

## 臺北市中正區公所109年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	王麗玉	性別	女	服務里別	河堤里
----	-----	----	---	------	-----

個人下里服務的感人小故事：



本里鄭小姐年齡26歲，因腦神經瘤致聽力障礙，又因腦瘤過大擠壓腦幹，行走時身體無法平衡，站立及行走皆需有人扶持，其父又剛往生不久，家境陷入困境，職積極協助辦理急難救助、低收入戶及身心障礙鑑定，以減少其經濟困境，之後鄭小姐於臺大醫院做腦瘤切除手術，某日在巷弄遇見鄭小姐，見其行走已恢復正常，然語言及聽力仍有障礙，鄭母表示其女將於農曆年過後再做第二次腦瘤切除手術，職衷心祝福鄭小姐手術後能早日恢復健康。

服務心得：(100字內)

- 一、「好話一句勝三冬」，一句溫暖的話就像往別人身上灑香水，自己也會沾到兩三滴，因此要時時心存好意，腳行好路，身行好事。
- 二、身在公門好修行，里幹事是自我修行和自我成長好工作，以感恩的心珍惜此工作，並盡己所能，全力以赴為里民服務。

工作自我期許：(100字內)

- 一、以惜福之心，珍惜擁有，以服務之心，廣結善緣。
- 二、充實新知，熟悉法令，做好政府與民眾溝通橋樑的角色。
- 三、關懷里內弱勢族群，善用社會資源，竭盡所能幫助需要幫助的人。

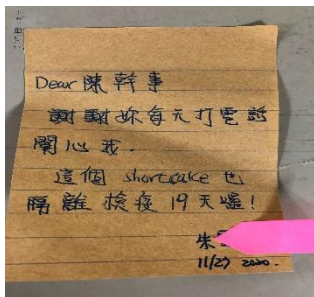
## 臺北市中正區公所109年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	陳雅玲	性別	女	服務里別	光復里
----	-----	----	---	------	-----

個人下里服務的感人小故事：



從南福里轉任至光復里的初期，由於里長是連任已有服務里民多年的經驗，有里民來里辦求助時，總感覺大家都覺得這位里幹事很菜。經過兩年多來每次只要遇到里民求助，我都會用熱忱的態度給予從旁協助，現在來里辦的里民都會熱情的打招呼，遇有問題也會直接找我詢問，偶爾亦會有里民帶自家種的菜給我，和里內不論人、事、物，從陌生到信任，讓我覺得我的真心努力沒有白費。109年遇到新



冠肺炎疫情，里內有位英國回國辦理要事的里民因應政策在其住家執行居家檢疫，透過每日的電話關懷及協助登記收取垃圾…等，每天的關懷電話中，除了例行的問安，也會多問幾句日常生活上的關懷，用不匆忙的問候態度及語氣，伴他渡過居家檢疫的日子。之後他還特地

送來巧克力謝謝我對他的關心，讓我很感動。也有居家檢疫個案於檢疫即將結束時，告訴我我的關懷電話語氣是有溫度的，謝謝我在電話中陪他渡過漫長的14天。疫情發生以來，已打過數不清的關懷電話，每每有被關懷者回過頭來不論是口頭的感謝或是小小的零食的物質回饋，我都覺得自己也被關懷了。

服務心得：(100字內)

擔任里幹事職務雖僅為公務生涯中十分之一的時間，但深刻感受到這是最接地氣的工作。凡事皆抱持順勢、隨緣、盡已的態度。

工作自我期許：(100字內)

在其位，某其事，盡其責，善其事。

## 臺北市中正區公所109年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

楊智貴

性別

男

服務里別

龍福里

個人下里服務的感人小故事：



家居南海路的周媽媽，因無力整理家中廢棄家具並搬下樓集中丟棄予清潔隊清理，遂以電話聯絡向里辦公處求助，在與周媽媽交談中，大致瞭解周媽媽家中狀況，其子女年邁且未住在一起，無法幫忙整理廢棄家具，立即向本區老人中心通報評估是否可成立為獨居長者的條件，並向本區健康中心尋求民間團體-彭婉如基金會家事協助。

服務心得：(100字內)

為民服務工作千頭萬緒，是一種生命歷練，也是一種生活學習。

工作自我期許：(100字內)

運用現代資訊及科技，努力達成各種任務，廣用各類社會資源，全力解決民眾困難。

## 臺北市中正區公所109年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	王欣怡	性別	女	服務里別	水源里
----	-----	----	---	------	-----

### 個人下里服務的感人小故事：



記得剛到水源里服勤時，里長便帶我去認識一位住在靠近自來水園區的獨居婆婆。里長說，早些年婆婆的配偶和獨生兒子接連離世後，她便一個人生活了。雖然沒有血親了，但好在還有一位乾女兒照顧她，這位乾女兒的雙親也已不在，兩人相依為命。

下里巡查經過婆婆家時，總會跟她打聲招呼、陪她聊聊天，婆婆也會請我進去，分享她的親戚們自己種的橘子。

隨著年事漸高，婆婆身體越來越不好，現在每天起床只能坐在門邊的沙發上。當我下里巡查經過她家門時，常常隔著門和她問候、聊兩句，婆婆每次都會跟我說不好意思很抱歉，因為她行動不方便無法起身開門，不能再請我進去坐坐了。但我想就算隔著門交談，也能感受到我們對彼此的關心，婆婆對我的一句簡單問候，即是我工作的一股動力。

### 服務心得：(100字內)

里長常常對我說吃虧就是佔便宜，所以民眾有需要時，他常二話不說的給予協助。這種不要計較的觀念連帶著也影響了我，雖然偶爾對工作也有抱怨，但想到里幹事下里能為里民提供協助，讓他們的生活更方便或是有所改善，便也覺得我的工作是有價值的。

### 工作自我期許：(100字內)

期許自己能跟得上時代改變，充實新知，以知足感恩的心，懷抱服務的熱忱，盡己所能繼續為有需要的人提供協助。

## 臺北市中正區公所109年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

汪俐

性別

女

服務里別

幸福里

個人下里服務的感人小故事：



里內一位老奶奶每年春節前都會參加新春揮毫活動，她雖然衣著樸素但是整齊乾淨，後來才在街坊鄰居口中得知，老奶奶因為女兒罹患精神病，雖然其他兒女偶有接濟，但還是要無論晴雨撿拾回收物，賺取微薄的生活補貼。

第一次到老奶奶的家裡，整個客廳都是回收物，高溫讓紙類餐盒散發出淡淡酸

味，因為房屋價值的關係，幫老奶奶申請女兒的殘障津貼未通過，老奶奶難掩失望表情，後續里長跟職多方尋找善心單位的物資及過節獎金，期望能稍稍緩解老奶奶的經濟壓力。

幸福里位處臺北市老城區，像老奶奶這樣家庭收入不多但無法申請補助的邊緣戶不少，目前老奶奶的女兒病情較穩定，也在市政府的媒介下能做身障類的全日工作，年節將至，再次拜訪老奶奶家幫忙申請年節加菜金，老奶奶看起來氣色紅潤，客廳少了回收物也清爽不少，看到這樣正向的改變，就是里幹事工作生涯最大的成就。

服務心得：(100字內)

初任公務員就來到幸福里，跟接近50年里長資歷的蘇宏仁里長學習，傳承著幸福里「走動式服務」的傳統，發現與里民直接面對面接觸，可以解決民眾最迫切的需求，也可以在問題發生初期做出妥善處理。

工作自我期許：(100字內)

里幹事雖然是公務體系的小螺絲釘，但卻是區公所、里辦公處及社區間的橋樑，未來期許自己能有效地傳達市府訊息給里辦公處及里民，同時能運用自己的公務知識有效服務社區，發揮自己在公務體系最大價值。

## 臺北市中正區公所109年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	黃靜芳	性別	女	服務里別	富水里
----	-----	----	---	------	-----

個人下里服務的感人小故事：



今年，防疫的一年，任職里幹事近20年…雖然也曾歷經 SARS 防疫工作，但這次是全球性的長期奮戰，也讓我們在工作上遇到從未有過之經驗、充滿著酸甜苦辣…列管居檢個案以來，有些特別印象深刻的，一對長居美國的老夫妻，每天總要跟我聊聊天，接近檢疫期滿時，跟我說想見見我，很好奇里幹事是長怎樣？第一次被人期待想見面的感覺好特別！另有一位年輕媽媽，孩子很小，她說感到憂鬱…萬一確診孩子怎麼辦?!幾日後她出現感冒症狀送醫採檢，所幸為陰性報告，很是開心的跟我分享…更有一位返國奔喪的女兒，因初期尚未開放喪期可請假外出，每天電話關懷時總是哭泣著…此刻我們必須當起心靈安慰的角色，但最後他們總是會道謝著說市政府公務員好盡責、好貼心。當然，也有令人頭痛的個案，違規外出的、不接電話的、無理要求的、居住環境有狀況需協助遷移的…總總，這是我擔任里幹事以來充滿驚喜和驚嚇的一年、很有感受的一整年!!

服務心得：(100字內)

防疫的一年，深刻感觸到平安就是福，身為防疫第一線，里幹事工作更處於重要之定位，能有機會預防及照護別人，總比被別人照護好，並且能從工作中學習，將心比心，盡己所能；更感謝長官的愛護及指導。

工作自我期許：(100字內)

- 一、在接觸里內人生百態的各種狀況，心想「施比受有福」。
- 二、自我充實，多加學習，看待事物，感同身受。
- 三、用心做，不負長官之期盼。