

臺北市信義區公所113年下半年(113年7月-113年12月)

施政報告

資料截止日期：113年12月31日

資料更新：114年3月24日

專責人員：柯佳君 職稱：秘書

電話：27239777分機103

E-mail：wh1210@gov.taipei

壹、民政業務

一、市容查報及市容會報

(一)市容查報

為改善及維護市容觀瞻，增進市民福祉，里幹事每日下里時加強市容查報工作，113年7月至12月共計查報911件，113年全年總計1,739件：

月份 件數 查報項目	7月	8月	9月	10月	11月	12月	7-12月 總計
垃圾、噪音、 污染及資源回 收	35	37	33	35	33	32	205
道路山坡地、 路樹及路燈	33	25	22	22	30	30	147
公園、排水 溝、下水道及 自來水	13	8	12	5	9	7	54
都市發展、建 管、產業、財 稅及地政	1	0	1	2	4	0	8
交通運輸	2	3	2	1	3	3	14

警消、法律及政風	0	0	0	2	0	0	2
衛福、勞動、民政及區政	0	0	0	0	0	0	0
文教、體育、資訊、觀光及媒體	1	0	0	1	0	0	2
非屬前述各類之其他事項	71	62	69	75	116	86	479
總計	156	135	139	143	195	143	911

(二) 市容會報

113年7月至12月召開6場市容會報，113年全年度共計12場市容會報，共計有列管案37件，5件解除列管，32件辦理中。

二、 里鄰長業務

三、 區民活動中心管理

(一) 區民活動中心

本區有區民活動中心13處，提供里辦公處舉辦里鄰公益活動、社區發展協會召開各種基層會議、社區文康藝文活動之舉行、技藝訓練使用及開放民眾申請使用。113年7月至12月底止，區民活動中心開放洽借使用計1萬1,819次，113年全年度共計洽借使用2萬1,996次，平均使用率約76.25%，收費總額489萬6,309元。

本所辦理區民活動中心新建3棟、整修0棟，

表列如下：

序號	工程項目	開工時間	完工時間	113年12月底 施工進度(%)
1	黎順區民活動中心新建工程	108年 12月16日	114年 12月31日	54.49%
2	松信區民活動中心新建工程	112年 3月15日	116年 11月31日	36.49%
3	景勤區民活動中心新建工程	107年9月 18日	113年12 月31日	100%，由 都發局辦 理驗收中

(二) 里民活動場所

113年里民活動場所租金補助，7月至12月總計補助37里639萬0,720元，辦理固定里民活動場所租金補助，計26里459萬元，辦理臨時里民活動場所租金補助，計12里180萬0,720元；113年全年辦理固定里民活動場所租金補助，總計26里927萬元，辦理臨時里民活動場所租金補助，總計12里357萬3,078元。

四、全民體育推廣

(一)113年身心障礙運動會於113年9月28日上午8時至12時本區報名人數為36人，報名隊伍數為5隊，假臺北田徑場辦理。

(二)113年度由臺北市政府體育局主辦之銀髮族運動會業於113年10月05日假臺北體育館1樓及臺北田徑暖身場辦理，本區報名參賽人數共61人，報名隊伍數為5隊。

五、 睦鄰互助及守望相助

(一)睦鄰互助

113年7月至12月止辦理睦鄰互助聯誼活動共計40場，共6,548人次參與，執行經費131萬5,127元；113年全年度總計68場，共9,255人次參與，執行經費243萬3,267元。

(二)守望相助

截至113年12月底止，本區共有守望相助巡守隊27隊1,730人，協助推行守望相助工作，維護社會安寧與安全。

六、 防災應變、演習及訓練

(一)因應113年7月10日午後強降雨，本區災害應變中心於113年7月10日下午2時6分二級開設，並於同日下午6時40分撤除，本次共計42件災情，災情皆處理完畢。

(二)113年7月12日辦理第4次區級災害防救教育訓練，參訓對象為五分埔次分區各里里民，參訓人數共計100人，並與植境簽署 MOU。

- (三)113年7月23日協助本府辦理萬安第47號演習，於本區黎平里演練就近避難，共計約80人參演。
- (四)因應113年7月凱米颱風，本區災害應變中心於113年7月23日下午7時二級開設，同日下午22時提升為一級開設，並於113年7月25日下午11時30分撤除，本次共計91件災情，災情皆處理完畢。
- (五)113年8月9日福德國小發生工安事件，本所進駐前進指揮所協助後勤補給，並媒合慈濟及社福中心陪伴家屬。
- (六)113年8月20日辦理第5次區級災害防救教育訓練，參訓對象為本區照顧機構工作人員，參訓人數共計30人。
- (七)113年9月9日辦理第6次區級災害防救教育訓練，參訓對象為西村里及興隆里里民，參訓人數共計40人。
- (八)113年9月12日辦理本區113年度防災公園開設測試暨教育宣導活動，參演人數共計120人，參與民眾約300人，本次演練與「溪仔邊便當店」及「財團法人台北市私立長生學社會福利事業基金會」簽署防災備忘錄。
- (九)因應113年10月山陀兒颱風，本區災害應變中心於113年10月1日下午2時二級開設，10月2日上午8時提升為一級開設，並於113年10月3日下午11時30分撤除，本次共計48件災情，災情皆處理完畢。

(十)113年10月17日配合本市建管處辦理災害後危險建築物緊急評估人員動員演練，本次技師報到共計24人。

(十一)因應113年10月康芮颱風，本區災害應變中心於113年10月30日下午7時二級開設，同日下午10時提升為一級開設，並於113年11月1日下午9時0分撤除，另於113年11月2日成立災後復原中心二級開設，至113年11月8日撤除，本次共計533件災情，災情皆處理完畢。

七、 環保業務

每月由各次分區訂定1日為清潔日，113年7月至12月份累計共動員5,405人，清除病媒蚊孳生源容器1,104個，清除孳生源空地及場所1,233處，清除廢輪胎125條，清運垃圾6,224公斤。

八、 國民教育業務

113年9月26日及11月21日分別召開本區113年度第3次及第4次強迫入學委員會會議，截至12月底止共計列管通報新生未入學0人、列管中輟生3人、列管長期缺課0人、復學或解列0人、罰鍰0次。

九、 社會安全網區級聯繫會議

本所於113年4月22日、113年8月19日、113年

12月16日辦理3場社會安全網區級聯繫會議，共同分享、研商社會安全網議題及個案處理情形，截至113年12月底止，計列管0案，解除列管0案。

十、市長與里長有約列管事項

(一)本所於113年4月15日辦理市長與里長有約，共計26位里長出席，提案數15案。

(二)市長與里長有約列管案辦理情形：

年度	提案數	列管情形			
		A 已完成	B 辦理中	C 計畫中	D 無法執行
113	15	3	4	6	2

十一、原住民業務

(一)截至113年12月底止，本區原住民設籍情形如下：

類別	戶數	人數
平地原住民	451	727
山地原住民	330	550
總計	781	1,277

(二)113年7月至12月受理原住民申辦案件情形：

- 1、受理教育文化案件：辦理原住民學生交通費12件、學生生活津貼14件、學生獎助學金6件。
- 2、受理經濟建設案件：辦理原住民貸款利息補貼1件、職訓學費及材料費補助0件、技術士證照獎勵6件。

- 3、 受理社會福利案件：辦理兒童托育補助51件、急難救助1件、婦女扶助0件、租屋補助4件、老人裝置假牙補助12件、修繕暨建構住宅補助0件、購置電腦設備補助8件、醫療補助4件。

(三)113年全年度受理原住民申辦案件情形：

- 1、 受理教育文化案件：辦理原住民學生交通費24件、學生生活津貼29件、學生獎助學金11件。
- 2、 受理經濟建設案件：辦理原住民貸款利息補貼1件、職訓學費及材料費補助0件、技術士證照獎勵6件。
- 3、 受理社會福利案件：辦理兒童托育補助91件、急難救助3件、婦女扶助1件、租屋補助27件、老人裝置假牙補助14件、修繕暨建構住宅補助0件、購置電腦設備補助9件、醫療補助7件。

十二、 城市交流

本所為促進城市間友好合作，每年皆會與不同鄉、鎮、市、區公所簽訂城市交流備忘錄，期望在文化、藝術、觀光等各有關業務層面進行交流，平時互相協助學習，提升彼此業務品質、緊急時相互支援協助，以建共同發展、互利共榮。本年度城市交流活動於113年3月29日於花蓮縣壽豐鄉公所進行雙邊交流。

十三、 選舉業務

配合辦理113年7月20日舉行之臺北市信義區景勤里第14屆里長王雷凱罷免作業，並依臺北市選舉委員會期程成立選務作業中心，完成洽借及設置投開票所、招募工作人員及辦理講習，投票人名冊公告閱覽、分送罷免公告內容、投票通知單等，並於投票日當天完成相關投、開票作業，順利完成任務。

貳、社會業務

一、社會福利

- (一)台北通-敬老/愛心(愛陪)悠遊卡/6-12歲兒童優惠卡：113年7月至12月發放敬老卡3,397張、愛心(愛陪)卡1,215張、兒童卡40張；113年全年度總計發放敬老卡6,817張、愛心(愛陪)卡2,394張、兒童卡82張。
- (二)申請身心障礙鑑定：113年7月至12月申請案1,361案，合格1,176案；113年全年度申請案總計2,630案，合格2,362案。
- (三)育有未滿2歲兒童育兒津貼：113年7月至12月申請案902件、核發總人次1萬0,979人次、核發總金額6,607萬3,000元；113年全年度申請案總計1,719件、核發總人次2萬2,585人次、核發總金額1億3,524萬4,500元。
- (四)國民年金被保險人所得未達一定標準保險費補助：113年7月至12月申請案35件；113年全年度申請案總計95件。

二、社會救助

- (一)低收入戶暨中低收入戶生活補助：113年7月至12月低收入戶/中低收入戶新申請案209件，截至113年12月底止，低收入戶共計列管1,744戶、3,032

人；中低收入戶共計列管537戶、1,146人。

(二)中低收入老人生活津貼：113年7月至12月申請案共118件，截至113年12月底止，計列管709人。

(三)身心障礙者生活補助：113年7月至12月申請案共108件，截至113年12月底止，計列管542人。

(四)急難救助、急難紓困及災害救助：

1、臺北市民急難救助：113年7月至12月計核發44案、共計25萬9,000元；113全年度總計核發102案、共計52萬1,000元。

2、強化社會安全網-急難紓困實施方案：113年7月至12月計核發15案、共計21萬元；113年全年度總計核發29案、共計39萬5,000元。

3、災害救助：113年7月至12月計核發住戶淹水救助救助14案及安遷救助救助2案、共計20萬元；113年全年度總計核發住戶淹水救助救助14案及安遷救助救助2案、共計20萬元。

4、嚴重特殊傳染性肺炎隔離及檢疫期間防疫補償金：113年7月至12月計核發23案、共計5萬3,000元；113年全年度總計核發154案、共計48萬6,000元。

(五)以工代賑輔導

1、113年7月至12月代賑工到工人數計859人、核發工資總額1,488萬3,049元；113年全年度核發工資總額2,989萬2,983元。

2、113年7月至12月代賑工申請件數18件；113年全年度申請件數總計50件。

三、 社區發展

(一)截至113年12月底止，本區社區發展協會計有31個、籌組中1個、申請解散中0個。

(二)截至113年12月底止辦理各社區發展協會申請臺北市政府社會局與衛福部活動補助計通過申請31案、已核銷29案。

四、 全民健康保險

(一)第一類(里鄰長)、第五類(福保)及第六類健保各項統計：

類別	113年12月底止在保人數	辦理種類					
		加保	退保	轉出	停保	復保	變更
第一類(里鄰長)	660	57	1	40	0	0	0
第五類(福保)	2,774	144	2	110	0	0	52
第六類	45,381	2,329	35	572	1,712	1,287	2,527

(二)113年7月至12月受理列印健保費補繳款單432件；113年全年度受理列印共計872件。

五、 獨居長者關懷訪視

由里幹事定期進行本區獨居長者關懷訪視，113年12月底列管749人，113年7月至12月問安及訪視人數計1,072人次；113年全年度問安及訪視人數共計1,809人次。

六、 社區照顧關懷據點

截至113年12月底止，本區共有19處社區照顧關懷據點。

參、經建業務

一、公民養成業務推廣

- (一)113年7月至12月辦理公民養成業務推廣課程1場次，12月6日假永春高中辦理，參與人數26人。
- (二)113年7月至12月辦理公民養成業務推廣課程2場次(初階、進階各1場)，說明如下：
 - 1、7月26日於信義區公所辦理，參與人數39人。
 - 2、8月8日於信義區公所辦理，參與人數41人。
- (三)113年11月30日於信義區公所辦理公民養成業務提案說明暨住民大會，參與人數23人，蒐集提案3案，成案3案。
- (四)113年12月21日於信義區公所辦理公民養成業務提案說明暨住民大會，參與人數48人，蒐集提案4案，成案2案。

二、經建行政

- (一)「113年度信義區惠安區民活動中心外牆粉刷及窗戶修繕工程」：於113年7月26日竣工，113年8月14日驗收合格。
- (二)113年辦理農戶種稻、轉(契)作、休耕申報(1月2日至2月2日止)及補(變更)申報(6月1日至6月30日止)作業，合計受理申報約214件(2件取消申報)、1,341筆農地，面積計130萬3,364公頃，造

冊(計351萬0,836元)並函送本府產發局核定後，由農糧署北區分署委由南港農會辦理撥款作業。

(三) 為落實農地農用政策，7月至12月辦理民眾申請核發農業用地作農業使用證明書4件計17筆土地，經審查結果14筆土地合格，餘3筆取消申請，業已依規定予以核發或撤回。

(四) 辦理農業機械使用證申請作業，7月至12月止共計受理1件，業已依規定予以核發農業機械使用證。

三、 里鄰減災服務

(一) 113年度砂包：113年度7月至12月總計砂包發放3,080包，經電話訪查後，協助民眾回收砂包17包。

(二) 汛期（每年5至11月）結束後，檢修本所抽水機，確保抽水機運作狀況良好。

(三) 完成「臺北市113年度信義區預約式鄰里天然災害搶修工程」及「臺北市112年度信義區鄰里道路天然災害搶修工程開口契約（擴充至113年）」結算驗收付款。

(四) 完成「臺北市113年度信義區預約式鄰里天然災害搶修工程」後續擴充之契約變更，以原契約條件洽原承攬廠商辦理後續擴充1年（114年度執行）。

(五) 協助區民申請防水閘門裝設，7月至12月共計接受民眾申請案件數為196件。

肆、 役政業務

一、 徵集業務

113年7月至12月辦理兵役徵集業務統計情形如下：

(一)辦理常備兵(1年期)、常備兵役軍事訓練(4個月)及補充兵徵集入營共計385人，其中陸軍5人、海軍陸戰隊1人、海軍艦艇兵0人、空軍0人、陸軍軍事訓練253人、海軍陸戰隊軍事訓練20人、海軍艦艇兵軍事訓練14人、空軍軍事訓練12人、補充兵80人。

113年全年度辦理常備兵(1年期)、常備兵役軍事訓練(4個月)及補充兵徵集入營共計651人，其中陸軍15人、海軍陸戰隊4人、海軍艦艇兵0人、空軍0人、陸軍軍事訓練444人、海軍陸戰隊軍事訓練20人、海軍艦艇兵軍事訓練16人、空軍軍事訓練18人、補充兵134人。

(二)辦理役男兵籍調查：截至113年12月底計824人。

(三)辦理役男徵兵檢查計536人；113年全年度計923人。

(四)辦理役男申請體位複檢計18人；113年全年度計41人。

(五)辦理役男異動計275人次；113年全年度計524人次。

- (六)辦理役男抽籤計3場、109人；113年全年度計8場、669人。
- (七)辦理常備役及替代役役男延期入營申請總計27人；113年全年度計92人。
- (八)辦理役男免役證書補換發申請計26人；113年全年度計77人。
- (九)辦理僑民(生)入出境查證計817件；113年全年度計2,065件。
- (十)辦理列管僑民(生)提前徵處計8人；113年全年度計11人。
- (十一)辦理義務役服兵役證明書申請計6人；113年全年度計8人。

二、勤務業務

- (一)役男入營前座談會：截至113年12月底，主辦3場共438人參加。
- (二)113年7月至12月人民申請案：
 - 1、辦理徵屬生活扶助金發放計5戶，發放金額14萬5,452元；113年全年度總計發放8戶、21萬7,500元。
 - 2、辦理國軍遺族三節慰問金發放共計18戶，發放金額4萬4,000元；113年全年度總計發放55戶、16萬5,000元。
 - 3、辦理徵屬特別補助計0戶，發放金額0元；113年

全年度總計發放2戶、3,600元。

4、辦理列級徵屬醫療及保險補助計0戶，發放0元；113年全年總計發放0戶、0元。

三、 替代役業務

(一)辦理替代役申請：113年7月至12月計18人；113年全年總計34人。

(二)辦理替代役役男徵集入營：113年7月至12月計70人；113年全年總計99人。

(三)本區列管替代備役：截至113年12月列管2,691人。

(四)辦理替代備役異動：113年7月至12月計220人；113年全年總計674人。

(五)辦理替代備役證書遺失補發：113年7月至12月計13件；113年全年總計20件。

四、 後備軍人管理

(一)列管後備軍人：截至113年12月本區列管計1萬5,968人。

(二)辦理後備軍人離營電子兵資：113年7月至12月計307人；113年全年總計769人。

(三)辦理後備軍人異動：113年7月至12月計931人；113年全年總計2,961人。

(四)辦理離營證件遺失補發：113年7月至12月計0人；113年全年總計2人。

(五)辦理轉役、免役、回役、除役、禁役業務：113年7月至12月計9人；113年全年總計1,230人。

伍、人文業務

一、人口政策與新住民輔導

(一)人口政策宣導業務：113年7月至12月辦理人口政策宣導場次，共計1場，於113年10月6日假植境複合式生活館辦理「你好、初次見面—單身聯誼活動」；113年全年度共計宣導2場次。

(二)新住民輔導：113年7月至12月新住民輔導場次共4場，參加人數總計84人；下半年度活動臚列如下：

- 1、113年7至10月於信義行政中心13樓辦理新住民美術創作班。
- 2、113年8月17、24日於信義行政中心13樓辦理新住民家庭親子手作班。
- 3、113年10月21、28日於信義行政中心13樓辦理新住民生態創藝手作班。
- 4、113年12月11日於信義行政中心13樓辦理新住民同學會—播茶手作體驗活動。

二、宗教禮俗業務

(一)截至113年12月底止，宗教團體計有232家，各類宗教團體家數統計如下：

項次	宗教團體類別	家數
----	--------	----

1	財團法人寺廟	3
2	財團法人教會	14
3	財團法人基金會	3
4	財團法人宗祠	3
5	未成立財團法人寺廟	18
6	未立案宗教場所	191
合計		232

(二) 截至113年12月底止，辦理祭祀公業及神明會業務情形：土地清理0件、派下員(會員)繼承變動或派下員(會員)名冊漏列或誤列更正1件、其他相關備查案3件。

三、文化藝文活動

113年10月26日(週六)於本所13樓大禮堂進行113年度成年禮-實境解謎遊戲活動，邀請國際青少年聯合會進行開場表演，遊戲過程中走訪周遭特色景點松山奉天宮、松山慈惠堂、永春陂生態濕地公園及廣慈博愛園區等等。有別於傳統古禮，此次以實境遊戲的方式讓禮生們有不一樣的體驗，除了培養禮生們獨立思考也學習團隊合作，畢竟這都是成長過程中不可或缺的，共50位禮生參加。

四、公民會館管理

113年度累計7月至12月租借1,740場次(收費1,088場次、免費652場次，總參觀人次(含B館)

24萬8,556人，場地使用率131%，收費總額計264萬1,070元。

陸、調解業務

一、調解業務

本區調解委員會致力推動調解業務宣導及服務，期使民眾普遍瞭解並善加利用，以化解爭端、避免訴訟，本期截至113年12月底，聲請調解總計587案(民事228件、刑事359件)，調解成立率為92.33%，辦理情形如下：

類別	民事	刑事	小計
調解成立	90	223	313
調解不成立	15	11	26
未到場及撤回	99	95	194
尚未調解完成	24	30	54
合計	228	359	587

二、法律諮詢服務

113年1月起至12月底止，提供民、刑事等各項法律諮詢服務，義務律師服務人數計246人次，法律諮詢經律師解答並予記錄之市民計2,010人次。

柒、一般行政業務

一、為民服務措施

- (一)本所於行政中心1樓及區公所9樓共聘用志工30位，工作項目為引導洽公民眾、疑難諮詢、抽取號碼牌、協助調解會及其他為民服務事項。本所志工113年7月至12月服務時數總計2,535小時，累計服務人數總計2萬4,881人次。
- (二)本所公民會館共聘用志工25位，工作項目為輪值會館服務台、引導諮詢及預約導覽服務等事宜。本所志工113年7月至12月服務時數總計915小時，累計服務人次總計2萬9,104人次。

二、政府資訊公開

- (一)依政府資訊公開法(民國94年12月28日發布)，於本所網站「政府資訊公開專區」公布10項職權範圍內之檔案或網站連結資訊。
- (二)各里里鄰建設服務經費、二殯回饋金執行情形、公民提案參與式預算審查會議、每月區務會議、市容會報會議紀錄等依規定公開於本所網站，供全民檢視，增加資訊透明度。

三、文書處理

- (一)113年7月至12月文書處理情形：

- 1、113年7月至12月一般公文收文9,541件，創稿1,490件；113年全年度收文1萬9,312件，創稿2,996件，較去年減少1.54%。
- 2、113年7月至12月人民申請案計1萬2,437件；113年全年度總計2萬5,053件，較去年減少18.2%。
- 3、113年7月至12月人民陳情案件計107件；113年全年度總計197件，較去年增加13.8%。

(二) 推動公文電子化情形：113年1-12月紙本收文、電子收文及創簽稿，採線上簽核比率達99.99%。

四、區務會議

每月定期邀集區級單位召開區務會議，討論區政業務或加強機關間橫向協調及政策宣導事項。113年1月至12月召開12次，計12案，解除列管12案，0案辦理中。

捌、未來施政規劃

- 一、114年1月1日起鄰里公園業務移回區公所辦理，本區計29個鄰里公園，持續維護管理。
- 二、持續辦理114年度推動公民養成業務。
- 三、持續辦理區民活動中心相關修繕工程。
- 四、持續辦理農戶種稻、轉（契）作、休耕申報作業及農業用地作農業使用證明書及農業機械使用證申請作業。
- 五、持續辦理防災用品相關整備工作。
- 六、籌辦里鄰長研習基層訓練課程，提升各里辦公處服務品質，且結合地方賡續辦理登山及體育推廣等活動，以促進地方和諧。
- 七、賡續辦理各項兵役業務，加強服務品質及提升業務效能。
- 八、賡續辦理社會福利、急難救助、急難紓困暨健保等相關工作。
- 九、賡續推動新住民學習課程，辦理單身聯誼、獎助學金發放、未立案宗教團體訪查等各項工作。
- 十、賡續辦理調解業務宣導及服務工作，使民眾普遍瞭解並善加利用調解服務。