



中華民國 99 年 7 月
臺北市議會第 10 屆第 8 次定期大會

臺 北 市 中 正 區 公 所 工 作 報 告

資料時間：99 年 1 月 1 日至 4 月 30 日
臺北市中正區公所 編印

目 錄 頁次

壹、前言	1
貳、民政業務	3
一、市容查報	3
二、市容會報	5
三、里鄰長業務	6
四、活動中心管理	7
五、全民體育	7
六、睦鄰互助	7
七、守望相助	8
八、環保業務	8
九、防災業務	8
十、國民教育業務	8
十一、原住民業務	8
十二、安全社區推廣	9
參、社健業務	9
一、社會福利	9
二、社會救助	10
三、社區發展	12
四、健保業務	13
肆、經建業務	15
一、公民會館及區民活動中心整修工程	15
二、代辦本區 8 公尺以下道路、側溝維 護工程	15
三、鄰里公園維護	16
四、經建行政	17
伍、役政業務	18

一、徵集業務	18
二、編練業務	19
三、勤務業務	19
四、替代役業務	19
五、後備軍人管理	20
陸、人文業務	20
一、宗教禮俗	20
二、祭祀公業	21
三、藝文活動	21
四、人口政策	21
五、新移民業務	22
六、2010 臺北國際花卉博覽會	22
七、政令宣導	23
柒、一般行政業務	23
一、為民服務	23
二、文書處理	28
三、區務會議	28
捌、調解業務	29
一、調解案件	29
二、法律諮詢	29
玖、未來工作重點	30
一、民政課	30
二、社會課	30
三、經建課	31
四、兵役課	31
五、人文課	32
六、秘書室	33

七、調解會.....	33
拾、結語.....	33

臺北市議會第10屆第8次大會臺北市中正區公所工作報告
報告人：中正區區長詹訓明

壹、前言

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第10屆第8次定期大會召開，^{訓明}在此謹代表中正區區民暨本所全體同仁，表示祝賀之忱，並感謝各位議員女士、先生對區政工作的指導、鼓勵與鞭策。

以顧客導向為前提之為民服務已是 21 世紀新公共管理炙手可熱之議題，而創造魅力服務更是一重要課題；本區各項區政發展更以謀求區民福祉為優先考量，期許中正區的地方發展得以在多元文化競秀的臺北都會舞臺上獨樹風格，對於中正區之地方民意、文化特色、歷史、人文風貌之整合更是責無旁貸，規劃出最符合中正區眾望之區政發展藍圖。

^{訓明}秉持促進中正區整體發展為目標，將持續針對具有發展潛力、特色及有必要接受軟體輔導之商店街區如愛國東路婚紗街、博愛路相機街、沅陵商店街、新中華路影音街、南昌路傢俱街進行輔導及協助之工作，以建構本區別具特色之商店街區。

中正區融合了古樸與現代，透過用心的經營並積極運用本區特有的文化特色及社區資源，將社區營造得更完善。

以下謹將本所 99 年 1 月 1 日至 4 月 30 日止之各項業務辦理情形報告如次：

貳、民政業務

一、市容查報：

(一)99年1至4月份查報市容增進市民福祉案件，上網查報部分計4,967件，分析如下：

查報項目	月份 件數				
	1月	2月	3月	4月	合計
一、道路、水溝、下水道、橋樑、河川、堤防等公共設施之損壞修復事項。	275	357	301	273	1,206
二、公園、綠地、行道樹之修剪、補植事項。	6	7	10	4	27

三、廢棄物、廢土、水溝、下水道、公廁等之清理維護事項。	303	322	357	343	1,325
四、違規廣告物查報事項。	497	331	565	499	1,892
五、交通號(標)誌、標線之修復及移除廢棄交通號誌事項。	77	44	63	45	229
六、門牌、街道巷弄名牌之缺損補設事項。	1	4	6	5	16
七、路燈、水電、電信、瓦斯設施之損壞修護事項。	46	61	78	55	240

八、其他有礙市容觀瞻及妨害公共安全事項。	10	4	9	8	31
九、競選廣告物之改善、移除事項。	0	0	0	0	0
十、路霸檢舉通報事項。	0	0	1	0	1
合 計	1,215	1,130	1,390	1,232	4,967

(二)為落實市容查報工作，適時增進市民福祉，除由視導不定期執行抽查外，並辦理考核作業，對績優人員予以獎勵。

二、 市容會報：

為瞭解市民有關改善市容之意見及提供市政府單位與基層溝通之管道，本所依規定於每月舉行市容會報，會中研議各單位所提之建議案，共同協商相互配合事項，並分別函送各權責單位辦理。99年1至4月共計召開市容會報4場次，決議案件共計4件，已辦理0件，辦理中4件，無法辦理0件。

臺北市中正區公所 99 年 1 至 4 月份市容會報決議案執行情形						
月份	召開日期	建議案 合計數量	已辦理	辦理中	無法 辦理	備註
1 月	99.01.21	0	0	0	0	
2 月	99.02.22	0	0	0	0	
3 月	99.03.26	1	0	1	0	
4 月	99.04.23	3	0	3	0	
合 計		4	0	4	0	

三、里鄰長業務：

(一)區里行政：

本區里辦公處事務補助費及鄰長交通補助費等發放作業均依規定按時發放。

(二)里長自強活動：

本區里長自強活動已於 99 年 3 月 28 日至 3 月 29 日辦理完竣，核發補助金額 15 萬元。

(三)鄰長自強活動：

本區 99 年 1 至 4 月份計有 11 個里辦理鄰長自強活動，共計 147 人參加，核發補助金額 14 萬 7,000 元。

(四) 里鄰長研習活動：

本區 99 年度里鄰長研習活動於 99 年 5 月 26 日上午假國父紀念館舉行。

(五) 里辦公處電腦化：

本區 31 里均已購置電腦，並配合建置里辦公處網頁於「臺北市鄰里社區聯網」。

四、 活動中心管理：

(一) 本區現有之區民活動中心計有中華、自強、水源、富水、幸安、梅花、龍興及幸市等 8 所。

(二) 99 年 1 至 4 月份各區民活動中心使用合計 1,988 次，收費 27 萬 7,625 元；平均使用率為 93.20%。

(三) 99 年 1 至 4 月份各里申請里民活動場所租金補助費合計 157 萬 7,141 元；其包括固定里民活動場所 13 處，共補助 151 萬 2,000 元、臨時里民活動場所計 7 處，共補助 6 萬 5,141 元。

五、 全民體育：

99 年 5 月 1 日辦理區民休閒運動會，約 1,500 人次參加。

六、 睦鄰互助：

本區 99 年 1 至 4 月份各里推行睦鄰互助活動共辦理 23 場次，計 2,921 人次參加，均能按計畫以康

樂、旅遊、健行等方式進行，達成睦鄰互助之功能。

七、守望相助：

本區截至 99 年 4 月底共成立 24 隊守望相助隊（不含義警及青溪守望相助隊），以共同維護地方治安。

八、環保業務：

（一）99 年 1 月 6 日至 2 月 5 日辦理「臺北市清潔月」活動，2 月 6 日至 2 月 12 日辦理「國家清潔週」活動。

（二）99 年 4 月 1 日至 5 月 3 日，辦理本區各國小環保小尖兵培訓活動，共培訓 379 名學生。

九、防災業務：

（一）99 年 2 月 4 日辦理「99 年度臺北市政府災害防救工作訪評」作業。

（二）99 年 4 月 15 日協助辦理「臺北市政府 99 年度災害防救演習」。

（三）99 年 4 月 20 日辦理「行政院災害防救委員會 99 年度災害防救工作訪評」作業。

十、國民教育業務：

99 年度國小適齡新生分發人數共 1,537 人。

十一、原住民業務：

（一）98 學年度第 2 學期受理交通津貼申請案 62 件。

(二)98 年度下半年度原住民兒童托育補助申請案計 5 件。

(三) 98 學年度第 2 學期學生生活津貼申請案計 23 件。

(四) 98 學年度第 2 學期學生獎助學金申請案計 10 件。

十二、安全社區推廣：

99 年 3 月 9 日召開 99 年第 1 次中正區整合「安全健康福利」促進方案共識會議。

參、社健業務

一、社會福利：

(一) 老人福利：

1. 本區 99 年 1 至 4 月受理中低收入老人生活津貼申請 51 件、核准計 36 件。

2. 本區獨居長者人數 1,406 人，99 年 1 至 4 月里幹事關懷問安訪視服務計 817 人次。

(二) 身心障礙者福利：

1. 本區 99 年 1 至 4 月受理申請身心障礙者鑑定人數累計 573 件，其中未達列等標準者計 6 件、核准者

累計 567 件。

2. 本區 99 年 1 至 4 月核發身心障礙者居家生活補助計 28 人。

3. 本區 99 年 1 至 4 月受理公益彩券經銷商申請暨工作能力證明計 7 件。

4. 本區 99 年 1 至 4 月受理身心障礙者生活輔助器具補助申請計 250 人次，共核發 194 萬 7,600 元。

(三) 育兒補助：

本區 99 年 1 至 4 月受理育兒補助申請累計補助 248 人次，累計補助金額 69 萬元。

(四) 本市敬老、愛心、愛心陪伴悠遊卡：

本區 99 年 1 至 4 月受理敬老暨愛心悠遊卡申請累計 1,118 件。

(五) 中低收入戶內 18 歲以下兒童全民健康保險自付之健保費補助：

本區 99 年 1 至 4 月累計申請 24 件。

(六) 中低收入戶幼童托教補助：

98 學年度第 2 學期共計受理 62 件。

(七) 國民年金所得未達一定標準保費補助：

本區 99 年 1 月至 4 月受理 93 件。

二、社會救助：

- (一) 本區截至 99 年 4 月底止，低收入戶計 871 戶、輔導人數 1,962 人，其中第 0 類 211 戶、215 人；第 1 類 39 戶、40 人；第 2 類 148 戶、419 人；第 3 類 204 戶、587 人；第 4 類 269 戶、701 人。
- (二) 本區 99 年 1 至 4 月核發低收入戶喪葬補助費累計 6 戶，核發金額總計 13 萬 8,000 元。
- (三) 98 學年度第 2 學期低收入戶子女交通補助費計申請 353 人次。
- (四) 本區 99 年 1 至 4 月核發市民急難救助金(含民間捐款)累計 103 件，補助金額計 17 萬 6,700 元。
- (五) 本區 99 年 1 至 4 月受理以工代賑臨時工登記累計申請 17 件。
- (六) 財團法人義芳慈善基金會捐助本區低收入戶第 0 類至第 2 類子女獎助學金，98 學年度第 2 學期計發放 42 人次，共 17 萬 9,000 元。
- (七) 財團法人台北市台灣省城隍廟於 99 年 2 月 9 日捐贈本區低收入戶第 0 類至第 2 類每戶 1,200 元春節慰問金，共 298 戶。
- (八) 財團法人義芳慈善基金會捐助本區低收入戶第 0 類至第 2 類冬令救濟金，共核發 298 戶，發放金額共 66 萬 9,500 元。

(九) 善心人士林煖黃捐助本區低收入戶第 0 類至第 2 類冬令救濟金共核發 298 戶，發放金額共 29 萬 8,000 元。

(十) 為響應農曆元月冬令救濟活動，協助南福宮寄發本區列冊低收入戶第 2 類、第 3 類及第 4 類(不含經政府收容安置者)愛心米、油通知，發放時間為 99 年 1 月 18 日至 99 年 1 月 31 日止，共 541 戶受惠。

(十一) 99 年 1 至 4 月核發天然災害救助，火災安遷救助部分計 3 戶 5 口，核發金額共累計 10 萬元。

(十二) 馬上關懷自 99 年 1 至 4 月底止申請件數共 89 件。

三、社區發展：

(一) 加強社區精神倫理建設：

1. 輔導設有社區守望相助巡守隊之社區發展協會加強協助社區巡守工作，宣導防災、防竊及家庭暴力，以達到預防犯罪，保障社區居民居家安全。
2. 輔導社區發展協會辦理各種社區休閒研習班，如養生(保健)班、電腦班、日語班、韻律舞班、社交舞班、民謠班、元極舞班、歌唱班等，對社區居民

知識之增進及休閒娛樂品質提昇裨益甚大。

3. 輔導社區發展協會著重各種社區福利服務工作，如老人福利、身心障礙者福利、兒童福利、婦女福利等，辦理老人送餐服務，照顧獨居長者，舉辦相關知識講習，促使社會更關懷弱勢族群。

(二) 積極輔導社區發展協會會務運作：

截至 99 年 4 月底本區已立案之社區發展協會共有 25 個。均能按期召開各項會議及改選工作，如理、監事會議、會員大會等，以使社區發展協會會務、財務運作健全。

- (三) 輔導社區發展補助及核銷工作，截至 99 年 4 月底，申請社會局補助共送件 35 件，核准 31 件。申請內政部補助共送件 15 件，核准協會於年度開始申請各項經費 7 件。

四、健保業務：

- (一) 本區全民健康保險累計截至 99 年 4 月 30 日止，計第 1 類（里鄰長）在保人數 295 人，第 5 類（低收入戶）在保人數 2,335 人，第 6 類（地區人口）在保人數 4 萬 3,297 人，合計 4 萬 5,927 人。
- (二) 本區辦理全民健保業務，99 年 1 至 4 月份共受理件數計 3,280 件，其中包含加保（轉入）1,971

人次、復保 564 人次、退保 140 人次、轉出 929 人次、停保 797 人次、資料變更 82 人次、健保卡更新 448 人次（請參閱附表）。

（三）為落實為民服務工作，開放專線電話、電腦提供民眾查詢繳（欠）費與投保資訊服務，並受理民眾電話、傳真、郵遞申請，強化便民服務。

（四）實施配合其他機關辦理保險對象轉出、退保、資料變更及代辦他公所轉出等共有 47 件，免除當事人舟車勞頓之苦，亦節省洽辦時間，備受民眾稱許。

（五）為擴大便民服務，代辦投保於本區之被保險人健保卡換發及補發 238 件。

（六）本區 99 年 1 至 4 月份辦理全民健保業務統計如下：

編號	項目	1 月	2 月	3 月	4 月	合計
1	投保 (轉入)	440	384	663	484	1,971
2	復保	117	142	184	121	564

3	退保	30	24	43	43	140
4	轉出	156	168	364	241	929
5	停保	154	181	259	203	797
6	資料 變更	22	20	28	12	82
7	更新 IC 卡	96	95	101	156	448
8	合計(1-7 項人次)	1,015	1,014	1,642	1,260	4,931
9	受理 件數	663	652	1182	783	3,280

肆、經建業務

一、公民會館及區民活動中心整修工程：

本區各區民活動中心及公民會館「99年度汰換省電照明設施」業於99年4月21日複驗完成，經核算工程款為51萬7,260元整。

二、代辦本區 8 公尺以下道路、側溝維護工程：

(一) 本所代辦 99 年度 8 公尺以下道路維護工程預算 1,300 萬元，由安宏營造有限公司以 1,262 萬元得標，並已於 4 月 1 日申報開工，現正施工中，為避免二次施工引起民眾觀感不佳等，已辦理多次

協調會勘，整合市府各施工單位。本工程為分批結算，第一批預計於 99 年 6 月 30 日完工，第二批預計於 99 年 11 月 30 日完工。

(二) 99 年度 8 公尺以下道路計畫性案件一案，已於 98 年 12 月 22 日簽報臺北市政府並於 99 年 1 月 25 日函送工務局新建工程處，現正協助新工處及水利處釐清確切施工位置。

三、鄰里公園維護：

(一) 執行各鄰里公園草坪、灌木、綠籬及榕樹枯枝修剪、花臺雜草清除、地板鋪面清洗、環境清潔打掃、落葉堆肥等工作，維護公園整潔美觀。

其中落葉及堆肥累計總量如下表：

堆肥地點 (公園名稱)	1-4 月累計落 葉總量(公斤)	1-4 月累計產出 堆肥總量(公斤)	堆肥用途
牯嶺公園	120	16	主要供各公 園認養人於 公園內植栽 用或附近民 眾索取家庭 花卉植栽 用。
齊東公園	86	10	
文光公園	122	18	
連雲公園	119	17	
南昌公園	158	26	
累計	605	87	

- (二) 本所 99 年度鄰里公園維護工程預算 431 萬 4,597 元於 3 月 5 日決標，由海棠園藝有限公司得標，已於 3 月 22 日開工，現正施工中，第一批預定 99 年 6 月 30 日完工。
- (三) 賡續推動本區鄰里公園認養人工作，本年度計有 90 人參與認養工作，以共同參與鄰里公園之管理維護，解決本所人力不足之問題，使鄰里公園之環境維護工作更增效率及效果。
- (四) 98 年度社區環境改造工程—中正區文盛公園委託規劃設計已完成，改造工程 99 年 3 月 9 日開標，由荷田園藝有限公司得標，已於 3 月 23 日開工，現正施工中，預定 5 月 31 日完工。

四、經建行政

- (一) 2010 沅陵街年貨大街暨臺灣製產品 MIT 形象標章推廣活動，已於 2 月 5 日至 2 月 12 日舉辦。
- (二) 99 年度「臺北市公有市場暨列管攤販集中場營業秩序維護評鑑計畫」本區每季共評鑑 9 個公有市場，4 個列管攤販集中場，並函送市場處。
- (三) 99 年 1-4 月份實施轄區大型百貨公司、超商、便利商店商品標示抽查共抽查 120 件。
- (四) 99 年第 1 期作水旱田利用調整後續計畫發放輪作獎勵、休耕給付受理 83 件。

- (五) 98 年度農家戶口抽樣調查本區共有 28 件。
- (六) 配合臺北市都市更新處「臺北好好看系列三」，本區公有、國營企業建築物現況調查共計 16 里（44 處），已請里幹事於 99 年 1 月 25 日填寫調查表並彙整完畢。

伍、役政業務

役政工作依其業務性質區分為「編練」、「徵集」、「勤務」、「替代役」、「後管」等五項業務，彼此有一貫之整合與特殊性，本所以合法、公正、確實及崇法務實態度辦理，並按月循序實施。

一、徵集業務：

- (一) 本區 99 年 1 至 4 月份共徵陸軍 55 人、海軍艦艇 12 人、海軍陸戰隊 3 人、空軍 5 人、補充兵 2 人，共計 77 人。
- (二) 本區 99 年 1 至 4 月份 80 年次役男徵兵檢查及高年次役男體檢共 806 人。
- (三) 本區 99 年 1 至 4 月份受理役男短期出境計 232 人，異地受理 54 人。
- (四) 本區 99 年 1 至 4 月份常備役役男抽籤共 489 人，替代役役男抽籤 54 人。

(五) 本區截至 99 年 4 月止計列管僑民 633 人。

(六) 本區截至 99 年 4 月止計辦理 80 年次役男兵籍調查 942 人。

二、編練業務：

(一) 本區截至 99 年 4 月止國民兵列管人數為 722 人。

(二) 本區 99 年 1 至 4 月份國民兵證書遺失補發 7 人。

(三) 本區 99 年 1 至 4 月份國民兵異動 19 人。

三、勤務業務：

(一) 為表達對本區徵屬之關懷，結合本區兵役協會、台北市台灣省城隍廟，針對本區徵屬辦理 99 年春節慰問金及禮品發放，計發放列級徵屬生活扶助金計發放 3 萬 3,600 元。

(二) 本區 99 年 1 至 4 月份受理服兵役男家屬生活扶助金申請，經報市府兵役處核定者，計 13 戶，發放計 29 萬 3,950 元，對家境清苦之徵屬生活，裨益良多。

(三) 本區 99 年 1 至 4 月份辦理醫療健保補助，計 16 人次，發放金額共計 4,050 元。

四、替代役業務：

(一) 本區 99 年 1 月至 4 月止，計列管替代役男 150 人、替代現役 155 人、替代備役 695 人。

(二) 99 年 1 至 4 月計受理替代役申請 41 人(專長資格 35 人、家庭因素 6 人)。

五、後備軍人管理：

(一) 本區截至 99 年 1 至 4 月止，計列管後備軍人 1 萬 6,453 人。

(二) 本區 99 年 1 至 4 月止辦理轉免役共 6 人、禁役 2 人、轉役出(替代役) 2 人。

(三) 本區 99 年 1 至 4 月份辦理後備軍人退伍歸鄉報到共 117 件。

(四) 100 年度後備軍人及補充兵緩召計受理初次申請 2 人、延長時效 6 人。

陸、人文業務

一、宗教禮俗：

(一) 本區截至 99 年 4 月底止寺廟登記情形為佛教 9 家、道教 4 家，合計 13 家；其中成立財團法人計 6 家並依規定及章程辦理相關輔導事宜。

(二) 本區截至 99 年 4 月底止計有神壇 87 家。

(三) 本區截至 99 年 4 月底止教會成立財團法人計基督教 20 所、天主教 2 所、回教 1 所、天理教 1 所，計 24 所；尚未成立財團法人聚會所

者計：基督教 18 所、天主教 3 所，合計 21 所。

(四) 本區截至 99 年 4 月底止成立財團法人宗祠 1 家，財團法人紀念館 1 家。

二、祭祀公業：

本區 99 年 1 至 4 月份受理案件如下：

月份	1 月	2 月	3 月	4 月	合計	備註
件數	2	2	4	1	9	

三、藝文活動：

99 年老人送餐愛心公益活動於 99 年 4 月 30 日、5 月 1 及 2 日假忠孝西路新光人壽站前廣場辦理完畢，計約 900 人次參與，活動圓滿達成。

四、人口政策：

內政部推行「人口政策宣導」，並依據臺北市政府民政局 98 年 11 月 3 日北市民人口字第 09833243700 號函訂定，每年 11 月為人口政策宣導月，每年 1 月至 10 月及 12 月為平時宣導，99 年度宣導主題仍為「健全婚姻家庭生活」、「關心中老年身心保健」及「建構多元文化社會」三大主題，已完成本所網站及鄰里社區聯網宣導之建

置、於行政中心及里內活動懸掛紅布條宣導及於轄內 31 個里公佈欄張貼宣導海報，協請各單位協助宣導，99 年 1 月 1 日起至 4 月 30 日止，於各會議場合宣導計 13 場次、里鄰工作會報計 31 場次。

五、新移民業務：

- (一) 有關新移民會館成效月報表，99 年 1 月 1 日起至 4 月 30 日止計發送宣導 DM 計 170 張。
- (二) 本所配合「2010 臺北國際花卉博覽會」，業於 99 年 1 月 21 日召募新移民志工 10 名送民政局，並協助他區提供 17 名新移民志工及 1 名外語老師報名。

六、2010 臺北國際花卉博覽會

配合「2010 臺北國際花卉博覽會」辦理之「花、藝、舞春風」社區藝文團體表演活動，第 1 場次於 99 年 2 月 25 日假臺北國軍英雄館辦理完畢，計有 6 組表演團體演出，約有 500 人次參與。

第 2 場藝文團體表演暨舞蹈競賽活動，於 99 年 4 月 10 日假臺北市私立開南高級商工職業學校辦理完畢，計有 15 組藝文團體參加演出及 10

個隊伍參與舞蹈競賽，約 1,000 人次參與。

第 3 場工藝展示及現場教學，於 99 年 4 月 17 日假臺北市私立開南高級商工職業學校辦理完畢，當日共設置 30 個攤位，約 500 人次參與。上述 3 場活動共計約 2,000 人次參與，活動圓滿達成。

七、政令宣導：

- (一) 協助宣導新移民相關規定、活動及課程。
- (二) 宣導人口政策相關訊息及活動。
- (三) 宣導「2010 臺北國際花卉博覽會」各項活動訊息。

柒、一般行政業務

一、為民服務：

(一) 推動創新便民服務措施

1. 行政中心 1 樓大廳設置「行政中心聯合服務小組」，提供主動迎賓解說樓層業務，讓市民能以最短時間獲得所需之服務；另設置「區政服務檯」，提供悠遊卡展期作業及相關諮詢服務，節省民眾等候電梯到 6 樓申辦之洽公時間。
2. 設置洽公便民車位 11 格，專供洽公市民停放，

30 分鐘內者免費，並於 90 年 9 月份起開辦夜間月租停放服務本區市民。

3. 94 年 8 月 24 日設置視障按摩小站，提供民眾享受舒適合法的按摩空間，擴展視障人員就業機會，計有 5 位工作人員，99 年 1 至 4 月份服務 2,913 人次。
4. 設置醫療資訊架，使民眾趁洽公之便可取得各大醫院醫療資訊。
5. 更新語音查詢暨自動傳真回覆系統，輔以電子顯示板及播放市政 DVD，提供各項施政及活動訊息，讓民眾有更多管道了解區政業務。
6. 服務人員加強引導服務，讓洽公民眾皆由專人引領至櫃檯。
7. 闢設哺乳室，提供民眾及同仁育嬰使用，99 年 1 至 4 月使用人次計 168 人次。
8. 依季節定期更換奉茶飲品，提供民眾貼心服務，99 年 1 至 4 月共提供 6 種茶品。
9. 99 年 4 月 6 日及 19 日辦理二梯次服務禮貌教育訓練，邀請鍾惠玲老師來所講授，參與人數 126 人。

(二) 推展資訊革新，落實電子化服務功能

1. 推動網路新都，完成本區 31 個里 Taipei Link 網頁製作，刻正推動社區學校認養里鄰網頁維護工作，期使社區網頁得以適時更新，內容得以不斷充實。
2. 建置網路市民藝廊，配合市民藝廊展期，同步將各展期之作品刊載於本所網頁，供民眾上網瀏覽，陶冶心靈。
3. 建置「臺北市中正區公所所內電子公布欄」，提供同仁最新資訊、知識公告及政策活動宣傳途徑。
4. 推行「中正電子報」，提供區政資訊，增進民眾對本所事務的瞭解，進而關心區內發展並強化區民向心力，以順利推動本所各項活動。
5. 賡續無障礙網頁，將網站調整為適合障礙人士使用，使其可順利快速的搜尋到資訊，以嘉惠殘障民眾。

(三) 樹立服務形象、以客為尊的作為

1. 等候區設施完備，提供報紙、雜誌供民眾閱覽並設有電視供民眾觀賞，設置公告欄區及中正新視界張貼公告、活動訊息、本所簡介供民眾閱覽。

2. 妥善規劃市民藝廊展期，展示名家書畫或攝影作品，提供洽公民眾陶冶心靈的機會，99 年 1 至 4 月共計展覽 4 場次。
3. 注重辦公場所整潔，加強綠美化，於適當處擺設盆栽，並配合節日佈置辦公環境（如農曆春節等）。
4. 加強本所廁所環境及設施，由課室認養負責綠、美化，稽查人員每日上、下午分 4 時段依點檢表逐項檢查，並依評比作業手冊實施自評，提供民眾整潔舒適如廁空間。
5. 訂有辦公廳舍清潔競賽實施計畫，訂定各責任區環境評比辦法，每半年辦理環境清潔競賽活動，提供民眾整潔洽公環境。
6. 每日排有值日人員巡迴服務，引導洽公民眾及處理突發狀況，並不定時查核各課室同仁服務態度及工作狀況，99 年 1 至 4 月共動員值星主管 42 員、值星人員 37 員及志工 20 員。
7. 為關心民眾健康，設置量血壓機，提供自動量血壓服務。
8. 設置聽障民眾免費傳真服務處，提供更貼心便捷之服務。

(四) 善用社會資源，積極運用志工

1. 發揮本所志工服務團隊功能，參與 6 樓法律諮詢民眾登錄服務，發揮更多元化之服務功能。
2. 結合育成殘障福利基金會，邀請喜憨兒志願協助本所清潔工作，藉此增進喜憨兒與人群互動的機會，幫助喜憨兒走入社會與人群，並完成辦公室環境清潔維護的工作。
3. 商請執業律師定期到所，提供免費定期諮詢服務，為市民義務解答法律疑問。
4. 本所訂有「辦理鄰里公園認養維護實施計畫」、「推廣史蹟解說義工培訓實施計畫」、「推展愛心志工服務實施計畫」等多項志工運用計畫，多元運用志工人力參與公共事務之推展。
5. 設置志工休憩區，供志工服務空檔時休息專用，使其更為融入本所相關業務及了解本身之權益。

(五) 建置中英文雙語環境

為提昇本市成為一個具競爭力的國際性都會，本所成立「優質雙語環境推動小組」，每月更新英文海報專區、播放晨間英文教學廣播。

二、文書處理：

- (一) 將各類申請須知、申請書表建置於網頁，總計各課室業務 91 項，供民眾下載查詢使用；設置區長電子信箱提供申訴管道，汲取民眾建言。另設置資訊網頁宣導各項活動訊息及政令，以提供多元管道供民眾獲知區政訊息。
- (二) 建置線上申辦系統，計有區民活動中心場地使用申請、急難救助申請、天然災害救濟申請、鄰里公園場地借用申請、義務役入營服役證明申請書、乙種國民兵申請補（換）發證書等 41 個項目。申請人可直接於本所網站中之「線上申辦」進行網路預約申辦。
- (三) 推廣免書證免謄本服務，就原住民子女就學交通補助費、申請全民健康保險經濟困難及經濟特殊困難認定、退保（轉出）全民健康保險第一、五、六類保險、恢復全民健康保險第一、六類保險、已（待）訓國民兵申請等 14 個項目，申請人可免附（本市）戶籍謄本等資料，而由本所代為取得所需資料憑辦即可，簡化民眾往返戶政機關申辦謄本之流程。

三、區務會議：

為發揮區級單位協調配合之功能，加速區政建設之推展，本所依規定於每月舉行區務會議，並於每半年召開 1 次擴大區務會議。99 年 1 至 4 月共召開區務會議 4 場次，決議案件共計 1 件。

捌、調解業務

一、調解案件：

(一)積極推展調解業務，發揮調解會功能，利用文宣、海報、簡介、電子字幕、電腦上網之傳輸功能加強宣導。另利用各種集會如區務會議、主管會報、里幹事工作會報、里長會議、里鄰工作會議等基層會議作平時經常性之宣導，以發揮調解疏減訟源之功效。

(二)99 年 1 至 4 月受理聲請調解案件共計 286 件，處理情形如下：民事事件 152 件、刑事事件 134 件、經調解成立 75 件、未成立 69 件、撤回 12 件、未結 67 件、不到場 63 件。

二、法律諮詢：

為宏揚法治，擴大為民服務，讓民眾養成知法守法觀念，以建立法治社會為目標，自 95 年 1 月份開始，本區每週一至週五上午 9 點 30 分至 11 點 30

分、週五下午 2 點至 4 點，以及自 99 年 3 月 15 日起每週一下午 5 點 30 分至 7 點 30 分辦理夜間法律諮詢，商請執業律師免費提供法律諮詢之疑難服務。99 年 1 至 4 月止服務件數計有 621 件(民事 458 件、刑事 104 件、其他 59 件)，績效良好。

玖、未來工作重點

一、民政課：

- (一) 99 年 5 月 1 日辦理區民休閒運動會。
- (二) 99 年 5 月 4 日至 5 月 6 日辦理城鄉交流-澎湖縣馬公市公所、湖西鄉公所、白沙鄉公所。
- (三) 99 年 6 月 11 日至 6 月 13 日辦理端午節划龍舟比賽。
- (四) 99 年 6 月 19 日辦理路跑活動。
- (五) 99 年 5 月 1 日至 7 月 30 日區民活動中心經營管理暨評核。

二、社會課：

- (一) 99 年 5 月協助城隍廟發放低收入戶端午節慰問金。
- (二) 99 學年度第 1 學期中低收入戶幼童托教補助預計 99 年 8 月 1 日至 9 月 30 日止開始受理申請。

- (三) 99 年度重陽節致送敬老禮金，預計於 99 年 9 月 20 日至 99 年 11 月 12 日止由里幹事致送；99 年 11 月 15 日至 99 年 11 月 26 日止由社會課補發。
- (四) 99 年 9 月(中元節)配合福德宮、南福宮發放低收入戶愛心物資。
- (五) 99 年 9 月協助義芳慈善基金會發放低收入戶 0-2 類學生獎助學金。
- (六) 99 年 10 月協助城隍廟發放低收入戶中秋節慰問金。
- (七) 99 年度中低收入老人生活津貼總清查之期程預計由 99 年 9 月至 12 月底止。
- (八) 99 年度育兒補助總清查之期程預計由 99 年 9 月至 12 月底止。
- (九) 99 年度身心障礙者生活補助總清查之期程預計由 99 年 9 月至 12 月底止。
- (十) 99 年度低收入戶總清查之期程預計由 99 年 9 月至 12 月底止。

三、經建課：

- (一) 辦理99年度鄰里公園預約維護工程第2批施工。
- (二) 辦理99年度8公尺以下道路預約維護工程。
- (三) 承辦鄰里公園認養人觀摩研習活動。

四、兵役課：

- (一) 99 年 5 至 12 月常備役役男徵集入營，每月約徵集 6 梯次。
- (二) 替代役役男 99 年下半年預計徵集 6 個梯次。
- (三) 99 年 5 至 12 月預計每月辦理 1 場次役男徵兵檢查。
- (四) 99 年下半年預計辦理 2 場次役男入營前座談會。
- (五) 為表達對本區徵屬之關懷，結合本區兵役協會、台北市台灣省城隍廟，針對本區徵屬辦理 99 端節、秋節慰問。

五、人文課：

- (一) 臺北市區花票選活動自 99 年 4 月 21 日至 5 月 20 日止。
- (二) 本區 99 年度基層藝文活動，預訂於 99 年 5 月 2 日至 6 月 6 日辦理。
- (三) 99 年 5 月 15 日上午 10 時假二二八和平紀念公園舞臺，表揚人口政策宣導活動「找回『家庭』的足跡～表揚人口政策『示範家庭』暨親子日園遊會」。
- (四) 本區 99 年度新移民表演工作坊舞蹈班，謹訂於 6 月 1 日及 8 月 3 日分別開辦「爵士拉丁熱舞」及

「融合風肚皮舞」，於3月16日開始報名。

六、秘書室：

- (一) 加強辦公環境整潔及美化，以提供舒適洽公環境。
- (二) 加強文書處理作業管理與訓練，以提升文書處理品質。
- (三) 擴充所內電子公佈欄功能，提供本所員工單一訊息窗口服務，提升工作處理時效及減少紙張列印。
- (四) 落實市府資訊安全改革及防護機制，提供本所資訊安全環境。

七、調解會：

- (一) 至本區各學校辦理法律講座。
- (二) 商請執業律師下里，免費提供法律諮詢。
- (三) 主動積極下里宣導調解業務。
- (四) 辦理夜間法律諮詢和接受調解聲請。

拾、結語：

中正區區政發展之永續經營與規劃，在全體區民鞭策和同仁戮力耕耘下，重大區政發展規劃品質逐年提昇，便民服務措施及服務品質亦逐年創新。在各位議員女士先生的匡督下，未來除繼續推動街區輔導改造，以促進產業發展，強化商圈競爭力外，更將秉承

市長施政理念，戮力推動各項基層建設及業務，^{訓明}亦率同本所同仁本著「以人為本」的原則，作為各項施政之優先考量，並以「靈敏、團結、精銳」為處事準則，期能獲得更好績效及拓展更優質之區政服務新里程，報告完畢，敬請不吝賜教。最後敬祝議長、副議長、各位議員女士及先生身體健康、萬事如意！！