

**臺北市中正區公所**  
Zhongzheng District Office,  
Taipei City



# 為民服務手冊

中華民國 113 年 8 月





# 目

# 錄

## 壹、本所相關資訊

- 一、概述..... 1-3
- 二、本所位置圖及交通資訊..... 4
- 三、服務時間..... 4
- 四、本所聯絡管道一覽表..... 5
- 五、業務執掌簡介..... 6

## 貳、便民服務措施

- 一、本所便民措施..... 7-8
- 二、開放民眾申請本區空間設施.....9-10

## 參、生活小幫手

- 一、臺北市中正區行政中心樓層配置.....11
- 二、臺北市中正區里辦公處通訊一覽表.....12
- 三、臺北市中正區各級學校聯絡電話.....12

# 本所相關資訊

## 概述

### 沿革

本區原屬本市城中區和古亭區，民國 79 年 3 月 12 日臺北市區里行政區域調整時，將原城中區〈位中華路以西之福星、慈壽、萬壽等三里除外〉及原古亭區〈靜安、崇仁、自力、騰霄、忠貞、久新、久安、新勝、新和、凌雲、球場、忠恕、古亭、國校、大學、農場、富源等 17 里除外地區〉併原大安區文光、普愛、信愛、惠愛等四里及原雙園區夏安里合併而成，取區內的中正紀念堂作為新的行政區名。

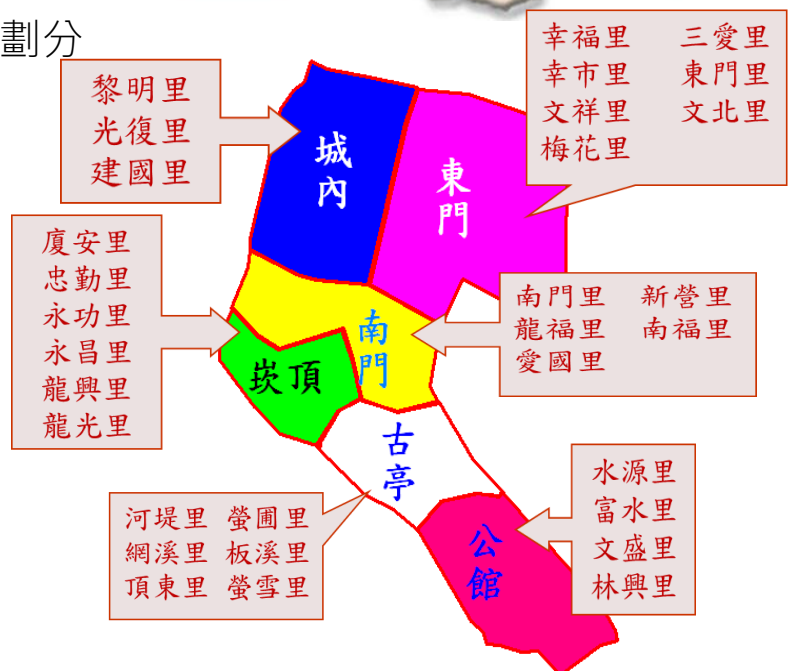
### 地理環境

本區位於臺北市的西南方，東臨大安區，以新生南路一段、信義路二段、杭州南路二段、羅斯福路一至四段為界；西接萬華區，以中華路為界；南瀕新店溪和新北市永和區相望；北至市民大道與中山、大同區為鄰。



### 人口、面積、次分區及里別劃分

全區面積約 7.6071 平方公里，為臺北市總面積之 2.70 %，劃分 31 里，583 鄰，65,442 戶，人口數 149,798 人（依臺北市中正區戶政事務所統計至 113 年 7 月止），係一融合政治、文教、工商、觀光綜合發展之區。



## 區徽設計理念

本區為加強民眾對中正區為臺北古城、創新、效率等中心精神，藉由 logo 徵稿比賽具體表達本區價值理念，以形象識別之區徽—logo 展現中正區公所宏觀的願景。

※以為民服務的人本精神為出發點，結合中正區的英文 Zhongzheng 英文字首 Z，演繹為一建築物，除了表彰區公所提升為民服務品質願景外，也將區內林立的古蹟、傳統建築、博物館及美術館遍布的特色彰顯，並保有中正區特色長長久久。

※簡捷的毛筆寫意表現一氣呵成，輔以藍紫色系的運用，展現出匯集了傳統及現代的精神，更突顯區內的文藝氣息，有如『歷史人文堡壘，融入現代精神；為民服務為標，民安居樂為旨』。



臺北市中正區公所  
Zhongzheng District Office,  
Taipei City

設計者：鍾明煥先生

## 區花介紹 - 木棉花

一、寓意：熱情

二、故事：

又稱『英雄樹』。春季毫不保留地綻放滿樹耀眼的橘紅花朵，表現盎然的生命之美，讓蓬勃的春之氣息鼓舞人們除舊迎新，勇往直前；夏季綠蔭蔽日，棉棉白絮凌空翱翔；秋季葉片變黃，逐漸凋落；冬季留下滿樹枯枝，加上蒼勁的樹幹，更具蕭瑟之美。



三、與中正區之關聯：

「羅斯福路」是中正區的主要幹道，該路兩旁種滿木棉花，四季多變的外貌，讓這條道路更吸引人們的目光。

四、名稱由來：

於森林中木棉樹的頂頭往往超越其他樹木，故被稱之為英雄樹。

五、區花介紹：

每年 2-3 月份先開花，後長葉。花冠 5 瓣，澄黃或澄紅色，通常在早春長出，比樹葉更早出現。木棉花亦可入藥，把新鮮掉下來的木棉花曬乾，為涼茶五花茶的主要材料之一。花後結橢圓形碩果，約莫在 5 月時白色棉絮會隨風四散。木棉種子含 20 至 25% 油份，可榨油製成肥皂及機械油。

六、區花由來：

由民政局主辦之「2010 花現好臺北. 競花緣 Online」網路區花票選活動，木棉花以 11,879 票當選為本區區花。

## 本區特色

### ※中央機關匯集

如中山堂現址即為清朝布政使司衙門所在，而巍峨的總統府則是日據時期最高威權象徵的總督府，此外行政、立法、司法、監察等院以及各中央部會機關多位於本區，形成一個全國政治與行政中心。

### ※文風鼎盛

由於本區特殊的地理位置，文教亦甚為風行，轄內有臺灣最早培植教師的臺北市立大學（原日據時期第一師範）、臺大醫院（建於民國元年、民國30年併省立臺北醫院後改建），以及建國中學、北一女中、成功中學等全國著名的高級中學。

伴隨著文教風氣的盛行，區內擁有全國密度最高的博物館與文物館，如南海路「南海學園」裏的歷史博物館（原日據時代之商品陳列館）、臺灣藝術教育館、教育資料館、學園所在地「植物園」則建於民國16年，園內繁多的林木樹種，與二二八和平紀念公園堪稱本區兩大「肺臟」。

尤其二二八和平紀念公園建於民國前12年，佔地超過2萬2,000坪，園內除了列為重要古蹟的「急功好義坊」、「黃氏貞節牌坊」，尚有深具歷史意義的「二二八紀念碑」以及86年甫設立的二二八紀念館。

### ※醫療保健

本轄區內有臺大醫院、三軍總醫院〈汀州院區〉、市立聯合醫院和平院區及婦幼院區、郵政醫院，及密度頗高的診所、藥商、藥局，除為本區區民提供良好的醫療服務外，亦較他區增加許多醫政藥政及防疫用疫苗領用管理，傳染病檢體收送等業務量。

### ※商業金融並集

本區轄內有遠東、新光三越等百貨公司外，尚有衡陽路的銀樓、博愛路布市、重慶南路的「書店街」及「榮町商圈」、愛國東路上的「婚紗街」、沅陵商店街、中華路「影音街」、博愛路與漢口街的「相機街」、南昌路2段的「家具街」、臺大公館商圈，以及位於市民大道、新生北路口的「光華數位新天地」，各行業的公司行號林立，萬商雲集，加上館前路熱絡的集結，顯示了本區歷史演變的痕跡與見證，更為本區的發展呈現出豐富而多樣的風貌。

## 本所位置圖及交通資訊

本所位於臺北市中正區忠孝東路  
1 段 108 號 8 樓、9 樓、10 樓，  
可搭乘以下交通工具到達：

★捷運：善導寺捷運站 4 號出口  
搭乘電扶梯或 5 號出口走樓梯  
可抵達本行政中心 1 樓。

★公車：

捷運善導寺站：15(和平幹  
線)、22、49、202、202 區、  
205、208、212 夜、212 直、  
232、忠孝幹線、246、253、  
257、262、262 區、265 區、265 夜、265 經中央路、265 經明德路、  
276、299、600、604、605、605 新台五、671

臺北商大(濟南)：211、222

成功中學(林森)：615

青島林森路口：222、295

★最新公車資訊請至「大臺北公車」以「捷運善導寺站」作為公車站名查  
詢。



## 服務時間

本所服務時間

週一至週五

上午 08：30～12：30

下午 13：30～17：30

【12：30～13：30 社會課及兵役課仍持續受理各項櫃檯業務】

【星期六、例假日休息】

免費法律諮詢服務

週一至週五 上午 09：30～11：30

每週五 下午 14：00～16：00

每週一 夜間 17：30～19：30（一樓服務臺）

## 本所聯絡管道一覽表

地址：臺北市忠孝東路1段108號8樓

電話：02-23416721

網址：<https://zzdo.gov.taipei>



### 各課室電話分機、傳真號碼一覽表

總機代表號：02-23416721

課室名稱	分機代碼	傳真號碼
區長室	201	02-23948387
主任秘書	202	02-23948387
民政課	248~252、254~256、105	02-23416915
社會課	270~275、278、309~313、104 國民年金專線：273、健保業務：321	02-23511649 健保業務：02-23969233
經建課	280~284	02-23224268
兵役課	300~307	02-23563620
人文課	315~318、397	02-23563454
秘書室	209~213	02-23952218
會計室	240~242	無
人事室	220~222	02-23979962
政風室	230~231	02-23416723
調解會	319~320	02-23576826



## 業務職掌簡介

課室名稱	業務介紹
民政課	辦理自治行政、選舉、災害防救、區民活動中心管理、環境衛生、公共衛生、國民教育、國民體育、民防及其他有關民政事項。
社會課	辦理社會福利、社會救助、全民健康保險、社區發展及其他有關社政事項。
經建課	參與式預算推廣、區民活動中心新建、修繕工程、地政(僅配合公告)、工商協辦、農政及其他有關基層建設事項。
兵役課	辦理兵役行政、徵兵處理、兵役勤務、後備軍人管理、替代役業務及其他有關役政事項。
人文課	辦理人口政策宣導暨新移民生活輔導、文化藝術、社區藝文、禮俗宗教、慶典活動、史蹟文獻、觀光宣導及其他有關文化事項。
秘書室	辦理文書、出納、總務、資訊、法制、公關、研考及不屬其他各單位事項。
會計室	辦理歲計、會計及統計事項。
人事室	辦理人事管理事項。
政風室	辦理政風事項。
調解會	辦理民事事件、告訴乃論之刑事事件之調解。

## 便民服務措施

### 本所便民措施

1. 本所洽公區有親切的志工媽媽，提供民眾貼心無距離的服務，使洽公民眾具有尊榮感，服務場所符合以客為尊設計，獲得民眾讚許。
2. 入口處設大型機關銜牌，字跡清晰、便利民眾識別。
3. 設置公告欄，隨時更新最新活動訊息。
4. 設置榮譽榜表彰為民服務績優志工，彰顯本所為民服務的熱誠與績效。
5. 提供寬敞、簡潔、明亮的洽公環境、民眾等候區特設置舒適的座椅，採人性化貼心的服務。
6. 提供洽公民眾雜誌閱覽服務。
7. 各課室設有民眾洽公等候區，放置桌椅及書寫用具，以方便民眾洽公。
8. 服務櫃檯高度為 75 公分，拉近民眾與服務人員距離。
9. 洽公大廳放置各項宣導手冊、文宣資料，方便民眾索取瞭解各項業務申辦手續。
10. 設置閱讀童書及繪畫空間，便利有攜帶兒童洽公之民眾，讓孩子們在洽公等候期間能閱讀童書或繪畫。
11. 本所設有量血壓機及老花眼鏡提供洽公民眾親切貼心的服務。
12. 設置奉茶、飲水機服務。
13. 設置性別友善廁所，提供各種性別皆可如廁的空間，讓使用者倍感自在與友善。
14. 公廁設置嬰兒換尿布檯。
15. 主動服務實施奉茶、走動式服務，電話禮貌常說「您好」、「謝謝」、「對不起」。
16. 設置中、英雙語化辦公環境，與國際接軌，方便民眾洽公。
17. 每週一至每週五（上午 9 時 30 分至 11 時 30 分）、每週五（下午 2 時至 4 時）、每週一（晚上 5 時 30 分至 7 時 30 分）邀請法律專家至本所提供免費法律諮詢服務。



18. 設置語音查詢系統，並用國語、閩南語、客語發音，便利市民之需求，電話：02-23416721。
19. 為服務聽、語障市民，本所提供 1999 臺北市民當家熱線手語視訊服務。
20. 提供服務資訊網路：  
網址：<https://zzdo.gov.taipei>
21. 本所設有哺集乳室提供洽公民眾親切貼心的服務。
22. 無障礙空間設施：
  - (1) 行政中心 1 樓之無障礙設施：設置無障礙坡道及服務鈴，如有行動不便或其他需求按鈴者，將會即時提供協助與服務。
  - (2) 無障礙專用空間：設有安全扶手及緊急按鈕設計，並定期檢查，確保其功能正常。



## 開放民眾申請本區空間設施

### 區民活動中心

本所所屬區民活動中心共計 7 座 8 間教室，提供民眾休憩、集會及藝文研習之機會，租借手續簡便、收費低廉，歡迎民眾多加利用。

#### ※租借方式：

1.電話申辦：02-23416721 分機 254

2.傳真申辦：02-23416915

3.網路申辦：臺北市政府-市民服務大平台

4.臨櫃辦理：中正區公所（忠孝東路 1 段 108 號 8 樓）單一櫃檯

※租借時段：活動中心 4 小時一個時段（8-12/13-17/18-22）

單位：新臺幣元										
序號	活動中心名稱	使用面積	場地使用費						保證金	代辦清潔費
		可容納人數	基本費		水電費					
			一般租用	長期租用	不使用冷氣		使用冷氣			
					一般	特殊	一般	特殊		
1	水源區民活動中心A	約 85 坪	750	525	150	200	650	700	5000	3000
		約 100 人								
2	水源區民活動中心B	約 45 坪	350	245	100	150	350	400	4000	2400
		約 50 人								
3	梅花區民活動中心	約 98 坪	750	525	150	200	350	400	5000	3000
		約 50 人								
4	龍興區民活動中心	約 52 坪	500	350	150	200	350	400	5000	2600
		約 50 人								
5	幸安區民活動中心	約 40 坪	350	245	100	150	350	400	4000	2400
		約 50 人								
6	富水區民活動中心	約 35 坪	350	245	100	150	350	400	4000	2400
		約 50 人								
7	幸市區民活動中心	約 87 坪	750	525	150	200	350	400	5000	3000
		約 50 人								
8	小南門區民活動中心	約 41 坪	350	245	100	150	350	400	4000	2400
		約 50 人								

- 1、使用收費單位時段以 4 小時計算，每天上午 8 時至 12 時，下午 1 時至 5 時，夜間 6 時至 10 時為 1 單位時段。使用未滿 1 單位時段者，如使用時數可得確定者，依其實際使用時數比例收費；如使用時數不確定者，則以 1 單位時段計算。於以上 3 時段外是否開放及收費，由所轄區公所自行決定，惟若開放使用，應依比例計算收費。
- 2、區民活動中心之收費按實際使用面積依上述等級計算。
- 3、每週定期定時使用連續達 3 個月以上者，基本費以長期租用之價金收費。每次申請使用以 6 個月為限，如使用期間使用情形良好，得繼續申請使用。
- 4、水電費收費標準分為一般及特殊兩種，特殊情形係指辦理喜慶宴會活動。但舉辦喜宴活動者，以該場地設有廚房及污水排放設備者為限。
- 5、使用冷氣之水電費視其使用空間是否可明確區隔，可明確劃分者，依該隔間冷氣噸數收取，無法明確區隔者，以總噸數收費。  
每年 6 月至 9 月使用區民活動中心者，收取冷氣費，惟若向區公所具結不使用者，則區公所免予收取冷氣費，其餘月份，則由申請人自行決定是否使用。
- 6、申請人無法如期使用場地時，應於申請使用日前 3 日以書面或口頭方式告知區公所；並於 3 個月內提出退費申請，如逾期申請時，則不予退還。
- 7、申請人申請使用用途易致場地髒亂者，應於核准後預繳清潔費委託代辦清潔工作。



## 生活小幫手

### 臺北市中正區行政中心樓層配置

樓層	單位	電話	經辦業務
1	聯合服務諮詢小組		
1、2	臺北市公有華山市場 自治會	(02)23936571	
3	臺北市嬰幼兒 物資交流中心 	(02)23915587	提供嬰幼兒各項物資交流借用
3	臺北市政府環境保護局中 正區清潔隊忠孝分隊	(02)23914913	負責所轄責任區環境清潔維護及 資源回收業務事項
4	臺北市交通義勇警察大隊	(02)23222819	配合交通警察執行交通指揮疏導 工作
5	財政部臺北國稅局檔案室		無對外開放
6	財政部臺北國稅局檔案室		無對外開放
6	臺北市中正區戶政事務所		
7	臺北市中正區戶政事務所 (民眾洽公區)	(02)23948838	謄本、戶口、印鑑、身分證、自 然人憑證
8	臺北市中正區公所  (民眾洽公區)	(02)23416721	社會福利、悠遊卡、健保、兵 役、國中小學義務教育諮詢
9	臺北市中正區公所	(02)23416721	
10	臺北市中正區公所	(02)23416721	調解會、法律諮詢

## 臺北市中正區里辦公處通訊一覽表

請至本所官網查詢

<https://zzdo.gov.taipei/News.aspx?n=D7F52863BB7C9EA7&sms=D982815F3A372FF5>

## 臺北市中正區各級學校聯絡電話

學校名稱	電話	地址
臺北市立大學	02-23113040	臺北市中正區愛國西路 1 號
建國中學	02-23034381	臺北市中正區南海路 56 號
北一女中	02-23820484	臺北市中正區重慶南路 1 段 165 號
成功高中	02-23216256	臺北市中正區濟南路 1 段 71 號
螢橋國中	02-23688667	臺北市中正區汀州路 3 段 4 號
古亭國中	02-23090986	臺北市中正區中華路 2 段 465 號
南門國中	02-23142775	臺北市中正區廣州街 6 號
弘道國中	02-23715520	臺北市中正區公園路 21 號
中正國中	02-23916697	臺北市中正區愛國東路 158 號
螢橋國小	02-23054620	臺北市中正區詔安街 29 號
河堤國小	02-23677144	臺北市中正區汀州路 2 段 180 號
忠義實小	02-23038752	臺北市中正區中華路 2 段 307 巷 17 號
臺北市國語實小	02-23033555	臺北市中正區南海路 58 號
南門國小	02-23715052	臺北市中正區廣州街 6 號
東門國小	02-23412822	臺北市中正區仁愛路 1 段 2-4 號
忠孝國小	02-23918170	臺北市中正區忠孝東路 2 段 101 號
臺北市立大學 附設實驗國民小學	02-23110395	臺北市中正區公園路 29 號