

臺北市中正區公所114年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

楊智貴

性別

男

服務里別

龍福里

個人下里服務的感人小故事：

本里王先生身體硬朗，年紀近80歲，子女均在外縣市居住，因為發送重陽禮金而認識，經常到里辦公處翻閱書報雜誌，並詢問社會福利及里辦公辦理各類活動相關訊息。某日接獲王先生來電告知需要我的協助到銀行提款，見面後詳細詢問用途，一聽就知道是詐騙手法，王先生起初還不相信，經過一番解說，並打165反詐騙專線，再由專線人員勸導，才停止提款動作。



服務心得：

為民服務工作千頭萬緒，是一種生命歷練，也是一種生活學習。

工作自我期許：

現已邁入資訊 AI 社會，運用現代資訊及科技，善用各類社會資源，全力解決民眾困難。

臺北市中正區公所114年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	王欣怡	性別	女	服務里別	水源里
----	-----	----	---	------	-----

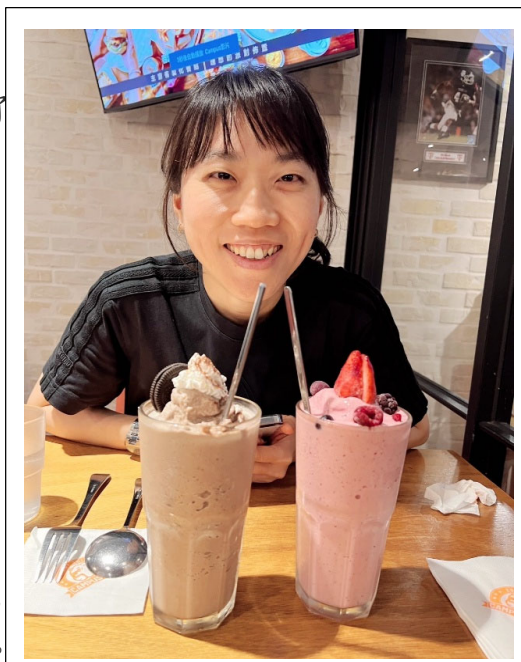
個人下里服務的感人小故事：

住在寶藏巖歷史斷面壁上的胡伯伯走了，他生前最常叫我一聲「小幹事」。涼棚下愛抽菸喝酒、總是坐著看風景的徐伯伯也走了。耳朵不太好、每次說話都要我提高音量的楊伯伯走了，連他家那隻總在門口守著的大黃狗，也沒再出現。巷口笑聲很大的陳阿姨不見了，每逢年節會請我吃橘子的楊婆婆，也靜靜離開了。

在水源里服務了十多年，這些人的離去並不是突然的事。他們多半活過七八十歲，楊伯伯甚至到了九十九歲，算得上長壽。只是當名字一個個消失在門牌與巷道之間，那些原本習以為常的身影，也就不再回來。

原本會有人坐著的椅子空了，熟悉的聲音少了，生活的邊角慢慢變得簡單。

有時我會想，他們走過那麼長的時間，留下來的卻只是一些很小的片段：一聲稱呼、一個笑臉、一袋橘子。人生似乎很長，但在這些細節裡，又顯得很短。我開始意識到，日子不是由大事構成，而是由這些被記住的小事累積而成。或許，我能做的只是把眼前的工作做好，讓將來回頭時，也能找到一些不那麼容易消失的痕跡。



服務心得：

里長常常對我說吃虧就是佔便宜，所以民眾有需要時，他常二話不說的給予協助。這種不要計較的觀念連帶著也影響了我，雖然偶爾對工作也有抱怨，但想到里幹事下里能為里民提供協助，讓他們的生活更方便或是有所改善，便也覺得我的工作是有價值的。

工作自我期許：

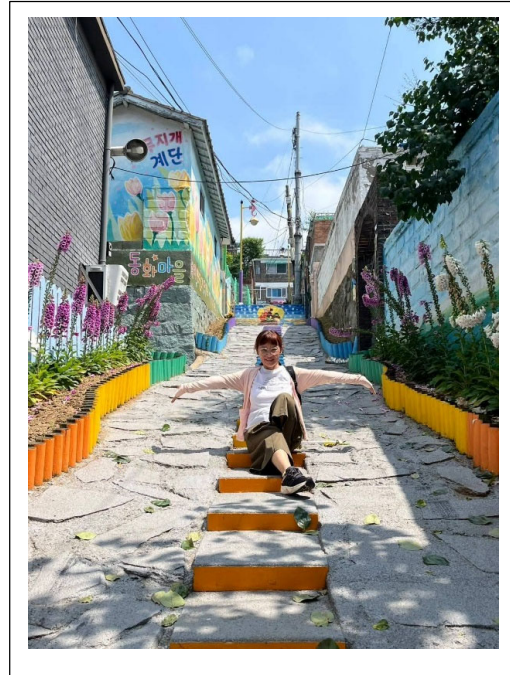
里幹事的工作雖不需要甚麼特殊技能，但里內事務包羅萬象，期許自己能完成每個任務，協助推動市政、幫助里長服務更多民眾。

臺北市中正區公所114年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	黃靜芳	性別	女	服務里別	富水里
----	-----	----	---	------	-----

個人下里服務的感人小故事：

富水里是個老舊式社區，居住著多數年長及弱勢族群，里內獨居長者皆屬於需加強關懷協助對象，每月聯繫長者時，尤以健軍國宅的李媽媽最為親切，每每必須與我聊天至半小時，起初在業務忙碌之時，也會讓我感到些許煩躁，幾年過去了，李媽媽像是把我當自家女兒，總是跟我分享她的生活點滴，有次因忙於選務工作，忘了撥打電話給獨居長者，李媽媽主動來電關懷問候，問我是否發生什麼事情了?!頓時也讓我感到溫馨及感動，以及在這職位上的使命感及重要性!!



服務心得：

身為第一線，里幹事工作更處於重要之定位，有機會照護別人，總比需要別人照護好，並且能從工作中學習，將心比心，盡己所能；更感謝長官的愛護及指導。

工作自我期許：

在接觸里內人生百態的各種狀況，心想「施比受有福」。自我充實，多加學習，看待事物，感同身受。

臺北市中正區公所 114 年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

王麗玉

性別

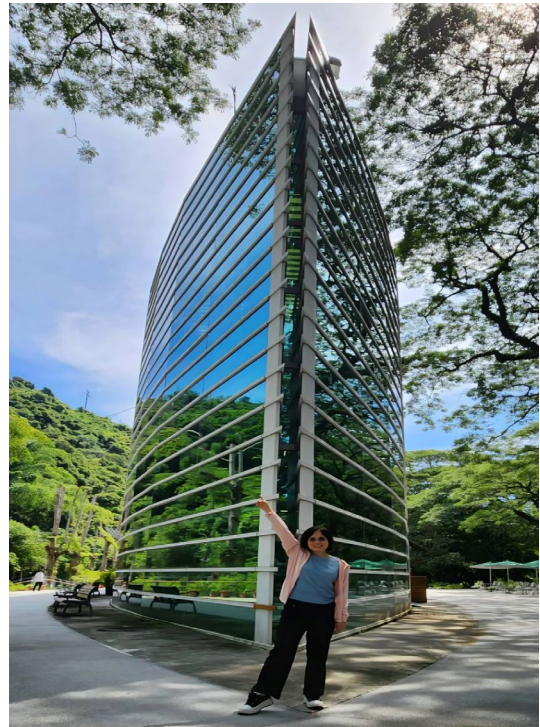
女

服務里別

河堤里

個人下里服務的感人小故事：

有位緬甸華僑段小姐，因先天脊椎嚴重側彎，整個身體呈 30 度傾斜，租屋於本里陽台上的雅房，冬冷夏熱，第 1 次訪視，段小姐因身體微恙，失業在家休息，談感覺她對人有防備心，後來我常去看她，漸漸打開她的心房，得知她在臺舉目無親又失業，因段小姐設籍大安區年紀約 30 幾歲，只有身障補助，我尋求慈濟功德會援助，經評估核定為關懷戶，慈濟志工也會定期去關懷她，讓她在異鄉能感受到溫暖，某日收到段小姐簡訊，表示她在慈濟師姐們的協助下找到新住所要搬離本里並感謝我這段期間關懷，我真為她高興。上個月段小姐與慈濟師姐們來里辦訪問，看她春風滿面，才知段小姐目前加入慈濟志工行列並擔任協力組小組長



，跟之前的她判若兩人，心裡感到十分欣慰；里幹事職務依個案需求轉介相關社福單位或結合民間資源提供服務，讓民眾渡過難關，是身為公僕的責任與使命。

服務心得：

- 一、「好話一句勝三冬」，一句溫暖的話就像往別人身上灑香水，自己也會沾到兩三滴，因此要時時心存好意，腳行好路，身行好事。
- 二、身在公門好修行，里幹事是自我修行和自我成長好工作，以感恩的心珍惜此工作，並盡己所能，全力以赴為里民服務。

工作自我期許：

- 一、以惜福之心，珍惜擁有，以服務之心，廣結善緣。
- 二、充實新知，熟悉法令，做好政府與民眾溝通橋樑的角色。
- 三、關懷里內弱勢族群，善用社會資源，竭盡所能幫助需要幫助的人。

臺北市中正區公所114年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	邱琦智	性別	女	服務里別	愛國里
----	-----	----	---	------	-----

個人下里服務的感人小故事：

本里列冊獨居長者林○寬先生，因罹患肺癌，獨身女於英國就學就業，故主動申請獨老關懷。由健康中心、老人服務中心及里幹事定時關懷訪視。7月中旬健康中心護理師發現林先生健康情形急轉直下，即刻聯繫職協助通知個案在台外甥女並請轉知案女，與老服中心共同研議案主後續醫療程序及授權(侵入式治療與否?)，避免留下遺憾。後林○寬先生於8月19日至和平醫院抽取腹水後，遭留置住院，案女接獲通知從英國返台探視，親友亦獲通知一一前往道別，林先生於8月21日下午安詳離世。經此個案，深知死亡無法避免，但透過橫向聯繫互動，就可讓長者的最後一哩路走得較為舒坦。



服務心得：

每一個例行作業，都可能是資源聯繫的樞紐，結合市府團隊的合作，才能落實對市民真心關懷。

工作自我期許：

保持熱情，學習新知；善用資源提升里民服務品質。

臺北市中正區公所114年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	顏佩珊	性別	女	服務里別	林興里
----	-----	----	---	------	-----

個人下里服務的感人小故事：

本里獨居暨低收長者吳伯伯，居住於水源二三期即將公辦都更的老房子中，屋內漏水嚴重濕氣很重，生活環境很艱辛，伯伯因不認識字擔心都更後沒有地方可以居住，心裡很擔憂及焦慮。在與他接觸的過程中知道他的困境，於是決定協助他申辦社宅。伯伯因為與外配離婚又領養對方的女兒，所以申請資料的過程困難重重且繁瑣，需要取得大陸那邊的公證資料，還得去移民署申請相關證件、並到國稅局、戶政事務所等單位申請戶籍資料、財產及所得等清單，並填寫一大堆的申請書，送件後經過漫長的等待終



於半年後收到社宅的回函，可以去辦理簽約及選房。伯伯終於在114年6月份正式入住社宅，入住後很開心地拍攝內部空間及環境等照片與我分享，可以感受到他的開心及喜悅之情。長者的感激之情讓我深感欣慰，這份成就感讓我更加堅信為民服務的意義。

服務心得：

這是一份充滿挑戰與成就感的工作，工作中需要處理里民的各類問題與需求並學習有效溝通及傾聽，在這過程中讓我學會了耐心與細心，期盼藉由不斷提升自己的專業能力，為更多里民提供更好的優質服務。

工作自我期許：

期許自己提升服務里民的質量，透過細緻入微的協助，瞭解民眾的需求，並主動提供幫助，讓里民都能感受到我們公部門的關懷與服務。