

## 臺北市信義區公所 101 年 7 月施政報告

資料截止日期：101 年 7 月 31 日 資料更新：101 年 8 月 7 日  
專責人員：朱香琴 職稱：秘書 電話：27239777 分機 704  
E-mail：bp-chin@mail.taipei.gov.tw

### 壹、創新措施

### 貳、重要成果

#### 一、民政業務

##### (一) 自治行政：

##### 1、市容查報：

7月市容查報案件1,390件，已依案執行1,135件，占81.65%，無法辦理6件，占0.43%，計畫執行249件，占17.91%，均列入追蹤管。101年7月累計查報8,520件，已依案執行8,060件，占94.6%，無法辦理43件，占0.5%，計畫執行417件，占4.89%，均列追蹤管制。

##### 2、市容會報：

7月30日召開市容會報，提案2件，101年（7月）累計提案16件，已執行完成3件，依案執行中17件均列入追蹤管制。

##### 3、區民活動中心使用管理：

101年7月租借1,075場(收費1,069場、免費6場)，收費總額180,804元，平均使用率148.50%。101年度累計租借9,664場(收費9,600場、免費64場)收費總額1,006,215元，平均使用率128.04%。

##### 4、公民會館：

101年7月租借173場次(收費172場次、免費1場次)，B館固定展覽52場次、人次6,562參觀，7月份收費141,600元，7月份總參觀30,386人次(含B館)人。101年度累計租借1,233場次(收費1,180場次、免費53場次)、總參觀人次(含B館)196,592人，收費總額1,346,600元。

(二) 環保：

7月6日辦理孳生源清潔日活動，動員81人，清除病媒蚊孳生源容器36個，空地4處，清除廢輪胎4條、清運垃圾289公斤。

(三) 原住民行政：

101年7月份平地原住民遷入3戶、9人；遷出5戶、10人，計有300戶、559人，山地原住民遷入0戶、0人，遷出2戶、6人，計191戶、343人。

7月底止原住民共計491戶，902人，7月份 補助案件如下：

1、101 年弱勢家庭電腦補助：2 件。

2、急難救助金：2 件。

(四) 其他：

1、101年7月2日辦理本區里民活動場所及區民活動中心評鑑，上午辦理中坡、國業、五全、松光、景聯及四維里民活動場所評鑑。下午辦理正和、惠安及景勤區民活動中心評鑑。

2、101年7月3日上午9時至12時假701會議室辦理市長與民有約登記作業。

3、101年7月24日至26日辦理跨區災害防救綜合演習預演，7月27日上午正式演習，地點位於大安區辛亥路3段55號旁空地(和平國小預定地)。

**二、社會業務：**

(一) 社會福利部份：

1、 育兒津貼：

101 年 7 月臺北市育兒津貼新申請案 288 件，父母未就業家庭育兒津貼新申請案 201 件，迄 101 年 7 月底止核發 6,545 人次，補助金額 19,034,710 元。

2、 低收入戶：

101 年 7 月新申請案共 50 件、申復 5 件、遷出 6 件、遷入 3 件、

住址變更 9 件、死亡 1 件、異動重審 12 件。迄 101 年 7 月底止共列冊低收入戶 1,249 戶，列管人口數 2,945 人。

3、中低收入戶：

101 年 7 月新申請案共 8 件。迄 101 年 7 月底止列冊中低收入戶共計 249 戶，列管人口數 665 人。

4、中低收入老人生活津貼：

101 年 7 月新申請案共 9 件(合格 6 件、不合格 3 件)、死亡 8 件、遷出 2 件、開具資格證明 5 件。迄 101 年 7 月底止列冊中低收入戶老人共計 671 人(戶)。

5、身心障礙者生活輔助器具補助：

101 年 7 月申請案共計 118 人次，金額 1,033,480 元。迄 101 年 7 月底止累計申請 637 人次，補助金額總計 5,276,695 元。

6、身心障礙者生活補助：

101 年 7 月受理申請 19 件。迄 101 年 7 月底止累計受理 230 件。

7、悠遊卡：

101 年 7 月受理申請敬老悠遊卡 283 件、愛心悠遊卡 113 件、愛心陪伴卡 70 件。迄 101 年 7 月底止共計申請 3,203 件。

8、101 年 7 月獨居長者問安關懷人數 281 人，關懷人次 293 人次。迄 101 年 7 月底止列管獨居長者計 281 人，關懷訪視獨居長者共計 2,101 人次。

9、101 年 7 月受理「國民年金被保險人所得未達一定標準資格認定」申請案共 12 件。迄 101 年 7 月底止共計申請 158 件。

(二) 社會救助部份：

1、以工代賑：

101 年 7 月派工人數 252 人，核發代賑金計 3,281,000 元。迄 101 年 7 月底止總計派工 1,765 人次，核發代賑金總額 22,709,000

元。

2、急難救助：

101年7月申請急難救助案計14件，金額53,000元。迄101年7月底止總計受理140件，核發總金額622,500元。

3、馬上關懷急難救助：

101年7月申請馬上關懷急難救助案6件，核發金額70,000元。迄101年7月底止總計受理53件，核發總金額643,400元。

4、身心障礙鑑定：

101年7月鑑定合格者186人（含語障1人、視障7人、聽障21人、肢障36人、重要器官障礙31人、植物人1人、失智症19人、自閉症5人、多重障礙34人、精神障礙27人、頑性癲癇1人、平衡障礙3人）。迄101年7月底止申請案件共計鑑定合格1,357人，不合格18人。

5、低收入戶喪葬補助費：

101年7月申請案計1件，補助金額23,000元。迄101年7月底止總計受理15件，補助總額345,000元。

（三）健保業務部份：

1、101年7月第一類里、鄰長保險轉入11人、轉出13人，累計加保598人。迄101年7月底止總計轉入57人、轉出28人。

2、101年7月第五類低收入戶福保轉入43人，轉出37人，累計加保2,757人。迄101年7月底止總計轉入628人、轉出468人。

3、101年7月第六類地區人口保險轉入760人，轉出787人，累計加保50,902人。迄101年7月底止總計轉入5,135人、轉出5,123人。

4、101年7月底止總計加保人數：54,257人。

5、101年7月辦理停保226件，復保185件，變更基本資料62件。

迄 101 年 7 月底止總計辦理停保 2,038 件、復保 1,600 件，變更基本資料 389 件。

- 6、101 年 7 月代辦健保 IC 卡 26 件，迄 101 年 7 月底止累計代辦健保 IC 卡 212 件。
- 7、101 年 7 月辦理健保 IC 卡到宅服務 4 件，迄 101 年 7 月底止累計辦理健保 IC 卡到宅服務 18 件。
- 8、101 年 7 月辦理健保紓困基金貸款經濟困難認定 2 件，迄 101 年 7 月底止總計辦理 9 件。

(四) 社區發展部份：

- 1、7 月 9 日輔導雙和社區發展協會辦理 101 年度本府社會局補助「101 年度社區互助溫馨送餐補助計畫」第二季核銷案。
- 2、7 月 12 日輔導挹翠社區發展協會召開第 2 屆第 10 次理監事聯席會議。
- 3、7 月 12 日輔導雙和社區發展協會辦理 101 年度本府社會局補助「專案二:民俗慶典」核銷案。
- 4、7 月 12 日輔導五全里辦公處辦理 101 年度內政部補助「社區照顧關懷據點」上半年核銷案。
- 5、7 月 18 日輔導吳興社區發展協會辦理 101 年度本府社會局補助「專案三:開發社區人力資源」核銷案。
- 6、7 月 20 日輔導雙和社區發展協會辦理 101 年度內政部補助「社區照顧關懷據點」上半年核銷案。
- 7、7 月 21 日輔導吳興社區發展協會召開第 1 屆第 4 次理監事聯席會議。
- 8、7 月 31 日輔導雙和社區發展協會召開第 5 屆第 14 次理監事聯席會議。

三、經建業務

- (一) 101 年 7 月份辦理民眾申請「農地作農業使用證明書」計 2 件。
- (二) 101 年 7 月份辦理經濟部第 3 季專案抽查市售商品標示計 40 件，1 件不合格，檢查結果已移送商業處。
- (三) 7 月份市容查報結案數 127 件，101 年累計完成 721 件。
- (四) 鄰里維護工程：

101 年度鄰里維護工程第一批至 7 月底執行金額約新台幣 890 萬，執行率為 90.8%。

- (五) 鄰里公園：

#### 1、公園管理維護

本區鄰里公園計 28 座，101 年 7 月份共整理維護公園 28 座次（如喬灌木剪枝、樹木扶正、剪草等），處理公園查報案 75 件，公園場地借用案 4 件。101 年累計公園查報案件 271 件，公園場地借用案 11 件。

#### 2、鄰里公園維護工程：

101 年度鄰里公園維護工程第一批於 101 年 7 月 30 日辦理驗收，結算作業中；第二批於 101 年 7 月 17 日開標，由昇揚土木包工業得標，正辦理簽約中。

- (六) 101 年度信義區永春公園社區環境改造工程施工案已於 7 月 26 日竣工，經監造單位同意報請竣工及機關核定後，由機關辦理初驗程序。
- (七) 西村區民活動中心於 7 月 23 日至 8 月 7 日上網招標，預計 8 月 8 日上午 10 時開標；六合區民活動中心目前為設計規劃階段。

### 四、兵役業務

- (一) 101 年 7 月底止國民兵列管人數 764 人，101 年 7 月異動案件共計 12 件。101 年度異動案件總計 69 件。
- (二) 101 年 7 月替代役備役列管人數 1,619 人。
- (三) 101 年 7 月役男申請複檢 8 人。101 年度總計申請複檢 35 件。
- (四) 役男徵兵檢查 101 年 7 月 12 日於仁愛醫院、7 月 18 日於忠孝醫院、

7月26日、7月27日於松山國軍醫院辦理，共計到檢144人。101年度總計到檢1,437人。

(五) 100年6月役男判定體位結果：

- 1、初檢：常備役體位33人、替代役體位4人、體位未定1人、免役體位9人、專科複檢2人。
- 2、複檢：常備役體位0人、替代役體位1人、免役體位3人、體位未定2人。

(六) 101年7月常備役各軍種梯次共計列徵20人(陸軍6人、海軍艦艇兵6人、海軍陸戰隊0人、空軍8人、補充兵0人)。101年總計列徵333人(陸軍231人、海軍艦艇兵37人、海軍陸戰隊20人、空軍42人、補充兵3人)。

(七) 101年7月替代役徵集各梯次共計列徵19人(專長資格4人、替代役體位10人、家庭因素0人、宗教因素0人、研發替代役5人)。101年總計列徵95人(專長資格19人、替代役體位69人、家庭因素2人、宗教因素0人、研發替代役5人)。

(八) 101年7月辦理役男出境申請案件182件。101年度總計申請590件。

(九) 101年7月份辦理役男抽籤：常備役體位149人，替代役體位18人，合計167人。101年度總計辦理役男抽籤1,077人。

(十) 101年7月核發在營軍人服役證明28件。101年度總計核發104件。

(十一) 101年7月核發服兵役役男家屬生活扶助列級申請0件，核發安家費金額為0元整。核發服兵役役男家屬特別補助申請共計0件，核發金額為0元整。101年度總計補助66件，核發金額為1,152,050元整。

(十二) 101年7月審核應徵入營役男家庭狀況調查表32件。101年度總計審核264件。

(十三) 101年7月份本區主辦入營前座談會0場，協辦入營前座談會1場(101年7月2日下午協辦南港區公所辦理入營前座談會1場)。

101 年度總計主辦 2 場、協辦 8 場。

(十四) 101 年 7 月後備軍人歸鄉報到計 158 人。101 年度總計報到 481 人。

(十五) 101 年 7 月底止後備軍人列管人數 24,241 人，101 年 7 月辦理異動(含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡)共計 302 筆。101 年度總計辦理異動(含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡)3,317 筆。

(十六) 101 年 7 月單一窗口受理案件 608 件。101 年度總計受理案件 3,661 件。

## 五、人文業務

### (一) 藝文活動：

「眷村彩繪寫生比賽」定於 101 年 8 月 4 日(六)假信義公民會館辦理；受理報名截至 7 月 20 日止，共計受理 268 件；另活動當日亦受理現場報名，名額以畫紙索取完畢為止。

### (二) 人口政策暨新移民生活輔導：

1、本區新移民閩南語研習班結業式暨成果發表，已於 101 年 7 月 4 日(三)於歡樂氣氛中落幕。當日由李主秘條凰親臨現場致詞、頒獎並與學員同樂話家常，學員則以短劇、對話、遊戲、歌唱…等方式展現成果。另外，多名學員也邀請家屬至現場分享喜悅，本次活動估計約 50 多人參與，熱鬧非凡、圓滿成功。

2、101 年 5 月底止本區新移民人口數 4,165 人(按國籍別分，如下表)。

國籍別 性別	外 籍 配 偶						大陸 配偶	合計
	東 南 亞 國 籍 前 5 名					其他 國籍		
	越南	印尼	泰國	菲律賓	緬甸			
男生	1	4	12	4	7	246	178	452
女生	384	76	35	24	17	139	3,088	3,713
小計	385	80	47	28	24	385	3,216	4,165



### (三) 宗教業務

101 年度集中焚燒金銀紙錢年度淨爐儀式預定 101 年 8 月 15 日(三)下午 2 時舉行，本所已於 101 年 7 月 5 日函請本區改善民俗實踐會、各里辦公處、寺廟、社區發展協會踴躍出席參加。

### (四) 禮俗

101 年度臺北市歷屆孝行模範、楷模聯誼活動已於 101 年 7 月 11 日

(三) 圓滿完成。

## 六、秘書室(總務)業務

### (一) 資訊業務：

- 1、7 月公文電子交換比率 100% (不含不適用電子交換案件)。
- 2、7 月份上網 60,398 人次，99 年迄今累計上網 4,044,281 人次。
- 3、7 月底止鄰里社區聯網 100%。
- 4、7 月底止員工電子信箱比率 100%。
- 5、7 月底止員工電腦比率 133% (不含電腦教室用電腦)。
- 6、7 月底止完成資訊軟體、個人電腦暨週邊零配件採購及驗收。

### (二) 文化藝廊：

101 年 7 月 1 日起至 101 年 8 月 31 日止，展出林士喬粉彩插畫個展。

### (三) 採購決標：

- 1、本月份「臺北市信義區行政中心市有公用房地提供使用—地下 1 樓理髮部」於 7 月 5 日上午 10 時整進行第 3 次開決標作業，7 月 26 日上午 10 時整進行第 4 次開決標作業，因無人投標，經主持人當場宣布流標。
- 2、「101 年度鄰里公園維護工程(預約維護第 2 批)」招標案已於 7 月 17 日上午 10 時整辦理開標作業，惟最低標廠商標價低於底價 70%，主持人宣布保留決標。最低標廠商「昇楊土木包工業有限公司」依限於 7 月 18 日提出說明，鈞長於 7 月 23 日核示決標於

該廠商。

- 3、 「101 年度臺北市信義區行政中心戒菸輔導區建置工程」招標案於 7 月 24 日上午 10 時整辦理開決標作業，因無人投標，經主持人當場宣布流標。並於 8/1 上網刊登第 2 次招標公告，預計 8 月 8 日上午 11 時整辦理開決標作業。
- 4、 「臺北市信義區 101 年度鄰里維護工程（第 2 批）」於 7 月 17 日上網刊登第 1 次招標公告，並於 8 月 1 日上午 10 時整辦理開標作業，因投保廠商未達 3 家，主持人當場宣布流標。預計於 8 月 8 日進行第 2 次開標作業。
- 5、 「101 年度信義區西村區民活動中心整修工程」招標案已於 7 月 23 日上網公告，預計於 8 月 8 日上午 10 時整辦理開決標作業

#### （四）文書處理：

- 1、 7 月份一般公文新收 2,264 件，一般公文辦結 2,876 件，其中發文 1094 件，平均處理日數 1.61 天，存查 1,782 件，平均處理日數 0.88 天。
- 2、 7 月份受理人民陳情案件共計 46 案 55 件，均依相關規定查證處理。
- 3、 7 月份受理各項人民申請案件合計 1,033 件（不含櫃檯受理案件），均依規定辦理。
- 4、 7 月份無行政救濟案件及專案案件。
- 5、 為提升本所公文處理品質，已於主管會報、為民會議及各課室課務會議中進行文書宣導，提醒業務承辦人公文處理常出現的缺失，精進公文流程的效率和正確性。對於電子來文以提醒同仁使用線上簽核作業，達到節能減紙目標。

#### （五）區務會議：

本月於 7 月 31 日舉行區務會議。101 年迄 7 月底止提案 6 案，已執

行 6 案。

(六) 行政大樓管理：

- 1、開放行政中心地下停車場，提供便民洽公停車位 8 個（含一般車位 6 個、身心障礙車位 2 個），101 年 7 月提供一般車位服務 850 人次、殘障車位服務 14 人次，收入 9,000 元。
- 2、行政中心大樓東側提供免費洽公機車停車位共計 35 格、腳踏車車位 16 格。

(七) 為民服務：

- 1、庚續辦理所內同仁服務禮貌電話測試，由本所電話測試小組自行測試，並與松山、大同及中山區公所進行互測，民政團隊 101 年 6 月份電話測試結果，本所平均成績 95.5 分，名列區政組第 6 名，較上月進步 2 名，且於電話接聽速度項目有明顯改善。
- 2、2、本所針對業務課室承辦人，加強督導落實為民服務禮貌業務，每月進行檢討會議，並於各課課務會議時，進行電話用語禮貌宣導。另本所由李主任秘書條鳳主持「7 月份電話禮貌悄悄話談話會」已於 7/25(三)召開，提醒同仁加強接聽電話速度及落實代接制度，並擬每月於電話廣播分享該月本所及他所績優電話服務錄音檔，供同仁學習效法。

## 七、調解業務

- (一) 擴大辦理法律諮詢服務，聘請 20 位義務律師輪流於每週一至週五上午 9 時 30 分至 11 時 30 分，假調解會提供免費法律問題之諮詢解答（不含訴狀撰寫），101 年 7 月份共受理諮詢 203 人次，101 年 1 月至 7 月共計受理諮詢 1135 人次。
- (二) 本會為服務里民及宣導調解、法律諮詢業務，於 101 年 7 月 15 日（星期日）上午 9 時 30 分至 11 時 30 分，假本區黎忠區民活動中心，舉辦本（101）年度第 1 場「臺北市信義區公所調解委員會 101 年度下鄉調解巡迴服務」活動，當天現場 2 位律師進行法律諮詢服務，共

計服務 8 組登記諮詢人員。

(三) 101 年 7 月 27 日 (星期五) 於臺北市政府民政局舉辦之「100 年績優調解委員表揚大會」, 本會俞震、李玖、吳俊妹 3 位委員榮獲服務滿 20 年調解委員服務年資獎獲頒局長獎; 黃種釗主席暨、俞震、李玖、吳俊妹、藍明人、羅秋花、黃瑞桐、王中平、周靜儀、王文祥、黃秋男、李榮基、余敏長、劉瑜珍、袁大蓉等 14 位委員全體榮獲獨任調解績優人員獎獲頒市長獎。

(四) 101 年 7 月調解成效如下:

調解事件種類	受理			調解成立	調解不成立	未到場或撤回	未結	
	舊管	新收	合計					
民事事件	債務	7	15	22	9	4	6	3
	租賃	2	2	4	2		1	1
	物權		1	1		1		
	親屬		3	3	1		2	
	繼承	1	1	2			1	1
	商事		2	2	1			1
	其他	1	4	5	2			3
	合計	11	28	39	15	5	10	9
刑事事件	傷害及毀棄損壞	23	30	53	24	6	12	11
	詐欺侵占及竊盜	9	4	13	2	3	1	7
	妨害婚姻及家庭							
	妨害風化							
	妨害自由、名譽、信用及秘密	3	1	4		1		3
	其他	3	5	8	2		2	4
	合計	38	40	78	28	10	15	25
總計	49	68	117	43	15	25	34	

## 八、人事業務

- (一) 每日檢核同仁上、下班刷卡、請假、外勤及加班等差勤管理。
- (二) 辦理公務人員保險 113 人、退休撫卹基金 107 人、勞工保險 84 人、公務人員全民健康保險 208 人（含眷屬）、勞工全民健康保險 98 人（含眷屬）。
- (三) 辦理各項訓練進修薦送報名作業。
- (四) 7 月 10 日及 24 日召開本所 101 年第 8 次及 9 次考績委員會。
- (五) 7 月 10 日召開本所 101 年第 7 次人事甄審委員會。
- (六) 7 月 25 日中午至各課室查察中午留守人員，藉以瞭解同仁出勤、上班情形。
- (七) 6 月 27 日辦理團保說明會。

#### **參、未來施政重點：**

- 一、101 年 7 月 3 日上午 9 時至 12 時假 701 會議室辦理市長與民有約登記作業，本區登記案件計 6 案。民政局訂於 8 月 16 日下午 2 時 30 分假松山區公所 11 樓辦理會前會。
- 二、101 年 8 月 6 日辦理區里發展座談會。
- 三、101 年 9 月 29 日假臺北體院體育館辦理身心障礙運動會，自 101 年 7 月 16 日至 31 日接受報名，本區計有 42 位選手報名參加。
- 四、101 年 8 月 4 日（六）假信義公民會館辦理眷村彩繪寫生比賽暨眷村導覽活動。
- 五、101 年度臺北市聯合婚禮第 2 場預定於 9 月 29 日（六）舉辦。
- 六、101 年 9 月 22 日下午 4 時至 7 時假信義廣場辦理 101 年度基層藝文活動「漫遊信義 秋之饗宴」。
- 七、101 年度人口政策宣導活動將以「鼓勵結婚、助妳好孕」、以及宣揚「新移民、新動力」為活動主題，分別於 101 年 9 月結合基層藝文、11 月配合人口政策宣導月辦理。