



中華民國 100 年 9 月
臺北市議會第 11 屆第 2 次定期大會

臺 北 市 中 正 區 公 所 工 作 報 告

資料時間：100 年 1 月 1 日至 6 月 30 日
臺北市中正區公所 編印

目 錄 頁次

壹、前言	1
貳、民政業務	3
一、市容查報	3
二、市容會報	5
三、里鄰長業務	6
四、活動中心管理	7
五、全民體育	7
六、睦鄰互助	8
七、守望相助	8
八、環保業務	8
九、防災業務	9
十、國民教育業務	10
十一、原住民業務	10
十二、安全社區推廣	10
十三、人口及住宅普查	10
十四、公民會館營運	11
參、社健業務	11
一、社會福利	12
二、社會救助	13
三、社區發展	14
四、健保業務	15
肆、經建業務	17
一、代辦本區 8 公尺以下道路、側溝維 護工程	17
二、鄰里公園維護	17

三、經建行政	19
伍、役政業務	20
一、徵集業務	20
二、編練業務	20
三、勤務業務	21
四、替代役業務	21
五、後備軍人管理	21
陸、人文業務	22
一、宗教禮俗	22
二、祭祀公業	23
三、人口政策宣導	23
四、新移民業務	24
五、2010 臺北國際花卉博覽會	24
六、基層藝文	25
七、政令宣導	25
柒、一般行政業務	25
一、為民服務	25
二、文書處理	29
三、區務會議	30
捌、調解業務	31
一、調解案件	31
二、法律諮詢	31
玖、未來工作重點	32
一、民政課	32
二、社會課	34
三、經建課	35

四、兵役課.....	35
五、人文課.....	35
六、秘書室.....	35
七、調解會.....	36
拾、結語.....	36

臺北市議會第 11 屆第 2 次大會臺北市中正區公所工作報告
報告人：中正區區長詹訓明

壹、前言

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第 11 屆第 2 次定期大會召開，^{訓明}在此謹代表中正區區民暨本所全體同仁，表示祝賀之忱，並感謝各位議員女士、先生對區政工作的指導、鼓勵與鞭策。

以顧客導向為前提之為民服務已是 21 世紀新公共管理炙手可熱之議題，而創造魅力服務更是一重要課題；本區各項區政發展更以謀求區民福祉為優先考量，期許中正區的地方發展得以在多元文化競秀的臺北都會舞臺上獨樹風格，對於中正區之地方民意、文化特色、歷史、人文風貌之整合更是責無旁貸，規劃出最符合中正區眾望之區政發展藍圖。

^{訓明}秉持促進中正區整體發展為目標，將持續針對具有發展潛力、特色及有必要接受軟體輔導之商店街區如愛國東路婚紗街、博愛路相機街、沅陵商店街、新中華路影音街、南昌路傢俱街進行輔導及協助之工作，以建構本區別具特色之商店街區。

中正區融合了古樸與現代，透過用心的經營並積極運用本區特有的文化特色及社區資源，將社區營造得更完善。

以下謹將本所 100 年 1 月 1 日至 6 月 30 日止之各項業務辦理情形報告如次：

貳、民政業務

一、市容查報：

(一)100年1至6月份查報市容增進市民福祉案件，

上網查報部分計6,607件，分析如下：

臺北市中正區查報市容及增進市民福祉相關事項案件統計表
(100.1.1-100.6.30)

查報項目	月份						合計
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	
一、道路、水溝、下水道、橋樑、河川、堤防等公共設施之損壞修復事項。	228	246	262	315	278	260	1,589
二、公園、綠地、行道樹之修剪、補植事項。	9	5	4	11	9	17	55

三、廢棄物、廢土、水溝、下水道、公廁等之清理維護事項。	241	275	265	313	395	411	1,900
四、違規廣告物查報事項。	395	260	401	384	435	407	2,282
五、交通號(標誌、標線)之修復及移除廢棄交通號誌事項。	36	41	60	44	75	65	321
六、門牌、街道巷弄名牌之缺損補設事項。	8	2	3	3	2	3	21
七、路燈、水電、電信、瓦斯設施之損壞修護事項。	59	62	50	51	82	75	379

八、其他有礙市容觀瞻及妨害公共安全事項。	3	8	8	6	7	7	39
九、競選廣告物之改善、移除事項。	1	0	0	0	0	0	1
十、路霸檢舉通報事項。	3	2	1	0	4	0	10
十一、本市綠美化地點巡查。	0	2	2	1	0	5	10
合計	983	903	1,056	1,128	1,287	1,250	6,607

(二)為落實市容查報工作，適時增進市民福祉，除由視導不定期執行抽查外，並辦理考核作業，對績優人員予以獎勵。

二、市容會報：

為瞭解市民有關改善市容之意見及提供市政府單位與基層溝通之管道，本所依規定於每月舉行市容會報，會中研議各單位所提之建議案，共同協商相互配合事項，並分別函送各權責單位辦理。100年1至6月共計召開市容會報6場次，決議案件共計

8 件，已辦理 4 件，辦理中 4 件，無法辦理 0 件。

月份	召開日期	建議案 合計數量	已辦理	辦理中	無法 辦理	備註
1 月	100.01.21	4	2	2	0	
2 月	100.02.18	3	0	3	0	
3 月	100.03.18	4	0	4	0	
4 月	100.04.18	4	0	4	0	
5 月	100.05.19	5	2	3	0	
6 月	100.06.21	4	0	4	0	
合 計		8	4	4	0	

三、里鄰長業務：

(一)區里行政：

本區里辦公處事務補助費及鄰長交通補助費等發放作業均依規定按時發放。

(二)基層建設人員出國考察：

本區 100 年度基層行政人員及里長出國考察活動於 100 年 6 月 16 日至 6 月 23 日辦理，考察地點為雲南省，行政人員及里長共計 27 人，核撥補助金額為 74 萬 2,500 元整。

(三)鄰長自強活動：

本區 100 年 1 至 6 月份計有 17 個里辦理鄰長自強活動，共計 220 人參加，核發補助金額 22 萬整。

(四) 里鄰長研習活動：

本區 100 年度里鄰長研習活動於 100 年 5 月 11 日整日及 5 月 12 日上午假本所 6 樓大禮堂舉行，共計 494 人出席。

(五) 里辦公處電腦化：

本區 31 里均已購置電腦，並配合建置里辦公處網頁於「臺北市鄰里社區聯網」。

四、活動中心管理：

(一) 本區現有之區民活動中心計有中華、自強、水源、富水、幸安、梅花、龍興及幸市等 8 所。

(二) 100 年 1 至 6 月份各區民活動中心使用合計 2,986 次，收費 53 萬 0,491 元；平均使用率為 95.93%。

(三) 100 年 1 至 6 月份各里申請里民活動場所租金補助費合計 266 萬 1,912 元；其包括固定里民活動場所 13 處，共補助 214 萬 8,000 元、臨時里民活動場所計 10 處，共補助 51 萬 3,912 元。

五、全民體育：

(一) 100 年 3 月 12 日辦理登山健行活動，約 800 人次參加。

(二)100年4月23日辦理區民休閒運動會，約1,500人次參加。

(三)100年6月11日辦理「健康活力、運動臺北」路跑活動，約1,200人次參加。

六、睦鄰互助：

本區100年1至6月份各里推行睦鄰互助活動共辦理32場次，計2萬4,578人次參加，均能按計畫以康樂、旅遊、健行等方式進行，達成睦鄰互助之功能。

七、守望相助：

本區截至100年6月底共成立29隊守望相助隊(不含義警及青溪守望相助隊)，以共同維護地方治安。

八、環保業務：

100年1月至6月各項活動之辦理情形，詳如下表：

舉辦時間	活動名稱	參加人數
99.12.26- 100.02.01	100年清潔月暨國清週	3萬6,500人
100.03.04	中正區3月份清潔日活動	105人
100.04.01	中正區4月份清潔日活動	109人
100.04.15- 100.05.31	100年度「環保小尖兵」 培訓宣導活動	357人

100.05.04- 100.05.27	100 年全國登革熱孳生源 三級複式動員評比專案	5,100 人
100.05.13	中正區 5 月份清潔日活動	111 人
100.06.03	中正區 6 月份清潔日活動	100 人

九、防災業務：

- (一)100 年 3 月 23 日配合內政部 100 年全國防救災資訊系統 (EMIS) 測試演練。
- (二)100 年 4 月 15 日併民防常訓於本所辦理本區 100 年度災害防救教育訓練。
- (三)本區「100 年度疏散安置演練暨防災公園開設宣導活動」於 4 月 21 日上午 10 時於本區東門里紹興南街 32 巷舉行，並開設本區防災公園 (二二八和平公園) 及辦理防災公園宣導活動。
- (四)臺北市政府 100 年度災害防救演習，第一階段於 5 月 5 日上午災防兵棋推演(含防災整備成果書面審查)，第二階段下午動員兵棋推演，第三階段 5 月 6 日實兵演練，本所配合辦理完成。
- (五)100 年 5 月 20 日萬華區地震災害跨區疏散演練，本所配合跨區民生物資支援項目。
- (六)100 年 5 月 21 日本所配合消防局於本區自來水園

區辦理「包你平安防災宣導總動員」活動。

- (七)100年6月21日臺北市政府配合中央防汛演習兵棋推演，於臺北市災害應變中心辦理，本所依推演階段、議題及狀況撰寫處置重點及派員參與。

十、國民教育業務：

100年度國小適齡新生分發人數共1,536人。

十一、原住民業務：

- (一)99學年度第2學期受理交通津貼申請案29件。
(二)100年度上半年度原住民兒童托育補助申請案計8件。
(三)99學年度第2學期學生生活津貼申請案22件。
(四)99學年度第2學期學生獎助學金申請案計8件。

十二、安全社區推廣：

100年5月9日召開100年度第1次中正區整合『安全健康福利』促進方案共識會議。

十三、人口及住宅普查：

- (一)本區配合辦理99年人口及住宅普查工作，於99年9月21日上午掛牌成立普查所。
(二)本區共有79個普查區，共招募68名普查員(部分兼辦2個普查區以上)。
(三)99年12月8日、9日分2梯次假本所禮堂辦理

本區普查員勤前會議。

(四)實地訪查期間為 99 年 12 月 26 日起至 100 年 1 月 22 日止，本區共完成調查住宅住戶狀況 9,263 戶、人口狀況計 1 萬 9,759 人，未能訪查戶計 3,780 戶。

(五) 100 年 2 月 20 日撤銷本區普查所。

十四、公民會館營運：

(一) 100 年 1、2 月展出李虹葶師生牡丹花作品展。

(二) 100 年 1 月 22 日舉辦祥兔報喜揮毫迎新春活動，參加人數 256 人。

(三) 100 年 3 月展出中正區「魅力古蹟」攝影展。

(四) 100 年 4 月展由萬華社區大學提供油畫、攝影、金工、公仔、皮雕班聯展-「藝述臺北古往今來」。

(五) 100 年 4 月 22 日舉辦新興閣掌中劇賞析暨母親節感恩活動。

(六) 100 年 5 月展出身心障礙兒李仕宇、莊惠婷畫作-「分享我的愛」。

(七) 100 年 6 月展出陳惠珠老師師生作品展。

(八) 100 年 7 月展出鄧秋蓮老師紙陶瓷及粉彩畫作品展。

參、社健業務

一、社會福利：

(一) 老人福利：

1. 本區 100 年 1 至 6 月受理中低收入老人生活津貼申請 63 件、核准計 37 件。
2. 本區獨居長者人數至 6 月底止計 345 人，100 年 1 至 6 月里幹事關懷問安訪視服務計 1,476 人次

(二) 身心障礙者福利：

1. 本區 100 年 1 至 6 月受理申請身心障礙者鑑定人數累計 873 件。
2. 本區 100 年 1 至 6 月核發身心障礙者居家生活補助計 100 人。
3. 本區 100 年 1 至 6 月受理公益彩券經銷商申請暨工作能力證明計 12 件。
4. 本區 100 年 1 至 6 月受理身心障礙者生活輔助器具補助申請計 321 人次，共核發 350 萬 5,755 元。

(三) 育兒津貼：

本區 100 年 1 至 6 月受理育兒津貼申請累計補助 9,078 人次，累計補助金額 3,988 萬 4,968 元。

(四) 本市敬老、愛心、愛心陪伴悠遊卡：

本區 100 年 1 至 6 月受理敬老暨愛心悠遊卡申請累計 1,818 件。

(五) 中低收入戶內 18 歲以下兒童全民健康保險自付之健保費補助：

本區 100 年 1 至 6 月累計申請 51 件。

(六) 中低收入戶幼童托教補助：

99 學年度第 2 學期共計受理 48 件。

(七) 國民年金所得未達一定標準保費補助：

本區 100 年 1 月至 6 月受理 114 件。

二、社會救助：

(一) 本區截至 100 年 6 月底止，低收入戶計 909 戶、輔導人數 2,031 人，其中第 0 類 207 戶、210 人；第 1 類 44 戶、45 人；第 2 類 207 戶、210 人；第 3 類 227 戶、628 人；第 4 類 292 戶、772 人。

(二) 本區 100 年 1 至 6 月核發低收入戶喪葬補助費累計 6 戶，核發金額總計 23 萬 8,000 元。

(三) 99 學年度第 2 學期低收入戶子女交通補助費計申請 366 人次。

(四) 本區 100 年 1 至 6 月核發市民急難救助金（含民間捐款）累計 86 件，補助金額計 18 萬 9,900 元。

(五) 本區 100 年 1 至 6 月受理以工代賑臨時工登記累計申請 19 件。

(六) 財團法人義芳慈善基金會捐助本區低收入戶第 0

類至第 2 類子女獎助學金，99 學年度第 2 學期計發放 42 人次，共 18 萬 1,000 元。

(七) 財團法人台北市臺灣省城隍廟於 100 年 1 月 25 日捐贈本區低收入戶第 0 類至第 2 類每戶 1,200 元春節慰問金，共 300 戶。

(八) 財團法人台北市臺灣省城隍廟於 100 年 6 月 1 日贈本區低收入戶第 0 類至第 2 類每戶 1,200 元端節慰問金，共 291 戶。

(九) 100 年 1 月至 6 月核發天然災害救助，火災安遷救助部分計 6 戶 16 口，核發金額共累計 32 萬元。

(十) 馬上關懷自 100 年 1 至 6 月底止申請件數共 35 件。

三、社區發展：

(一) 加強社區精神倫理建設：

1. 輔導設有社區守望相助巡守隊之社區發展協會加強協助社區巡守工作，宣導防災、防竊及家庭暴力，以達到預防犯罪，保障社區居民居家安全。
2. 輔導社區發展協會辦理各種社區休閒研習班，如養生（保健）班、電腦班、日語班、韻律舞班、社交舞班、民謠班、元極舞班、歌唱班等，對社區居民知識之增進及休閒娛樂品質提昇裨益甚大。

3. 輔導社區發展協會著重各種社區福利服務工作，如老人福利、身心障礙者福利、兒童福利、婦女福利等，辦理老人送餐服務，照顧獨居長者，舉辦相關知識講習，促使社會更關懷弱勢族群。

(二) 積極輔導社區發展協會會務運作：

截至 100 年 6 月底本區已立案之社區發展協會共有 26 個，2 個籌組中。均能按期召開各項會議及改選工作，如理、監事會議、會員大會等，以使社區發展協會會務、財務運作健全。

(三) 輔導社區發展核銷工作，截至 100 年 6 月底，申請社會局補助共送件 20 件，完成核銷 4 件。申請內政部補助共送件 10 件，完成核銷各項經費 1 件。

四、健保業務：

(一) 本區全民健康保險累計截至 100 年 6 月 30 日止，計第 1 類（里鄰長）在保人數 249 人，第 5 類（低收入戶）在保人數 2,519 人，第 6 類（地區人口）在保人數 4 萬 6,026 人，合計 4 萬 8,794 人。

(二) 本區辦理全民健保業務，100 年 1 至 6 月份共受理件數計 4,892 件，其中包含加保（轉入）2,860 人次、復保 1,149 人次、退保 200 人次、轉出 1,236

人次、停保 1,328 人次、資料變更 113 人次、健保卡更新 937 人次（請參閱附表）。

（三）為落實為民服務工作，開放專線電話、電腦提供民眾查詢繳（欠）費與投保資訊服務，並受理民眾電話、傳真、郵遞申請，強化便民服務。

（四）實施配合其他機關辦理保險對象轉出、退保、資料變更及代辦他公所轉出等共有 83 件，免除當事人舟車勞頓之苦，亦節省洽辦時間，備受民眾稱許。

（五）為擴大便民服務，代辦投保於本區之被保險人健保卡換發及補發 362 件。

（六）本區 100 年 1 至 6 月份辦理全民健保業務統計如下：

編號	項目	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	合計
1	投保 (轉入)	562	362	584	460	480	412	2,860
2	復保	208	119	220	179	228	195	1,149
3	退保	25	39	49	28	33	26	200
4	轉出	254	143	251	224	194	170	1,263

5	停保	220	148	273	226	250	211	1,328
6	資料 變更	11	20	21	26	15	20	113
7	更新 IC卡	156	128	175	145	158	175	937
8	合計(1-7 項人次)	1,436	959	1,573	1,288	1,358	1209	7,823
9	受理 件數	877	573	1,004	834	846	758	4,892

肆、經建業務

一、代辦本區 8 公尺以下道路、側溝維護工程：

本所代辦 100 年度 8 公尺以下道路維護工程由俊輝營造工程有限公司得標，已於 3 月 4 日開工，第 1 批工程目前計完成重鋪瀝青路面 6,747 平方公尺；混凝土路面 412 平方公尺；整修水溝長度 2,619 公尺，現正結算中。

二、鄰里公園維護：

(一) 執行各鄰里公園草坪、灌木、綠籬及榕樹枯枝修剪、花臺雜草清除、地板鋪面清洗、環境清潔打掃、落葉堆肥等工作，維護公園整潔美觀。

其中落葉及堆肥累計總量如下表：

堆肥地點 (公園名稱)	1-6月累計落 葉總量(公斤)	1-6月累計產出 堆肥總量(公斤)	堆肥用途
牯嶺公園	199	36	主要供各公 園認養人於 公園內植栽 用或附近民 眾索取家庭 花卉植栽 用。
齊東公園	132	20	
文光公園	186	29	
連雲公園	184	30	
南昌公園	244	44	
累計	945	159	

(二) 本所 100 年度鄰里公園維護工程於 100 年 3 月 8 日開標，由昇楊土木包工業有限公司得標，已於 3 月 18 日開工。第 1 批驗收已於 7 月 11 日辦理初驗完成，共完成：

1. 硬體部分：鞦韆一組、植物解說牌55組、風車3組、伸縮籬笆119個、花崗石踏板334片。
2. 植栽部分：灌木6,044株、草花2,139、耐陰植物882盆。
3. 修剪部分：喬木修剪 ϕ 31cm以上1株。

(三) 賡續推動本區鄰里公園認養人工作，本年度計有 91 人參與認養工作，以共同參與鄰里公園之管理維護，解決本所人力不足之問題，使鄰里公園之環境維護工作更增效率及效果。

(四) 民政局 100 年度社區環境改造計畫提案甄選，本

區南陽公園（含南陽街38巷改造）獲選100年度社區環境改造計畫，已於6月13日召開期中簡報審查會議，預定101年施工。

三、經建行政

- (一) 100年1月23日至2月2日沅陵街舉辦「慶祝建國百發百中」活動。
- (二) 100年度「臺北市公有市場暨列管攤販集中場營業秩序維護評鑑計畫」本區每季共評鑑9個公有市場，4個列管攤販集中場，並函送市場處。
- (三) 100年1-6月份實施轄區大型百貨公司、超商、便利商店商品標示抽查共抽查240件。
- (四) 100年第1期作「稻田多元化利用計畫」受理93件。
- (五) 清查「臺北好好看系列二計畫」本區轄內綠美化完工基地維管情形18處。「臺北好好看系列二計畫」目前接管維護地點：
 1. 羅斯福路2段32號旁一消防隊的後半段屬本所
 2. 水源路149-1號
- (六) 本所於4月29日提案申請臺北好好看系列整合計畫三（永昌里、愛國里、文北里）。愛國里榮獲本次提案第一順位辦理。

(七) 99 年台閩地區農林漁牧普查已依期程順利圓滿完成。

伍、役政業務

役政工作依其業務性質區分為「編練」、「徵集」、「勤務」、「替代役」、「後管」等五項業務，彼此有一貫之整合與特殊性，本所以合法、公正、確實及崇法務實態度辦理，並按月循序實施。

一、徵集業務：

- (一) 本區 100 年 1 至 6 月份共徵陸軍 149 人、海軍艦艇 18 人、海軍陸戰隊 16 人、空軍 17 人、補充兵 2 人，共計 202 人。
- (二) 本區 100 年 1 至 6 月份 81 年次役男徵兵檢查及高年次役男體檢共 835 人。
- (三) 本區 100 年 1 至 6 月份受理役男短期出境計 354 人，異地受理 95 人。
- (四) 本區 100 年 1 至 6 月份常備役役男抽籤共 552 人，替代役役男抽籤 62 人。
- (五) 本區截至 100 年 6 月止計列管僑民 611 人。
- (六) 本區截至 100 年 6 月止計辦理 81 年次役男兵籍調查 931 人。

二、編練業務：

(一) 本區截至 100 年 6 月止國民兵列管人數為 645 人。

(二) 本區 100 年 1 至 6 月份國民兵證書遺失補發 3 人。

(三) 本區 100 年 1 至 6 月份國民兵異動 98 人。

三、勤務業務：

(一) 為表達對本區徵屬之關懷，結合本區兵役協會、台北市臺灣省城隍廟，針對本區徵屬辦理 100 年度春節、端節慰問金及禮品發放，計發放列級徵屬生活扶助金計發放 6 萬 7,200 元。

(二) 本區 100 年度受理服兵役男家屬生活扶助金申請，經報市府兵役處核定者，計 7 戶，發放計 21 萬 3,300 元，對家境清苦之徵屬生活，裨益良多。

(三) 本區 100 年度辦理醫療健保補助，計 52 人次，發放金額共計 1 萬 5,465 元。

四、替代役業務：

(一) 本區 100 年度列管替代役男 141 人、替代現役 200 人、替代備役 784 人。

(二) 100 年度受理替代役申請 44 人（專長資格 40 人、家庭因素 4 人）。

五、後備軍人管理：

- (一) 本區 100 年度列管後備軍人 1 萬 5,329 人。
- (二) 本區 100 年度辦理轉免役共 14 人、禁役 3 人、轉役出（替代役）5 人。
- (三) 本區 100 年度辦理後備軍人退伍歸鄉報到共計 203 件。
- (四) 100 年度後備軍人及補充兵緩召計受理初次申請 4 人、延長時效 37 人。

陸、人文業務

一、宗教禮俗：

- (一) 本區截至 100 年 6 月底止寺廟登記情形為佛教 9 家、道教 4 家，合計 13 家；其中成立財團法人計 6 家並依規定及章程辦理相關輔導事宜。
- (二) 本區截至 100 年 6 月底止計有神壇 89 家。
- (三) 本區截至 100 年 6 月底止教會成立財團法人計基督教 20 所、天主教 2 所、回教 1 所、天理教 1 所，計 24 所；尚未成立財團法人聚會所者計：基督教 18 所、天主教 3 所，合計 21 所。
- (四) 本區截至 100 年 6 月底止成立財團法人宗祠 1 家，財團法人紀念館 1 家，財團法人基金會 3 家。

二、祭祀公業：

本區 100 年 1 至 6 月份受理案件如下：

月份	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	合計	備註
件數	6	3	8	2	0	3	22	

三、人口政策宣導：

(一) 人口政策活動宣導績效：

1. 發函給各機關單位：計 67 個。
2. 各種媒體及網站宣導：計 70 則。

依計畫發布活動訊息新聞稿予各媒體及地區電視臺宣傳、相關訊息置於觀光傳播局旅遊服務中心、透過臺北市政府、Taipei Link 及協辦單位網頁，宣傳活動訊息，讓更多網路市民獲得本活動訊息，期能帶動更多參觀人潮。另有主動幫忙宣傳的，如賽珍珠基金會、社團法人臺北市弱勢族群發展協會、臺北市立托兒所聯合網等。

(二) 100 年 5 月 14 日上午 10 時假二二八公園音樂臺辦理表揚人口政策宣導活動表揚『示範家庭』暨親子園遊會，計 20 個示範家庭接受表揚，並設置 20 個園遊攤位，約 500 人次參加，活動圓

滿達成。

四、新移民業務：

- (一) 有關新移民會館成效月報表，100 年 1 月 1 日至 6 月 30 日止計發送宣導 DM 計 240 張。
- (二) 本區 100 年度新移民表演工作坊舞蹈班【魅力拉丁·快樂舞孃】，於 6 月 1 日開課，學員人數 30 名，取得研習證書 30 名，期間全勤人數 27 名，並於 6 月 29 日舉辦成果發表會，成果發表會當天約 250 人次參與，活動圓滿達成。

五、2010 臺北國際花卉博覽會

- (一) 配合「2010 臺北國際花卉博覽會」本區第 1 個區週於 99 年 12 月 27 日至 100 年 1 月 2 日（百年花博週）辦理，本所安排 41 場次藝文表演，計 17 個表演團體、20 個手工藝團體（分 5 場次執行）、親善大使出席 8 場次，活動圓滿達成。
- (二) 配合「2010 臺北國際花卉博覽會」本區第 2 個區週於 100 年 3 月 21 日至 100 年 3 月 27 日（人文花博週）辦理，本所安排 41 場次藝文表演，計 19 個表演團體、8 個手工藝團體（分 5 場次執行）、親善大使出席 17 場次，活動圓

滿達成。

- (三) 配合「2010 臺北國際花卉博覽會」本區感恩週於 4 月 30 日辦理，本所安排 1 個表演團體，2 場次藝文表演。

六、基層藝文：

本區 100 年度基層藝文「2011 歷史復活節」共有 6 個子活動，分別為二二八公園音樂臺開幕、古蹟講座、古蹟導覽、南海學園知性之旅、古蹟攝影大賽成果展及中正區古城繪畫比賽，業於 100 年 5 月 1 日至 7 月 2 日辦理完畢，參與人數計約 9,980 人次。

七、政令宣導：

- (一) 宣導新移民相關規定、活動及課程。
- (二) 宣導人口政策相關訊息及活動。
- (三) 配合宣導臺北市政府「助妳好孕」專案，包含生育獎勵金及育兒津貼措施。
- (四) 配合市府辦理本區防災公園及緊急避難包等防震宣導。

柒、一般行政業務

一、為民服務：

- (一) 推動創新便民服務措施

1. 行政中心 1 樓大廳設置「行政中心聯合服務小

組」，節省民眾等候電梯到 6 樓申辦洽公時間。

2. 設置洽公便民車位 11 格，專供洽公市民停放，30 分鐘內者免費，並於 90 年 9 月份起開辦夜間月租停放服務本區市民。
3. 94 年 8 月 24 日設置視障按摩小站，提供民貳眾享受舒適合法的按摩空間，擴展視障人員就業機會，計有 5 位工作人員，100 年 1 至 6 月份服務 5,605 人次。
4. 設置醫療資訊架，使民眾趁洽公之便可取得各大醫院醫療資訊。
5. 更新語音查詢暨自動傳真回覆系統，輔以電子顯示板及播放市政 DVD，提供各項施政及活動訊息，讓民眾有更多管道了解區政業務。
6. 服務人員加強引導服務，讓洽公民眾皆由專人引領至櫃檯。
7. 闢設哺乳室，提供民眾及同仁育嬰使用，100 年 1 至 6 月使用人次計 55 人次。
8. 依季節定期更換奉茶飲品，提供民眾貼心服務，100 年 1 至 6 月共提供 6 種茶品。

(二) 推展資訊革新，落實電子化服務功能

1. 推動網路新都，完成本區 31 個里 Taipei Link

網頁製作，刻正推動社區學校認養里鄰網頁維護工作，期使社區網頁得以適時更新，內容得以不斷充實。

2. 建置網路市民藝廊，配合市民藝廊展期，同步將各展期之作品刊載於本所網頁，供民眾上網瀏覽，陶冶心靈。
3. 建置「臺北市中正區公所所內電子公布欄」，提供同仁最新資訊、知識公告及政策活動宣傳途徑。
4. 推行「中正電子報」，提供區政資訊，增進民眾對本所事務的瞭解，進而關心區內發展並強化區民向心力，以順利推動本所各項活動。
5. 賡續無障礙網頁，將網站調整為適合障礙人士使用，使其可順利快速的搜尋到資訊，以嘉惠殘障民眾。

(三) 樹立服務形象、以客為尊的作為

1. 等候區設施完備，提供報紙、雜誌供民眾閱覽並設有電視供民眾觀賞，設置公告欄區及中正新視界張貼公告、活動訊息、本所簡介供民眾閱覽。
2. 妥善規劃市民藝廊展期，展示名家書畫或攝影

作品，提供洽公民眾陶冶心靈的機會，100年1至6月共計展覽6場次。

3. 注重辦公場所整潔，加強綠美化，於適當處擺設盆栽，並配合節日佈置辦公環境（如農曆春節等）。
4. 加強本所廁所環境及設施，由課室認養負責綠、美化，稽查人員每日上、下午分4時段依點檢表逐項檢查，並依評比作業手冊實施自評，提供民眾整潔舒適如廁空間。
5. 訂有辦公廳舍清潔競賽實施計畫，訂定各責任區環境評比辦法，每半年辦理環境清潔競賽活動，提供民眾整潔洽公環境。
6. 每日排有值日人員巡迴服務，引導洽公民眾及處理突發狀況，並不定時查核各課室同仁服務態度及工作狀況，100年1至6月共動員值星主管57人次、值星人員28員及志工23員。
7. 為關心民眾健康，設置量血壓機，提供自動量血壓服務。
8. 設置聽障民眾免費傳真服務處，提供更貼心便捷之服務。

（四）善用社會資源，積極運用志工

1. 發揮本所志工服務團隊功能，參與 6 樓法律諮詢民眾登錄服務，發揮更多元化之服務功能。
2. 結合育成殘障福利基金會，邀請喜憨兒志願協助本所清潔工作，藉此增進喜憨兒與人群互動的機會，幫助喜憨兒走入社會與人群，並完成辦公室環境清潔維護的工作。
3. 商請執業律師定期到所，提供免費定期諮詢服務，為市民義務解答法律疑問。
4. 本所訂有「辦理鄰里公園認養維護實施計畫」、「推廣史蹟解說義工培訓實施計畫」、「推展愛心志工服務實施計畫」等多項志工運用計畫，多元運用志工人力參與公共事務之推展。
5. 設置志工休憩區，供志工服務空檔時休息專用，使其更為融入本所相關業務及了解本身之權益。

(五) 建置中英文雙語環境

為提昇本市成為一個具競爭力的國際性都會，本所成立「優質雙語環境推動小組」，致力於推動本所雙語業務。

二、文書處理：

- (一) 將各類申請須知、申請書表建置於網頁，總計

各課室業務 91 項，供民眾下載查詢使用；設置區長電子信箱提供申訴管道，汲取民眾建言。另設置資訊網頁宣導各項活動訊息及政令，以提供多元管道供民眾獲知區政訊息。

(二) 建置線上申辦系統，計有區民活動中心場地使用申請、急難救助申請、天然災害救濟申請、鄰里公園場地借用申請、義務役入營服役證明申請書、乙種國民兵申請補(換)發證書等 41 個項目。申請人可直接於本所網站中之「線上申辦」進行網路預約申辦。

(三) 推廣免書證免謄本服務，就原住民子女就學交通補助費、區民活動中心場地使用申請、退保(轉出)全民健康保險第一、五、六類保險、恢復全民健康保險第一、六類保險等 9 個項目，申請人可免附(本市)戶籍謄本等資料，而由本所代為取得所需資料憑辦即可，簡化民眾往返戶政機關申辦謄本之流程。

三、區務會議：

為發揮區級單位協調配合之功能，加速區政建設之推展，本所依規定於每月舉行區務會議，並於每半年召開 1 次擴大區務會議。100 年 1 至 6 月共召開

區務會議 5 場次，擴大區務會議 1 場次，決議案件共計 1 件。

捌、調解業務

一、調解案件：

(一)積極推展調解業務，發揮調解會功能，利用文宣、海報、簡介、電子字幕、電腦上網之傳輸功能加強宣導。另利用各種集會如區務會議、主管會報、里幹事工作會報、里長會議、里鄰工作會議等基層會議作平時經常性之宣導，以發揮調解疏減訟源之功效。

(二)100 年 1 至 6 月受理聲請調解案件共計 438 件，處理情形如下：民事事件 221 件、刑事事件 217 件、經調解成立 137 件、未成立 95 件、撤回 17 件、未結 57 件、不到場 132 件。

二、法律諮詢：

為宏揚法治，擴大為民服務，讓民眾養成知法守法觀念，以建立法治社會為目標，自 95 年 1 月份開始，本區每週一至週五上午 9 點 30 分至 11 點 30 分、週五下午 2 點至 4 點，以及自 99 年 3 月 15 日起每週一下午 5 點 30 分至 7 點 30 分辦理夜間法律

諮詢，商請執業律師免費提供法律諮詢之疑難服務。100年1至6月止服務件數計有1,010件(民事770件、刑事175件、其他65件)，績效良好。

玖、未來工作重點

一、民政課：

- (一) 100年7月13日至15日辦理本區花蓮縣豐濱鄉公所、臺東縣成功鎮公所、大武鄉公所、達仁鄉公所城鄉交流暨參訪國立高雄大學。
- (二) 100年7月25日至8月3日辦理100年度督考評核守望相助隊工作之「區級評核」。
- (三) 100年7月29日辦理傳染病高危點聯合稽查作業。
- (四) 100年7月29日至30日辦理臺東縣大武鄉公所豐年祭城鄉交流。
- (五) 100年7月30日、8月6日、8月13日辦理公民會館親子成長營系列課程。
- (六) 100年8月3日召開100年度第2次中正區整合『安全健康福利』促進方案共識會議，第3次共識會議預計於11月份召開。

- (七) 100 年 8 月 11 日至 13 日參加「100 年度臺東縣金峰鄉公所部落聯合年祭暨文化季系列活動」城鄉交流。
- (八) 100 年 8 月下旬辦理環境教育法研習。
- (九) 100 年 8 月 20 日辦理 100 年度中正區捐血日活動。
- (十) 100 年 9 月 10、17 及 18 日配合市府辦理身心障礙市民運動會。
- (十一) 100 年「921」防災宣訓系列活動，訂於 9 月 17 日（星期六）15 時至 22 時於中山區榮星花園辦理。
- (十二) 100 年 9 月 18 日辦理林興里里長補選。
- (十三) 100 年 9 月份預計辦理 100 年度守望相助隊市級督考評核。
- (十四) 100 年 9 月 20 日至 9 月 22 日辦理里鄰長研習暨市政建設參觀活動。
- (十五) 100 年 10 月份辦理里民活動場所及區民活動中心年度查核。
- (十六) 100 年 10 月份預訂辦理本區防災公園（二二八和平公園）之災害防救設施、設備及物資查核工作。

- (十七) 100 年 10 月成立第 13 屆總統、副總統及第 8 屆立法委員選舉中正區選務作業中心成立。
- (十八) 100 年 11 月預計辦理病媒蚊防治考核。
- (十九) 100 年 11 月 1 日受理市長與民有約活動登記。
- (二十) 100 年 11 月 12 日配合市府辦理建國百年市民休閒運動會。

二、社會課：

- (一) 100 年度重陽節致送敬老禮金，訂於 100 年 9 月 15 日至 100 年 10 月 28 日止由里幹事致送；100 年 10 月 31 日至 100 年 11 月 25 日止由社會課補發。
- (二) 100 年 9 月(中元節)配合福德宮、南福宮發放低收入戶愛心物資。
- (三) 100 年 9 月協助義芳慈善基金會發放低收入戶 0-2 類學生獎助學金。
- (四) 100 年 10 月協助城隍廟發放低收入戶中秋節慰問金。
- (五) 100 年度中低收入老人生活津貼總清查之期程預計由 100 年 9 月至 12 月底止。
- (六) 100 年度身心障礙者生活補助總清查之期程預計由 100 年 9 月至 12 月底止。

(七) 100 年度低收入戶總清查之期程預計由 100 年 9 月至 12 月底止。

三、經建課：

- (一) 辦理 100 年度鄰里公園預約維護工程。
- (二) 辦理 100 年度 8 公尺以下道路預約維護工程。
- (三) 承辦鄰里公園認養人觀摩研習活動。

四、兵役課：

- (一) 100 年 7 至 12 月預計徵集常備役役男 30 個梯次。
- (二) 100 年 7 至 12 月預計徵集替代役役男 8 梯次。
- (三) 100 年 7 至 12 月預計每月辦理 1 場次役男徵兵檢查。
- (四) 100 年 7 至 12 月預計辦理 2 場次役男入營前座談會。
- (五) 為表達對本區徵屬之關懷，結合本區兵役協會、台北市臺灣省城隍廟，針對本區徵屬辦理 100 年秋節慰問活動。
- (六) 100 年 7 至 12 月預計辦理 3 場役男抽籤。

五、人文課：

- (一) 100 年 8 月開辦本區新移民表演工作坊舞蹈班【巴西嘉年華·夏威夷花舞】課程。

六、秘書室：

- (一) 100 年度中正區行政大樓中央空調系統暨中正區公所辦公室送風機、風管等空調汰換工程於 2 月 11 日決標，5 月 27 日完工，6 月 22、23 日初驗，7 月初正驗。
- (二) 加強辦公環境整潔及美化，以提供舒適洽公環境。
- (三) 加強文書處理作業管理與訓練，以提升文書處理品質。
- (四) 擴充所內電子公佈欄功能，提供本所員工單一訊息窗口服務，提升工作處理時效及減少紙張列印。
- (五) 落實市府資訊安全改革及防護機制，提供本所資訊安全環境。

七、調解會：

- (一) 至本區各學校辦理法律講座，以增進學生法律常識，並減少校園霸凌和傷害事件。
- (二) 請執業律師下里免費提供民眾法律諮詢。
- (三) 主動積極下里宣導調解業務，以紓解訟源，促進地方和諧。
- (四) 每星期一晚上辦理夜間法律諮詢和接受調解聲請，以方便白天上班民眾。

拾、結語：

中正區區政發展之永續經營與規劃，在全體區民鞭策和同仁戮力耕耘下，重大區政發展規劃品質逐年提昇，便民服務措施及服務品質亦逐年創新。在各位議員女士先生的匡督下，未來除繼續推動街區輔導改造，以促進產業發展，強化商圈競爭力外，更將秉承市長施政理念，戮力推動各項基層建設及業務，^{訓明}亦率同本所同仁本著「以人為本」的原則，作為各項施政之優先考量，並以「靈敏、團結、精銳」為處事準則，期能獲得更好績效及拓展更優質之區政服務新里程，報告完畢，敬請不吝賜教。最後敬祝議長、副議長、各位議員女士及先生
身體健康、萬事如意！！