

新住民就業研習班

職場讀心術

用溝通縮短距離，
讓實力在台灣發光

從面試到留任全攻略

3/13 五 09:00~12:30

對象：新住民 地點：勞工大會議室

(台北市萬華區艋舺大道101號6樓)

報名/洽詢專線

(02)2308-5231

分機703張小姐(外國籍專線)、
分機712楊小姐(大陸籍專線)



報名連結

| 時間 | 課程內容 | 課程說明 | 講師 |
|-------------|----------------------|--|----------------------------------|
| 09:00~09:30 | 就/創業 服務資源簡介 | ◇介紹求職服務與職業訓練 ◇就業促進、創業資源介紹 ◇求職、就業徵才活動宣傳 | 艋舺就業服務站 業務輔導員 |
| 09:30~10:30 | 面試讀心術： 面試官想了解什麼？ | ◇面試官表情、問題背後含意 ◇如何回答「隱藏題」 ◇常見面試誤區 | 國立臺北商業大學 心理諮商中心 黃正旭 老師 |
| 10:30~11:30 | 職場察言觀色： 主管與同事怎麼想？ | ◇看懂主管說話方式，了解言 外之意 ◇分辨提醒、警告與期待 ◇如何與同事建立既專業又親 和的關係 | |
| 11:30~12:00 | 有效溝通術： 把話說對、不被誤會 | ◇職場常見溝通地雷 ◇掌握具體溝通公式，降低誤 解，促進和諧 | |
| 12:00~12:30 | 情境演練與現場Q&A | 學員互動和問題交流討論 | |