

臺北市議會第 10 屆第 1 次大會臺北市中正區公所工作報告
報告人：中正區區長孫清泉

壹、前言

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第 10 屆第 1 次定期大會召開，^{清泉}在此謹代表中正區區民暨本所全體同仁，表示祝賀之忱，並感謝各位議員女士、先生對區政工作的指導、鼓勵與鞭策。

為民服務之提昇已是現代公共服務不變的理念，便民服務措施之研發與創新更不容懈怠；各項區政發展無不以謀求區民福祉為優先考量，為期中正區的地方發展得以在多元文化競秀的臺北都會舞臺上獨樹風格，對於中正區之地方民意、文化特色、歷史、人文風貌之整合更是責無旁貸，以規劃出最符合中正區眾望之區政發展藍圖。

^{清泉}秉持促進中正區整體發展為目標，已將規劃構想具體而微地呈現，自 93 年上任以來持續針對具有發展潛力、特色及有必要接受軟體輔導之商店街區如愛國東路婚紗街、博愛路相機街、沅陵商店街、新中華路影音街進行輔導及協助之工作，以建構本區別具特色之商店街區，所推薦之清寰管理顧問股份有限公司輔導之「臺北城國際商圈」並獲選為經濟部 94~96 年度活化地方商業環境中程計畫-魅力商圈營造計畫示範點。

中正區匯集了傳統及現代，融合了國際與鄉土，期許在不斷的改進並積極運用本區特有的文化特色及社區資源，將社區營造的更完善，展現出中正區特有的風華。

以下謹將本所 95 年 7 月 1 日至 12 月 31 日止之各項業務辦理情形報告如次：

貳、民政業務

一、市容查報：

(一)95年7至12月份查報市容增進市民福祉案件，上網查報部分計2,204件，分析如下：

查報項目 \ 月份 件數	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	合 計	備 考
一、道路、水溝、 下水道、橋 樑、河川、 堤防等公共 設施之損壞 修復事項。	168	196	151	134	124	106	879	
二、公園、綠地、 行道樹之修 剪、補植事 項。	15	3	7	10	9	4	48	
三、廢棄物、廢 土、水溝、 下水道、公 廁等之清理 維護事項。	105	106	72	106	85	58	532	

四、配合全國廣告物改善方案。	7	37	2	44	7	7	104	
五、交通號(標)誌、標線之設置、修事項。	41	35	33	49	35	23	216	
六、門牌、街道巷弄名牌之缺損補設事項。	1	3	6	3	2	1	16	
七、路燈、水電、電信、瓦斯設施之損壞修護事項。	67	65	69	53	39	23	316	
八、其他有礙市容觀瞻及妨害公共安全事項。	14	28	4	9	15	2	72	
九、競選廣告物之改善、移除事項。	0	0	0	2	7	0	9	
十、路霸檢舉通報事項。	4	0	0	3	5	0	12	
合計	422	473	344	413	328	224	2,204	

備註：95年5月1日起市容查報增第10類，有關路霸檢舉通報事項。

(二)為落實市容查報工作，適時增進市民福祉，除由視導不定期執行抽查外，並辦理考核作業，對績優人員予以獎勵。

二、市容會報：

為瞭解市民有關改善市容之意見及提供市政府單位與基層溝通之管道，本所依規定於每月舉行市容會報，並於每半年召開1次擴大市容會報；會中研議各單位所提之建議案，共同協商相互配合事項，並分別函送各權責單位辦理。95年7至12月共計召開市容會報5場次，擴大市容會報1場次，決議案件共計2件，已辦理2件，辦理中0件，無法辦理0件。

月份	召開日期	建議案 合計數量	已辦理	辦理中	無法辦 理	備 註
7 月	95.07.21.	1	1	0	0	
8 月	95.08.22.	0	0	0	0	
9 月	95.09.22.	1	1	0	0	
10 月	95.10.25.	0	0	0	0	
11 月	95.11.20.	1	0	0	0	
12 月	95.12.20.	0	0	0	0	
合 計		2	2	0	0	

三、宗教禮俗

- (一)本區截至 95 年 12 月底止寺廟登記情形為佛教 9 家、道教 4 家，合計 13 家；其中成立財團法人計 6 家並依規定及章程辦理相關輔導事宜。
- (二)本區截至 95 年 12 月底止計有神壇 85 家。
- (三)本區截至 95 年 12 月底止教會成立財團法人計基督教 21 所、天主教 1 所、回教 1 所、天理教 1 所，計 24 所；尚未成立財團法人聚會所者計：基督教 14 所、天主教 3 所，合計 17 所。
- (四)本區截至 95 年 12 月底止成立財團法人宗祠 1 家，財團法人紀念館 1 家。

四、里鄰長業務

- (一)區里行政：

本區里辦公處事務補助費及鄰長交通補助費、里鄰長報紙補助費等發放作業均依規定按時發放。
- (二)里長自強活動：

本區里長自強活動已於 95 年 7 月 15 及 16 日辦理完竣，核發補助金額 162,000 元。
- (三)鄰長自強活動：

本區 95 年 7 至 12 月份計有 19 個里辦理鄰長自強活動，共計 116 人參加，核發補助金額 116,000 元。
- (四)里鄰建設服務補助經費-計畫型統籌款

95 年 7 至 12 月份共計 15 個里提出申請，分別於 3 月 9 日及 30 日召開審查會議 2 次，同意並核撥該項經費總計新臺幣 450,221 元。
- (五)里辦公處電腦化：

本區 31 里均已購置電腦，並配合建置里辦公處網頁於臺北鄰里網站上。

五、活動中心管理：

- (一)本區現有之區民活動中心計有中華、自強、水源、富水、幸安、小南門、梅花及龍興等 8 所。
- (二)95 年 1 至 12 月份各區民活動中心使用合計 5,281 次，收費 1,263,495 元。
- (三)95 年 1 至 12 月份各里申請里民活動場所租金補助費合計 4,476,413 元；其包括固定里民活動場所 10 處，共補助 3,426,000 元、臨時里民活動場所計 14 處，共補助 1,050,413 元。

六、全民體育：

- (一)7 月 8 日「臺北市 95 年市民休閒暨市府員工親子運動會」於小巨蛋熱鬧舉行，本所此次共有約 300 名區民及員工參加，經大家的努力，本所成績優異，榮獲「競賽類總錦標第 2 名」及「精神總錦標第 3 名」。
- (二)95 年 9 月 20-26 日孫區長率隊赴澳門參加「2006 第 7 屆亞洲盃龍舟賽」，分別榮獲「250 米 10 人組」、「250 米 20 人組」、「500 米 10 人組」之季軍。本區同時參加「2006 第 7 屆世界盃龍舟賽」，並且締造「250 米 20 人組」銀牌及「500 米 20 人組」銅牌佳績。
- (三)95 年 9 月 30 日本區身障區民參加「臺北市 95 年身心障礙市民運動會」獲得全市總成績第 5 名。

七、藝文活動：

(一) 結合龍福里辦公處於 95 年 11 月 25 日及 26 日上午 10 時至晚上 9 時假牯嶺街（南海路段至寧波西街）封街舉辦「2006 牯嶺書香創意市集－創意書活」活動。本次活動計有藝人表演 18 場、創意市集 110 攤、書攤 50 攤、公益活動攤 6 攤，約有 6 萬餘人參與，收益約 1,328,000 元。

(二) 歷史復活節系列活動：

1. 臺北古城徵文比賽：95 年 7 月 15 日至 12 月 31 日針對小學生進行徵文活動，共收 518 件投稿，區分中年級組和高年級組，各選出前 3 名以及佳作 10 名，給予獎狀、獎金及獎品。

2. 臺北城觀光巴士：委託清寰管理顧問股份有限公司，於 95 年 8 月 5 日（星期六）、8 月 6 日（星期日）舉辦免費觀光巴士，共計有 100 人次的民眾參與藝文導覽之旅。

3. 中正區博物館暨古蹟定點導覽：95 年 7 月 1 日至 8 月 31 日舉辦 5 梯次的定點導覽活動，提供 2 名解說志工，總計吸引 2,300 人次的民眾參加，參觀本區 13 所富涵文藝氣息的館、場。

(三) 本所與臺北市青少年育樂中心共同舉辦第 1 屆成長希望盃青少年耐力賽，於 95 年 8 月 19 日圓滿完成，男女組各取前 3 名發給獎金及獎盃，優勝各 10 名發給獎狀及獎品。

(四) 本所與臺北市青少年育樂中心於 95 年 9 月 23、24、30 日及 10 月 1 日共同舉辦第 5 屆 y17 小鐵人大競賽各選出國小 1 至 2 年級及國小 4 至 6 年級各 6 名

及各單項冠軍，頒發獎狀及獎品。

八、睦鄰互助：

本區 95 年 7 至 12 月份各里推行睦鄰互助活動共辦理 22 場次，計約 4,448 人次參加，均能按計畫以康樂、旅遊、健行等方式進行，達成睦鄰互助之功能。

九、守望相助：

本區成立巡守隊 19 隊（含義警及青溪巡守隊）以協助治安維護。

十、環保業務：

- (一) 95 年 7 至 12 月份之「清潔日」於每個月第 1 個星期五辦理，共舉辦 5 場，約出動 650 人次。
- (二) 95 年 8 月 19 日假本區忠義國小辦理「清淨家園、安全社區 - 全民總動員」誓師及清掃，共 18 個單位參與，動員人數計 600 人。
- (三) 95 年 8 月 2 日至 10 日至各次分區辦理「里鄰病媒蚊防治義工研習會」共舉辦 5 場，參訓人數 146 人。
- (四) 95 年 8 月 31 日舉辦「中正區病媒防治研習會」，計約 70 人參與。
- (五) 95 年 9 月 13 日至 10 月 26 日至河堤國小等 7 所小學辦理「環保小尖兵研習會」，參訓人數計 145 位。
- (六) 95 年 10 月 3 日至 19 日於螢橋國小等 3 所小學辦理「校園環保 Q & A」活動，參與人數約 2,700 人。
- (七) 95 年 10 月 20、21 日假臺北市遠東百貨前廣場辦理「中正區 95 年重陽敬老 - 愛心跳蚤市場」活動，計有臺北大眾捷運公司等機關團體共同參與。活

動義賣所得共計 25 萬元，金額全數捐給中華民國紅十字會做為本區獨居老人送餐之用。

十一、防災業務：

(一)因應颱風來襲本區災害應變中心，本年度共計成立 4 次，分別為珍珠颱風(5 月 18 日)、碧利斯颱風(7 月 15 日)、凱米颱風(7 月 4 日)及桑美颱風(8 月 9 日)。

(二)12 月 13 日進行本市震災後危險建物鑑定人員報到演練。

十二、國民教育業務：

(一)95 年度國小適齡新生分發人數共 1,960 人。

(二)95 年度國小適齡新生分發作業，本區共 2 所額滿學校(國語實小、教大附小)，列為額滿應審，5 月 22 日至 26 日進行審核作業，6 月 15 日公告額滿學校新生錄取名單。

十三、原住民業務：

(一)95 學年度第 1 學期受理交通津貼申請案 50 件。

(二)95 年度下半年度原住民兒童托育補助申請案計 13 件。

(三)95 學年度第 1 學期學生生活津貼申請案計 21 件。

(四)95 學年度第 1 學期學生獎助學金申請案計 11 件。

(五)輔導健保從未加保及中斷加保者共 32 人，成功輔導者計 15 人。

(六)急難救助申請案共 1 件。

十四、區志編纂

截至 95 年 12 月底為止，已完成收錄區志 4 篇章幅

(土地篇、住民篇、政事篇、經建篇)。96、97 年度由民政局撥款 50 萬元執行相關作業。預計於 97 年 12 月完成本區區志 10 萬字編纂。

十五、中正區捐血日

(一)95 年 6 月 6 日及 7 月 29 日分別辦理中正區捐血日，本活動共設立了 5 個捐血點，總共獲捐 771 袋血液，為臺北捐血中心輸入大量的熱血，舒緩暑期嚴重的血荒問題。

(二)95 年度捐血活動各捐血點成果如下表：

捐血點	臺北火車站西北角捐血點	臺灣省立博物館右側公園號捐血車	南海捐血室	南昌公園	6/6 臺北市立聯合醫院和平院區前捐血車	合計
捐血人數	126	81	151	109	96	563
捐血袋數	164	114	223	157	113	771

十六、祭祀公業：

本區 95 年 7 至 12 月份受理案件如下：

月份	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計	備註
件數	1	3	2	0	0	3	9	

十七、政令宣導：

- (一) 協助宣導新移民研習活動。
- (二) 宣導推動臺北邁向 WHO 健康城市。
- (三) 宣導防範愛滋病及人口政策。
- (四) 宣導國民身份證換發事宜。

十八、公有空地運用：

向國防部借用座落於本區羅斯福路 3 段 128 巷「自立新村」國有空置眷地，加以綠美化後提供里民休憩及運動場所用，借用日期至 95 年 10 月 31 日。

十九、安全社區推廣

依據 WHO 安全社區之 6 大指標，積極結合本區跨領域社區團隊，激發社區意識共同決策推動事故傷害防制議題及創造社區運作模式，以強化社區民眾對事故傷害防制預防與安全促進知能，結合 77 個跨領域團隊，依焦點議題分共 29 場次研習會議，11 項大型宣導活動，共 7,163 人次參與，強化民眾對事故傷害防制與安全知能。

叁、社政業務

一、社會福利：

(一) 老人福利：

- 1、本區 95 年 7 至 12 月受理中低收入老人生活津貼申

請計 96 件，核准計 48 件。

2、本區獨居長者人數 431 人，95 年 7 至 12 月里幹事關懷問安訪視服務計 1,527 人次。

3、本區 95 年 7 至 12 月敬老福利生活津貼共 304 人申請，符合申領資格者 209 人，不符請領資格者 95 人。

(二) 身心障礙者福利：

1、本區 95 年 7 至 12 月受理申請身心障礙者鑑定人數計 815 件，其中未達列等標準者計 19 件、核准者計 796 件。

2、本區 95 年 7 至 12 月核發身心障礙者津貼計 252 人次。

3、本區 95 年 7 至 12 月核發身心障礙者居家生活補助計 19 人。

4、本區 95 年 7 至 12 月受理公益彩券經銷商申請暨工作能力證明計 21 件。

5、本區 95 年 7 至 12 月受理身心障礙者生活輔助器具補助申請計 302 人次，共核發 2,553,448 元。

(三) 育兒補助：

本區 95 年 7 至 12 月受理育兒補助申請累計補助 490 人次，累計補助金額 1,287,500 元。

(四) 本市敬老、愛心、愛心陪伴悠遊卡：

本區 95 年 7 至 12 月受理敬老暨愛心悠遊卡申請累計 1,940 件。

(五) 中低收入戶內 3 歲以下兒童全民健康保險自付之健保費補助：本區 95 年 7 至 12 月累計申請 32 件。

(六) 中低收入戶幼童托教補助：95 學年度第 1 學期共

計受理 24 件。

二、社會救助：

- (一) 本區截至 95 年 12 月底止，低收入戶計 776 戶、輔導人數 1,778 人，其中第 0 類 176 戶、180 人；第 1 類 26 戶、27 人；第 2 類 112 戶、341 人；第 3 類 217 戶、626 人；第 4 類 245 戶、604 人。
- (二) 本區 95 年 7 至 12 月核發低收入戶喪葬補助費計 7 戶，核發金額總計 161,000 元。
- (三) 95 學年度第 1 學期低收入戶子女交通補助費計申請 356 人次。
- (四) 本區 95 年 7 至 12 月核發市民急難救助金（含民間捐款）計 63 件，補助金額計 280,400 元。
- (五) 本區 95 年 7 至 12 月受理以工代賑臨時工登記累計申請 17 件。
- (六) 二二八公園福德宮於 95 年 8 月捐贈本區低收入戶愛心油、米，第 1 梯次計轉知 413 戶，第 2 梯次計轉知 100 戶。
- (七) 南福宮於 95 年 8 月捐贈本區低收入戶愛心油、米，計轉知 521 戶。
- (八) 95 年 9 月至 96 年 2 月聯成電腦國際認證中心提供本區低收入戶第 2 類至第 4 類計 20 個免費訓練名額。
- (九) 財團法人義芳慈善基金會捐助本區低收入戶第 0 類至第 2 類子女獎助學金，95 學年度第 1 學期計發放 34 人次，共 122,000 元。
- (十) 95 年 9 月 4 日至 19 日每週一、週二晚上 18:00 至

20:30 由「陳光教育機構」提供本區低收入戶子女免費邏輯式記憶課程，共報名 68 人次，實際上課 48 人次。

(十一)財團法人臺北市臺灣省城隍廟於 95 年 10 月 2 日捐贈本區低收入戶第 0 類至第 2 類每戶 1,200 元，計轉知 298 戶。

(十二)天龍慈惠堂於 95 年 12 月 10 日捐贈本區低收戶戶愛心物資 1 份，計轉知 98 戶。

三、社區發展：

(一)加強社區精神倫理建設：

1. 輔導設有社區守望相助巡守隊之社區發展協會加強協助社區巡守工作，宣導防災、防竊及家庭暴力，以達到預防犯罪，保障社區居民居家安全。
2. 輔導社區發展協會辦理各種社區休閒研習班，如養生（保健）班、電腦班、日語班、韻律舞班、社交舞班、民謠班、元極舞班、歌唱班等，對社區居民知識之增進及休閒娛樂品質提昇裨益甚大。
3. 輔導社區發展協會著重各種社區福利服務工作，如老人福利、身心障礙者福利、兒童福利、婦女福利等，辦理老人送餐服務，照顧獨居長者，舉辦相關知識講習，促使社會更關懷弱勢族群。
4. 輔導社區發展協會參加社會局 95 年度社區評鑑共有 4 個協會參加。南機場社區發展協會榮獲第 1 類組甲等並參加內政部 95 年度臺閩地區社區評鑑甲等，龍福、華山社區發展協會榮獲第 2 類組甲等。

(二)積極輔導社區發展協會會務運作：

截至 95 年 12 月底本區已立案之社區發展協會共有 28 個（含 1 個限期整理中）。均能按期召開各項會議及改選工作，如理、監事會議、會員大會等，以使社區發展協會會務、財務運作健全。

- (三) 輔導社區發展補助及核銷工作，截至 95 年 12 月底，申請社會局補助共送件 41 件，核准 32 件。申請內政部補助共送件 43 件，核准協會於年度開始申請各項經費 29 件。

肆、經建業務

一、鄰里建設工程：

- (一) 依據各種基層會議、里幹事查報或區民反映，轄區內八公尺以下巷弄路面及側溝損壞之零星維護，建立預約承包制度，隨到隨辦，以爭取時效。
- (二) 本所 95 年度鄰里維護預約工程於 3 月 7 日開標，由安宏營造有限公司得標，於 3 月 28 日開工，7 月 19 日完成第 1 次結算，第 2 次結算於 10 月 13 日完成。1-12 月共執行市容查報案件 715 件。鋪築瀝青混凝土路面 18,325.5 平方公尺、修築側溝 6,135.9 公尺。第 3 批工程於 12 月 10 日竣工，並於 95 年 12 月 26 日完成驗收。

二、鄰里公園維護：

- (一) 執行各鄰里公園草坪、灌木、綠籬及榕樹枯枝修剪、花臺雜草清除、地板鋪面清洗、環境清潔打掃、落葉堆肥等工作，維護公園整潔美觀。其中落葉及堆肥累計總量如下表：

堆肥地點 (公園名稱)	7-12月 累計落葉總 量(公斤)	7-12月 累計產出堆肥 總量(公斤)	堆肥用途
牯嶺公園	198	56	主要供各公 園認養人於 公園內植栽 用或附近民 眾索取家庭 花卉植栽 用。
齊東公園	97	27	
文光公園	167	35	
連雲公園	169	37	
永昌公園	175	41	
南昌公園	217	48	
累計	1,023	244	

(二)95 年度鄰里公園預約維護工程由海棠園藝有限公司得標，於 4 月 25 日開工，已於 95 年 12 月 26 日驗收完成，共施作兒童遊具 1 座、休憩座椅 2 座、解說牌 44 座、老人體健設施 3 座、修剪樹木 123 株、新植灌木 6,720 株、新植草花 2,543 盆。

(三)賡續推動本區鄰里公園認養人工作，本年度計有 88 人參與認養工作，以共同參與鄰里公園之管理維護，解決本所人力不足之問題，使鄰里公園之環境維護工作更增效率及效果。

(四)社區環境改造計畫：

1. 南昌公園整建工程由博登工程有限公司得標，4 月 25 日開工，工期為 60 日曆天，已於 9 月 6 日驗收完成，並已結算付款。藉由公園環境設施改善，營造舒適休憩環境，並考量該公園原有設施及周邊環境

條件後，整鋪地面並改善排水設施，重新規劃活動空間、動線。更新兒童遊具及植栽，以提供更完善之休閒空間，並加入具當地人文及歷史背景意象設計，來強化社區民眾對社區之認同。完工後對公園整體景觀有顯著的改善，也普遍獲得里民的肯定。

2. 信愛公園整建工程由大芳園藝企業有限公司得標，已於5月9日開工，工期為60日曆天，於95年9月14日完工，並於95年12月11日完成驗收。藉由公園環境設施改善，營造舒適休憩環境，並考量該公園原有設施及周邊環境條件後，施作景觀工程、植栽工程等項目，對公園整體環境景觀有顯著的改善。

三、經建行政

(一) 商店街區輔導計畫：

1. 臺北市城內商圈於10月28、29日舉辦「2006臺北城慶嘉年華」活動，由臺北城內商圈主要三條商店街—沅陵街、相機街、中華路影音街，整合行銷資源舉辦購物促銷活動。
 - (1) 沅陵皮鞋街鞋襪嘉年華(10月28~29日)。
 - (2) 相機街影音嘉年華(10月28-29日)。
 - (3) 中華路影音街數位藝術嘉年華(10月28-29)。
 - (4) 由臺灣區織襪工業同業工會及沅陵街發展促進會捐贈鞋襪300雙給「中正區老人中心」，以表社會關懷。
 - (5) 由新中華路影音電器業店家每店捐贈產品，進行公益拍賣，所得捐給紅十字會「臺北市老人送餐

專戶」。

(6) 本次活動約6,000人參與，為街區組織帶來人潮，店家增加約二成商機。

2. 95年度魅力商圈營造計畫--臺北市城內商圈：

(1) 經濟部補助95年經費400萬元。

(2) 經濟部魅力商圈「臺北市城內商圈」案，經臺北市商業管理處提案參與該部95年度「魅力商圈商業環境配套硬體建置計畫」甄選，嗣獲該部本硬體建置案以第3名佳績獲選，核定分配金額新臺幣513萬元。

(二) 商品標示抽查：95年7至12月份實施轄區大型百貨公司、超商、便利商店商品標示抽查共245件。

(三) 農、林、漁、牧業推廣：95年第2期水旱田利用調整計畫輪作、休耕共受理65戶。

伍、役政業務

役政工作依其業務性質區分為「編練」、「徵集」、「勤務」、「後管」、「替代役」等五項業務，彼此有一貫之整合與特殊性，本所以合法、公正、確實及崇法務實態度辦理，並按月循序實施。

一、徵集業務：

(一) 本區95年7至12月份共徵陸軍261人次、海艦28人次、海陸25人次、空軍27人次、補充兵68人次，共計409人次。

(二) 本區95年7至12月份76年次役男徵兵檢查及高年次役男體檢共75人。

(三) 本區95年7至12月份受理役男短期出境計428

人；異地受理 284 人。

(四) 本區 95 年 7 至 12 月份役男抽籤共 116 人。

(五) 本區截至 95 年 12 月份計列管僑民 669 人。

(六) 本區截至 95 年 12 月底計辦理 76 年次役男兵籍調查 889 人次。

二、編練業務：

本區截至 95 年 12 月 31 日止國民兵列管人數為 1,771 人。

三、勤務業務：

(一) 為表達對本區徵屬之關懷，結合本區兵役協會、臺北市臺灣省城隍廟針對本區徵屬辦理春節、端節及秋節慰問活動，發放慰問金及禮品；春節列級徵屬生活扶助金計發放 55,850 元、端節列級徵屬生活扶助金計發放 335,700 元、秋節列級徵屬生活扶助金計發放 341,850 元。

(二) 本區 95 年截至 12 月份受理服兵役男家屬生活扶助金申請，經報市府兵役處核定者，計甲級 11 戶，安家費發放計 262,650 元；乙級 6 戶安家費發放計 130,200 元，丙級 2 戶，安家費發放計 9,300 元，對家境清苦之徵屬生活，裨益良多。

(三) 本區 95 年 7 至 12 月份辦理醫療健保補助 111 人次，共計 41,102 元。

四、替代役業務：

本區截至 95 年 12 月 31 日止，計列管替代役男 125 人、替代現役 127 人、替代備役 301 人。

五、後備軍人管理：

(一) 本區 95 年 7 至 12 月份辦理轉免役共 11 人、回役 4 人。

(二) 本區 95 年 7 至 12 月份辦理後備軍人退伍歸鄉報到共 320 件。

陸、健保業務

- 一、本區全民健康保險累計截至 95 年 12 月 31 日止，計第 1 類（里鄰長）在保人數 277 人，第 5 類（低收入戶）在保人數 2,087 人，第 6 類（地區人口）在保人數 35,614 人，合計 37,978 人。
- 二、本區第 6 類地區人口健保業務，95 年 7 至 12 月份共受理件數計 9,098 件，其中包含加保（轉入）3,828 人、復保 773 人、退保 287 人、轉出 2,470 人、停保 879 人、資料變更 172 人、健保卡更新 689 人，總計 9,098 人（請參閱附表）。
- 三、為擴大便民服務，照顧弱勢族群，本所提供電話、傳真、口頭等服務方式，共受理 105 件。
- 四、為落實為民服務工作，開放專線電話、電腦提供民眾查詢繳（欠）費與投保資訊服務，並受理民眾電話、傳真、郵遞申請，強化便民服務。
- 五、實施配合其他機關辦理保險對象轉出、退保、資料變更及代辦他公所轉出等共有 91 件，免除當事人舟車勞頓之苦，亦節省洽辦時間，備受民眾稱許。
- 六、為擴大便民服務，代辦投保於本區之被保險人健保卡換發及補發，截至 95 年 12 月 31 日止累計辦理 391 件。

七、本區 95 年 7 月至 12 月份辦理全民健保業務統計如下：

臺北市中正區公所 95 年 7 至 12 月辦理全民健保業務統計表								
編號	項目	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	合計
1	投保 (轉入)	695	741	620	626	587	559	3,828
2	復保	140	143	105	100	152	133	773
3	退保	50	48	43	53	40	53	287
4	轉出	327	526	446	402	401	368	2,470
5	停保	163	207	105	110	149	145	879
6	資料 變更	35	30	27	24	30	26	172
7	更新 IC 卡	157	162	112	105	102	51	689
	合計	1,567	1,857	1,458	1,420	1,461	1335	9,098

柒、一般行政業務

一、為民服務：

(一) 推動創新便民服務措施

1. 行政中心 1 樓大廳設置「區政服務檯」，提供悠遊卡展期作業及相關諮詢服務，節省民眾等候電梯到 6 樓申辦之洽公時間。
2. 設置洽公便民車位 12 格，專供洽公市民停放，30 分鐘內者免費，並於 90 年 9 月份起開辦夜間月租停放服務本區市民。
3. 95 年 7 月至 12 月規劃 2 場次 6 小時教育訓練課程，6 月為「心的領導效能」課程，學習正確的領導與授權觀念以強化領導；7 月為「服務與情緒」課程，建立為民服務之正確觀念。
4. 94 年 8 月 24 日設置視障按摩小站，提供民眾享受舒適合法的按摩空間，擴展視障人員就業機會，計有 5 位工作人員，95 年 7 月至 12 月止接受服務者計 5,377 人次。
5. 設置醫療資訊架，使民眾趁洽公之便可取得各大醫院醫療資訊。
6. 更新語音查詢暨自動傳真回覆系統，輔以電子顯示板及播放市政 DVD，提供各項施政及活動訊息，讓民眾有更多管道了解區政業務。
7. 服務人員加強引導服務，讓洽公民眾皆由專人引領至櫃檯。
8. 闢設哺乳室，提供民眾及同仁育嬰使用，7 至 12 月使用人次計 24 人次。

9. 依季節定期改變奉茶飲品，提供民眾貼心服務，95年7月至12月共提供26種茶品。
10. 社會櫃檯挪移，原櫃檯設置1機動櫃檯作業，維護走道寬敞。
11. 抽號機位置更換至更明顯位置，供民眾抽取。

(二) 推展資訊革新，落實電子化服務功能

1. 推動網路新都，完成本區31個里Taipei Link網頁製作，刻正推動社區學校認養里鄰網頁維護工作，期使社區網頁得以適時更新，內容得以不斷充實。
2. 建置網路市民藝廊，配合市民藝廊展期，同步將各展期之作品刊載於本所網頁，供民眾上網瀏覽，陶冶心靈。
3. 建置「臺北市中正區公所員工知識網」，提供同仁最新資訊、知識公告及政策活動宣傳途徑；討論區、留言版、線上投票、問卷調查給予同仁政策參與機制，提升組織凝聚力。

(三) 樹立服務形象、以客為尊的作為

1. 等候區設施完備，提供報紙、雜誌供民眾閱覽並設有電視供民眾觀賞，設置公告欄區及中正新視界張貼公告、活動訊息、本所簡介供民眾閱覽。
2. 妥善規劃市民藝廊展期，展示名家書畫或攝影作品，提供洽公民眾陶冶心靈的機會，95年7月至12月共計展覽5場次。
3. 注重辦公場所整潔，加強綠美化，於適當處擺設盆栽，並配合節日佈置辦公環境(如農曆春節等)。

4. 參訪 94 年度環保局優良公廁，加強本所廁所環境及設施，由課室認養負責綠、美化，稽查人員每日上、下午分 4 時段依點檢表逐項檢查，並依評比作業手冊實施自評，提供民眾整潔舒適如廁空間。
5. 擬定四周環境規劃計畫書，訂定各責任區環境評比辦法，每半年辦理環境清潔競賽活動，提供民眾整潔洽公環境。
6. 每日排有值日人員巡迴服務，引導洽公民眾及處理突發狀況，並不定時查核各課室同仁服務態度及工作狀況，95 年 7 月至 12 月共動員值星主管 22 員、值星人員 63 員及志工 20 員。
7. 為關心民眾健康，設置量血壓機，提供自動量血壓服務。
8. 設置聽障民眾免費傳真服務處，提供更貼心便捷之服務。

(四) 善用社會資源，積極運用志工

1. 發揮本所志工服務團隊功能，參與 6 樓法律諮詢民眾登錄服務，發揮更多元化之服務功能。
2. 結合育成殘障福利基金會，邀請喜憨兒志願協助本所清潔工作：藉此增進喜憨兒與人群互動的機會，幫助喜憨兒走入社會與人群，並完成辦公室環境清潔維護的工作。
3. 商請執業律師定期至所，提供免費定期諮詢服務，為市民義務解答法律疑問。
4. 本所訂有「辦理鄰里公園認養維護實施計畫」、「推

廣史蹟解說義工培訓實施計畫」、「推展愛心志工服務實施計畫」等多項志工運用計畫，多元運用志工人力參與公共事務之推展。

5. 設置志工休憩區，供志工服務空檔時休息專用，使其更為融入本所相關業務及了解本身之權益。

(五) 建置中英文雙語環境

1. 為提昇本市成為一個具競爭力的國際性都會，本所成立「優質雙語環境推動小組」，成員 11 員；規劃推動雙語環境之具體作法—辦理英語研習班（計 28 員參與）、每月更新英文海報專區、播放晨間英文教學廣播。
2. 完成英文網站建構、人員職稱更新及辦公場所指示標牌 25 面。

二、文書處理

- (一) 將各類申請須知、申請書表建置於網頁，供民眾下載查詢使用；設置區長電子信箱提供申訴管道，汲取民眾建言，另「中正市民論壇」刻正規劃中。設置資訊網頁宣導各項活動訊息及政令，以提供多元管道供民眾獲知區政訊息。
- (二) 建置線上申辦系統，計有區民活動中心場地使用申請、急難救助申請、天然災害救濟申請、鄰里公園場地借用申請、義務役入營服役證明申請書、乙種國民兵申請補（換）發證書等 24 個項目。申請人可直接於本所網站中之「線上申辦」進行網路預約申辦。
- (三) 推廣免書證免謄本服務，就外籍（外僑）適齡

兒童申請入學、低收入戶子女就學交通補助費、僑民申請暫緩徵兵處理、已（待）訓國民兵申請、年度後備軍人及補充兵緩召申請等 15 個項目，申請人可免附（本市）戶籍謄本等資料，而由本所代為取得所需資料憑辦即可，簡化民眾往返戶政機關申辦謄本之流程。

三、區務會議：

為發揮區級單位協調配合之功能，加速區政建設之推展，本所依規定於每月舉行區務會議，並於每半年召開 1 次擴大區務會議。95 年 7 月至 12 月共召開區務會議 5 場次，擴大區務會議 1 次（詳列如下）。決議案件共 2 件，案 1 為「社區巡守隊申請熱心公益卡審核程序」、案 2 為「面對替代役中心左側之紅綠燈，明顯時間不足」，均於會議中加強宣導並會知權責機關卓處。

月份	召開日期	建議案 合計數量	已辦理	未辦理	備註
7 月	95.07.21	0	0	0	
8 月	95.08.22	0	0	0	
9 月	95.09.22	0	0	0	
10 月	95.10.25	0	0	0	

11 月	95.11.20	2	2	0
12 月	95.12.20	0	0	0
合 計		2	2	0

捌、調解業務：

一、調解案件：

(一)積極推展調解業務，發揮調解會功能，利用文宣、海報、簡介、電子字幕、電腦上網之傳輸功能加強宣導。另利用各種集會如區務會議、主管會報、里幹事工作會報、里長會議、里鄰工作會議等基層會議作平時經常性之宣導，以發揮調解疏減訟源之功效。

(二)95 年 1 至 12 月受理聲請調解案件共計 604 件，處理情形如下：民事事件 363 件、刑事事件 241 件，經調解成立 219 件、不成立 117 件、不到場 203 件、撤回 52 件、未結 13 件。

二、法律諮詢：

為宏揚法治，擴大調解功能，自 95 年 1 月份起每週一至週五上午 9 點半至 11 點半、週五下午 2 點至 4 點，商請執業律師提供免費諮詢之解答服務，其服務件數自 95 年 1 至 12 月止計有詢問件數 1,611 件，績效良好。

玖、未來工作重點

一、區政服務短期目標：

(一)舒適洽公環境，充實專業涵養，創新服務工作，落

實人本精神。

- (二) 加強里鄰互動，凝聚活動張力，促進文化交流，提升生活品質。
- (三) 穩建里鄰建設，改善市容景觀，強化商圈輔導，助益區民福祉。
- (四) 整合社會資源，推動公共服務，落實福利政策，關懷弱勢族群。

二、區政服務中期目標：

- (一) 四大地區（首都核心區；東門城外機關住宅區；南機場-崁頂-南門舊社區；公館、三軍總醫院地區）賦予不同發展。
- (二) 交通網串聯生活圈提供面的延伸發展；透過都市更新，提升中正區傳統地位，由「點的更新」達成「面的改造」。

三、區政服務遠程目標：

- (一) 推動街區輔導改造，促進產業發展，強化商圈競爭力。
- (二) 落實健康城市思維，與世界接軌，推動本區完成WHO世界衛生組織「安全社區」國際認證。

拾、結語：

中正區區政發展之永續經營與規劃，在全體區民鞭策和同仁戮力耕耘下，重大區政發展規劃品質逐年提昇，便民服務措施及服務品質亦逐年創新。在各位議員女士先生的匡督下，未來除繼續推動街區輔導改造，以促進產業發展，強化商圈競爭力外，更將秉承市長施政理念，戮力推動各項基層建設及業務，^{清泉}亦率同本所同仁本著

「以人為本」的原則，作為各項施政之優先考量，並以「靈敏、團結、精銳」為處事準則，期能獲得更好績效及拓展更優質之區政服務新里程，並落實健康城市思維，與世界接軌，推動本區完成 WHO 世界衛生組織「安全社區」國際認證，報告完畢，敬請不吝賜教。最後敬祝議長、副議長、各位議員女士及先生身體健康、萬事如意！！