

# 臺北市就業服務處

## 115 年度 第 1 場【新住民就業研習班】

一、課程主題：職場讀心術：從面試到留任全攻略

二、活動緣起：

根據最新內政部統計資料，新住民目前在台勞參率大約 75%，遠高於全體國民之 59.5% 左右，顯示其已成為台灣不可或缺的核心勞動力。然而，許多擁有豐富經驗的新住民在進入台灣職場後，常因不熟悉「高語境」的文化溝通與潛規則，導致「聽不懂主管弦外之音」、「不知道如何與同事溝通」或「提出問題卻無法被理解」等適應困境，導致其適應期還沒過，人已黯然退場的情景。

本課程為新住民常見職場困境量身設計，以「職場的察言觀色」為核心，透過實用的文化轉譯與溝通技巧，協助學員消除職場誤解並建立信任感，不僅能有效提升面試錄取率，更協助新住民學員達成「順利就業」到「長期留任」的目標。

三、課程時數：共計 3.5 小時

四、研習時間：115 年 3 月 13 日(星期五) 09 時至 12 時 30 分

五、研習地點：勞工大會議室(台北市萬華區艋舺大道 101 號 6 樓)

六、配當表：

時間	課程內容	課程說明	講師
9:00~9:30	就/創業 服務資源簡介	◇介紹求職服務與職業訓練 ◇就業促進、創業資源介紹 ◇求職、就業徵才活動宣傳	艋舺就業服務站 業務輔導員 張宴苹 楊金宸
9:30~10:30	面試讀心術： 面試官想了解什麼？	◇面試官表情、問題背後含意 ◇如何回答「隱藏題」 ◇常見面試誤區	國立臺北商業大學 心理諮商中心 黃正旭 老師
10:30~11:30	職場察言觀色： 主管與同事怎麼想？	◇看懂主管說話方式，了解言 外之意 ◇分辨提醒、警告與期待 ◇如何與同事建立既專業又親 和的關係	
11:30~12:00	有效溝通術： 把話說對、不被誤會	◇職場常見溝通地雷 ◇掌握具體溝通公式，降低誤 解，促進和諧	
12:00~12:30	情境演練與現場Q&A	學員互動和問題交流討論	