

## 臺北市信義區公所 102 年 4 月施政報告

資料截止日期：102 年 4 月 30 日 資料更新：102 年 5 月 7 日

專責人員：朱香琴 職稱：秘書 電話：27239777 分機 704

E-mail：bp-chin@mail.taipei.gov.tw

### 壹、創新措施

### 貳、重要成果

#### 一、民政業務

##### (一) 自治行政：

##### 1、市容查報：

4月市容查報案件1,242件，已依案執行1,143件，占92.03%，無法辦理7件，占0.56%，計畫執行92件，占7.4%，均列入追蹤管。102年4月累計查報5,737件，已依案執行5,456件，占95%，無法辦理36件，占0.63%，計畫執行245件，占4.27%，均列追蹤管制。

##### 2、市容會報：

4月24日召開市容會報，提案2件，102年（4月）累計提案10件，已執行完成5件，依案執行中5件均列入追蹤管制。

##### 3、區民活動中心使用管理：

102年4月租借1,021場（收費1016場、免費5場），收費總額103,694元，平均使用率150.15%。102年度累計租借3,701場（收費3,681場、免費20場）收費總額203,552元，平均使用率140.36%。

##### 4、公民會館：

102年4月租借234場次（收費206場次、免費28場次），B館整修未開放。102年4月份總參觀人次43,093人，4月份總收費203,450元。102年度累計租借767場次（收費場652次、免費115場次）、總參觀人次140,883人，收費總額623,850元。

##### (二) 環保：

4月12日辦理孳生源清潔日活動，動員67人，清除病媒蚊孳生源容器43個，清理公共場所0處，空地2處，清除廢輪胎3條、清運垃圾120公斤。

(三) 原住民行政：

102年4月份平地原住民遷入2戶、4人；遷出2戶、3人，計有301戶、566人，山地原住民遷入2戶、3人，遷出4戶、7人，計192戶、338人。4月底止原住民共計493戶，904人，4月份補助案件如下：

- (1)各項教育補助(交通費、教育代金、生活津貼)：共27件。
- (2)技術士獎勵金補助：1件。
- (3)原住民公寓出租：1件。
- (4)兒童托育補助：3件。

二、社會業務：

(一) 社會福利部份：

1、育兒津貼：

102年4月臺北市育兒津貼新申請案229件，父母未就業家庭育兒津貼新申請案217件，迄102年4月底核發7,406人次，補助金額20,849,832元。

2、低收入戶：

102年4月新申請案共33件、申復4件、遷出7件、遷入2件、住址變更10件、死亡4件、異動重審24件。迄102年4月底止共列冊低收入戶1,288戶，列管人口數3,002人。

3、中低收入戶：

102年4月新申請案共5件。迄102年4月底止列冊中低收入戶共計299戶，列管人口數823人。

4、中低收入老人生活津貼：

102年4月新申請案共19件(合格13件、不合格6件)、遷出2

件、死亡 7 件、開具資格證明 3 件。迄 102 年 4 月底止列冊中低收入戶老人共計 656 人（戶）。

5、身心障礙者生活輔助器具補助：

102 年 4 月申請案共計 45 人次，金額 506,100 元。迄 102 年 4 月底止累計申請 233 人次，補助金額總計 2,059,670 元。

6、身心障礙者生活補助：

102 年 4 月受理申請 20 件。迄 102 年 4 月底止累計受理 105 件。

7、悠遊卡：

102 年 4 月受理申請敬老悠遊卡 371 件、愛心悠遊卡 118 件、愛心陪伴卡 75 件。迄 102 年 4 月底止共計申請 2,077 件。

8、102 年 4 月獨居長者問安關懷人數 270 人，關懷人次 272 人次。

迄 102 年 4 月底止列管獨居長者計 270 人，關懷訪視獨居長者共計 1,109 人次。

9、102 年 4 月受理「國民年金被保險人所得未達一定標準資格認定」申請案共 21 件。迄 102 年 4 月底止共計申請 89 件。

(二) 社會救助部份：

1、以工代賑：

102 年 4 月派工人數 256 人，核發代賑金計 3,178,000 元。迄 102 年 4 月底止總計派工 1,021 人次，核發代賑金總額 12,625,500 元。

2、急難救助：

102 年 4 月申請急難救助案計 8 件，金額 43,500 元。迄 102 年 4 月底止總計受理 44 件，核發總金額 187,000 元。

3、馬上關懷急難救助：

102 年 4 月申請馬上關懷急難救助案 3 件，核發金額 10,000 元。迄 102 年 4 月底止總計受理 22 件，核發總金額 169,000 元。

4、身心障礙鑑定：

102年4月鑑定合格者203人(含神經系統構造及精神、心智功能71人；眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛20人；涉及聲音與語言構造及其功能1人；循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能13人；消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能1人；泌尿與生殖系統相關構造及其功能10人；神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能36人；多重障50人；罕見疾病1人)。迄102年4月底止申請案件共計鑑定合格709人，不合格5人。

5、低收入戶喪葬補助費：

102年4月申請案計1件，補助金額23,000元。迄102年4月底總計受理8件，補助總額184,000元。

(三) 健保業務部份：

- 1、102年4月第一類里、鄰長保險轉入10人、轉出1人，累計加保661人。迄102年4月底止總計轉入38人、轉出13人。
- 2、102年4月第五類低收入戶福保轉入36，轉出24人，累計加保2,826人。迄102年4月底止總計轉入409人、轉出466人。
- 3、102年4月第六類地區人口保險轉入633人，轉出879人，累計加保50,993人。迄102年4月底止總計轉入2,662人、轉出2,905人。
- 4、102年4月底止總計加保人數：54,480人。
- 5、102年4月辦理停保315件，復保189件，變更基本資料48件。迄102年4月底止總計辦理停保891件、復保844件，變更基本資料200件。
- 6、102年4月代辦健保IC卡35件，迄102年4月底止累計代辦健保IC卡128件。
- 7、102年4月辦理健保IC卡到宅服務3件，迄102年4月底止累計

辦理健保 IC 卡到宅服務 7 件。

8、102 年 4 月辦理健保紓困基金貸款經濟困難認定 1 件，迄 102 年 4 月底止總計辦理 2 件。

(四) 社區發展部份：

1、4 月 3 日輔導吳興社區發展協會召開第一屆第七次理監事聯席會議。

2、4 月 19 日輔導雙和社區發展協會辦理本府社會局 102 年度「社區互助補助計畫」第一季核銷案。

3、4 月 20 日輔導挹翠社區發展協會召開第二屆第四次會員大會。

### 三、經建業務

(一) 102 年 4 月份辦理民眾申請「農地作農業使用證明書」計 1 件。

(二) 102 年 4 月份辦理經濟部第 2 季專案抽查市售商品標示計 40 件，1 件不合格，檢查結果已移送商業處。

(三) 4 月份市容查報結案數 252 件，102 年累計完成 934 件。

(四) 鄰里維護工程：

102 年度鄰里維護工程第一批至 4 月底約執行 561 萬，執行率 58.4%。

(五) 鄰里公園：

1、公園管理維護

本區鄰里公園計 28 座，102 年 4 月份共整理維護公園 28 座次（如喬灌木剪枝、樹木扶正、剪草等），處理公園查報案 130 件，公園場地借用案 1 件。102 年累計公園查報結案案件 544 件，公園場地借用案 1 件。

2、鄰里公園維護工程：

102 年度鄰里公園維護工程第一批至 4 月底約執行 284 萬，執行率 51.8%。

(六) 102 年度信義區三興公園社區環境改造工程施工案 4 月 23 日第二次開標，

由富庭園藝景觀有限公司決標，並辦理施工前會勘及開工事宜。

- (七) 102 年度信義區黎富公園社區環境改造工程案，辦理第 3 次公開招標；預計 102 年 5 月 6 日刊登公告。

#### 四、兵役業務

- (一) 102 年 4 月底止國民兵列管人數 576 人，102 年 4 月異動案件共計 8 件。102 年度異動案件總計 216 件。
- (二) 102 年 4 月替代役備役列管人數 1,754 人。
- (三) 102 年 4 月役男申請複檢 6 人。102 年度總計申請複檢 19 件。
- (四) 役男徵兵檢查 102 年 4 月 2 日、4 月 23 日於仁愛醫院、4 月 10 日於忠孝醫院辦理，共計到檢 420 人。102 年度總計到檢 1,258 人。
- (五) 102 年 4 月役男判定體位結果：
- 1、初檢：常備役體位 157 人、替代役體位 11 人、體位未定 1 人、免役體位 15 人、專科複檢 2 人。
  - 2、複檢：常備役體位 0 人、替代役體位 1 人、免役體位 6 人、體位未定 1 人。
- (六) 102 年 4 月常備役各軍種梯次共計列徵 41 人(陸軍 26 人、海軍艦艇兵 3 人、海軍陸戰隊 1 人、空軍 0 人、補充兵 8 人、陸軍軍事訓練 3 人、海軍陸戰隊軍事訓練 0 人、空軍軍事訓練 0 人)。102 年總計列徵 114 人(陸軍 52 人、海軍艦艇兵 7 人、海軍陸戰隊 6 人、空軍 9 人、補充兵 14 人、陸軍軍事訓練 24 人、海軍陸戰隊軍事訓練 1 人、空軍軍事訓練 1 人)。
- (七) 102 年 4 月替代役徵集各梯次共計列徵 25 人(專長資格 13 人、替代役體位 7 人、家庭因素 5 人、宗教因素 0 人、研發替代役 0 人)。102 年總計列徵 77 人(專長資格 53 人、替代役體位 17 人、家庭因素 7 人、宗教因素 0 人、研發替代役 0 人)。

- (八) 102年4月辦理役男出境申請案件23件。102年度總計申請204件。
- (九) 102年4月份辦理役男抽籤：常備役體位267人，替代役體位17人，合計284人。102年度總計辦理役男抽籤508人。
- (十) 102年4月核發在營軍人服役證明3件。102年度總計核發22件。
- (十一) 102年4月核發服兵役役男家屬生活扶助列級申請1件，核發安家費金額為27,900元整。核發服兵役役男家屬特別補助申請共計1件，核發金額為5,700元整(含生育補助0件0元整)。102年度總計補助49件，核發金額為809,100元整。
- (十二) 102年4月審核應徵入營役男家庭狀況調查表32件。102年度總計審核89件。
- (十三) 102年4月本區主辦入營前座談會0場，協辦入營前座談會0場。102年度總計主辦0場、協辦0場。
- (十四) 102年4月後備軍人歸鄉報到計45人。102年度總計報到195人。
- (十五) 102年4月底止後備軍人列管人數23,464人，102年4月辦理異動(含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡)共計209筆。102年度總計辦理異動(含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡)2,708筆。

**五、102年4月單一窗口受理案件645件。102年度總計受理案件1,622件。**

#### **人文業務**

(一) 人口政策暨新移民生活輔導：

- 1、本區新移民生活成長營大陸學員班結業式暨成果發表，已於102年4月3日(三)下午2時30分至4時30分假南港新移民會館，執行完畢，當日參與人數約40多人。
- 2、本所102年4月24日(三)上午假本所10樓與泰國商務處合辦「泰國菜食演」課程，吸引近30位新移民及其眷屬參加。

3、102年2月底止本區新移民人口數4,229人。

| 臺北市信義區 102 年 2 月底止新移民人口數 (資料來源：民政局) |                 |    |    |     |    |          |          |       |
|-------------------------------------|-----------------|----|----|-----|----|----------|----------|-------|
| 國籍別<br>性別                           | 外 籍 配 偶         |    |    |     |    |          | 大陸<br>配偶 | 合計    |
|                                     | 東 南 亞 國 籍 前 5 名 |    |    |     |    | 其他<br>國籍 |          |       |
|                                     | 越南              | 印尼 | 泰國 | 菲律賓 | 緬甸 |          |          |       |
| 男生                                  | 1               | 5  | 14 | 5   | 6  | 249      | 182      | 462   |
| 女生                                  | 380             | 80 | 33 | 26  | 19 | 149      | 3,080    | 3,767 |
| 小計                                  | 381             | 85 | 47 | 31  | 25 | 398      | 3,262    | 4,229 |

(二) 宗教業務：

本所配合臺北市政府民政局辦理 102 年度未立案宗教場所全面訪查，102 年 4 月 16 日至 4 月 30 日已請里幹事至未立案宗教場所進行訪查。

(三) 禮俗：

臺北市信義區改善民俗實踐會 101 學年度第 1 學期「身心障礙暨清寒獎助學金」，已於 102 年 4 月 15 日截止受理，目前刻正審查中

## 六、秘書室（總務）業務

(一) 資訊業務：

- 1、4 月公文電子交換比率 100%（不含不適用電子交換案件）。
- 2、4 月份上網 20,048 人次，99 年迄今累計上網 4,522,255 人次。
- 3、4 月底止鄰里社區聯網 100%。
- 4、4 月底止員工電子信箱比率 100%。
- 5、4 月底止員工電腦比率 133%（不含電腦教室用電腦）。
- 6、4 月底止完成資訊軟體、個人電腦暨週邊零配件採購及驗收。

(二) 文化藝廊：

102 年 3 月 1 日至 102 年 5 月 31 日，展出翁婉婷、林宜潔聯合畫展。

(三) 採購決標：2 月份決標案件

- 1、102 年度電腦軟硬體設備維護」(案號：102010) 已於 4 月 11 日上



午 11 時 30 分辦理議價決標作業，1 家廠商投標，由「泰福科技股份有限公司」減價後得標。

- 2、102 年度社區環境改造工程「信義區三興公園改造工程案」（案號：102009），已於 4 月 23 日上午 10 時整辦理第 2 次開決標作業，1 家廠商投標，「富庭園藝景觀有限公司」報價低於底價，故主持人當場決標予該廠商。
- 3、102 年度社區環境改造工程－信義區黎富公園整建工程(案號：102011)已於 4 月 26 日上午 10 時整辦理第 2 次開決標作業，因無人投標，故主持人當場宣布流標。本案將於 5 月份進行第 3 次招標作業。

#### (四) 文書處理：

- 1、4 月份一般公文新收 2,024 件，一般公文辦結 2,649 件，其中發文 1,163 件，平均處理日數 1.33 天，存查 1,486 件，平均處理日數 0.62 天。
- 2、4 月份受理人民陳情案件共計 35 案 35 件，均依相關規定查證處理。
- 3、4 月份受理各項人民申請案件合計 1,058 件（不含櫃檯受理案件），均依規定辦理。
- 4、4 月份行政救濟案件 1 件。
- 5、本月無專案案件。
- 6、為提升本所公文處理品質及行政效率，分別於 4 月 16、18 日召開本所文書教育訓練兩梯次。

#### (五) 區務會議：

4 月區務會議於 4 月 29 日(星期一)召開。102 年迄 4 月底止提案 3 案，已執行 2 案。

#### (六) 行政大樓管理：

- 1、開放行政中心地下停車場，提供便民洽公停車位 8 個（含一般車

位 6 個、身心障礙車位 2 個)，102 年 4 月提供一般車位服務 726 人次、殘障車位服務 12 次，收入 7,790 元。

2、行政中心大樓東側提供免費洽公機車停車位共計 35 格、腳踏車車位 16 格。

(七) 為民服務：

1、庚續辦理所內同仁服務禮貌電話測試，由本所電話測試小組自行測試，並與松山、大同及中山區公所進行互測，民政團隊 102 年 2 月份測試成績平均 92.5 分，排名第 7 名。

2、本所已於 102 年 4 月 16 日及 4 月 18 日舉辦「102 年度為民服務禮貌教育訓練」，進行為民服務及電話禮貌宣導，以落實為民服務品質。

3、本所為更精進電話服務禮貌，加強同仁對業務的熟悉度，已請各課室提供各項業務職掌及常見業務 Q&A。

## 七、調解業務

(一) 免費法律諮詢服務：

擴大辦理法律諮詢服務，聘請 19 位義務律師輪流於每週一至週五上午 9 時 30 分至 11 時 30 分，假調解會提供免費法律問題之諮詢解答（不含訴狀撰寫），102 年 4 月份共受理諮詢 146 人次，102 年 1 月至 4 月共計受理諮詢 532 人次。

(二) 102 年 4 月 2 日（星期二）下午 2 時 0 分至 3 時 0 分邀請臺北地檢署周慷妮檢察事務官擔任講師至臺北市立興雅國小舉辦「法律教育宣導—校園霸凌.妨害性自主罪.網路犯罪.毒品.世界人權宣言」，國小 5、6 年級共計 521 位師生參加。

(三) 102 年 4 月 23 日(二)下午協助辦理四川省鄰水縣政協參訪團（共計 10 人），參訪本區社區發展及調解業務活動，活動圓滿成功。

(四) 102 年 4 月 28 日本所 101 年度調解行政業務考核榮獲本市 101 年度各區公所考核民政類調解業務項第 1 名。

(五) 102 年 4 月調解成效如下：

| 調解委員會 102 年 4 月 1 日至 102 年 4 月 30 日調解事件統計表 |               |    |    |     |      |       |        |    |
|--|---------------|----|----|-----|------|-------|--------|----|
| 調解事件種類                                     |               | 受理 |    |     | 調解成立 | 調解不成立 | 未到場或撤回 | 未結 |
|  |               | 舊管 | 新收 | 合計  |      |       |        |    |
| 民事事件                                       | 債務            | 7  | 15 | 22  | 7    | 1     | 6      | 8  |
|  | 租賃            | 1  | 2  | 3   |      |       | 1      | 2  |
|  | 物權            | 3  | 1  | 4   |      | 1     | 3      |    |
|  | 親屬            |    | 4  | 4   | 3    |       |        | 1  |
|  | 繼承            | 1  | 2  | 3   |      | 1     | 1      | 1  |
|  | 商事            |    | 1  | 1   |      |       |        | 1  |
|  | 其他            | 5  | 1  | 6   | 1    | 1     | 2      | 2  |
|  | 合計            | 17 | 26 | 43  | 11   | 4     | 13     | 15 |
| 刑事事件                                       | 傷害及毀棄損壞       | 17 | 26 | 43  | 14   | 5     | 11     | 13 |
|  | 詐欺侵占及竊盜       | 1  | 3  | 4   | 2    |       | 1      | 1  |
|  | 妨害婚姻及家庭       |    |    |     |      |       |        |    |
|  | 妨害風化          |    |    |     |      |       |        |    |
|  | 妨害自由、名譽、信用及秘密 | 2  | 2  | 4   | 1    | 1     | 2      |    |
|  | 其他            | 5  | 10 | 15  | 2    | 2     | 6      | 5  |
|  | 合計            | 25 | 41 | 66  | 19   | 8     | 20     | 19 |
| 總計   |               | 42 | 67 | 109 | 30   | 12    | 33     | 34 |

### 參、未來施政重點：

- 一、102 年 5 月 24 日下午辦理役男抽籤。
- 二、102 年 5 月 7 日(星期二)上午 9 時 20 分至 10 時 10 分擬邀請臺北地檢署張緯武檢察事務官至臺北市私立協和工商舉辦校園法律常識巡迴宣導。
- 三、102 年 5 月 8 日(星期三)上午 9 時 30 分至 10 時 30 分財團法人兩岸交流發展基金會胡駿執行長擬率大陸中國法學會共計 21 人蒞臨本所參訪本所、調解委員會及公民會館。
- 四、102 年 5 月 10 日(星期五)上午 9 時 0 分至 11 時 30 分假本區黎忠區民活動中心舉辦本會 102 年度下鄉調解巡迴服務活動。

- 五、102 年 5 月 10 日(星期五)上午 11 時 30 分至 12 時 30 分假本區黎忠區民活動中心舉辦本會 102 年度調解委員研習會。
- 六、臺灣臺北地方法院檢察署高一書檢察官及廖郁婷書記官將於 102 年 5 月 24 日(星期五)下午蒞臨本會視察 101 年度本所調解業務及宣導調解法令。
- 七、102 年度基層藝文活動預訂於 102 年 8-9 月份辦理「繽紛信義秋藝情」活動。
- 八、配合市府民政局辦理新移民生活輔導業務，本所預訂於 102 年 9 月份辦理新移民閩南語研習班。
- 九、「2013 年臺北市聯合成年禮」活動預訂於 102 年 10 月 20 日(日)假臺北市孔廟舉行。
- 一〇、102 年度第 2 場臺北市聯合婚禮預訂於 11 月 2 日(六)舉辦。
- 一一、102 年度人口政策宣導活動預訂於 102 年 12 月份辦理。