



中華民國 98 年 9 月
臺北市議會第 10 屆第 6 次定期大會

臺 北 市 中 正 區 公 所 工 作 報 告

資料時間：98 年 1 月 1 日至 6 月 30 日
臺北市中正區公所 編印

目 錄	頁次
壹、前言	1
貳、民政業務	3
一、市容查報	3
二、市容會報	5
三、宗教禮俗	6
四、里鄰長業務	6
五、活動中心管理	7
六、全民體育	8
七、藝文活動	8
八、睦鄰互助	8
九、守望相助	8
十、環保業務	8
十一、防災業務	9
十二、國民教育業務	11
十三、原住民業務	12
十四、區志編纂	12
十五、祭祀公業	12
十六、政令宣導	13
十七、安全社區推廣	13
參、社政業務	13
一、社會福利	13
二、社會救助	15
三、社區發展	16
肆、經建業務	17
一、鄰里建設工程	17

二、鄰里公園維護·····	17
三、經建行政·····	19
伍、役政業務·····	20
一、徵集業務·····	20
二、編練業務·····	20
三、勤務業務·····	21
四、替代役業務·····	21
五、後備軍人管理·····	21
陸、健保業務·····	22
柒、一般行政業務·····	24
一、為民服務·····	24
二、文書處理·····	28
三、區務會議·····	29
捌、調解業務·····	30
一、調解案件·····	30
二、法律諮詢·····	30
玖、未來工作重點·····	30
一、民政課·····	31
二、社會課·····	31
三、經建課·····	32
四、兵役課·····	32
五、秘書室·····	33
拾、結語·····	33

臺北市議會第 10 屆第 6 次大會臺北市中正區公所工作報告
報告人：中正區區長詹訓明

壹、前言

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第 10 屆第 6 次定期大會召開，^{訓明}在此謹代表中正區區民暨本所全體同仁，表示祝賀之忱，並感謝各位議員女士、先生對區政工作的指導、鼓勵與鞭策。

以顧客導向為前提之為民服務已是 21 世紀新公共管理炙手可熱之議題，而創造魅力服務更是一重要課題；本區各項區政發展更以謀求區民福祉為優先考量，期許中正區的地方發展得以在多元文化競秀的臺北都會舞臺上獨樹風格，對於中正區之地方民意、文化特色、歷史、人文風貌之整合更是責無旁貸，規劃出最符合中正區眾望之區政發展藍圖。

^{訓明}秉持促進中正區整體發展為目標，將持續針對具有發展潛力、特色及有必要接受軟體輔導之商店街區如愛國東路婚紗街、博愛路相機街、沅陵商店街、新中華路影音街進行輔導及協助之工作，以建構本區別具特色之商店街區。

中正區融合了古樸與現代，透過用心的經營並積極運用本區特有的文化特色及社區資源，將社區營造得更完善。

以下謹將本所 98 年 1 月 1 日至 6 月 30 日止之各項業務辦理情形報告如次：

貳、民政業務

一、市容查報：

(一)98年1至6月份查報市容增進市民福祉案件，上網查報部分計8,210件，分析如下：

查報項目	月份 件數							合 計
	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月		
一、道路、水溝、下水道、橋樑、河川、堤防等公共設施之損壞修復事項。	235	288	458	474	348	404	2,207	
二、公園、綠地、行道樹之修剪、補植事項。	4	14	15	16	18	10	77	

三、廢棄物、廢土、水溝、下水道、公廁等之清理維護事項。	199	381	464	578	530	742	2,894
四、違規廣告物查報事項。	96	166	365	560	443	501	2,131
五、交通號(標誌、標線)之修復及移除廢棄交通標誌事項。	33	54	75	62	57	72	353
六、門牌、街道巷弄名牌之缺損補設事項。	4	3	9	6	9	1	32
七、路燈、水電、電信、瓦斯設施之損壞修護事項。	44	70	75	102	85	78	454

八、其他有礙市容觀瞻及妨害公共安全事項。	5	5	9	8	19	8	54
九、競選廣告物之改善、移除事項。	0	0	0	0	0	0	0
十、路霸檢舉通報事項。	2	0	2	1	0	3	8
合 計	622	981	1,472	1,807	1,509	1,819	8,210

(二)為落實市容查報工作，適時增進市民福祉，除由視導不定期執行抽查外，並辦理考核作業，對績優人員予以獎勵。

二、市容會報：

為瞭解市民有關改善市容之意見及提供市政府單位與基層溝通之管道，本所依規定於每月舉行市容會報，會中研議各單位所提之建議案，共同協商相互配合事項，並分別函送各權責單位辦理。98年1至6月共計召開市容會報6場次，決議案件共計29件，已辦理11件，辦理中16件，無法辦理2件。

臺北市中正區公所 98 年 1 至 6 月份市容會報決議案執行情形						
月份	召開日期	建議案 合計數量	已辦理	辦理中	無法 辦理	備註
1 月	98.01.21	11	4	5	2	
2 月	98.02.25	12	6	6	0	
3 月	98.03.25	3	1	2	0	
4 月	98.04.22	1	0	1	0	
5 月	98.05.20	2	0	2	0	
6 月	98.06.17	0	0	0	0	
合 計		29	11	16	2	

三、宗教禮俗

- (一)本區截至 98 年 6 月底止寺廟登記情形為佛教 9 家、道教 4 家，合計 13 家；其中成立財團法人計 6 家並依規定及章程辦理相關輔導事宜。
- (二)本區截至 98 年 6 月底止計有神壇 90 家。
- (三)本區截至 98 年 6 月底止教會成立財團法人計基督教 20 所、天主教 2 所、回教 1 所、天理教 1 所，計 24 所；尚未成立財團法人聚會所者計：基督教 16 所、天主教 3 所，合計 19 所。
- (四)本區截至 98 年 6 月底止成立財團法人宗祠 1 家，財團法人紀念館 1 家。

四、里鄰長業務

(一)區里行政：

本區里辦公處事務補助費及鄰長交通補助費等發放作業均依規定按時發放。

(二)里長自強活動：

本區里長自強活動已於 98 年 5 月 31 日至 6 月 1 日辦理完竣，核發補助金額 150,000 元。

(三)鄰長自強活動：

本區 98 年 1 至 6 月份計有 17 個里辦理鄰長自強活動，共計 252 人參加，核發補助金額 252,000 元。

(四)里鄰長研習活動：

本區 98 年度里鄰長研習活動訂於 98 年 10 月 7、8 日假本所 6 樓禮堂辦理。

(五)里辦公處電腦化：

本區 31 里均已購置電腦，並配合建置里辦公處網頁於「臺北市鄰里社區聯網」。

五、活動中心管理：

(一)本區現有之區民活動中心計有中華、自強、水源、富水、幸安、梅花、龍興及幸市等 8 所。

(二)98 年 1 至 6 月份各區民活動中心使用合計 2,851 次，收費 553,024 元；平均使用率為 91.65%。

(三)98年1至6月份各里申請里民活動場所租金補助費合計 2,764,985 元；其包括固定里民活動場所 13 處，共補助 2,268,000 元、臨時里民活動場所計 14 處，共補助 496,985 元。

六、全民體育：

98年4月25日辦理區民休閒運動會，約1,500人次參加。

七、藝文活動：

本區98年基層藝文活動-「2009時空踏尋懷古情」開幕式訂於7月25日舉行，活動期間為7月18日~8月2日，計2週。

八、睦鄰互助：

本區98年1至6月份各里推行睦鄰互助活動共辦理46場次，計9,091人次參加，均能按計畫以康樂、旅遊、健行等方式進行，達成睦鄰互助之功能。

九、守望相助：

本區截至98年6月底共成立24隊守望相助隊(不含義警及青溪守望相助隊)，以共同維護地方治安。

十、環保業務：

(一)98年6月29日為辦理本區社區環境病媒管制鄰長講習會，計94位里鄰長參加。

(二) 98年6月30日至7月2日辦理「清淨家園總動員消滅登革熱專案」，加強轄區內防火巷、空地及水溝之清掃及疏通，防治登革熱病媒蚊孳生。

(三) 98年1月至6月各項活動之辦理情形，詳如下表：

舉辦時間	活動名稱	參加人數
2月6日	2月份清潔日活動	150
3月6日	3月份清潔日活動	150
4月3日	4月份清潔日活動	150
4月14日	登革熱里鄰長研習	60
4月28日	4月份高危點聯合稽查	50
5月1日	5月份清潔日活動	150
5月25日	5月份高危點聯合稽查	50
6月5日	6月份清潔日活動	150
6月18日	環保義工幹部研習活動	10
6月25日	6月份高危點聯合稽查	50
6月29日	傳染病防治暨Eco life講習	94
6月30日	清淨家園總動員清除孳生源	100

十一、防災業務：

(一)本區災害應變中心自98年2月1日起移回本所6

樓會議室。

- (二) 本(98)年度臺北市跨區災害防救演習由文山區公所主辦，本區與萬華區公所為協辦單位，已於5月13日假臺北市文山區恆光橋下特定區舉辦完竣，演習項目為「聽奧防汛」演習，本區災害應變中心各編組組長及人員共計64人、車輛2輛、抽水機6部等，配合進行災民疏散、物資運送等參演項目，本次演習圓滿順利完成。
- (三) 為因應本(98)年度行政院災害防救委員會災害防救工作訪評暨考核市府各單位防災工作整備情形，市府災害防救考評小組由災害防救中心蔡主任茂岳率同災防中心、民政局、社會局、消防局及研考會於3月19日上午9時30分至本所6樓災害應變中心訪評本區防災工作整備情形，本區考評成績為第2名。
- (四) 行政院災害防救委員會於4月3日訪評本府各單位災害防救準備工作情形，其中針對各區級災害應變中心整備情形，特規定區級單位應依據97年訪視建議事項之處置及改善情形、地區災害防救計畫之訂定及檢討修正、應變中心之開設作業、淹水防治整備、避難疏散整備作業、災害防救資

通之整備等 6 大項考核資料進行書面資料整備；
另一方面則針對下水道、抽水站等實地區域進行
考察。

(五)為因應 H1N1 新流感，5 月 6 日本所秘書室辦理採購作業，採購外科口罩、外科手套、乾式洗手液、耳溫槍、額溫槍等各式防疫物資共計新臺幣 89,400 元整；另中華民國紅十字會臺灣省分會及臺北市文昌宮亦各捐贈 10,000 及 9,000 個口罩，已達到本所防疫物資需求數。並印製市長致市民一封信共計 62,000 張發給本區各家戶及張貼於相關網站上，以加強民眾宣導。另一方面，本所亦率先於 5 月 4 日先行辦理「如何預防新型流行性感冒(H1N1)」講習課程，以本區各里、鄰長、里幹事及里內社區志工共計 103 人為對象，由衛生局及本區健康服務中心派員擔任講師，希望藉由講習課程以培養社區內第一線防疫種仔人員對疫情之認識，進而透過各種仔人員加強對里民之宣教。

十二、國民教育業務：

- (一) 98 年度國小適齡新生分發人數共 1,656 人。
- (二) 98 年度國小適齡新生分發作業，本區有 2 所額

滿學校：教大附小，列為額滿不審；國語實小，列為額滿需審查，並於5月20日至26日進行審核作業。

十三、原住民業務：

(一)97學年度第2學期受理交通津貼申請案61件。

(二)98年度上半年度原住民兒童托育補助申請案計13件。

(三)97學年度第2學期學生生活津貼申請案計22件。

(四)97學年度第2學期學生獎助學金申請案計11件。

十四、區志編纂

97年2月召開「期中區志編纂審查」會議，並順利完成期初審查。97年6月復召開區志期末編纂審查，中正區區志已於97年11月24日舉行總結審查，完成本區區志10萬字編纂。

十五、祭祀公業：

本區98年1至6月份受理案件如下：

月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	合計	備註
件數	2	3	3	1	1	6	16	

十六、政令宣導：

- (一) 協助宣導新移民相關活動或課程。
- (二) 宣導 1999 市民當家熱線。
- (三) 宣導聽障奧運。
- (四) 宣導「2010 臺北國際花卉博覽會」。
- (五) 宣導推動臺北邁向 WHO 健康城市。
- (六) 宣導防範愛滋病及人口政策。
- (七) 換發 IC 外僑居留證。
- (八) 反毒宣導。

十七、安全社區推廣：

- (一) 98 年 2 月 23 日召開第 1 次中正區整合『安全健康福利』促進方案共識會議。
- (二) 98 年 6 月 29 日召開第 2 次中正區整合『安全健康福利』促進方案共識會議。

參、社政業務

一、社會福利：

(一) 老人福利：

1. 本區 98 年 1 至 6 月受理中低收入老人生活津貼申請 120 件、核准計 42 件。
2. 本區獨居長者人數 373 人，98 年 1 至 6 月里幹事

關懷問安訪視服務計 1,263 人次。

(二) 身心障礙者福利：

1. 本區 98 年 1 至 6 月受理申請身心障礙者鑑定人數累計 703 件，其中未達列等標準者計 10 件、核准者累計 713 件。
2. 本區 98 年 1 至 6 月核發身心障礙者居家生活補助計 37 人。
3. 本區 98 年 1 至 6 月受理公益彩券經銷商申請暨工作能力證明計 3 件。
4. 本區 98 年 1 至 6 月受理身心障礙者生活輔助器具補助申請計 416 人次，共核發 3,311,700 元。

(三) 育兒補助：

本區 98 年 1 至 6 月受理育兒補助申請累計補助 359 人次，累計補助金額 972,500 元。

(四) 本市敬老、愛心、愛心陪伴悠遊卡：

本區 98 年 1 至 6 月受理敬老暨愛心悠遊卡申請累計 1,847 件。

(五) 中低收入戶內 18 歲以下兒童全民健康保險自付之健保費補助：本區 98 年 1 至 6 月累計申請 118 件。

(六) 中低收入戶幼童托教補助：97 學年度第 2 學期共

計受理 50 件。

- (七) 國民年金所得未達一定標準保費補助：本區 98 年 1 月至 6 月受理 567 件。

二、社會救助：

- (一) 本區截至 98 年 6 月底止，低收入戶計 854 戶、輔導人數 1,953 人，其中第 0 類 203 戶、208 人；第 1 類 35 戶、39 人；第 2 類 126 戶、390 人；第 3 類 214 戶、603 人；第 4 類 276 戶、713 人。
- (二) 本區 98 年 1 至 6 月核發低收入戶喪葬補助費累計 11 戶，核發金額總計 253,000 元。
- (三) 97 學年度第 2 學期低收入戶子女交通補助費計申請 305 人次。
- (四) 本區 98 年 1 至 6 月核發市民急難救助金(含民間捐款) 累計 121 件，補助金額計 253,000 元。
- (五) 本區 98 年 1 至 6 月受理以工代賑臨時工登記累計申請 21 件。
- (六) 財團法人義芳慈善基金會捐助本區低收入戶第 0 類至第 2 類子女獎助學金，97 學年度第 2 學期計發放 37 人次，共 151,000 元。
- (七) 財團法人台北市台灣省城隍廟於 98 年 1 月 16 日捐贈本區低收入戶第 0 類至第 2 類每戶 1,200 元

春節慰問金，共 264 戶。

(八) 財團法人台北市台灣省城隍廟於 98 年 5 月 26 日捐贈本區低收入戶第 0 類至第 2 類每戶 1,200 元端午節慰問金，計轉知 274 戶。

(九) 98 年 1 至 6 月核發天然災害救助，火災安遷救助部分計 1 戶 2 口，核發金額累計 40,000 元。

(十) 馬上關懷至 98 年 6 月底止申請件數共 492 件。

(十一) 工作所得補助方案(近貧專案)自 98 年 4 月 13 日至 6 月 1 日止截止收件，主動通知案由內政部初篩，符合資格共計 990 件，提出申請共計 679 件，自行提出申請者共計 28 件。

三、社區發展：

(一) 加強社區精神倫理建設：

1. 輔導設有社區守望相助巡守隊之社區發展協會加強協助社區巡守工作，宣導防災、防竊及家庭暴力，以達到預防犯罪，保障社區居民居家安全。
2. 輔導社區發展協會辦理各種社區休閒研習班，如養生(保健)班、電腦班、日語班、韻律舞班、社交舞班、民謠班、元極舞班、歌唱班等，對社區居民知識之增進及休閒娛樂品質提昇裨益甚大。
3. 輔導社區發展協會著重各種社區福利服務工作，如

老人福利、身心障礙者福利、兒童福利、婦女福利等，辦理老人送餐服務，照顧獨居長者，舉辦相關知識講習，促使社會更關懷弱勢族群。

(二) 積極輔導社區發展協會會務運作：

截至 98 年 6 月底本區已立案之社區發展協會共有 26 個。均能按期召開各項會議及改選工作，如理、監事會議、會員大會等，以使社區發展協會會務、財務運作健全。

(三) 輔導社區發展補助及核銷工作，截至 98 年 6 月底，申請社會局補助共送件 34 件，核准 33 件。申請內政部補助共送件 27 件，核准協會於年度開始申請各項經費 15 件。

肆、經建業務

一、公民會館及區民活動中心整修工程：

(一) 辦理本區自強、中華區民活動中心委託規劃設計監造案已於 7 月 16 日完成期末審查。

(二) 中正公民會館整修案於 3 月 31 日簽約委託規劃設計監造，於 6 月 10 日完成設計，並於 7 月 21 日順利完成招標。幸安活動中心整修工程於 3 月 26 日完成施工，已付款結案。

二、鄰里公園維護：

(一) 執行各鄰里公園草坪、灌木、綠籬及榕樹枯枝修剪、花臺雜草清除、地板鋪面清洗、環境清潔打掃、落葉堆肥等工作，維護公園整潔美觀。

其中落葉及堆肥累計總量如下表：

堆肥地點 (公園名稱)	1-6 月累計落 葉總量(公斤)	1-6 月累計產出 堆肥總量(公斤)	堆肥用途
牯嶺公園	206	28	主要供各公 園認養人於 公園內植栽 用或附近民 眾索取家庭 花卉植栽 用。
齊東公園	119	18	
文光公園	165	25	
連雲公園	195	33	
南昌公園	246	48	
累計	931	152	

(二) 本所 98 年度鄰里公園維護第 1 批工程，已於 6 月 30 日竣工，計完成：植物解說牌 1,030 組、原木造型公園清潔桶 2 座、盆栽草花 11,494 盆、喬木修剪 280 株；動用各式大工及生產體力工 945 人次等。

(三) 賡續推動本區鄰里公園認養人工作，本年度計有 95 人參與認養工作，以共同參與鄰里公園之管理維護，解決本所人力不足之問題，使鄰里公園之環境維護工作更增效率及效果。

(四) 98 年度永昌公園改造工程已於 98 年 6 月 3 日竣

工，並已驗收付款。

三、經建行政：

- (一) 臺北市北門相機商圈於 97 年 12 月 27 日至 98 年 1 月 27 日辦理「牛轉乾坤經濟回春年終聯合促銷專案」活動。沅陵商店街於 98 年 1 月 16 日至 23 日舉辦「沅陵街金牛創意嘉年華」活動。
- (二) 98 年度「臺北市公有市場暨列管攤販集中場營業秩序維護評鑑計畫」本區第 1 季共評鑑 9 個公有市場，4 個列管攤販集中場，第 2 季已於 5 月 20 日前評鑑完畢函送市場處。
- (三) 98 年 1-6 月份實施轄區大型百貨公司、超商、便利商店商品標示抽查共抽查 189 件。
- (四) 98 年第 1 期作水旱田利用調整後續計畫發放輪作獎勵、休耕給付受理 77 件。
- (五) 98 年度騎樓整平意見徵詢工作共計 155 戶已完成徵詢作業。另於 7 月 8 日新增路段河堤里 30 件、幸市里 24 件共計 54 件，已請里幹事協助徵詢。
- (六) 「臺北好好看旗艦計畫」系列二「建築基地改造—窳陋建築基地騰空綠美化」，已請各里幹事協助於 5 月 12 日前完成調查（本區共清查 107 處）。本區優先次要媒合案件共計 42 件。第 1 示範標的（羅斯福路 3 段 260 號第 4 棟 4 層樓）已拆除，目前正進行綠美化工程。

伍、役政業務

役政工作依其業務性質區分為「編練」、「徵集」、「勤務」、「替代役」、「後管」等五項業務，彼此有一貫之整合與特殊性，本所以合法、公正、確實及崇法務實態度辦理，並按月循序實施。

一、徵集業務：

- (一) 本區 98 年 1 至 6 月份共徵陸軍 114 人、海軍艦艇 13 人、海軍陸戰隊 10 人、空軍 12 人、補充兵 8 人，共計 157 人。
- (二) 本區 98 年 1 至 6 月份 79 年次役男徵兵檢查及高年次役男體檢共 830 人。
- (三) 本區 98 年 1 至 6 月份受理役男短期出境計 272 人，異地受理 107 人。
- (四) 本區 98 年 1 至 6 月份役男抽籤共 542 人，替代役 66 人。
- (五) 本區截至 98 年 6 月 30 日止計列管僑民 664 人。
- (六) 本區 98 年 1 至 6 月份計辦理 79 年次役男兵籍調查 988 人。

二、編練業務：

本區截至 98 年 6 月 30 日止國民兵列管人數為 849

人。

三、勤務業務：

- (一)為表達對本區徵屬之關懷，結合本區兵役協會、台北市台灣省城隍廟針對本區徵屬辦理 98 年春節、端節慰問活動，發放慰問金及禮品；98 年春節列級徵屬生活扶助金計發放 483,800 元、端節列級徵屬生活扶助金計發放 504,150 元。
- (二)本區 98 年 1 至 6 月份受理服兵役男家屬生活扶助金申請，經報市府兵役處核定者，計 8 戶，發放計 185,700 元，對家境清苦之徵屬生活，裨益良多。
- (三)本區 98 年 1 至 6 月份辦理醫療健保補助，計 111 人次，發放金額共計 105,674 元。

四、替代役業務：

- (一)本區截至 98 年 6 月 30 日止，計列管替代役男 171 人、替代現役 162 人、替代備役 594 人。
- (二)98 年 1 至 6 月計受理替代役申請 35 人(專長資格 30 人、家庭因素 5 人)。

五、後備軍人管理：

- (一)本區 98 年 1 至 6 月份辦理轉免役共 9 人、回役 2 人。

(二) 本區 98 年 1 至 6 月份辦理後備軍人退伍歸鄉報到共 198 件。

(三) 99 年度後備軍人及補充兵緩召計受理初次申 3 人、延長時效 30 人。

陸、健保業務

一、本區全民健康保險累計截至 98 年 6 月 30 日止，計第 1 類（里鄰長）在保人數 301 人，第 5 類（低收入戶）在保人數 2,318 人，第 6 類（地區人口）在保人數 41,274 人，合計 43,893 人。

二、本區辦理全民健保業務，98 年 1 至 6 月份共受理件數計 5,494 件，其中包含加保（轉入）3,673 人、復保 666 人、退保 156 人、轉出 1,968 人、停保 1,019 人、資料變更 154 人、健保卡更新 384 人。（請參閱附表）。

三、為落實為民服務工作，開放專線電話、電腦提供民眾查詢繳（欠）費與投保資訊服務，並受理民眾電話、傳真、郵遞申請，強化便民服務。

四、實施配合其他機關辦理保險對象轉出、退保、資料變更及代辦他公所轉出等共有 90 件，免除當事人舟車勞頓之苦，亦節省洽辦時間，備受民眾稱許。

五、為擴大便民服務，代辦投保於本區之被保險人健保

卡換發及補發 315 件。

六、本區 98 年 1 至 6 月份辦理全民健保業務統計如下：

臺北市中正區公所 98 年 1 至 6 月辦理全民健保業務統計表								
編號	項目	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	合計
1	投保 (轉入)	582	603	662	622	549	655	3,673
2	復保	101	105	101	115	98	146	666
3	退保	17	23	26	37	24	29	156
4	轉出	262	385	450	310	251	310	1,968
5	停保	141	195	174	175	164	170	1,019
6	資料 變更	20	25	29	31	24	25	154
7	更新 IC 卡	31	91	61	90	45	66	384

8	合計 (1-7 項 人次)	1,154	1,427	1,503	1,380	1,155	1,401	8,020
9	受理 件數	805	946	1,069	911	805	958	5,494

柒、一般行政業務

一、為民服務：

(一) 推動創新便民服務措施

1. 行政中心 1 樓大廳設置「行政中心聯合服務小組」，提供主動迎賓解說樓層業務，讓市民能以最短時間獲得所需之服務；另設置「區政服務檯」，提供悠遊卡展期作業及相關諮詢服務，節省民眾等候電梯到 6 樓申辦之洽公時間。
2. 設置洽公便民車位 11 格，專供洽公市民停放，30 分鐘內者免費，並於 90 年 9 月份起開辦夜間月租停放服務本區市民。
3. 98 年 1 至 6 月規劃 5 次標竿學習參訪，分別至內湖區公所、文山區公所、南投縣國姓鄉、雲林縣斗六市及北投區公所鄰里公園參訪及學習。
4. 94 年 8 月 24 日設置視障按摩小站，提供民眾

享受舒適合法的按摩空間，擴展視障人員就業機會，計有 5 位工作人員，98 年 1 至 6 月份接受服務者計 5,171 人次。

5. 設置醫療資訊架，使民眾趁洽公之便可取得各大醫院醫療資訊。
6. 更新語音查詢暨自動傳真回覆系統，輔以電子顯示板及播放市政 DVD，提供各項施政及活動訊息，讓民眾有更多管道了解區政業務。
7. 服務人員加強引導服務，讓洽公民眾皆由專人引領至櫃檯。
8. 闢設哺乳室，提供民眾及同仁育嬰使用，98 年 1 至 6 月使用人次計 61 人次。
9. 依季節定期更換奉茶飲品，提供民眾貼心服務，98 年 1 至 6 月共提供 8 種茶品。

(二) 推展資訊革新，落實電子化服務功能

1. 推動網路新都，完成本區 31 個里 Taipei Link 網頁製作，刻正推動社區學校認養里鄰網頁維護工作，期使社區網頁得以適時更新，內容得以不斷充實。
2. 建置網路市民藝廊，配合市民藝廊展期，同步將各展期之作品刊載於本所網頁，供民眾上網

瀏覽，陶冶心靈。

3. 建置「臺北市中正區公所員工知識網」，提供同仁最新資訊、知識公告及政策活動宣傳途徑；討論區、留言版、線上投票、問卷調查給予同仁政策參與機制，提升組織凝聚力。
4. 推行「中正電子報」，提供區政資訊，增進民眾對本所事務的瞭解，進而關心區內發展並強化區民向心力，以順利推動本所各項活動。
5. 賡續無障礙網頁，將網站調整為適合障礙人士使用，使其可順利快速的搜尋到資訊，以嘉惠殘障民眾。

(三) 樹立服務形象、以客為尊的作為

1. 等候區設施完備，提供報紙、雜誌供民眾閱覽並設有電視供民眾觀賞，設置公告欄區及中正新視界張貼公告、活動訊息、本所簡介供民眾閱覽。
2. 妥善規劃市民藝廊展期，展示名家書畫或攝影作品，提供洽公民眾陶冶心靈的機會，98年1至6月共計展覽5場次。
3. 注重辦公場所整潔，加強綠美化，於適當處擺設盆栽，並配合節日佈置辦公環境（如農曆春

節等)。

4. 加強本所廁所環境及設施，由課室認養負責綠、美化，稽查人員每日上、下午分 4 時段依點檢表逐項檢查，並依評比作業手冊實施自評，提供民眾整潔舒適如廁空間。
5. 訂有辦公廳舍清潔競賽實施計畫，訂定各責任區環境評比辦法，每半年辦理環境清潔競賽活動，提供民眾整潔洽公環境。
6. 每日排有值日人員巡迴服務，引導洽公民眾及處理突發狀況，並不定時查核各課室同仁服務態度及工作狀況，98 年 1 至 6 月共動員值星主管 50 員、值星人員 31 員及志工 19 員。
7. 為關心民眾健康，設置量血壓機，提供自動量血壓服務。
8. 設置聽障民眾免費傳真服務處，提供更貼心便捷之服務。

(四) 善用社會資源，積極運用志工

1. 發揮本所志工服務團隊功能，參與 6 樓法律諮詢民眾登錄服務，發揮更多元化之服務功能。
2. 結合育成殘障福利基金會，邀請喜憨兒志願協助本所清潔工作：藉此增進喜憨兒與人群互動

的機會，幫助喜憨兒走入社會與人群，並完成辦公室環境清潔維護的工作。

3. 商請執業律師定期到所，提供免費定期諮詢服務，為市民義務解答法律疑問。
4. 本所訂有「辦理鄰里公園認養維護實施計畫」、「推廣史蹟解說義工培訓實施計畫」、「推展愛心志工服務實施計畫」等多項志工運用計畫，多元運用志工人力參與公共事務之推展。
5. 設置志工休憩區，供志工服務空檔時休息專用，使其更為融入本所相關業務及了解本身之權益。

(五) 建置中英文雙語環境

1. 為提昇本市成為一個具競爭力的國際性都會，本所成立「優質雙語環境推動小組」，每月更新英文海報專區、播放晨間英文教學廣播。
2. 完成英文網站建構、人員職稱更新及辦公場所指示標牌 25 面。

二、文書處理

- (一) 將各類申請須知、申請書表建置於網頁，總計各課室業務 77 項，供民眾下載查詢使用；設

置區長電子信箱提供申訴管道，汲取民眾建言。另設置資訊網頁宣導各項活動訊息及政令，以提供多元管道供民眾獲知區政訊息。

(二) 建置線上申辦系統，計有區民活動中心場地使用申請、急難救助申請、天然災害救濟申請、鄰里公園場地借用申請、義務役入營服役證明申請書、乙種國民兵申請補(換)發證書等 24 個項目。申請人可直接於本所網站中之「線上申辦」進行網路預約申辦。

(三) 推廣免書證免謄本服務，就外籍(外僑)適齡兒童申請入學、低收入戶子女就學交通補助費、僑民申請暫緩徵兵處理、已(待)訓國民兵申請、年度後備軍人及補充兵緩召申請等 15 個項目，申請人可免附(本市)戶籍謄本等資料，而由本所代為取得所需資料憑辦即可，簡化民眾往返戶政機關申辦謄本之流程。

三、區務會議：

為發揮區級單位協調配合之功能，加速區政建設之推展，本所依規定於每月舉行區務會議，並於每半年召開 1 次擴大區務會議。98 年 1 至 6 月共召開區務會議 5 場次，擴大區務會議 1 次，無決議案件。

捌：調解業務：

一、調解案件：

(一)積極推展調解業務，發揮調解會功能，利用文宣、海報、簡介、電子字幕、電腦上網之傳輸功能加強宣導。另利用各種集會如區務會議、主管會報、里幹事工作會報、里長會議、里鄰工作會議等基層會議作平時經常性之宣導，以發揮調解疏減訟源之功效。

(二)98年1至6月受理聲請調解案件共計411件，處理情形如下：民事事件247件、刑事事件164件，經調解成立174件、未成立173件、撤回25件、未結39件。

二、法律諮詢：

為宏揚法治，擴大調解功能，自95年1月份起每週一至週五上午9點半至11點半、週五下午2點至4點，商請執業律師提供免費諮詢之解答服務，其服務件數自98年1至6月止計有詢問件數897件(民事749件、刑事132件、其他16件)，績效良好。

玖、未來工作重點

一、民政課：

- (一) 98年7月18日至8月2日辦理基層藝文活動。
- (二) 98年8月22日辦理身心障礙市民運動會。
- (三) 98年9月12日辦理為民前鋒-中正區鐵馬自由行。
- (四) 98年9月13日辦理98年度中正區登山淨山活動。
- (五) 98年9月30日辦理城鄉交流-臺中縣新社鄉。
- (六) 98年10月份辦理里鄰長研習暨市政參觀。
- (七) 98年10月份辦理里長出國交流。
- (八) 98年11月份辦理牯嶺街書香市集。

二、社會課：

- (一) 98學年度第1學期中低收入戶幼童托教補助預計98年8月1日至9月30日止開始受理申請。
- (二) 98年度重陽節致送敬老禮金，於98年9月14日至98年10月30日止由里幹事致送；98年11月2日至98年11月13日止由社會課補發。
- (三) 98年9月(中元節)配合福德宮、南福宮發放低收入戶愛心物資。
- (四) 98年10月協助城隍廟發放低收入戶中秋節慰問金。
- (五) 98年度育兒補助總清查之期程預計由98年9月至12月底止。

(六) 98 年度身心障礙者生活補助總清查之期程預計由 98 年 9 月至 12 月底止。

(七) 98 年度低收入戶總清查之期程預計由 98 年 9 月至 12 月底止。

(八) 98 年度中低收入老人生活津貼總清查之期程預計由 98 年 9 月至 12 月底止。

三、經建課：

(一) 98 年 8 月份預定辦理鄰里公園新任認養人招募事宜。

(二) 中正公民會館及中華、自強區民活動中心整修工程。

(三) 代辦本區路寬 8 公尺以下道路維護更新工程。

四、兵役課：

(一) 7 至 12 月辦理常備兵及補充兵徵集入營作業，預計陸軍徵集 12 個梯次、海軍艦艇兵、海軍陸戰隊、空軍及補充兵各徵集 6 個梯次。

(二) 7 至 12 月辦理替代役徵集入營預計徵集 6 個梯次、研發替代役徵集入營預計 4 個梯次。

(三) 7 至 12 月持續清查 62 年次至 78 年次歸僑役男，僑民身分證明是否完備、在臺居留期間是否達徵處條件。

- (四) 7 至 12 月每月實施各類役別人員清查。
- (五) 役男抽籤預定 7、9、及 11 月各辦理 1 場次。
- (六) 8 月轉發臺北市後備指揮部核定之緩召通知。
- (七) 9 月辦理秋節服兵役役男家屬生活扶助金發放作業。
- (八) 義務役預官(士)入營梯次為 8 月及 10 月。

五、秘書室：

- (一) 8 月區公所網站管理平台更新至市府整合性平台，將加強檢視網站移轉後之網頁內容連結及功能之檢核，提供民眾更便捷完整資訊服務。
- (二) 積極推動各項為民服務工作，藉由教育訓練及標竿學習提升自我品質，以落實便民服務工作。

拾、結語：

中正區區政發展之永續經營與規劃，在全體區民鞭策和同仁戮力耕耘下，重大區政發展規劃品質逐年提昇，便民服務措施及服務品質亦逐年創新。在各位議員女士先生的匡督下，未來除繼續推動街區輔導改造，以促進產業發展，強化商圈競爭力外，更將秉承市長施政理念，戮力推動各項基層建設及業務，^{訓明}亦率同本所同仁本著「以人為本」的原則，作為各項施

政之優先考量，並以「靈敏、團結、精銳」為處事準則，期能獲得更好績效及拓展更優質之區政服務新里程，報告完畢，敬請不吝賜教。最後敬祝議長、副議長、各位議員女士及先生
身體健康、萬事如意！！