



中華民國 101 年 4 月  
臺北市議會第 11 屆第 3 次定期大會

# 臺 北 市 中 正 區 公 所 工 作 報 告

資料時間：100 年 7 月 1 日至 12 月 31 日  
臺北市中正區公所 編印

## 目 錄 頁次

壹、前言	1
貳、民政業務	3
一、市容查報	3
二、市容會報	5
三、里鄰長業務	6
四、活動中心管理	7
五、全民體育	7
六、睦鄰互助	8
七、守望相助	8
八、環保業務	8
九、防災業務	9
十、國民教育業務	10
十一、原住民業務	10
十二、安全社區推廣	11
十三、人口及住宅普查	11
十四、公民會館營運	12
十五、選舉業務	12
參、社健業務	14
一、社會福利	14
二、社會救助	16
三、社區發展	17
四、健保業務	18
肆、經建業務	20
一、代辦本區 8 公尺以下道路、側溝維 護工程	20

二、鄰里公園維護	20
三、經建行政	21
伍、役政業務	23
一、徵集業務	23
二、編練業務	23
三、勤務業務	24
四、替代役業務	24
五、後備軍人管理	24
陸、人文業務	25
一、宗教禮俗	25
二、祭祀公業	26
三、人口政策宣導	26
四、新移民業務	26
五、基層藝文	27
六、政令宣導	27
柒、一般行政業務	27
一、為民服務	27
二、文書處理	31
三、區務會議	32
四、空調設備	32
捌、調解業務	33
一、調解案件	33
二、法律諮詢	33
玖、未來工作重點	34
一、民政課	34
二、社會課	35

三、經建課.....	36
四、兵役課.....	37
五、人文課.....	37
六、秘書室.....	38
七、調解會.....	38
拾、結語.....	38

臺北市議會第 11 屆第 3 次大會臺北市中正區公所工作報告  
報告人：中正區區長詹訓明

## 壹、前言

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第 11 屆第 3 次定期大會召開，<sup>訓明</sup>在此謹代表中正區區民暨本所全體同仁，表示祝賀之忱，並感謝各位議員女士、先生對區政工作的指導、鼓勵與鞭策。

以顧客導向為前提之為民服務已是 21 世紀新公共管理炙手可熱之議題，而創造魅力服務更是一重要課題；本區各項區政發展更以謀求區民福祉為優先考量，期許中正區的地方發展得以在多元文化競秀的臺北都會舞臺上獨樹風格，對於中正區之地方民意、文化特色、歷史、人文風貌之整合更是責無旁貸，規劃出最符合中正區眾望之區政發展藍圖。

<sup>訓明</sup>秉持促進中正區整體發展為目標，將持續針對具有發展潛力、特色及有必要接受軟體輔導之商店街區如愛國東路婚紗街、博愛路相機街、沅陵商店街、新中華路影音街、南昌路傢俱街進行輔導及協助之工作，以建構本區別具特色之商店街區。

中正區融合了古樸與現代，透過用心的經營並積極運用本區特有的文化特色及社區資源，將社區營造得更完善。

以下謹將本所 100 年 7 月 1 日至 12 月 31 日止之各項  
業務辦理情形報告如次：

## 貳、民政業務

### 一、市容查報：

(一)100年7至12月份查報市容增進市民福祉案件，

上網查報部分計7,020件，分析如下：

臺北市中正區查報市容及增進市民福祉相關事項案件統計表  
(100.7.1-100.12.31)

查報項目	月份 件數						
	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
一、道路、水溝、下水道、橋樑、河川、堤防等公共設施之損壞修復事項。	257	227	166	229	261	236	1,376
二、公園、綠地、行道樹之修剪、補植事項。	5	10	13	12	11	10	61

三、廢棄物、廢土、水溝、下水道、公廁等之清理維護事項。	373	339	270	335	374	276	1,967
四、違規廣告物查報事項。	431	603	681	383	409	304	2,811
五、交通號(標誌、標線)之修復及移除廢棄交通號誌事項。	63	62	45	52	51	36	309
六、門牌、街道巷弄名牌之缺損補設事項。	5	9	1	4	2	2	23
七、路燈、水電、電信、瓦斯設施之損壞修護事項。	62	66	75	77	96	42	418

八、其他有礙市容觀瞻及妨害公共安全事項。	9	9	6	11	8	8	51
九、競選廣告物之改善、移除事項。	0	0	0	0	0	0	0
十、路霸檢舉通報事項。	0	0	2	1	0	0	3
十一、本市綠美化地點巡查。	0	1	0	0	0	0	1
合計	1,205	1,326	1,259	1,104	1,212	914	7,020

(二)為落實市容查報工作，適時增進市民福祉，除由視導不定期執行抽查外，並辦理考核作業，對績優人員予以獎勵。

## 二、市容會報：

為瞭解市民有關改善市容之意見及提供市政府單位與基層溝通之管道，本所依規定於每月舉行市容會報，會中研議各單位所提之建議案，共同協商相互配合事項，並分別函送各權責單位辦理。100年7至12月共計召開市容會報6場次，決議案件共計

4 件，已辦理 3 件，辦理中 1 件，無法辦理 0 件。

臺北市中正區公所 100 年 7 至 12 月份市容會報決議案執行情形

月份	召開日期	建議案 合計數量	已辦理	辦理中	無法 辦理	備註
7 月	100.07.19	4	2	2	0	
8 月	100.08.15	2	1	1	0	
9 月	100.09.19	1	0	1	0	
10 月	100.10.20	1	0	1	0	
11 月	100.11.16	1	0	1	0	
12 月	100.12.16	1	0	1	0	
合 計		4	3	1	0	

### 三、里鄰長業務：

#### (一)區里行政：

本區里辦公處事務補助費及鄰長交通補助費等發放作業均依規定按時發放。

#### (二)鄰長自強活動：

本區 100 年 7 至 12 月份計有 15 個里辦理鄰長自強活動，共計 198 人參加，核發補助金額 19 萬 8,000 元整。

#### (三)里鄰長研習活動：

本區 100 年度里鄰長研習暨市政參觀活動於 100

年 9 月 20、21 日及 22 日假本所 6 樓大禮堂及八里汙水處理廠舉行，共計 583 人出席。

(四)里辦公處電腦化：

本區 31 里均已購置電腦，並配合建置里辦公處網頁於「臺北市鄰里社區聯網」。

**四、活動中心管理：**

(一)本區現有之區民活動中心計有中華、自強、水源、富水、幸安、梅花、龍興及幸市等 8 所。

(二)100 年 7 至 12 月份各區民活動中心使用合計 2,515 次，收費 65 萬 6,260 元；平均使用率為 102.40%。

(三)100 年 7 至 12 月份各里申請里民活動場所租金補助費合計 283 萬 7,355 元；其包括固定里民活動場所 13 處，共補助 226 萬 8,000 元、臨時里民活動場所計 11 處，共補助 56 萬 9,355 元。

**五、全民體育：**

(一)100 年 9 月 10、11、17 日及 18 日配合辦理臺北市 100 年身心障礙市民運動會，本區計 19 人參加。

(二)100 年 11 月 12 日配合辦理臺北市 100 年市民運動會，本區計 240 人參加。

## 六、睦鄰互助：

本區 100 年 7 至 12 月份各里推行睦鄰互助活動共辦理 49 場次，計 9,097 人次參加，均能按計畫以康樂、旅遊、健行等方式進行，達成睦鄰互助之功能。

## 七、守望相助：

本區截至 100 年 12 月底共成立 29 隊守望相助隊(不含義警及青溪守望相助隊)，以共同維護地方治安。

## 八、環保業務：

100 年 7 月至 12 月各項活動之辦理情形，詳如下表：

舉辦時間	活動名稱	參加人數
100.07.08	中正區 7 月份清潔日活動	119 人
100.08.05	中正區 8 月份清潔日活動	155 人
100.09.02	中正區 9 月份清潔日活動	108 人
100.10.06	100 年度病媒管制計畫講習	194 人
100.10.07	中正區 10 月份清潔日活動	154 人
100.11.04	中正區 11 月份清潔日活動	129 人
100.12.10	101 年臺北清潔月暨國家清潔週誓師大會	612 人

100.12.15- 101.01.14	101 年臺北清潔月暨國家 清潔週	3,200 人
-------------------------	----------------------	---------

## 九、防災業務：

- (一)「梅花颱風」本區災害應變中心於 8 月 5 日上午 10 點二級開設至 8 月 6 日上午 8 時解除，本區無災情。
- (二)100 年 8 月 24 日下午 2 時於本區二二八和平公園辦理防災公園災害防救設施、設備及物資查核工作。
- (三)「南瑪都颱風」本區災害應變中心於 8 月 28 日上午 9 點二級開設，20 時提昇至一級開設，8 月 29 日 15 時 30 分解除（災情共計 2 件，係路樹傾斜處理完成）。
- (四)100 年度「921」防災宣訓系列活動於 9 月 17 日 15 時至 22 時於新生建國抽水站及榮星花園辦理，由中山區公所主辦，其餘 11 區協辦。
- (五)100 年 9 月 30 日本區林興里出現登革熱確診個案，10 月 3 日上午 9 時 30 分本區災害應變中心因應登革熱疫情成立緊急應變小組，10 月 1、4、13 日於林興里、10 月 14 日於頂東、板溪里執行家戶噴消工作，並持續辦理登革熱防治教育訓練、防

疫宣導及全區擴大清潔日清掃等活動；11月2日上午解除本區災害應變中心緊急應變小組。

- (六)依100年「市府提昇各區里鄰災害應變能力計畫」，完成本區各里疏散避難資訊圖繪製及里災變小組編組，並於8月至11月間完成本區31里之教育訓練及演練。

#### 十、國民教育業務：

100年度國小適齡新生分發人數共1,536人。

#### 十一、原住民業務：

- (一)原住民生活津貼申請案件，計24件。
- (二)100學年度第1學期原住民學生公私立高中職以上學業獎助學金申請案件，計4件。
- (三)100學年度第1學期原住民學生私立高中(職)學校及私立大專院校學生教育代金申請案件，計14件。
- (四)100學年度第1學期原住民學生就學交通補助費申請案件，計32件。
- (五)100年度E起築夢-原住民弱勢家庭資訊服務申請案件，計4件。
- (六)技術士技能檢定合格獎勵申請案件，計3件。
- (七)行政院原民會『培育專門人才獎勵要點』申請案

件，計 3 件。

(八)原住民職業訓練學費及材料費補助第 1、2 階段申請案件，計 5 件。

(九)原住民兒童托育補助申請案件，計 15 件。

(十)原住民急難特別慰問金申請案件，計 4 件。

(十一)原住民婦女扶助補助申請案件，計 3 件。

(十二)致贈原住民 55 歲至 59 歲長者敬老禮金，計 24 人。

(十三)輔導原住民健保從未加保及中斷加保人次，計 69 人。

(十四)輔導原住民繳納國民年金保費人次，計 161 人。

(十五)原住民中低收入戶家庭租屋補助申請案件，計 14 件。

## 十二、安全社區推廣：

(一) 100 年 8 月 3 日召開 100 年度第 2 次中正區整合『安全健康福利』促進方案共識會議。

(二) 100 年 11 月 18 日召開 100 年度第 3 次中正區整合『安全健康福利』促進方案共識會議。

## 十三、人口及住宅普查：

本所配合辦理 99 年人口及住宅普查工作績效考核，依行政院主計處 100 年 11 月 21 日處普六字第

1000007302 號函評定獲頒第 1 級普查所優等第 3 名獎牌。

#### 十四、公民會館營運：

- (一) 100 年 7 月 30 日、8 月 6 日、8 月 13 日辦理親子成長營系列課程，參加人數共計 186 人。
- (二) 100 年 8 月展出吳嘉容創作個展。
- (三) 100 年 9 月展出「中正區古城繪畫比賽」成果作品展。
- (四) 100 年 9 月 24 日辦理「臺北銀座追想曲」講座，參加人數 50 人。
- (五) 100 年 10 月 8 日辦理「活出生命的色彩」講座，參加人數 106 人。
- (六) 100 年 10 月展出「與地球共生息、清淨在源頭」環保展。
- (七) 100 年 11 月展出「貓魚插畫創作個展」及辦理繪本 DIY 親子活動，約計 120 人參加。
- (八) 100 年 12 月展出「拼圖無盡、樂趣無窮」創意拼圖展及拼圖趣味競賽，約計 150 人參加。

#### 十五、選舉業務：

- (一) 100 年 8 月 11 日至 17 日辦理林興里里長補選領表作業，8 月 15 日至 17 日辦理補選里長登記作

業，共計 5 人參選。

(二)100 年 8 月 23 日辦理第 13 屆總統副總統及第 8 屆立法委員主任管理員訓儲，共計 30 人參訓。

(三)100 年 9 月 8 日第 11 屆林興里里長補選候選人抽籤。

(四)100 年 9 月 18 日辦理林興里里長補選。

(五)100 年 10 月 1 日成立第 13 任總統、副總統及第 8 屆立法委員選舉選務作業中心。

(六)100 年 10 月 13 日第 13 任總統、副總統及第 8 屆立法委員選舉選務作業中心第 1 次工作會報。

(七)100 年 11 月 18 日召開選務作業中心第 2 次工作會報。

(八)100 年 12 月 20 日至 23 日辦理第 13 任總統副總統與第 8 屆立法委員選舉各投開票所工作人員講習。

(九)100 年 12 月 27 日至 29 日辦理第 13 任總統副總統與第 8 屆立法委員選舉人名冊公告閱覽。

(十)101 年 1 月 3 日於中正紀念堂捷運站 2 號出口、1 號出口及南門市場辦理「第 13 任總統副總統與第 8 屆立法委員選舉」踴躍投票宣導活動。

(十一) 101 年 1 月 6 日分別於中正紀念堂捷運站 2 號出口(南門市場附近)及公館捷運站 1 號出口(臺大

商圈)辦理「第 13 任總統副總統與第 8 屆立法委員選舉」踴躍投票暨協助反賄選雙面文宣尺宣導活動。

- (十二) 101 年 1 月 7 日赴國碩印前科技股份有限公司支援「第 13 任總統副總統與第 8 屆立法委員選舉」選舉票點算、封箱作業。
- (十三) 101 年 1 月 11 日晚上(12 日凌晨)赴國碩印前科技股份有限公司點領「第 13 任總統副總統與第 8 屆立法委員選舉」選舉票運返本所 6 樓。
- (十四) 101 年 1 月 12 日「第 13 任總統副總統與第 8 屆立法委員選舉」選舉票點算作業。
- (十五) 101 年 1 月 13 日「第 13 任總統副總統與第 8 屆立法委員選舉」主任管理員暨主任監察員講習及選舉票點算作業。
- (十六) 101 年 1 月 14 日第 13 任總統副總統與第 8 屆立法委員選舉日。

### 參、社健業務

#### 一、社會福利：

##### (一) 老人福利：

1. 本區 100 年 7 至 12 月受理中低收入老人生活津貼

申請 67 件、核准計 28 件。

2. 本區獨居長者人數至 12 月底止計 398 人，100 年 7 至 12 月里幹事關懷問安訪視服務計 1,483 人次。

(二) 身心障礙者福利：

1. 本區 100 年 7 至 12 月受理申請身心障礙者鑑定人數累計 979 件。
2. 本區 100 年 7 至 12 月核發身心障礙者居家生活補助計 123 人。
3. 本區 100 年 7 至 12 月受理公益彩券經銷商申請暨工作能力證明計 7 件。
4. 本區 100 年 7 至 12 月受理身心障礙者生活輔助器具補助申請計 294 人次，共核發 311 萬 7,714 元。

(三) 育兒津貼：

本區 100 年 7 至 12 月受理育兒津貼申請累計補助 10,035 人次，累計補助金額 5,653 萬 2,136 元。

(四) 本市敬老、愛心、愛心陪伴悠遊卡：

本區 100 年 7 至 12 月受理敬老暨愛心悠遊卡申請累計 1,926 件。

(五) 國民年金所得未達一定標準保費補助：

本區 100 年 7 月至 12 月共受理 125 件。

## 二、社會救助：

- (一) 本區截至 100 年 12 月底止，低收入戶計 975 戶、輔導人數 2,169 人，其中第 0 類 217 戶、220 人；第 1 類 42 戶、43 人；第 2 類 187 戶、470 人；第 3 類 237 戶、659 人；第 4 類 292 戶、777 人。
- (二) 本區截至 100 年 12 月底止，中低收入戶計 91 戶、輔導人數 277 人。
- (三) 本區 100 年 7 至 12 月核發低收入戶喪葬補助費累計 12 戶，核發金額總計 27 萬 6,000 元
- (四) 100 學年度第 1 學期低收入戶子女交通補助費計申請 422 人次。
- (五) 本區 100 年 7 至 12 月核發市民急難救助金(含民間捐款) 累計 70 件，補助金額 14 萬 3,900 元。
- (六) 本區 100 年 7 至 12 月受理以工代賑臨時工登記累計申請 8 件。
- (七) 財團法人義芳慈善基金會捐助本區低收入戶第 0 類至第 2 類子女獎助學金，100 學年度第 1 學期計發放 51 人次，共 23 萬 2,500 元。
- (八) 財團法人台北市臺灣省城隍廟於 100 年 9 月 9 日捐贈本區低收入戶第 0 類至第 2 類每戶 1,200 元春節慰問金，共 307 戶。

(九) 100 年 7 月至 12 月核發天然災害救助，火災安遷救助部分計 8 戶 25 口，核發金額共累計 50 萬元。

(十) 馬上關懷自 100 年 7 至 12 月底止申請件數共 36 件，核發件數共 35 件。

### 三、社區發展：

#### (一) 加強社區精神倫理建設：

1. 輔導設有社區守望相助巡守隊之社區發展協會加強協助社區巡守工作，宣導防災、防竊及家庭暴力，以達到預防犯罪，保障社區居民居家安全。
2. 輔導社區發展協會辦理各種社區休閒研習班，如養生（保健）班、電腦班、日語班、韻律舞班、社交舞班、民謠班、元極舞班、歌唱班等，對社區居民知識之增進及休閒娛樂品質提昇裨益甚大。
3. 輔導社區發展協會著重各種社區福利服務工作，如老人福利、身心障礙者福利、兒童福利、婦女福利等，辦理老人送餐服務，照顧獨居長者，舉辦相關知識講習，促使社會更關懷弱勢族群。

#### (二) 積極輔導社區發展協會會務運作：

截至 100 年 12 月底本區已立案之社區發展協會共有 26 個，2 個籌組中。均能按期召開各項會議及改選工作，如理、監事會議、會員大會等，以

使社區發展協會會務、財務運作健全。

- (三) 輔導社區發展核銷工作，截至 100 年 12 月底，申請社會局補助共送件 18 件，完成核銷 18 件。申請內政部補助共送件 10 件，完成核銷各項經費 10 件。

#### 四、健保業務：

- (一) 本區全民健康保險累計截至 100 年 12 月 31 日止，計第 1 類（里鄰長）在保人數 244 人，第 5 類（低收入戶）在保人數 2,798 人，第 6 類（地區人口）在保人數 4 萬 7,110 人，合計 5 萬 152 人。
- (二) 本區辦理全民健保業務，100 年 7 至 12 月份共受理件數計 5,250 件，其中包含加保（轉入）3,336 人次、復保 1,074 人次、退保 179 人次、轉出 1,519 人次、停保 1,324 人次、資料變更 122 人次、健保卡更新 850 人次（請參閱附表）。
- (三) 為落實為民服務工作，開放專線電話、電腦提供民眾查詢繳（欠）費與投保資訊服務，並受理民眾電話、傳真、郵遞申請，強化便民服務。
- (四) 資料變更及代辦他公所轉出等共有 92 件，免除當事人舟車勞頓之苦，亦節省洽辦時間，備受民眾稱許。

(五) 為擴大便民服務，代辦投保於本區之被保險人健保卡換發及補發 365 件。

(六) 本區 100 年 7 至 12 月份辦理全民健保業務統計如下：

編號	項目	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	合計
1	投保 (轉入)	623	695	593	472	535	418	3,336
2	復保	172	113	220	192	214	255	1,074
3	退保	34	22	20	43	27	33	179
4	轉出	218	233	273	262	241	292	1,519
5	停保	244	235	140	207	209	289	1,324
6	資料 變更	24	22	25	18	20	13	122
7	更新 IC 卡	105	167	102	175	145	156	850
8	合計(1-7 項人次)	1,420	1,487	1,281	1,369	1,391	1,456	8,404
9	受理 件數	947	994	879	856	845	729	5,250

## 肆、經建業務

### 一、代辦本區 8 公尺以下道路、側溝維護工程：

本所代辦 100 年度 8 公尺以下道路維護工程由俊輝營造工程有限公司得標，已於 3 月 4 日開工，第 1 批工程計完成重鋪瀝青路面 6,747 平方公尺、混凝土路面 412 平方公尺、整修水溝長度 2,619 公尺，第 2 批工程計完成重鋪瀝青路面 5,041.64 平方公尺、混凝土路面 37.74 平方公尺、整修水溝長度 710.6 公尺，現正結算中。

### 二、鄰里公園維護：

(一) 執行各鄰里公園草坪、灌木、綠籬及榕樹枯枝修剪、花臺雜草清除、地板鋪面清洗、環境清潔打掃、落葉堆肥等工作，維護公園整潔美觀。

其中落葉及堆肥累計總量如下表：

堆肥地點 (公園名稱)	7-12月累計落 葉總量(公斤)	7-12月累計產出 堆肥總量(公斤)	堆肥用途
牯嶺公園	234	42	主要供各公 園認養人於 公園內植栽 用或附近民 眾索取家庭 花卉植栽使 用。
齊東公園	173	28	
文光公園	215	41	
連雲公園	225	43	
南昌公園	301	58	
累計	1,148	212	

(二) 本所 100 年度鄰里公園維護工程於 100 年 3 月 8 日開標，由昇楊土木包工業有限公司得標，第 1 批工程於 7 月 19 日完成驗收付款，第 2 批（植栽部分）已先行辦理驗收，土木工程部分於 11 月 30 日完工、12 月 29 日辦理正驗，共完成：

1. 硬體部分：鞦韆一組、植物解說牌 55 組、風車 17 組、伸縮籬笆 338 個、花崗石踏板 407 片。
2. 植栽部分：灌木 8,102 株、草花 1,352 株、耐陰植物 962 盆。
3. 修剪部分：喬木修剪  $\geq 31\text{cm}$  以上 78 株。

(三) 賡續推動本區鄰里公園認養人工作，本年度計有 93 人參與認養工作，以共同參與鄰里公園之管理維護，解決本所人力不足之問題，使鄰里公園之環境維護工作更增效率及效果。

(四) 民政局 100 年度社區環境改造計畫提案甄選，本區南陽公園（含南陽街 38 巷改造）獲選 100 年度社區環境改造計畫，已於 6 月 13 日召開期中簡報審查會議，8 月 18 日召開第 2 次民眾說明會、8 月 22 日召開期末審查會議，預定 101 年施工。

### 三、經建行政

(一) 100 年度「臺北市公有市場暨列管攤販集中場營業

秩序維護評鑑計畫」本區每季共評鑑 9 個公有市場，4 個列管攤販集中場，並函送市場處。

- (二) 100 年 7-12 月份實施轄區大型百貨公司、超商、便利商店商品標示抽查，共抽查 242 件。
- (三) 100 年第 2 期作「稻田多元化利用計畫」受理 110 件。
- (四) 清查「臺北好好看系列二計畫」本區轄內綠美化完工基地維管情形 18 處。「臺北好好看系列二計畫」目前接管維護地點：
  - 1. 羅斯福路2段32號旁一消防隊的後半段屬本所
  - 2. 水源路149-1號
- (五) 本區永昌、龍興、板溪里申請「臺北好好看系列計畫」整合計畫三第 3 次提案，100 年 9 月 29 日完成提案簡報，龍興里提案入選第 3 階段順位執行標的，本所已於 11 月 29 日完成發包、12 月 29 日完工。永昌、板溪里提案部分，公園處已辦理 100 年度預算保留，預計 101 年度施作完成。另愛國里申請「臺北好好看系列計畫」整合計畫三提案部分，公園處已於 11 月 25 日開工，預計 101 年 2 月底前完工。
- (六) 99 年台閩地區農林漁牧普查，本區榮獲第 6 級普

查所特優並受頒獎牌乙座。

## 伍、役政業務

役政工作依其業務性質區分為「編練」、「徵集」、「勤務」、「替代役」、「後管」等五項業務，彼此有一貫之整合與特殊性，本所以合法、公正、確實及崇法務實態度辦理，並按月循序實施。

### 一、徵集業務：

- (一) 本區 100 年 7 至 12 月份共徵陸軍 274 人、海軍艦艇 31 人、海軍陸戰隊 26 人、空軍 42 人、補充兵 6 人，共計 379 人。
- (二) 本區 100 年 7 至 12 月份 81 年次役男徵兵檢查及高年次役男體檢共 370 人。
- (三) 本區 100 年 7 至 12 月份受理役男短期出境計 446 人，異地受理 192 人。
- (四) 本區 100 年 7 至 12 月份常備役役男抽籤共 63 人，替代役役男抽籤 9 人。
- (五) 本區截至 100 年 12 月止計列管僑民 618 人。
- (六) 本區截至 100 年 12 月止計辦理 81 年次役男兵籍調查 931 人。

### 二、編練業務：

- (一) 本區截至 100 年 12 月止國民兵列管人數為 652

人。

(二) 本區 100 年 7 至 12 月份國民兵證書遺失補發 7 人。

(三) 本區 100 年 7 至 12 月份國民兵異動 74 人。

### 三、勤務業務：

(一) 為表達對本區徵屬之關懷，結合本區兵役協會、台北市臺灣省城隍廟，針對本區徵屬辦理 100 年度春節、端節、秋節慰問金及禮品發放，發放列級徵屬生活扶助金計 11 萬 4,800 元。

(二) 本區 100 年度受理服兵役男家屬生活扶助金申請，經報市府兵役處核定者，計 19 戶，發放計 40 萬 6,650 元，對家境清苦之徵屬生活，裨益良多。

(三) 本區 100 年度辦理醫療健保補助，計 31 人次，發放金額計 1 萬 4,167 元。

### 四、替代役業務：

(一) 本區 100 年度列管替代役男 97 人、替代現役 198 人、替代備役 944 人。

(二) 100 年度受理替代役申請 47 人（專長資格 40 人、家庭因素 7 人）。

### 五、後備軍人管理：

- (一) 本區 100 年度列管後備軍人 1 萬 7,171 人。
- (二) 本區 100 年度辦理轉免役共 14 人、禁役 7 人、轉役出（替代役）6 人。
- (三) 本區 100 年度辦理後備軍人退伍歸鄉報到共計 612 件。
- (四) 100 年度後備軍人及補充兵緩召計受理初次申請 4 人、延長時效 37 人。

## 陸、人文業務

### 一、宗教禮俗：

- (一) 本區截至 100 年 12 月底止寺廟登記情形為佛教 9 家、道教 4 家，合計 13 家；其中成立財團法人計 6 家並依規定及章程辦理相關輔導事宜。
- (二) 本區截至 100 年 12 月底止計有神壇 89 家。
- (三) 本區截至 100 年 12 月底止教會成立財團法人計基督教 20 所、天主教 2 所、回教 1 所、天理教 1 所，計 24 所；尚未成立財團法人聚會所者計：基督教 18 所、天主教 3 所，合計 21 所。
- (四) 本區截至 100 年 12 月底止成立財團法人宗祠 1 家，財團法人紀念館 1 家，財團法人基金會 3

家。

## 二、祭祀公業：

本區 100 年 7 至 12 月份受理案件如下：

月份	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	合計	備註
件數	1	2	2	1	0	2	8	

## 三、人口政策宣導：

內政部推行「人口政策宣導」，並依據臺北市政府 100 年 6 月 3 日府授民人口字第 10012655110 號函訂定，每年 11 月為人口政策宣導月，每年 1 月至 10 月及 12 月為平時宣導，100 年度宣導議題為「延續生命的重要性」、「關心中老年活力與健康」及「新移民、新動力、共創幸福新天地」三大主題，已完成本所網站及鄰里社區聯網宣導之建置，並於轄內 31 個里辦公處公佈欄張貼宣導海報，協請各單位協助宣導，100 年 7 月 1 日起至 12 月 31 日止，於各會議場合宣導計 20 場次、里鄰工作會報計 31 場次。

## 四、新移民業務：

本區 100 年度新移民表演工作坊舞蹈班【巴西嘉年華·夏威夷花舞】，於 8 月 2 日開課，學員人數 37 名，期間全勤人數 23 名，8 月 31 日舉辦成果發表

會，當天約 300 人次參與，活動圓滿達成。

## 五、基層藝文：

2011 牯嶺街書香創意市集活動於 100 年 11 月 26 及 27 日兩天辦理完畢，計有 100 餘組舊書攤及出版社等參與設攤，約 1 萬 8,915 人次參與。

## 六、政令宣導：

- (一) 宣導新移民相關規定、活動及課程。
- (二) 宣導人口政策相關訊息及活動。
- (三) 配合宣導臺北市政府「助妳好孕」專案，包含生育獎勵金及育兒津貼措施。
- (四) 配合市府辦理本區防災公園及緊急避難包等防震宣導。

## 柒、一般行政業務

### 一、為民服務：

#### (一) 推動創新便民服務措施

1. 行政中心 1 樓大廳設置「行政中心聯合服務小組」，節省民眾等候電梯到 6 樓申辦洽公時間。
2. 設置洽公便民車位 11 格，專供洽公市民停放，30 分鐘內者免費，並於 90 年 9 月份起開辦夜間月租停放服務本區市民。
3. 94 年 8 月 24 日設置視障按摩小站，提供民眾

享受舒適合法的按摩空間，擴展視障人員就業機會，計有 5 位工作人員，100 年 7 至 12 月份服務 7,864 人次。

4. 設置醫療資訊架，使民眾趁洽公之便可取得各大醫院醫療資訊。
5. 更新語音查詢暨自動傳真回覆系統，輔以電子顯示板及播放市政 DVD，提供各項施政及活動訊息，讓民眾有更多管道了解區政業務。
6. 服務人員加強引導服務，讓洽公民眾皆由專人引領至櫃檯。
7. 闢設哺乳室，提供民眾及同仁育嬰使用，100 年 7 至 12 月使用人次計 166 人次。
8. 依季節定期更換奉茶飲品，提供民眾貼心服務，100 年 7 至 12 月共提供 6 種茶品。

## (二) 推展資訊革新，落實電子化服務功能

1. 推動網路新都，完成本區 31 個里 Taipei Link 網頁製作，刻正推動社區學校認養里鄰網頁維護工作，期使社區網頁得以適時更新，內容得以不斷充實。
2. 建置網路市民藝廊，配合市民藝廊展期，同步將各展期之作品刊載於本所網頁，供民眾上網

瀏覽，陶冶心靈。

3. 建置「臺北市中正區公所所內電子公布欄」，提供同仁最新資訊、知識公告及政策活動宣傳途徑。
4. 推行「中正電子報」，提供區政資訊，增進民眾對本所事務的瞭解，進而關心區內發展並強化區民向心力，以順利推動本所各項活動。
5. 賡續無障礙網頁，將網站調整為適合障礙人士使用，使其可順利快速的搜尋到資訊，以嘉惠殘障民眾。

### (三) 樹立服務形象、以客為尊的作為

1. 等候區設施完備，提供報紙、雜誌供民眾閱覽並設有電視供民眾觀賞，設置公告欄區及中正新視界張貼公告、活動訊息、本所簡介供民眾閱覽。
2. 妥善規劃市民藝廊展期，展示名家書畫或攝影作品，提供洽公民眾陶冶心靈的機會，100年7至12月共計展覽6場次。
3. 注重辦公場所整潔，加強綠美化，於適當處擺設盆栽，並配合節日佈置辦公環境（如農曆春節等）。

4. 加強本所廁所環境及設施，由課室認養負責綠、美化，稽查人員每日上、下午分 4 時段依點檢表逐項檢查，並依評比作業手冊實施自評，提供民眾整潔舒適如廁空間。
5. 訂有辦公廳舍清潔競賽實施計畫，訂定各責任區環境評比辦法，每半年辦理環境清潔競賽活動，提供民眾整潔洽公環境。
6. 每日排有值日人員巡迴服務，引導洽公民眾及處理突發狀況，並不定時查核各課室同仁服務態度及工作狀況，100 年 7 至 12 月共動員值星主管 57 人次、值星人員 37 員及志工 23 員。
7. 為關心民眾健康，設置量血壓機，提供自動量血壓服務。
8. 設置聽障民眾免費傳真服務處，提供更貼心便捷之服務。

#### (四) 善用社會資源，積極運用志工

1. 發揮本所志工服務團隊功能，參與 6 樓法律諮詢民眾登錄服務，發揮更多元化之服務功能。
2. 結合育成殘障福利基金會，邀請喜憨兒志願協助本所清潔工作，藉此增進喜憨兒與人群互動的機會，幫助喜憨兒走入社會與人群，並完成

辦公室環境清潔維護的工作。

3. 商請執業律師定期到所，提供免費定期諮詢服務，為市民義務解答法律疑問。
4. 本所訂有「辦理鄰里公園認養維護實施計畫」、「推廣史蹟解說義工培訓實施計畫」、「推展愛心志工服務實施計畫」等多項志工運用計畫，多元運用志工人力參與公共事務之推展。
5. 設置志工休憩區，供志工服務空檔時休息專用，使其更為融入本所相關業務及了解本身之權益。

#### (五) 建置中英文雙語環境

為提昇本市成為一個具競爭力的國際性都會，本所成立「優質雙語環境推動小組」，致力於推動本所雙語業務。

## 二、文書處理：

- (一) 將各類申請須知、申請書表建置於網頁，總計各課室業務 91 項，供民眾下載查詢使用；設置區長電子信箱提供申訴管道，汲取民眾建言。另設置資訊網頁宣導各項活動訊息及政令，以提供多元管道供民眾獲知區政訊息。
- (二) 建置線上申辦系統，計有區民活動中心場地使

用申請、急難救助申請、天然災害救濟申請、鄰里公園場地借用申請、義務役入營服役證明申請書、乙種國民兵申請補（換）發證書等 41 個項目。申請人可直接於本所網站中之「線上申辦」進行網路預約申辦。

（三）推廣免書證免謄本服務，就原住民子女就學交通補助費、區民活動中心場地使用申請、退保（轉出）全民健康保險第一、五、六類保險、恢復全民健康保險第一、六類保險等 9 個項目，申請人可免附（本市）戶籍謄本等資料，而由本所代為取得所需資料憑辦即可，簡化民眾往返戶政機關申辦謄本之流程。

### **三、區務會議：**

為發揮區級單位協調配合之功能，加速區政建設之推展，本所依規定於每月舉行區務會議，並於每半年召開 1 次擴大區務會議。100 年 7 至 12 月共召開區務會議 5 場次，擴大區務會議 1 場次，決議案件共計 2 件。

### **四、空調設備：**

100 年度中正區行政大樓中央空調系統暨中正區公所辦公室送風機、風管等空調汰換工程於 2 月

11日決標，於5月27日完工，6月22、23日初驗，7月初正驗。

## 捌、調解業務

### 一、調解案件：

(一)積極推展調解業務，發揮調解會功能，利用文宣、海報、簡介、電子字幕、電腦上網之傳輸功能加強宣導。另利用各種集會如區務會議、主管會報、里幹事工作會報、里長會議、里鄰工作會議等基層會議作平時經常性之宣導，以發揮調解疏減訟源之功效。

(二)100年7至12月受理聲請調解案件共計608件，處理情形如下：民事事件291件、刑事事件317件、經調解成立303件、未成立90件、撤回31件、未結25件、不到場159件。

### 二、法律諮詢：

為宏揚法治，擴大為民服務，讓民眾養成知法守法觀念，以建立法治社會為目標，自95年1月份開始，本區每週一至週五上午9點30分至11點30分、週五下午2點至4點，以及自99年3月15日起每週一下午5點30分至7點30分辦理夜間法律

諮詢，商請執業律師免費提供法律諮詢之疑難服務。100年7至12月止服務件數計有1,223件(民事767件、刑事205件、其他51件)，績效良好。

## 玖、未來工作重點

### 一、民政課：

- (一) 101年1月14日第13任總統副總統與第8屆立法委員選舉日。
- (二) 101年2月1日及2日辦理公民會館現代美學冬令營活動。
- (三) 101年2月5日辦理公民會館元宵節慶祝活動。
- (四) 101年3月10日辦理本區101年登山健行活動。
- (五) 101年3月22日辦理本區101年度里長工作研習。
- (六) 101年3月28日協助辦理「臺北市政府101年區域性災害防救演習」活動。
- (七) 101年4月7日及5月5日辦理公民養成系列課程~「生態教育三部曲」
- (八) 101年4月10日辦理本區民防常訓暨防災教育訓練。
- (九) 101年4月29日辦理本區101年度區民休閒運

動會。

- (十) 101 年 4、5 月份預計辦理「本區災害防救疏散安置演練暨防災公園開設宣導活動」
- (十一) 101 年 5 月份預計召開中正區 101 年度第 1 次整合『安全健康福利』促進方案共識會議。
- (十二) 101 年 5 月中旬預計辦理本區里鄰長研習。
- (十三) 101 年 6 月 16 日預計辦理路跑活動。
- (十四) 101 年 6 月 20 日預計辦理本區 101 年度區里發展座談會。

## 二、社會課：

- (一) 低收入戶、中低收入戶、中低老人生活津貼及身心障礙生活補助年度總清查作業，已於 100 年 12 月 31 日前依核定結果函復接受總清查家戶，並自 101 年 1 月起開始受理民眾申覆。
- (二) 101 年 1 月協助義芳慈善基金會及善心人士林煖黃先生發放本區低收入戶冬令救濟金，本所代為協助撥至低收入戶帳戶。
- (三) 內政部兒童局開辦之「0-2 歲父母一方未就業家庭育兒津貼」自 101 年 1 月 2 日起開始受理申請，目前列冊低收入戶(第 4 類)或中低收入戶仍須至公所提出申請方可加碼補助費，社會局婦幼科

在 1 月中旬寄發申請通知告知民眾。

- (四) 101 年 1 月 19 日協助城隍廟發放低收入戶春節慰問金，共計 331 戶受惠。
- (五) 社區發展協會申請 101 年度社會局補助，專案二申請日期於 101 年 1 月 16 日至 2 月 3 日止；專案三及專案四於 101 年 2 月 13 日至 2 月 17 日止，送本所初審，再呈轉社會局彙辦。申請內政部補助第 1 梯次於 101 年 1 月 15 日前止送至本所初審；第 2 梯次於 101 年 3 月 15 日送至本所初審；第 3 梯次於 101 年 6 月 15 日前送至本所初審；第 4 梯次於 101 年 9 月 15 日前送至本所初審，再呈轉社會局彙辦。
- (六) 101 年代賑工總登記作業，預定於 2 月 10 日前完成，代賑工自 3 月 1 日起正式上工。
- (七) 育兒津貼總清查期程至 101 年 3 月底止。
- (八) 100 年度第 2 學期低收入戶子女交通費補助申請，申請日期自開學後至 101 年 3 月 31 日止。
- (九) 義芳慈善基金會捐助本區低收入戶第 0-2 類子女就學助學金，申請日期自開學後至 101 年 3 月 31 日止。

### 三、經建課：

- (一) 辦理 101 年度鄰里公園預約維護工程施工。
- (二) 辦理 101 年度 8 公尺以下道路預約維護工程施工。
- (三) 辦理 101 年度區民活動中心粉刷工程。
- (四) 辦理南陽公園社區環境改造工程。
- (五) 辦理 100 年工商及服務業普查工作。

#### 四、兵役課：

- (一) 101 年 1 至 6 月預計徵集常備役役男 35 個梯次。
- (二) 101 年 1 至 6 月預計徵集替代役役男 6 梯次。
- (三) 101 年 1 至 6 月預計每月辦理 1 至 2 場次役男徵兵檢查。
- (四) 101 年 1 至 6 月預計辦理 2 場次役男入營前座談會。
- (五) 本區兵役協會、台北市臺灣省城隍廟為關懷本區徵屬，分別於三節（春節、端午節、中秋節）辦理慰問活動。
- (六) 101 年 1 至 6 月預計辦理 5 場役男抽籤。

#### 五、人文課：

- (一) 101 年 1 月 31 日及 2 月 4 日下午發放「2012 臺北燈節 HAPPY 龍小提燈」。
- (二) 101 年 5 月辦理人口政策宣導活動。
- (三) 101 年 5 月至 6 月辦理基層藝文活動。

(四) 101 年 6 月及 8 月開辦新移民表演工作坊舞蹈班課程。

(五) 配合各項政令宣導事項。

#### 六、秘書室：

(一) 加強辦公環境整潔及美化，以提供舒適洽公環境。

(二) 加強文書處理作業管理與訓練，以提升文書處理品質。

(三) 擴充所內電子公佈欄功能，提供本所員工單一訊息窗口服務，提升工作處理時效及減少紙張列印。

(四) 落實市府資訊安全改革及防護機制，提供本所資訊安全環境。

#### 七、調解會：

(一) 至本區各學校辦理法律講座，以增進學生法律常識，並減少校園霸凌和傷害事件。

(二) 請執業律師下里免費提供民眾法律諮詢。

(三) 主動積極下里宣導調解業務，以紓解訟源，促進地方和諧。

(四) 每星期一晚上辦理夜間法律諮詢和接受調解聲請，以方便白天上班民眾。

#### 拾、結語：

中正區區政發展之永續經營與規劃，在全體區民鞭策和同仁戮力耕耘下，重大區政發展規劃品質逐年提昇，便民服務措施及服務品質亦逐年創新。在各位議員女士先生的匡督下，未來除繼續推動街區輔導改造，以促進產業發展，強化商圈競爭力外，更將秉承市長施政理念，戮力推動各項基層建設及業務，<sup>訓明</sup>亦率同本所同仁本著「以人為本」的原則，作為各項施政之優先考量，並以「靈敏、團結、精銳」為處事準則，期能獲得更好績效及拓展更優質之區政服務新里程，報告完畢，敬請不吝賜教。最後敬祝議長、副議長、各位議員女士及先生  
身體健康、萬事如意！！