

臺北市信義區公所111年上半年(111年1月-111年5月)

施政報告

資料截止日期：111年5月31日 資料更新：111年6月28日

專責人員：沈容宇 職稱：秘書 電話：27239777 分機 704

E-mail：bp-10483@mail.tapei.gov.tw

壹、民政業務

一、市容查報及市容會報

(一)市容查報

為改善及維護市容觀瞻，增進市民福祉，里幹事每日下里時加強市容查報工作，111年1月至5月共計查報58件：

月份 件數 查報項目	月份					1-5月 總計
	1月	2月	3月	4月	5月	
垃圾、噪音、 污染及資源回 收	2	0	1	3	0	6
道路山坡地、 路樹及路燈	5	2	16	7	7	37
公園、排水 溝、下水道及 自來水	1	0	3	2	4	10
都市發展、建 管、產業、財 稅及地政	0	0	0	0	0	0
交通運輸	0	0	2	2	0	4
警消、法律及 政風	0	0	0	0	0	0
衛福、勞動、	0	0	0	0	0	0

民政及區政						
文教、體育、 資訊、觀光及 媒體	0	0	0	0	0	0
非屬前述各類 之其他事項	0	0	1	0	0	1
總計	8	2	23	14	11	58

(二) 市容會報

111年1月至5月召開5場市容會報，共計有列管案66件，24件解除列管，42件辦理中。

二、 里鄰長業務

(一) 本區里鄰長人數截至111年5月底止，里長40人，代理里長1人；鄰長866人，待聘38人。

(二) 里鄰長福利：

序號	項目	總件數 (人次/場次)	總金額
1	里長事務補助費	41	922萬5,000元
2	里長生日禮品	17	1萬200元
3	里長健康檢查費	1	1萬6,000元
4	里長保險費	40	27萬9,361元
5	鄰長交通費	4,334	866萬8,000元
6	里鄰長自強活動	96人次/10場次	11萬6,160元

三、 區民活動中心管理

(一) 區民活動中心

本區有區民活動中心10所，提供里辦公處舉辦

里鄰公益活動、社區發展協會召開各種基層會議、社區文康藝文活動之舉行、技藝訓練使用及開放區民申請使用。111年1月至5月底止，區民活動中心開放洽借使用計6,354次，平均使用率約75.89%，收費總額117萬3,696元。

本所辦理區民活動中心新建4棟、整修0棟，表列如下：

序號	工程項目	開工時間	完工時間	111年5月底 施工進度(%)
1	大仁區民活動中心 新建工程	107年 8月9日	預計111年 10月	97.79%
2	黎順區民活動中心 新建工程	108年 12月16日	預計113年 7月31日	14.63%
3	黎平區民活動中心 新建工程	109年 1月2日	預計112年 第一季	72.39%
4	景聯區民活動中心 新建工程	111年 4月6日	預計112年 4月15日	17%

(二) 里民活動場所

111年1月至5月辦理固定里民活動場所租金補助，計28里420萬元，辦理臨時里民活動場所租金補助，計9里103萬150元。

四、全民體育推廣

(一)111 年度信義區全民運動推廣活動業於 111 年 4 月 9 日假信義運動中心辦理完畢，共 215 人參加。

(二)111 年度信義區登山健行活動業於 111 年 4 月 23 日

假永春陂生態濕地公園辦理完畢，共 130 人參加。

五、睦鄰互助及守望相助

(一)睦鄰互助

111年1月至5月止辦理睦鄰互助聯誼活動共計14場，共2,584人次參與，執行經費50萬9,666元。

(二)守望相助

截至111年5月底止，本區共有守望相助巡守隊23隊1,214人，協助推行守望相助工作，維護社會安寧與安全。

六、防災應變、演習及訓練

(一)111年2月15日辦理111年度區級災害防救教育訓練，由氣象專家賈新興博士擔任講師，邀集本區災害應變中心各編組成員參與，以「氣候變遷—從新聞媒體的報導一窺梅雨和颱風」為題充實本區災害應變中心編組人員防災相關知識及強化災時應變能力，共63人參訓。

(二)為因應0303大規模停電事件，本區災害應變中心於111年3月3日上午10時11分二級開設，本次災害本區共計6件災情（停電5案、因停電受困1案），本區災害應變中心於111年3月3日下午12時0分撤除恢復三級常設，災情皆於當日處理完畢。

(三)111年4月28日辦理區級土石流、山坡地老舊聚落疏

散撤離演練，導入複合性災害模擬颱風侵襲發生地震，本區震度4級，區公所立即通知里鄰系統至轄內查看災情，並依權責進行災情蒐集通報，另上網進入消防局防救災作業支援系統登打回報訊息；針對因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情居家檢疫傷者疏散撤離的情境進行模擬演練；加入里鄰應變小組組員演練砂包堆疊及防水閘門架設；結合在地資源如泰和社區發展協會一同進行演練，共157人參與。

- (四)111年5月19日辦理111年度上半年度防救災作業支援系統(EMIC)及防救災緊急通訊系統教育訓練，參訓對象為本區幕僚作業組編組輪值人員，藉由訓練使本所進駐災害應變中心人員熟悉操作系統及資通訊設備，並能迅速彙整災情資訊，以提升緊急應變之處置能力，共15人參訓。

七、防疫業務

- (一)111年1月至5月底協助執行居家檢疫者追蹤關懷作業，計關懷3,225位居家檢疫者，除電話定期關懷外，里幹事會協助致贈居家檢疫關懷包、通知垃圾清運、送餐、就醫及檢疫場所變更等事宜。
- (二)受理本市新冠肺炎疫苗電話登記事宜，並派員至疫苗接種據點維持秩序，俾疫苗接種作業順遂。
- (三)111年4月開設本區關懷中心，提供服務包含確診者、居家隔離者及居家檢疫者之照護服務、關懷、民生

物資資訊、環境清消、心理諮詢、寵物照顧需求、弱勢族群協助、防疫計程車、防疫旅館安置、緊急就醫及虛擬醫院等服務。

八、環保業務

- (一)111年1月至5月份各次分區清潔日共舉辦25場，累計動員1,488人。
- (二)清除病媒蚊孳生源容器510個。
- (三)清除孳生源空地及場所390處。
- (四)清除廢輪胎8條。
- (五)清運垃圾3,300公斤。

九、國民教育業務

111年3月22日召開本區111年度第1次強迫入學委員會會議，111年6月15日召開本區第2次強迫入學委員會會議。截至5月底止共計列管通報新生未入學0人、列管中輟生2人、復學1人、罰鍰3次。

十、社會安全網區級聯繫會議

本所於111年4月25日辦理社會安全網區級聯繫會議，共同分享、研商社會安全網議題及個案處理情形，截至111年5月底止，計列管0案，解除列管0案。

十一、 市長與里長市政座談會列管事項

(一)本所於110年12月21日辦理市長與里長座談會，共計17位里長出席，提案數17案。

(二)市長與里長座談會列管案辦理情形：

年度	提案數	列管情形			
		A 已完成	B 辦理中	C 計畫中	D 無法執行
111	111	17	7	10	0

十二、 原住民業務

(一)截至111年5月底止，本區原住民設籍情形如下：

類別	戶數	人數
平地原住民	370	596
山地原住民	287	493
總計	657	1089

(二)111年1-5月受理原住民申辦案件情形：

- 1、受理教育文化案件：辦理原住民子女交通費25件、學生生活津貼19件、學生獎助學金15件。
- 2、受理經濟建設案件：辦理原住民貸款利息補貼1件、職訓學費及材料費補助1件、技術士證照獎勵1件。
- 3、受理社會福利案件：辦理兒童托育補助37件、急難救助2件、婦女扶助1件、租屋補助20件、老人裝置假牙補助2件、修繕暨建構住宅補助1件、購置電腦設備補助2件。

十三、 城市交流

本所為促進城市間友好合作，每年皆會與不同鄉、鎮、市、區公所簽訂城市交流備忘錄，期在文化、藝術、觀光等各有關業務層面進行交流，平時互相協助學習，提升彼此業務品質、緊急時相互支援協助，以建共同發展、互利共榮。本年度城市交流活動於111年3月14日假新竹縣尖石鄉公所進行雙邊交流，收穫良多。

十四、 選舉業務

配合辦理111年11月26日舉行之111年地方公職人員選舉及憲法修正案之複決案，刻正籌備投開票所選址、招募投開票所工作人員等選務籌備事宜，俾利本次選舉及複決案辦理順遂。

貳、社會業務

一、社會福利

- (一)台北通-敬老/愛心乘車證服務/6-12歲兒童乘車證：
111年1月至5月發放敬老卡2,340張、愛心(愛陪)卡774張、兒童卡28張。
- (二)申請身心障礙鑑定：111年1月至5月申請案958案，合格889案。
- (三)身心障礙輔者助器具補助費：111年1月至5月申請案58件、核發總金額44萬1,260元。
- (四)居家身心障礙者使用維生器材及必要生活輔具用電優惠：111年1月至5月申請案1件。
- (五)育兒津貼：111年1月至5月申請案680件、核發總人次1萬116人次、核發總金額4,138萬9,500元。
- (六)國民年金被保險人所得未達一定標準保險費補助：111年1月至5月申請案35件。

二、社會救助

- (一)低收入戶暨中低收入戶經濟補助：111年1月至5月底止，低收入戶/中低收入戶新申請案183件，截至111年5月底止，低收入戶共計列管1,499戶、2,994人；中低收入戶共計列管486戶、1,116人。
- (二)中低收入老人生活津貼：111年1月至5月底止，申請案共96件，截至111年5月底止，計列管585人。

(三)身心障礙者生活補助：111年1月至5月申請案共89件，截至111年5月底止，計列管428人。

(四)急難救助、急難紓困及災害救助：

1、臺北市民急難救助：111年1月至5月計核發50案、共計17萬2,500元。

2、強化社會安全網-急難紓困實施方案：111年1月至5月計核發22案、共計28萬5,000元。

3、災害救助：111年1月至5月計核發災害救助0案、共計0元。

4、嚴重特殊傳染性肺炎隔離及檢疫期間防疫補償金：111年1月至5月計核發674案、共計826萬5,000元。

(五)以工代賑輔導

1、111年1月至5月代賑工到工人數計853人、核發工資總額1,314萬8,935元。

2、111年1月至5月代賑工申請件數36件。

三、社區發展

(一)截至111年5月底止，本區社區發展協會計有30個、籌組中1個、申請解散中0個。

(二)截至111年5月底止辦理各社區發展協會申請臺北市政府社會局與衛福部活動補助計通過申請28案、已核銷2案。

四、全民健康保險

(一) 第一類(里鄰長)、第五類(福保)及第六類健保各項統計：

類別	111年5月底止在保人數	辦理種類					
		加保	退保	轉出	停保	復保	變更
第一類(里鄰長)	709	5	0	5	0	0	0
第五類(福保)	2,732	249	1	243	0	0	95
第六類	41,733	1,924	70	616	404	151	1,525

(二) 111年1月至5月受理列印健保費補繳款單272件。

五、獨居長者關懷訪視

由里幹事定期進行本區獨居長者關懷訪視，111年5月底列管540人，111年1月至5月問安及訪視人數計760人次。

六、老人共餐據點

截至111年5月底止，本區共有18處老人共餐據點，分別為：里辦公處共餐據點試辦專案8個、社區關懷據點10個。

參、經建業務

一、參與式預算推廣

(一)111年1月至5月辦理參與式預算初階教育推廣課程2場次，說明如下：

1、1月14日假永春高中辦理校園場，參與人數27人。

2、4月8日假松山高中辦理校園場，參與人數26人。

(二)111年1月至5月辦理參與式預算提案說明暨住民大會2場次，說明如下：

1、1月18日假本所10樓大禮堂辦理參與式預算提案說明暨住民大會第3場次，參與人數42人，蒐集提案4案，成案2案。

2、1月19日假黎忠區民活動中心辦理參與式預算提案說明暨住民大會第4場次，參與人數40人，蒐集提案4案，成案3案。

(三)111年4月16日辦理參與式預算暨田園城市走讀活動，假信義路5段150巷辦理，參與人數37人。

二、經建行政

(一)111年辦理農戶種稻、轉(契)作及休耕申報作業，申報期間自1月3日起至2月11日止，已受理237位農戶，共申報237件、1,391筆農地。

(二)為辦理「110年農家戶口抽樣調查」作業，調查期

間為5月1日至5月30日（因應疫情延長至6月30日止），並於5月30日將相關表冊寄送至本府產業局。

- (三) 為落實農地農用政策，1月至5月辦理民眾申請核發農業用地作農業使用證明書3件，計4筆土地，審查結果均為合格，已依規定核發農用證明書。
- (四) 四獸山高地供水工程案：111年度工程經費計3,350萬元，已於1月先行撥付3,250萬元予臺北自來水事業處，剩餘100萬元預計於7月完成撥付。
- (五) 景聯區民活動中心新建工程：本案工程於4月6日開工，4月13日辦理開工動土典禮。
- (六) 111年度信義區惠安區民活動中心電梯及裝修工程委託設計監造案：1月13日決標，由張志誠建築師事務所得標；5月25日辦理細部設計審查會，已於6月9日核定。
- (七) 111年度「永春區民活動中心室內隔間裝修及油漆工程委託設計監造技術服務案」：本案由馬太室內裝修設計有限公司得標，預計7月開工。
- (八) 111年度天空纜線地下化及清整工程：於4月29日於松信路208巷進行纜線清整及地下化工程、於5月27日於莊敬路391巷及福德街251巷辦理施工前會勘，預計6月辦理路證申請事宜。

三、 里鄰減災服務

- (一)111年度砂包採購：「111年度臺北市12行政區砂袋及砂包預約式財務採購」已由內湖區公所辦理完成，目前本所與廠商辦理訂約程序。
- (二)「臺北市111年度信義區預約式鄰里天然災害搶修工程」及「臺北市110年度信義區鄰里道路天然災害搶修工程開口契約（111年度執行）」簽約程序均辦理完成。

肆、 役政業務

一、 徵集業務

111年1月至5月辦理兵役徵集業務統計情形如下：

- (一)辦理常備兵徵集入營計207人，其中陸軍171人、海軍陸戰隊2人、海軍艦艇兵7人、空軍3人、補充兵24人。
- (二)辦理役男兵籍調查：截至111年5月底計816人。
- (三)辦理役男徵兵檢查計356人。
- (四)辦理役男申請體位複檢計23人。
- (五)辦理役男異動計313人次。
- (六)辦理役男抽籤計4場、492人。
- (七)辦理役男短期出境申請總計26人。
- (八)辦理常備役及替代役役男延期入營申請總計37人。
- (九)辦理役男免役證書補換發申請計21人。
- (十) 辦理僑民（生）入出境查證計253件。
- (十一)辦理列管僑民（生）提前徵處計3人。
- (十二)辦理義務役服兵役證明書申請計2人。

二、 勤務業務

- (一)役男入營前座談會：截至111年5月底，主辦2場共312人參加。
- (二)111年1月至5月人民申請案：
 - 1、 辦理徵屬生活扶助金發放計1戶，發放金額3萬

800元。

- 2、辦理國軍遺族三節慰問金發放共計20戶，發放金額6萬元。
- 3、辦理徵屬特別補助計0戶，發放金額0元。
- 4、辦理列級徵屬醫療及保險補助計0戶，發放0元。

三、替代役業務

- (一)辦理替代役申請：111年1月至5月計16人。
- (二)辦理替代役役男徵集入營：111年1月至5月計35人。
- (三)本區列管替代備役：截至111年5月列管2,838人。
- (四)辦理替代備役異動：111年1月至5月計425人。
- (五)辦理替代備役證書遺失補發：111年1月至5月計11件。

四、後備軍人管理

- (一)列管後備軍人：截至111年5月本區列管計17,141人。
- (二)辦理後備軍人離營電子兵資：111年1月至5月計271人。
- (三)辦理後備軍人異動：111年1月至5月計2,097人。
- (四)辦理離營證件遺失補發：111年1月至5月計7人。
- (五)辦理轉役、免役、回役、除役、禁役業務：111年1月至5月計1,217人。

伍、人文業務

一、人口政策與新移民輔導

(一) 人口政策宣導業務：111年1月至5月辦理人口政策宣導場次，共計3場臚列如下：

1. 111年1月7日於象山公園舉辦象山親子走讀生態活動。
2. 111年2月21日於好丘信義店辦理媽媽小尾牙活動。
3. 111年3月12日於松山文創園區辦理信義松菸親子松呼吸贈苗活動。

(二) 新移民輔導：111年1月至5月新移民輔導場次，共計4場臚列如下：

1. 3月於信義行政中心10樓辦理新移民玩美生活香氛班。
2. 4月19、26日於信義公民會館 B 館辦理新移民心情療癒班。
3. 4月22、29日於信義公民會館 B 館辦理新移民美甲班。
4. 3月至6月於信義行政中心10樓辦理新移民美術創作班。

二、宗教禮俗業務

(一) 截至111年5月底止，宗教團體計有236家，各類宗教團體家數統計如下：

項次	宗教團體類別	家數
1	財團法人寺廟	3
2	財團法人教會	14
3	財團法人基金會	3
4	財團法人宗祠	3
5	未成立財團法人寺廟	18
6	未立案宗教場所	195
合計		236

(二) 截至111年5月底止，辦理祭祀公業及神明會業務情形：土地清理0件、派下員(會員)繼承變動或派下員(會員)名冊漏列或誤列更正0件、其他相關備查案6件。

三、文化藝文活動

111年漫遊信義文化節系列活動於111年3月11日至5月22日辦理完成，計約2,600人次參加。

四、公民會館管理

111年度1月至5月租借1,492場次，總參觀人次121,589人，收費總額計234萬7,460元。

陸、 調解業務

一、 調解業務

本區調解委員會致力推動調解業務宣導及服務，期使民眾普遍瞭解並善加利用，以化解爭端、避免訴訟，本期截至111年5月底，聲請調解共計485案（民事157件、刑事328件），調解成立率為92.76%，辦理情形如下：

類別	民事	刑事	小計
調解成立	55	163	218
調解不成立	7	10	17
未到場及撤回	81	125	206
尚未調解完成	14	30	44
合計	157	328	485

二、 法律諮詢服務

111年1月起至5月底止，提供民、刑事等各項法律諮詢服務，義務律師服務人數計100人次，法律諮詢經律師解答並予記錄之市民計670人次。

柒、一般行政業務

一、為民服務措施

- (一)本所於行政中心1樓及區公所6樓共聘用志工30位，工作項目為引導洽公民眾、疑難諮詢、抽取號碼牌、協助調解會及其他為民服務事項。本所志工111年1月至5月服務時數總計2,874小時，累計服務人數總計52,185人次。
- (二)本所公民會館共聘用志工28位，工作項目為輪值會館服務台、引導諮詢及預約導覽服務等事宜。本所志工111年1月至5月服務時數總計651小時，累計服務人次總計9,799人次。

二、政府資訊公開

- (一)依政府資訊公開法(民國94年12月28日發布)，於本所網站「政府資訊公開專區」公布10項職權範圍內之檔案或網站連結資訊。
- (二)各里里鄰建設服務經費、二殯回饋金執行情形、公民提案參與式預算審查會議、每月區務會議、市容會報會議紀錄等依規定公開於本所網站，供全民檢視，增加資訊透明度。

三、文書處理

- (一)111年1月至5月文書處理情形：

- 1、111年1至5月一般公文收文8,186件，創稿1,358件，較去年同期減少3.08%。
- 2、111年1至5月人民申請案計1萬396件，較去年同期減少21.83%。
- 3、111年1至5月人民陳情案件計112件，較去年同期增加69.70%。

(二) 推動公文電子化情形：

- 1、紙本收文採線上簽核比率：111年1至5月平均績效為99.75%。
- 2、線上簽核率：111年1至5月平均績效100%。
- 3、擲節紙張採購比率：111年1至5月總採購24箱，較本所基準值平均減少5.88%。
- 4、電子化會議比率：111年1至5月平均績效為100%。

(三) 文書講習及考核：

- 1、每2月抽查收發文人員作業情形，簽報機關首長以增進文書流程改善及效率。
- 2、每月進行辦結案件抽查作業，並提醒承辦人精進。
- 3、每年6至7月間辦理全所教育訓練；另配合國考分發人員報到辦理新進人員教育訓練。
- 4、不定期透過電話、電子郵件、公務文件管理平台等管道，宣導最新文書資訊及常見缺失。
- 5、每月於主管會報提報各類公文辦理成效及相關統計分析，並將文書規定與常見缺失製成「文書報報」加強宣導。

四、 區務會議

每月定期邀集區級單位召開區務會議，討論區政業務或加強機關間橫向協調及政策宣導事項。111年1月至5月召開5次，計8案，解除列管8案，0案辦理中。

五、 其他（行政大樓管理）

廣慈 A 標行政大樓開發案，刻正進行批土油漆及天花板組立、地上層與地下室泥作施工、機電工程及景觀工程施作作業。

捌、未來施政規劃

- 一、為關懷本市確診者及居家隔離者，協助上開民眾渡過隔離期間並予各項生活協助，持續配合中央及本府防疫政策，精進居家照護關懷中心服務及作業方式，俾讓本市市民安心隔離。
- 二、持續積極配合辦理「嚴重特殊傳染性肺炎」防疫工作。為防堵新冠肺炎病毒（COVID-19）疫情擴散，由里幹事每天進行電訪關懷居家檢疫民眾，並即刻進行衛教，提醒案主隨時注意身體狀況及防疫相關事宜；若聯繫不上民眾，責請轄區派出所員警陪同實地訪查或透過戶政事務所查詢戶籍地址後續訪查。另於本所網站、跑馬燈、所內廣播、精準投遞平臺、里公布欄、里鄰跑馬燈等實體、數位管道宣導防疫措施，並持續配合本府相關防疫工作進行。
- 三、111年地方公職人員選舉暨憲法修正案複決案，經中央選舉委員會公告定於111年11月26日舉行投票，本所將配合中央選舉委員會規劃期程，辦理相關轄區內各投開票所會勘及選定，並積極招募投開票所之選務工作人員，辦理相關講習，籌備相關選務作業，俾選務作業推動順遂。
- 四、持續辦理臺北市因疫情急難救助，協助因疫情影響以致生活陷於困境之本市市民，協助審核及物資援助。
- 五、賡續辦理推動參與式預算業務。

- 六、賡續辦理區民活動中心等新建修繕事宜。
- 七、111年6至12月辦理同志單身聯誼活動、未婚聯誼活動及成年禮。
- 八、「廣慈博愛園區整體開發計畫案」預計111年6月竣工，12月開幕遷入。新行政大樓納入區公所、圖書館、派出所等各單位並且結合捷運系統，園區外部開放空間，提供社區居民優良的交誼空間。