

臺北市信義區公所110年上半年(110年1月-110年6月)施政報告

資料截止日期：110年6月30日 資料更新：110年7月10日

專責人員：朱香琴 職稱：秘書 電話：27239777 分機 704

E-mail：bp-chin@mail.taipei.gov.tw

壹、重要成果

貳、民政業務

一、市容查報及市容會報

(一)市容查報

為改善及維護市容觀瞻，增進市民福祉，里幹事每日下里時加強市容查報工作，110年1月至6月共計查報143件：

查報項目	月份						
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	總計
垃圾、噪音、污染及資源回收	3	3	1	4	0	1	12
道路山坡地、路樹及路燈	16	10	21	10	14	5	76
公園、排水溝、下水道及自來水	7	4	4	6	3	4	28
都市發展、建管、產業、財稅及地政	1	3	0	1	1	1	7
交通運輸	2	2	3	8	1	0	16
警消、法律及政風	0	0	1	1	0	1	3
衛福、勞動、民政及區政	0	0	0	0	1	0	1
文教、體育、	0	0	0	0	0	0	0

資訊、觀光及 媒體							
非屬前述各類 之其他事項	0	0	0	0	0	0	0
總計	29	22	30	30	20	12	143

(二) 市容會報

110年1月至6月召開5場市容會報，計有列管案60件，17件解除列管，43件辦理中。

二、 里鄰長業務

(一) 本區里鄰長人數截至110年6月底止，里長40人，代理里長1人；鄰長868人，待聘36人。

(二) 里鄰長福利：

序號	項目	總件數 (人次/場次)	總金額
1	里長事務補助費	41	1,085萬1,500元
2	里長生日禮品	17	1萬200元
3	里長健康檢查費	0	0元
4	里長保險費	41	26萬5,560元
5	鄰長交通費	5,223	1,044萬5,420元
6	里鄰長自強活動	205	24萬8,050元

三、 區民活動中心管理

(一) 區民活動中心

本區有區民活動中心11所，提供里辦公處舉辦里鄰公益活動、社區發展協會召開各種基層會議、

社區文康藝文活動之舉行、技藝訓練使用及開放區民申請使用。110年1月至6月底止，區民活動中心開放洽借使用計5,404次，平均使用率約63.68%，收費總額94萬8,768元。

本所辦理區民活動中心新建3棟、整修3棟，表列如下：

序號	工程項目	開工時間	完工時間	110年6月底 施工進度(%)
1	大仁區民活動中心 新建工程	107年 8月9日	預計111年 10月	64.12%
2	黎順區民活動中心 新建工程	108年 12月16日	預計113年 7月31日	10.40%
3	黎平區民活動中心 新建工程	109年 1月2日	預計112年 第一季	27.48%
4	正和區民活動中心 倉庫大門及室內地 磚整修工程	110年 4月2日	110年 4月9日	100%
5	黎忠區民活動中心 教室木地板翻新	110年 7月1日	110年 7月16日	100%
6	西村區民活動中心 天花板輕鋼架汰換 工程	110年 7月1日	110年 7月9日	100%

(二) 里民活動場所

110年1月至6月辦理固定里民活動場所租金補助，計28里529萬5,600元；辦理臨時里民活動場所租金補助，計9里64萬3,641元。

四、全民體育推廣

- (一) 110年4月17日辦理110年登山健行活動。
- (二) 原訂110年6月5日舉辦本區全民運動推廣活動因疫情暫停辦理。

五、睦鄰互助及守望相助

(一)睦鄰互助

110年1月至6月止辦理睦鄰互助聯誼活動共計25場，共4,114人次參與，執行經費114萬9,600元。

(二)守望相助

截至110年6月底止，本區共有守望相助巡守隊23隊1,214人，協助推行守望相助工作，維護社會安寧與安全。

六、防災應變、演習及訓練

- (一) 110年2月23日辦理110年度區級災害防救教育訓練，由國立陽明交通大學土木工程學系單副教授信瑜擔任講師，邀集本區災害應變中心各編組成員參與，以「區公所災害應變機制」為講題充實本區災害應變中心編組人員防災相關知識及強化災時應變能力，並針對大規模災害提出了許多可能面臨的問題，讓學員在防災工作上再思考及精進，共61人參訓。
- (二) 110年3月18日配合消防局辦理110年全民防衛動員

暨災害防救(民安7號)演習「災害潛勢區民眾及居家檢疫民眾疏散撤離」項目及避難收容處所物資管理站點，並參與防災專員觀測雨量、通報及跨區支援物資運送之演練，共15人參演。

(三) 110年4月16日假本區慕居行旅辦理短期安置旅館踏勘。

(四) 110年4月27日辦理區級土石流、山坡地老舊聚落疏散撤離及收容安置演練，本次演練導入複合性災害模擬颱風來臨前發生地震致水管破裂啟動韌性社區里鄰災害應變小組進行抽水作業，以及針對因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情居家檢疫者疏散撤離的情境進行模擬演練，並結合在地資源如泰和社區發展協會、信義睦鄰救援隊及臺北市動物保護處一同進行演練，共218人參與。

(五) 110年4月28日配合市政府辦理無預警水災演習，進行區級災害應變中心一級開設演練，以強化本區災害防救單位整體應變機制，提升處理突發暴雨之緊急應變能力，增強災情掌握及橫向聯繫功能，掌握先機，強化訊息公布及時提供各種防救訊息供民眾參考，確保市民生命財產安全，共40人參演。

(六) 110年5月12日辦理110年度上半年度防救災作業支援系統(EMIC)及防救災緊急通訊系統教育訓練，參訓對象為本區幕僚作業組編組輪值人員，藉由訓練使本所進駐災害應變中心人員熟悉操作

系統及資通訊設備，並能迅速彙整災情資訊，以提升緊急應變之處置能力，共 13 人參訓。

- (七) 110 年 5 月 12、13 日配合消防局假本區防疫旅館（意寬精品旅館 HomeHotel）辦理火災搶救演練預演（110 年 5 月 14 日正式演練因疫情暫停辦理）。
- (八) 為因應 0513 大規模停電事件，本區於 110 年 5 月 13 日下午 5 時災害應變中心二級開設，本次災害本區共計 47 件災情(停電 36 案；因停電受困 7 案；交通號誌故障 4 案)，皆於當日處理完畢，本區災害應變中心於同日下午 8 時 30 分恢復撤除。
- (九) 為因應 0604 強降雨，本區於 110 年 6 月 4 日下午 2 時 24 分災害應變中心一級開設，下午 5 時改為二級開設，本次災害本區系統通報共計 260 件災情(積淹水災情 238 案；停電 7 案；道路災情 7 案；交通號誌損壞 3 案；土石災情 2 案；路樹傾倒 1 案；環境汙染 1 案；招牌墜落 1 案)，系統案件於 6 月 5 日皆處理完畢。本區因多處地下室有積淹水情形，本所持續輪值協助各里抽水及領取砂包作業，本區災害應變中心於 110 年 6 月 6 日下午 3 時撤除恢復三級常設，經清查本區淹水戶計 312 戶、地下室 118 處。

七、防疫業務

- (一) 110 年 1 月至 6 月底協助執行居家檢疫者追蹤關懷作

業，共計關懷3,106位居家檢疫者，除電話定期關懷外，里幹事會協助致贈居家檢疫關懷包、通知垃圾清運、送餐、就醫及檢疫場所變更等事宜。

(二)受理本市新冠肺炎疫苗電話登記事宜，並派員至疫苗接種據點維持秩序，俾疫苗接種作業順遂。

八、 環保業務

(一)110年1月至6月份各次分區清潔日累計動員2,417人。

(二)清除病媒蚊孳生源容器558個。

(三)清除孳生源空地及場所415處。

(四)清除廢輪胎10條。

(五)清運垃圾4,280公斤。

九、 國民教育業務

110年3月24日及7月7日分別召開本區110年度第1次及第2次強迫入學委員會，截至6月底止共計列管通報新生未入學0人、列管中輟生2人、復學1人、罰鍰0次。

十、 社會安全網區級聯繫會議

本所於110年3月29日辦理社會安全網區級聯繫會議，共同分享、研商社會安全網議題及個案處理情形，截至110年6月底止，計列管3案，解除列管1案。

十一、 市長與里長市政座談會列管事項

(一)本所於110年4月29日辦理市長與里長座談會，共計19位里長出席，提案數15案。

(二)市長與里長座談會列管案辦理情形：

年度	提案數	列管情形			
		A 已完成	B 辦理中	C 計畫中	D 無法執行
110	15	1	14	0	0

十二、 原住民業務

(一)截至110年6月底止，本區原住民設籍情形如下：

類別	戶數	人數
平地原住民	337	613
山地原住民	274	501
總計	611	1,114

(二)110年1月至6月受理原住民申辦案件情形：

- 1、受理教育文化案件：辦理原住民子女交通費27件、學生生活津貼22件、學生獎助學金13件。
- 2、受理經濟建設案件：辦理原住民貸款利息補貼1件、職訓學費及材料費補助0件、技術士證照獎勵2件。
- 3、受理社會福利案件：辦理兒童托育補助46件、急難救助1件、婦女扶助1件、租屋補助19件、裝置假牙補助1件、修繕暨建構住宅補助0件、購置電腦設備補助3件。

十三、 城市交流

本所為促進城市間友好合作，每年皆會與不同鄉、鎮、市、區公所簽訂城市交流備忘錄，期在文化、藝術、觀光等各有關業務層面進行交流，平時互相協助學習，提升彼此業務品質、緊急時相互支援協助，以建共同發展、互利共榮。本年度城市交流活動原預定於110年7月1日至2日前往桃園市復興區公所進行城市交流，後因疫情三級警戒延後辦理。

十四、 其他

(一)里長補選

臺北市信義區景勤里第13屆里長補選於110年1月16日舉行投票，本區依臺北市選舉委員會期程成立選務作業中心，完成洽借及設置投開票所、招募選務工作人員及辦理講習，候選人登記及公報、選票印製，選舉人名冊公告、分送選舉公報及投票通知單等，順利完成選舉任務。

(二)崇德街225巷高地供水工程

本工程由本所委託臺北自來水事業處辦理，於4月7日召開「代辦信義區崇德街225巷高地供水工程開工前安裝位置現場確認會勘」，確認本案機電盤、上水池設置地點。全案已於6月18日竣工。

(三)四獸山高地供水預算案：

110年1月27日函送修正後（新增第4站配水池）土地租用資料予林務局羅東林區管理處。7月2日與林務局羅東林區管理處完成「國有林地暫准租

地租賃合約書」簽訂，並函請臺北自來水事業處配合辦理。

參、社會業務

一、社會福利

- (一)台北通-敬老/愛心乘車證服務/6-12歲兒童乘車證：110年1月至6月發放敬老卡2,678張、愛心(愛陪)卡1,029張、兒童卡40張。
- (二)申請身心障礙鑑定：110年1月至6月申請案1,009案，合格960案。
- (三)身心障礙輔者助器具補助費：110年1月至6月申請案390件、核發總金額229萬8,640元。
- (四)居家身心障礙者使用維生器材及必要生活輔具用電優惠：110年1月至6月申請案13件。
- (五)育兒津貼：110年1月至6月申請案1,326件、核發總人次1萬4,438人次、核發總金額4,025萬7,100元。
- (六)國民年金被保險人所得未達一定標準保險費補助：110年1月至6月申請案67件。

二、社會救助

- (一)低收入戶暨中低收入戶經濟補助
 - 1、低收入戶/中低收入戶申請作業：110年1月至6月低收入戶/中低收入戶新申請案210件，截至110年6月底止，低收入戶共計列管1,441戶、2,923人；中低收入戶共計列管498戶、1,189人。
 - 2、低收入戶喪葬補助：110年1月至2月計5案、核發

11萬5,000元(本項業務自110年3月1日起移回本府社會局辦理)。

(二)中低收入老人生活津貼：110年1月至6月申請案共105件，截至110年6月底止，計列管536人。

(三)身心障礙者生活補助：110年1月至6月申請案共103件，截至110年6月底止，計列管467人。

(四)急難救助、急難紓困及災害救助：

1、臺北市民急難救助：110年1月至6月計核發53案、共計19萬1,000元。

2、強化社會安全網-急難紓困實施方案：110年1月至6月計核發31案、共計39萬元。

3、災害救助：110年1月至6月計核發火災安遷救助1案及水災住戶淹水救助2案、共計14萬元。

4、嚴重特殊傳染性肺炎隔離及檢疫期間防疫補償金：110年1月至6月計核發1,141案、共計1,673萬元。

5、臺北市因疫情急難救助：110年6月底止，申請案計2,473件、已核發2,100件、共計1,122萬3,000元。

6、110年衛生福利部因應疫情擴大急難紓困：110年6月底止，申請案計5,547件、已審核5,547件、共計5,845萬元。

(五)以工代賑輔導

1、110年1月至6月代賑工到工人數計1,214人、核發

工資總額1,796萬9,658元。

2、110年1月至6月代賑工申請件數33件。

三、社區發展

(一)截至110年6月底止，本區社區發展協會計有29個、籌組中0個、申請解散中0個。

(二)110年1月至6月辦理各社區發展協會申請臺北市政府社會局與衛福部活動補助計通過申請37案、已核銷5案。

四、全民健康保險

(一)第一類(里鄰長)、第五類(福保)及第六類健保各項統計：

類別	110年6月底止在保人數	辦理種類					
		加保	退保	轉出	停保	復保	變更
第一類(里鄰長)	727	10	0	2	0	0	0
第五類(福保)	2,710	9	0	37	0	0	9
第六類	32,766	381	10	94	97	23	282

(二)110年1月至6月受理列印健保費補繳款單314件。

五、獨居長者關懷訪視

由里幹事定期進行本區獨居長者關懷訪視，110年6

月底列管471人，110年1月至6月訪視人數計1,221人次。

六、老人共餐據點

截至110年6月底止，本區共有18處老人共餐據點，分別為：里辦公處共餐據點試辦專案8個、社區關懷據點10個。

肆、經建業務

一、參與式預算推廣

- (一)110年1月至6月辦理參與式預算初階教育推廣課程2場次，說明如下：
- 1、4月16日假松山工農辦理，參與人數26人。
 - 2、5月7日假松山高中辦理，參與人數35人。
- (二)110年1月30日假本所10樓大禮堂辦理參與式預算提案說明暨住民大會，參與人數56人，蒐集提案6案，成案3案。
- (三)110年信義區參與式預算提案票選活動於7月1日至16日辦理，本區共3案進入票選階段，總投票數共8299票，全案通過成案門檻。

二、經建行政

- (一)辦理農林漁牧普查作業：
- 1、本區共計832戶普查家數，劃分6個普查區。
 - 2、110年3月16日成立普查所，4月22日假本所601會議室召開先期工作會報，5月11日假本所601會議室召開信義區農林漁牧業普查第一次工作會報。
 - 3、普查實施期間原訂於110年5月1日至6月30日止，因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情，延長至8月31日止。截至7月初，本所已完成判定比率

達99.76%。

- (二) 景聯區民活動中心臨時性建築物新增工程：設計案於3月2日議價後決標，得標廠商為亞源建築師事務所。
- (三) 「經濟部專案抽查市售商品標示」1月至4月共抽查210件（5月起因疫情暫停抽查），不合格33件，抽查結果已於各月依限移送商業處。

三、里鄰減災服務

- (一) 110年1月至6月共發放2,248包沙包，截至6月底本所沙包庫存量1,213包。
- (二) 110年2月26日上午10時辦理抽水機教育訓練，參加人數計42人。

伍、 役政業務

一、 徵集業務

110年1月至6月辦理兵役徵集業務統計情形如下：

- (一) 辦理常備兵徵集入營計280人，其中陸軍211人、海軍陸戰隊7人、海軍艦艇兵1人、空軍8人、補充兵53人。
- (二) 辦理役男兵籍調查計930人。
- (三) 辦理役男徵兵檢查計411人。
- (四) 辦理役男申請體位複檢計27人。
- (五) 辦理役男異動計1,216人次。
- (六) 辦理役男抽籤計4場、586人。
- (七) 辦理役男短期出境申請總計25人。
- (八) 辦理常備役及替代役役男延期入營申請總計40人。
- (九) 辦理役男免役證書補換發申請計21人。
- (十) 辦理僑民(生)入出境查證計1,026件。
- (十一) 辦理列管僑民(生)提前徵處計2人。
- (十二) 辦理義務役服兵役證明書申請計6人。

二、 勤務業務

- (一) 役男入營前座談會：主辦2場共456人參加。
- (二) 110年1月至6月人民申請案：

1、辦理徵屬生活扶助金發放計5戶，發放金額16萬

80元。

2、辦理國軍遺族三節慰問金發放共計41戶，發放金額12萬3,000元。

3、辦理徵屬特別補助計0戶，發放金額0元。

4、辦理列級徵屬醫療及保險補助計1戶，發放826元。

三、 替代役業務

(一)辦理替代役申請計12人。

(二)辦理替代役役男徵集入營計27人。

(三)本區列管替代備役3,033人。

(四)辦理替代備役異動481人。

(五)辦理替代備役證書遺失補發計14件。

四、 後備軍人管理

(一)本區列管後備軍人計18,550人。

(二)辦理後備軍人離營電子兵資計462人。

(三)辦理後備軍人異動計2,173人。

(四)辦理離營證件遺失補發計4件。

(五)辦理轉役、免役、回役、除役、禁役業務計1,367人。

陸、人文業務

一、人口政策與新移民輔導

- (一)人口政策宣導業務：110年1月至6月人口辦理政策宣導場次:共計1場(110年4月28日上午於信義公民會館B館辦理社區文史走讀活動，計30人參加)。
- (二)新移民輔導：110年新移民美術創作班於3月3日至5月5日，每周三下午1時30分至4時30分於信義行政中心10樓辦理，另配合於1樓文化藝廊辦理「新信相印-新移民美術作品成果展」。

二、宗教禮俗業務

- (一)截至110年6月底止，本區宗教團體共計有234家，各類宗教團體家數統計如下：

項次	宗教團體類別	家數
1	財團法人寺廟	18
2	財團法人教會	3
3	財團法人基金會	14
4	財團法人宗祠	3
5	未成立財團法人寺廟	3
6	未立案宗教場所	193
	合計	234

- (二)截至110年6月底止，辦理祭祀公業及神明會業務情形：土地清理0件、派下員繼承變動或派下員名冊

漏列或誤列更正0件、其他相關備查案1件。

三、文化藝文活動

110年漫遊信義文化節系列活動於3月12日假永春陂生態濕地公園舉辦開幕式，於信義公民會館舉辦信義速寫特展至4月19日，同月並於各次分區辦理走讀活動；5月於信義公民會館與松山文創園區合辦印象絲序春仔花特展。3-5月累積參與活動人數為2,010人次。

四、公民會館管理

- (一) 場地租借業務：110年1至6月份累計租借1,703場次（收費1459場次、免費244場次，總參觀人次（含B館）178,899人，收費總額計285萬3,860元。
- (二) 活動辦理情形：
 - 1、110年1月25日、2月22日辦理「永生花手作-花の藝技」-透過手作花藝學習，打造不同生活情境，更新愉悅生命心情，共計有25位民眾參與。
 - 2、110年3月15日、3月22日、3月29日、4月19日、4月26日辦理「舞動不老」-透過樂齡運動，活出健康人生，共計有125人次參與。
 - 3、110年5-6月原課程規劃因應中央及臺北市政府三級防疫政策取消停辦。

柒、調解業務

一、調解業務

本區調解委員會致力推動調解業務宣導及服務，期使民眾普遍瞭解並善加利用，以化解爭端、避免訴訟，本期截至110年6月底，聲請調解共計498案（民事186件、刑事312件），調解成立率為89.92%，辦理情形如下：

類別	民事	刑事	小計
調解成立	69	145	214
調解不成立	11	13	24
未到場及撤回	79	98	177
尚未調解完成	27	56	83
合計	186	312	498

二、法律諮詢服務

110年1月起至6月底止，提供民、刑事等各項法律諮詢服務，義務律師服務人數計88人次，法律諮詢經律師解答並予記錄之市民計681人次。

捌、一般行政業務

一、為民服務措施

- (一)本所於行政中心1樓及區公所6樓共聘用志工30位，工作項目為引導洽公民眾、疑難諮詢、抽取號碼牌、協助調解會及其他為民服務事項。本所志工110年1月至6月服務時數總計2,721小時，累計服務人數總計53,117人次。
- (二)本所公民會館共聘用志工28位，工作項目為輪值會館服務台、引導諮詢及預約導覽服務等事宜。本所志工110年1月至6月服務時數總計648小時，累計服務人次總計8,279人次。

二、政府資訊公開

- (一)依政府資訊公開法(民國94年12月28日發布)，於本所網站「政府資訊公開專區」公布10項職權範圍內之檔案或網站連結資訊。
- (二)各里里鄰建設服務經費、二殯回饋金執行情形、公民提案參與式預算審查會議、每月區務會議、市容會報會議紀錄等依規定公開於本所網站，供全民檢視，增加資訊透明度。

三、文書處理

- (一)110年1月至6月文書處理情形：

- 1、一般公文收文1萬1,304件，創稿2,016件，較去年同期減少10.58%。
- 2、人民申請案計1萬7,665件，較去年同期減少30.55%。
- 3、人民陳情案件計111件，較去年同期增加0%。

(二) 推動公文電子化情形：

- 1、紙本收文採線上簽核比率：110年1至6月平均績效為98.23%。
- 2、線上簽核率：110年1至6月平均績效99.97%。
- 3、擲節紙張採購比率：110年1至6月總採購52箱，平均減少3.70 %。
- 4、電子化會議比率：110年1至6月平均績效為100%。

(三) 文書講習及考核：

- 1、每2月抽查收發文人員作業情形，簽報機關首長了解，以增進文書流程改善及效率。
- 2、每月進行辦結案件抽查作業，並提醒承辦人精進。
- 3、每年6-7月間辦理全所教育訓練，今年因疫情延遲辦理；另配合國考分發人員報到，4月（110.4.22）、11月辦理新進人員教育訓練。
- 4、不定期透過電話、電子郵件、公務文件管理平台等管道，進行最新文書資訊及常見缺失宣導。
- 5、每月於主管會報提報各類公文辦理成效及相關統計分析，並將文書規定與常見缺失製成「文書報報」加強宣導。

四、 區務會議

每月定期邀集區級單位召開區務會議，討論區政業務或加強機關間橫向協調及政策宣導事項。110年1月至6月召開6次，計10案，解除列管10案，0案辦理中。

玖、未來施政重點

- 一、持續積極配合辦理「嚴重特殊傳染性肺炎」防疫工作。為防堵新冠肺炎病毒（COVID-19）疫情擴散，由里幹事每天進行電訪關懷居家檢疫民眾，並即刻進行衛教，提醒案主隨時注意身體狀況及防疫相關事宜；若聯繫不上民眾，責請轄區派出所員警陪同實地訪查或透過戶政事務所查詢戶籍地址後續訪查。另於本所網站、跑馬燈、所內廣播、精準投遞平臺、里公布欄、里鄰跑馬燈等實體、數位管道宣導防疫措施，並持續配合本府相關防疫工作進行。
- 二、配合辦理110年12月18日舉行之110年全國性公民投票案第17案至第20案投票作業，並依臺北市選舉委員會期程成立選務作業中心，完成洽借及設置投開票所、招募公投工作人員及辦理講習，投票權人名冊公告、分送公投公報、投票通知單等、期能順利完成公投任務。
- 三、110年9月15日辦理防災公園跨夜收容開設暨教育宣導活動。
- 四、110年下半年配合台灣大學深耕團隊辦理區級災害防救聯合兵棋推演。
- 五、110年9-10月辦理參與式預算初階、進階推廣課程。
- 六、110年9月18日舉辦成年禮活動。
- 七、110年下半年配合兵役局辦理4場次役男抽籤。
- 八、110年9-12月辦理110年度低收入戶、中低收入戶、中低收入老人生活津貼及身障者生活補助總清查作業。