出本區文書處理精進計畫，本年度 11 月份正式開始實行公文缺失頻繁同仁列管作業。線上簽核作業自 10 月份擴大至創簽稿總件數，為達到節能減紙目標，已透過主管會報、為民小組會議及課(室)務會議進行創稿多採線上簽核之宣導。

(五) 區務會議：

本月於 10 月 24 日舉行區務會議。101 年迄 10 月底止提案 6 案，已執行 6 案。

(六) 行政大樓管理：

- 1、 開放行政中心地下停車場，提供便民洽公停車位 8 個（含一般車

位 6 個、身心障礙車位 2 個)，101 年 10 月提供一般車位服務 744 人次、殘障車位服務 22 人次，收入 9,860 元。

2、行政中心大樓東側提供免費洽公機車停車位共計 35 格、腳踏車車位 16 格。

(七) 為民服務：

- 1、庚續辦理所內同仁服務禮貌電話測試，由本所電話測試小組自行測試，並與松山、大同及中山區公所進行互測，民政團隊 101 年 9 月份電話測試結果，本所平均成績 92.25 分，名列區政組第 12 名，本所已於主管會報、電話禮貌悄悄話會議進行受測人員檢討。
- 2、本所針對業務課室承辦人，加強督導落實為民服務電話禮貌業務，每月進行檢討會議，並於各課課務會議時，進行電話用語禮貌宣導。另本所由李主任秘書條鳳主持「10 月份電話禮貌悄悄話談話會」已於 10/25(四)召開，提醒同仁加強接聽電話速度及落實代接制度。
- 3、為加強本所為民服務品質，並落實考核機制，本所依研考會不定期考核計畫之考核指標修訂「為民服務精進計畫」，並訂於 11 月 5 日召開檢討會議。

## 七、調解業務

- (一) 擴大辦理法律諮詢服務，聘請 19 義務律師輪流於每週一至週五上午 9 時 30 分至 11 時 30 分，假調解會提供免費法律問題之諮詢解答(不含訴狀撰寫)，101 年 10 月份共受理諮詢 186 人次，101 年 1 月至 10 月共計受理諮詢 1,634 人次。
- (二) 101 年 10 月 31 日 19 時至 21 時臺北市政府民政局舉辦「101 年度市民法律諮詢服務義務輪值律師感謝餐會」完竣，本所調解主席及義務輪值律師共計 5 位出席感謝餐會。
- (三) 101 年 10 月調解成效如下：

調解委員會 101 年 10 月 1 日至 101 年 10 月 31 日調解事件統計表								
調解事件種類		受理			調解成立	調解不成立	未到場或撤回	未結
		舊管	新收	合計				
民事事件	債務	7	23	30	10	5	4	11
	租賃	4	3	7	4	1		2
	物權		2	2			2	
	親屬		4	4	3			1
	繼承	1		1				1
	商事	1	1	2	2			
	其他	8	4	12	1	1	7	3
	合計	21	37	58	20	7	13	18
刑事事件	傷害及毀棄損壞	21	41	62	30	6	6	20
	詐欺侵占及竊盜	10	3	13	4		2	7
	妨害婚姻及家庭		1	1				1
	妨害風化							
	妨害自由、名譽、信用及秘密	2	1	3	1			2
	其他	4	6	10	3	1	3	3
	合計	37	52	89	38	7	11	33
總計		58	89	147	58	14	24	51

**參、未來施政重點：**

- 一、本(101)年度重陽節致送敬老禮金作業截至 11 月 2 日里幹事無法送達部分,101 年 11 月 5 日起至 101 年 11 月 30 日止由區公所辦理補發作業;101 年 12 月 3 日至 101 年 12 月 28 日止由本府社會局辦理補發作業。
- 二、101 年 11 月 2 日上午主辦 1 場役男入營前座談會。
- 三、101 年 11 月 27 日下午辦理役男抽籤。
- 四、101 年 11 月至 102 年 1 月辦理民國 83 年次役男兵籍調查作業。
- 五、松山奉天宮宮慶遶境活動預訂於 101 年 11 月 11 日(日)辦理,本所依據

「臺北市民俗遶境或類似宗教活動標準作業程序」訂於 101 年 11 月 2 日

(五) 召開協調會。

六、101 年度人口政策宣導月實施期間為 101 年 11 月 1 日至 30 日，宣導主題：

「生命的永續經營」、「活躍老化、在地享壽」、「新移民、新動力，彼此生活零距離」。

七、本所「新移民簡易趣味魔術」課程預訂於 101 年 11 月 20 日(星期二)假南港新移民會館開辦。

八、「2012 臺北市信義區新移民歲末聯歡活動」預訂於 101 年 11 月 24 日(星期六)假南港新移民會館辦理。