

臺北市信義區公所110年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	蕭秀麗	性別	女	服務里別	中坡里
----	-----	----	---	------	-----

個人下里服務的感人小故事：

里辦公處自106年開辦長者共餐活動，不得不說來參與中坡共餐的長者都是有福之人，除了中午有人陪伴用餐，透過專業講師群授予多元健康知識並帶動健康操外，還能獲知第一手好康消息，而里長總是有源源不絕創意的不定時加碼舉辦歡唱 KTV、同樂會、節慶或抽獎娛樂活動，里長太太和志工們用心準備拿手餐點或現打果汁讓中坡共餐處處充滿亮點，為平淡生活增添許多樂趣。這些課程活動安排有助長者維護身心健康進而豐富生活。而我也從參與過程感受到歡樂氛圍自得其樂是工作中意外的收獲。

幾年累積下來的互動讓我覺得老人家其實不討厭人嘮叨，彷彿對他們噓寒問暖或反覆叮嚀是一種關心和重視。某天有位婆婆說她來共餐看到里幹事笑容滿面會覺得心情好，當下的我突然發現原來讓人歡喜是這麼容易的事，明白微笑也是一種布施的道理，提醒自己要時常面帶笑容服務人群。透過共餐活動讓里內民眾有機會認識里幹事，除了對我於執行許多公務上更順利，也讓我對長輩有更多的理解，能用同理心貼近其需要為其設想。

服務心得：

市府各項福利措施的美意能透過自己在工作中落實傳遞，很有成就感！感恩這份工作讓我和許多人結了好緣同時也成就了我自己。相信凡事盡心盡力，就能減少遺憾。珍惜當下，對的事，努力去做就對了。

工作自我期許：

「有你真好！」期許自己永遠保持初心！

希望繼續保持對工作的熱情，以正向積極態度面對周遭人事物，並不斷充實知識，在工作領域中勇於承擔精益求精，讓為民服務的品質更精緻。

臺北市信義區公所110年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	簡寶玉	性別	女	服務里別	松隆里
----	-----	----	---	------	-----

個人下里服務的感人小故事：

110年6月15日我依區公所指示，支援松隆里林應然診所接種長者新冠肺炎疫苗相關作業。信義區游區長於當日也到診所拜訪診所醫師、為工作人員打氣，並幫忙安排工作人員及支援相關資源，指揮若定，讓人相當安心。

當時有很多是行動不便長者由家人開車載到診所接種疫苗，林醫師了解長者的情況後，立即走出診所至長者車旁為行動不便長者接種疫苗，同理與個別化對待每一位長者的狀況之下，獲得很多長輩嘉許，診所與長者也因此建立下良好的醫病關係。

北市府民政體系公務員為防疫支援診所為接種疫苗長者服務，也受到里長、里民、診所及長者的肯定，雖說過程相當辛苦，但很多長者確實需要幫忙，看到長者接種疫苗後開心的神情，讓疲憊的我們，在這病毒肆虐、民眾驚恐、幾乎看不到盡頭的疫情氛圍中，增添了許多溫暖。

服務心得：

2019年的12月，出現不明原因肺炎病例。隨後，台灣出現了第一起確診案例至今，從零星確診到現在，經過了疫情管制措施、國境政策調整等，使得人與人之間距離，在病毒與恐慌之中越來越遠，民眾恐懼、焦慮、搶打疫苗各種負面思緒不段蔓延。對於疫情的害怕，我們應當理解民眾心情，協助民眾求證相關訊息，免得徒增民眾的擔心。

工作自我期許：

疫情仍在肆虐，許多人的工作都受到影響，有些人被迫放無薪假，又或者是失了業、完全找不到工作，有些人則是憂心接種不到疫苗，各種不同程度的焦慮或恐懼的負面民眾情緒已然是身為里幹事的我們必須面對的問題，在這種社會氛圍下，只有更加付出耐心及體諒，才讓工作順利推動。

臺北市信義區公所110年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	陳麒文	性別	男	服務里別	雙和里
----	-----	----	---	------	-----

個人下里服務的感人小故事：

去年(110年)本土疫情爆發時，全國實施三級警戒，許多餐飲服務業被迫停止營業，導致許多人頓時失去經濟來源，里內一名張姓男子，年約50多歲，與高齡的母親及一位精障弟弟三人租在一間小雅房中共同生活，受疫情影響失業，沒有收入扶養母親及弟弟，他打電話向里長請求救濟，里長聽聞後，帶著我前望探視，見三人擠在一個小空間裡生活，實在可憐，指示我陪同張姓男子至區公所辦理急難救助、紓困，並張羅許多救濟資源，包括區長提供的救濟金、慈濟提供的米、麵等物資，里民捐助的錢及物資等送予張姓男子，暫時緩解其生活上的困頓。

服務心得：

社會上尚有許多生活困頓之人需要幫助，這些人大多不知道有哪些管道可以獲得協助，而政府也無法全面的掌握有哪些人需要救濟，透過最接近民眾的里辦公處，連結民眾與政府甚至整個社會，讓弱勢的人在這個網絡連結之中獲得救助的機會。

工作自我期許：

里幹事下里服務里民，由於站在第一線與民眾接觸，必須充實自身的資訊，才能將正確的資訊告知里民，減少政府與民眾間的距離。

臺北市信義區公所110年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

張耀庭

性別

男

服務里別

長春里

個人下里服務的感人小故事：

新冠肺炎影響了所有人的生活，身為最基層的公務員，里幹事也肩負起防疫任務，防疫關懷電話是件壓力很大的工作，除了隨時注意有沒有新增的案

件，還要時時留意每位居家檢疫者的狀況，快篩做了沒，哪一天要去做核酸檢測，假日還要早起做電話關懷，每當有居家檢疫者沒接電話，心裡都會忐忑不安，深怕他們是否違反規定外出，還好沒接電話的都只是睡著而已；令我印象最深刻的，是有一位居家檢疫者1月1日檢疫期滿，他在12月31日跨年後，傳了訊息給我，祝我新年快樂，謝謝我這段時間的電話關心，並跟我分享了窗外零死角的101煙火，一句簡單的祝福及道謝，讓我覺得這一切的辛苦都是值得的。

服務心得：

原本服務的單位是在經建課，109年從區公所的工程單位，轉換跑道當里幹事，是完全不一樣的工作性質；「里」更貼近於「民」，學習從不同的角度看事情，了解里民的需求並提供協助。

工作自我期許：

永遠把自己當成一個新人，保持著對工作的熱情，莫忘初衷。

臺北市信義區公所110年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	陳羿璇	性別	女	服務里別	廣居里
----	-----	----	---	------	-----

個人下里服務的感人小故事：

王小姐是本里低收入戶，和其母親同住，母親已經90多歲了，行動不便需靠助行器代步，且時常要到醫院回診，雖然母親的部分有申請長照服務，但主要照顧的重任都還是在王小姐，王小姐考量到母親的年紀及身體狀況，所以也只能從事兼職的工作，偏偏因為疫情的影響，她目前的工作收入極不穩定，要生活又要負擔醫療費，對王小姐來說其實非常辛苦。前陣子，職從社會課那邊得知總清查時因為一些因素，所以導致她的低收資格被註銷，得知這樣的情況，職除了第一時間和案主聯絡，也關心她的近況，後來剛好辦公室這邊有民間團體捐贈的物資，職第一時間就想到她們，所以某日下里職親自拜訪並致送物資予案家，看到王小姐和其母親都很開心，職深深覺得能夠幫助到她們，讓她們感受到社區的溫暖，真的是一件很美好的事情！

服務心得：

身為里內第一線為民服務的角色，里幹事時常要接觸和面對形形色色的人，如何傾聽里民的需要，並且適時給予協助，就是我們的工作日常。過去這一年，受到新冠疫情的影響，我們除了忙於居家檢疫者的關懷工作外，還有就是幫里民預約疫苗，很多長輩因為數位落差的關係或是家中無子女可以協助，就紛紛跑到里辦公處來跟我們求助，職記得當時幾乎每天都在接里民的諮詢電話，還有處理他們疫苗預約的事情，雖然那段時間工作忙碌，但是能夠順利幫助到他們，職的心裡覺得很踏實，後來幾次下午下里，還遇到不少職有幫忙疫苗預約的長輩特地到辦公室當面道謝，甚至還有一位直接遞上一杯溫熱的咖啡跟職說辛苦了，讓職覺得很窩心也很感動！

工作自我期許：

期許自己在待人處事方面有更好的修為與智慧，並且秉持為民服務的初衷，廣結善緣，盡心盡力幫助更多的人！

臺北市信義區公所110年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	黃美華	性別	女	服務里別	雅祥里
----	-----	----	---	------	-----

個人下里服務的感人小故事：

從事里幹事工作已10餘年，慶幸自己未職業倦怠，仍保有助人的初衷。記得有次里內有對老夫妻，爺爺罹癌多年，而奶奶自己身體也不好，女兒已出嫁，只有一個兒子一起同住，但收入不穩定，生活其實頗拮据，因羞於申請社會補助，日子十分艱困，因職和里長本著好客的服務心態，夫妻兩人常到里辦走動、閒聊，也慢慢的打開心防說出家裡的困境。

職知道後，隨即與社會課承辦人討論，協助其申請中低老人生活津貼，並申請平安箱等社會物資，讓老夫妻兩人鬆了口氣，臉上也逐漸有了笑容，現在的兩人是里辦的”常客”；如他們所言，這裡讓他們有家的感覺，有親人的溫暖。

服務心得：

里幹事貼近民眾的特性，能夠快速體驗人生的酸甜苦辣；每天面對社會中的各路人馬，傾聽他們的背景和故事，遇福遇禍或喜或憂。聽到的故事真真假假、假假真真，人性的缺點造就了有時事情往往並不如表象這麼單純，所以辨別是非有時變成里幹事的必備能力，漸漸的也體會了先觀察、耐心等待，謀定而後動，才能讓事情有最為圓滿的處理結果。

工作自我期許：

公務生涯中總會遇到許多挫折而卡關，所幸這一路上總有體貼的長官和熱心的同事幫忙解惑，讓事情得以順利進行，也在其中慢慢修正自己的思惟和觀念，或許人生就是不斷的學習和改變，讓自己更圓滿和體貼。

臺北市信義區公所110年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	黃文欽	性別	男	服務里別	大仁里
----	-----	----	---	------	-----

個人下里服務的感人小故事：

里幹事從事為民服務工作，除了例行的低收入戶、獨居老人居家訪視外，也要隨時注意里鄰長、志工、民眾在瞭天時所發出的訊息，也要隨時配合時勢專案政策工作，例如：居家隔離關懷訪視等。

隨著社會環境變化，民眾的需求樣貌也更多元，從居家隔離者要求買豬肝湯到房屋因公宅施工龜裂要求賠償，無論大小事務，都要協助其處理，雖然有些事耗時費力，但只要能順利完成，都有經驗累積與成就感的快樂。

在服務的個案中，有一個很特殊的案例，有一位民眾請求協助，希望能幫他的朋友安置就養機構，原來這位民眾已經幫忙照顧行動不便且失智的朋友10餘年，最可貴的是她們沒有親屬關係，只是朋友關係，這樣的情義很讓人感動，後來尋求議員及社會局的協助，在大家的努力下，圓滿完成安置就養任務。這次不只是完成了一件任務，更看到了人性良善與美好。

服務心得：

從事里鄰服務工作，需有熱誠服務的心，才能從工作中獲得快樂與成就，也才有積極服務的動力。

工作自我期許：

工作是成就，為民眾服務的經驗就是自我成長。

臺北市信義區公所110年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	林恆如	性別	女	服務里別	正和里
----	-----	----	---	------	-----

個人下里服務的感人小故事：

本里110年居家檢疫者17歲聽障少年陸 00，於110年4月份特地譜了1首曲子「音樂原子彈」感謝全國防疫人員的辛勞，並親自以鋼琴彈奏燒錄成光碟，由民政局函轉致贈衛福部疾管署。「音樂原子彈」曲子並於同年6月28日國立臺灣交響樂團於中山堂的演奏會中以播放方式呈現。

陸姓少年純真、才華洋溢，居家檢疫結束後里幹事仍二度帶著其愛吃的糕餅前往探訪，也因此與其母熟捻，更能體會孩子有先天障礙的父母，辛苦程度是我們一般人的好幾倍。我們雖不一定幫得上忙，但周遭人的包容心同理心及真心關懷，是這些辛苦的孩子和其父母很重要的精神支持。

服務心得：

天助前必須先自助。里幹事幫助弱勢者應先審慎評估，對真正需要協助者應不遺餘力解決其難題困境，並讓她們他們感受到社會的溫暖；但仍有能力可釣魚者應教她們如何憑自己能力釣魚，而不是直接給它們魚吃，曲解了社會福利的價值。讓社會資源發揮最大效益是我們的職責。

工作自我期許：

以平等心、同理心對待每個人。