



中華民國 102 年 4 月
臺北市議會第 11 屆第 5 次定期大會

臺 北 市 中 正 區 公 所 工 作 報 告

資料時間：101 年 7 月 1 日至 12 月 31 日
臺北市中正區公所 編印

目 錄 頁次

壹、前言	1
貳、民政業務	3
一、市容查報	3
二、市容會報	5
三、里鄰長業務	6
四、活動中心管理	7
五、全民體育	7
六、睦鄰互助	7
七、守望相助	8
八、環保業務	8
九、防災業務	8
十、國民教育業務	10
十一、原住民業務	10
十二、安全社區推廣	11
十三、城鄉交流業務	12
十四、捐血活動	12
十五、市長與民有約	12
十六、公民會館營運	12
參、社健業務	13
一、社會福利	13
二、社會救助	14
三、社區發展	16
四、健保業務	17
肆、經建業務	18
一、辦理本區 8 公尺以下道路、側溝維	

護工程·····	18
二、鄰里公園維護·····	19
三、經建行政·····	21
伍、役政業務·····	21
一、兵調體檢·····	21
二、徵集勤務·····	22
三、權益編管·····	23
陸、人文業務·····	23
一、宗教禮俗·····	23
二、祭祀公業·····	24
三、人口政策宣導·····	24
四、新移民業務·····	24
五、基層藝文·····	25
六、政令宣導·····	25
柒、一般行政業務·····	25
一、為民服務·····	25
二、文書處理·····	29
三、區務會議·····	30
捌、調解業務·····	31
一、調解案件·····	31
二、法律諮詢·····	31
玖、未來工作重點·····	32
一、民政課·····	32
二、社會課·····	33
三、經建課·····	33
四、兵役課·····	34

五、人文課.....	34
六、秘書室.....	34
七、調解會.....	35
拾、結語.....	35

臺北市議會第 11 屆第 5 次大會臺北市中正區公所工作報告
報告人：中正區區長林明寬

壹、前言

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第 11 屆第 5 次定期大會召開，^{明寬}在此謹代表中正區區民暨本所全體同仁，表示祝賀之忱，並感謝各位議員女士、先生對區政工作的指導、鼓勵與鞭策。

以顧客導向為前提之為民服務已是 21 世紀新公共管理炙手可熱之議題，而創造魅力服務更是一重要課題；本區各項區政發展更以謀求區民福祉為優先考量，期許中正區的地方發展得以在多元文化競秀的臺北都會舞臺上獨樹風格，對於中正區之地方民意、文化特色、歷史、人文風貌之整合更是責無旁貸，規劃出最符合中正區眾望之區政發展藍圖。

^{明寬}秉持促進中正區整體發展為目標，將持續針對具有發展潛力、特色及有必要接受軟體輔導之商店街區如愛國東路婚紗街、北門相機街、沅陵商店街、新中華路影音街、南昌路傢俱街進行輔導及協助之工作，以建構本區別具特色之商店街區。

中正區融合了古樸與現代，透過用心的經營並積極運用本區特有的文化特色及社區資源，將社區營造得更完善。

以下謹將本所 101 年 7 月 1 日至 12 月 31 日止之各項
業務辦理情形報告如次：

貳、民政業務

一、市容查報：

(一)101 年 7 至 12 月份查報市容增進市民福祉案件，

上網查報部分計 5,833 件，分析如下：

臺北市中正區查報市容及增進市民福祉相關事項案件統計表
(101.7.1-101.12.31)

查報項目	月份 件數						
	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	合 計
一、道路、水溝、下水道、橋樑、河川、堤防等公共設施之損壞修復事項。	212	294	282	315	284	283	1,670
二、公園、綠地、行道樹之修剪、補植事項。	18	17	7	7	7	6	62

三、廢棄物、廢土、水溝、下水道、公廁等之清理維護事項。	342	356	490	404	359	300	2,251
四、違規廣告物查報事項。	318	278	282	283	417	318	1,996
五、交通號(標誌、標線)之修復及移除廢棄交通標誌事項。	39	55	52	41	42	32	261
六、門牌、街道巷弄名牌之缺損補設事項。	0	3	4	5	3	3	18
七、路燈、水電、電信、瓦斯設施之損壞修護事項。	70	82	60	65	60	50	387

八、其他有礙市容觀瞻及妨害公共安全事項。	1	7	4	4	5	9	30
九、競選廣告物之改善、移除事項。	0	0	0	0	0	0	0
十、路霸檢舉通報事項。	0	1	1	0	0	0	2
十一、本市綠美化地點巡查。	0	0	0	0	0	0	0
合計	1,000	1,093	1,182	1,224	1,177	1,001	6,677

(二)為落實市容查報工作，適時增進市民福祉，除由視導不定期執行抽查外，並辦理考核作業，對績優人員予以獎勵。

二、市容會報：

為瞭解市民有關改善市容之意見及提供市政府單位與基層溝通之管道，本所依規定於每月舉行市容會報，會中研議各單位所提之建議案，共同協商相互配合事項，並分別函送各權責單位辦理。101年7至12月共計召開市容會報6場次，決議案件共計

4 件，已辦理 2 件，辦理中 2 件，無法辦理 0 件。

臺北市中正區公所 101 年 7 至 12 月份市容會報決議案執行情形

月份	召開日期	建議案 合計數量	已辦理	辦理中	無法 辦理	備註
7 月	101.07.16	2	1	1	0	
8 月	101.08.16	1	0	1	0	
9 月	101.09.18	1	0	1	0	
10 月	101.10.16	1	0	1	0	
11 月	101.11.20	2	1	1	0	
12 月	101.12.18	2	0	2	0	
合 計		4	2	2	0	

三、里鄰長業務：

(一)區里行政：

本區里辦公處事務補助費及鄰長交通補助費等發放作業均依規定按時發放。

(二)鄰長自強活動：

本區 101 年 7 至 12 月份計有 12 個里辦理鄰長自強活動，共計 141 人參加，核發補助金額 14 萬 1,000 元整。

(三)里鄰長研習活動：

本區 101 年度下半年里鄰長研習暨市政參觀活動

於 101 年 9 月 19、20 日及 21 日假本所 6 樓大禮堂及防災科學教育館舉行，共計 604 人出席。

(四)里辦公處電腦化：

本區 31 里均已購置電腦，並配合建置里辦公處網頁於「臺北市鄰里社區聯網」。

四、活動中心管理：

(一)本區現有之區民活動中心計有中華、自強、水源、富水、幸安、梅花、龍興及幸市等 8 所。

(二)101 年 7 至 12 月份各區民活動中心使用合計 3,222 次，收費 59 萬 5,897 元，平均使用率為 98.71 %。

(三)101 年 7 至 12 月份各里申請里民活動場所租金補助費合計 313 萬 2,659 元，其包括固定里民活動場所 14 處，共補助 239 萬 5,500 元，臨時里民活動場所計 9 處，共補助 71 萬 8,159 元。

五、全民體育：

101 年 9 月 29 日配合辦理「臺北市 101 年身心障礙市民休閒運動會」，計 80 人參加。

六、睦鄰互助：

本區 101 年 7 至 12 月份各里推行睦鄰互助活動共辦理 48 場次，計 4 萬 2,504 人次參加，均能按計畫以康樂、

旅遊、健行等方式進行，達成睦鄰互助之功能。

七、守望相助：

本區截至101年12月底共成立30隊守望相助隊(不含義警及青溪守望相助隊)，共同維護地方治安。

八、環保業務：

101年7至12月各項活動之辦理情形，詳如下表：

舉辦時間	活動名稱	參加人數
101.07.20	中正區7月份清潔日活動	140人
101.08.03	中正區8月份清潔日活動	118人
101.09.07	中正區9月份清潔日活動	120人
101.10.05	中正區10月份清潔日活動	141人
101.11.02	中正區11月份清潔日活動	158人
101.12.07	中正區12月份清潔日活動	108人
101.12.27	召開中正區102年農曆年前大掃除暨國家清潔週工作協調會	62人

九、防災業務：

- (一)「臺北市政府101年水災災害無預警演習」於7月8日上午7時本區災害應變中心一級開設、各編組召開整備會議、臨時狀況推演等於11時15分演習結束應變中心撤除。

- (二)「蘇拉颱風」本區災害應變中心於 7 月 31 日 11 時二級開設，20 時提昇至一級開設，8 月 3 日上午 9 時應變中心撤除，共計災情 136 件，本區撤離水源里汀州路 3 段 230 巷 16 弄 11 號住戶 1 人（自行依親）。
- (三)「天秤颱風」本區災害應變中心於 8 月 22 日 8 時二級開設，8 月 24 日 9 時應變中心撤除，共計災情 3 件。
- (四)「0827 天秤颱風」本區災害應變中心於 8 月 27 日 14 時二級開設，22 時提昇至一級開設，8 月 28 日 15 時應變中心撤除，本區無災情。
- (五)101 年跨（文山、中正、萬華）區「地震及土石流複合式災害」演習，由文山區公所主辦，中正、萬華區協辦，8 月 31 日上午 10 時於恆光橋頭（政治大學後門）辦理完成。
- (六)101 年「國家防災日系列活動--防災教育宣導活動、各里災害應變小組誓師大會、中正區二二八防災公園開設演練」活動，9 月 15 日於本區二二八公園辦理完畢，合計 323 人參與（35 個機關、22 輛車）。
- (七)「杰拉華颱風」本區災害應變中心於 9 月 27 日

20 時二級開設，28 日 13 時應變中心撤除，共計災情 2 件。

(八)「臺北市政府 101 年災害後危險建築物緊急評估作業人員動員演練」，10 月 15 日上午 10 時同步於本市各區公所辦理，本所於防災會議室辦理本區緊急評估人員裝備陳列、報到等事宜。

(九)依 101 年「市府提昇各區里鄰災害應變能力計畫」，完成本區各里疏散避難資訊圖繪製、里災變小組編組並協助本區 31 里完成教育訓練及災害防救演練(或踏勘)。

十、國民教育業務：

101 年度國小適齡新生分發人數共 1,588 人。

十一、原住民業務：

(一) 原住民生活津貼申請案件，計 26 件。

(二) 101 學年度第 1 學期原住民學生私立高中(職)學校及私立大專院校學生教育代金申請案件，計 9 件。

(三) 101 年度 E 起築夢-原住民弱勢家庭資訊服務申請案件，計 5 件。

(四) 原住民貸款利息補貼第 1 階段申請案件，計 1 件。

(五) 技術士技能檢定合格獎勵申請案件，計 1 件。

(六) 原住民兒童托育補助申請案件，計 13 件。

- (七) 致贈「101 年度 55~59 歲原住民長者重陽禮金」計 27 人。
- (八) 協助配合辦理「101 年度重陽敬老暨健康講座活動」，本區計 5 位長者全程參與 2 天 1 夜活動。
- (九) 原住民法律訴訟費申請案件，計 4 件。
- (十) 原住民急難特別慰問金申請案件，計 5 件。
- (十一) 原住民婦女扶助補助申請案件，計 1 件。
- (十二) 輔導原住民近貧戶申請低收入、中低收入戶計 108 人，成功輔導 3 戶 6 人。
- (十三) 輔導原住民健保從未加保及中斷加保人次，計 28 人。
- (十四) 原住民家庭訪視計 56 戶、92 人。
- (十五) 101 年 10 月 7 日配合辦理「101 年度第 3 屆娜魯灣文化節原住民族傳統體能及一般競技」，計 51 人參加。

十二、安全社區推廣：

- (一) 101 年 8 月 16 日召開社區安全健康促進會道路安全及場域安全小組會議。
- (二) 101 年 10 月 2 日召開第 2 次中正區整合『安全健康福利』促進方案共識會議。
- (三) 101 年 11 月 14 日召開中正安全社區實務研討會。

(四) 101 年 12 月 24 日召開第 3 次中正區整合『安全健康福利』促進方案共識會議。

十三、城鄉交流業務：

(一) 101 年 7 月 18、19、20 日辦理中正區 101 年城鄉交流活動，關懷南投縣國姓鄉公所、參訪臺南市北門區公所暨國立高雄大學，計 28 人參訪。

(二) 101 年 9 月 16 日獲邀參加臺南市北門區公所辦理「2012 年臺南市虱目魚產業文化節系列」開幕活動，計 26 人共襄盛舉。

十四、捐血活動：

101 年 8 月 18 日辦理本區 101 年度「中正區捐血日」活動，總捐血人數共 377 人，捐血袋數共 603 袋。

十五、市長與民有約：

101 年 12 月 12 日辦理市長與民有約會前會活動，共受理 18 案。

十六、公民會館營運：

(一) 101 年 7 月展出「臺北氣球創意聯展～中正古城門風華再現」。

(二) 101 年 7 月 8 日辦理「臺北氣球藝術巡迴展」開幕活動，計有 266 人次參加。

(三) 101 年 8 月展出「中正社大攝影創作聯展」。

- (四) 101 年 8 月 19 日及 26 日辦理「中正小植物園生態體驗親子夏令營」活動，計有 67 人次參加。
- (五) 101 年 9 月與唐氏症基金會合作展出「閃亮精靈～莊惠婷個展」。
- (六) 101 年 11 月 11 日及 18 日公民會館辦理「創意美術體驗營」活動，計有 86 人次參加。
- (七) 101 年 12 月展出「中正區基層藝文繪畫比賽得獎作品展」。
- (八) 中正公民會館配合聖誕節，於 101 年 12 月 23 日辦理「紅綠派對～聖誕親子創意 DIY」活動，參與人次共 88 人。

叁、社健業務

一、社會福利：

(一) 老人福利：

1. 本區 101 年 7 至 12 月受理中低收入老人生活津貼申請 31 件、核准計 13 件。
2. 本區獨居長者人數至 101 年 12 月底止計 425 人，101 年 7 至 12 月里幹事關懷問安訪視服務計 1,861 人次。

(二) 身心障礙者福利：

1. 本區 101 年 7 至 12 月受理申請身心障礙者鑑定人數累計 945 件。
2. 本區 101 年 7 至 12 月核發身心障礙者居家生活補助計 18 人。
3. 本區 101 年 7 至 12 月受理公益彩券經銷商申請暨工作能力證明計 8 件。
4. 本區 101 年 7 至 12 月受理身心障礙者生活輔助器具補助申請計 438 人次，共核發 369 萬 9,563 元。

(三) 育兒津貼：

本區 101 年 7 至 12 月受理育兒津貼申請累計補助 2 萬 6,900 人次，累計補助金額 7,611 萬 9,320 元。

(四) 本市敬老、愛心、愛心陪伴悠遊卡：

本區 101 年 7 至 12 月受理敬老暨愛心悠遊卡申請累計 2,079 件。

(五) 國民年金所得未達一定標準保費補助：

本區 101 年 7 至 12 月共受理 71 件。

二、社會救助：

- (一) 本區截至 101 年 12 月底止，低收入戶計 1,073 戶、輔導人數 2,406 人，其中第 0 類 216 戶、219 人；第 1 類 47 戶、47 人；第 2 類 203 戶、480 人；

- 第 3 類 261 戶、733 人；第 4 類 346 戶、927 人。
- (二) 本區截至 101 年 12 月底止，中低收入戶計 151 戶、輔導人數 393 人。
 - (三) 本區 101 年 7 至 12 月核發低收入戶喪葬補助費累計 7 戶，核發金額總計 16 萬 1,000 元。
 - (四) 101 學年度第 1 學期低收入戶子女交通補助費計申請 455 人次。
 - (五) 本區 101 年 7 至 12 月核發市民急難救助金(含民間捐款) 累計 44 件，補助金額 13 萬 300 元。
 - (六) 本區 101 年 7 至 12 月受理以工代賑臨時工登記累計申請 15 件。
 - (七) 財團法人義芳慈善基金會捐助本區低收入戶第 0 類至第 2 類子女獎助學金，101 學年度第 1 學期計發放 57 人次，共 27 萬 1,500 元。
 - (八) 財團法人台北市臺灣省城隍廟於 101 年 9 月捐贈本區低收入戶第 0 類至第 2 類每戶 1,200 元中秋慰問金，共 346 戶受惠。
 - (九) 101 年 7 至 12 月核發天然災害救助，火災安遷救助部分計 5 戶，核發金額 28 萬元。
 - (十) 馬上關懷自 101 年 7 至 12 月底止申請件數共 33 件，核發件數共 30 件。

三、社區發展：

(一) 加強社區精神倫理建設：

1. 輔導設有社區守望相助巡守隊之社區發展協會加強協助社區巡守工作，宣導防災、防竊及家庭暴力，以達到預防犯罪，保障社區居民居家安全。
2. 輔導社區發展協會辦理各種社區休閒研習班，如養生（保健）班、電腦班、日語班、韻律舞班、社交舞班、民謠班、元極舞班、歌唱班等，對社區居民知識之增進及休閒娛樂品質提昇裨益甚大。
3. 輔導社區發展協會著重各種社區福利服務工作，如老人福利、身心障礙者福利、兒童福利、婦女福利等，辦理老人送餐服務，照顧獨居長者，舉辦相關知識講習，促使社會更關懷弱勢族群。

(二) 積極輔導社區發展協會會務運作：

截至 101 年 12 月底本區已立案之社區發展協會共有 26 個。均能按期召開各項會議及改選工作，如理、監事會議、會員大會等，以使社區發展協會會務、財務運作健全。

- #### (三) 輔導社區發展核銷工作，截至 101 年 12 月底，
- 申請社會局補助共送件 15 件，完成核銷 15 件。申請內政部補助共送件 7 件，完成核銷各項經費 6

件。

四、健保業務：

- (一)本區全民健康保險累計截至 101 年 12 月 31 日止，計第 1 類（里鄰長）在保人數 268 人，第 5 類（低收入戶）在保人數 2,994 人，第 6 類（地區人口）在保人數 4 萬 4,469 人，合計 4 萬 7,712 人。
- (二)本區辦理全民健保業務，101 年 7 至 12 月份共受理件數計 5,276 件，其中包含加保（轉入）3,415 人次、復保 1,062 人次、退保 223 人次、轉出 2,885 人次、停保 2,209 人次、資料變更 107 人次、健保卡更新 504 人次（請參閱附表）。
- (三)為落實為民服務工作，開放專線電話、電腦提供民眾查詢繳（欠）費與投保資訊服務，並受理民眾電話、傳真、郵遞申請，強化便民服務。
- (四)資料變更及代辦他公所轉出等共有 71 件，免除當事人舟車勞頓之苦，亦節省洽辦時間，備受民眾稱許。
- (五)為擴大便民服務，代辦投保於本區之被保險人健保卡換發及補發 327 件。
- (六)本區 101 年 7 至 12 月辦理全民健保業務統計如下：

臺北市中正區公所 101 年 7 至 12 月辦理全民健保業務統計表								
編號	項目	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	合計
1	投保 (轉入)	621	532	577	587	581	517	3,415
2	復保	175	156	150	205	173	203	1,062
3	退保	37	32	34	45	50	25	223
4	轉出	523	386	304	521	538	613	2,885
5	停保	449	353	227	293	468	419	2,209
6	資料 變更	16	21	15	19	16	20	107
7	更新 IC 卡	92	78	75	75	87	97	504
8	合計(1-7 項人次)	1,913	1,558	1,382	1,745	1,913	1,894	10,405
9	受理 件數	947	915	850	886	848	830	5,276

肆、經建業務

一、辦理本區 8 公尺以下道路、側溝維護工程：

本所 101 年度 8 公尺以下道路維護工程由鉅城

營造有限公司得標，4月9日開工，12月3日完工，12月26、27日辦理驗收結算相關事宜。本年度工程計完成重鋪瀝青路面1萬5,030平方公尺、整修水溝長度361.1公尺。

二、鄰里公園維護：

(一) 執行各鄰里公園草坪、灌木、綠籬及榕樹枯枝修剪、花臺雜草清除、地板鋪面清洗、環境清潔打掃、落葉堆肥等工作，維護公園整潔美觀。

其中落葉及堆肥累計總量如下表：

堆肥地點 (公園名稱)	7-12月累計落 葉總量(公斤)	7-12月累計產出 堆肥總量(公斤)	堆肥用途
牯嶺公園	223	29	主要供各公 園認養人於 公園內植栽 用或附近民 眾索取家庭 花卉植栽使 用。
齊東公園	179	21	
文光公園	222	28	
連雲公園	209	25	
南昌公園	264	40	
累計	1,097	143	

(二) 臺北好好看系列綠地暨鄰里公園清潔維護工程，3月8日由順達實業社得標，3月12日起開始執行清潔維護工作，維護工期至12月31日止。本區101年度鄰里公園維護工程，由和信景觀有限公司得標，自4月16日開工，於11月30日完工，已

辦理驗收，後續辦理結算相關事宜，施作項目如下：

1. 硬體部分：公園認養人告示牌內容更新9座、玄武岩石椅設置4座、體健設施油漆及保養27座、防腐木格網設置1個、圓形花臺（隔草界石）37.6m、南方松木料加工175m²、木地板91.5m²、彩色花臺磚4.5m²、鋪面維修整平21.95m²、油漆68.04m²、木作油漆200.8m²、彈性地墊282m²。
2. 植栽部分：新植灌木6,727株、草花4,950株、耐陰植物或地被植物1萬2,842盆、地被植物70m²、喬木92盆（株）。
3. 修剪部分：喬木修剪 ϕ 15cm以下3株、 ϕ 16-30cm6株、 ϕ 31-60cm29株。

（三）賡續推動本區鄰里公園認養人工作，本年度計有91人加入認養工作，共同參與鄰里公園之管理維護，解決本所人力不足問題，使鄰里公園環境維護工作更增效率及效果。

（四）昱林設計顧問有限公司承攬民政局「100年度社區環境改造工程—中正區南陽公園委託細部設計及工程履約管理案」，已完成規劃設計，工程由崑富營造有限公司得標，於101年10月9日開工，101

年 12 月 26 日竣工。

- (五) 本區文光公園參與民政局 101 年度社區環境改造計畫案，由國洋建築師事務所得標，已完成規劃設計，預定 102 年施工。

三、經建行政：

- (一) 101 年 7-12 月份實施轄區大型百貨公司、超商、便利商店商品標示抽查，共抽查 240 件。
- (二) 101 年第 2 期作「稻田多元化利用計畫」共受理 105 件。
- (三) 清查「臺北好好看系列二計畫」本區轄內綠美化完工基地維管情形共 18 處。

伍、役政業務

役政工作依其業務性質區分為「兵調體檢」、「徵集勤務」、「權益編管」等業務，彼此有一貫之整合與特殊性，本所以合法、公正、確實及崇法務實態度辦理，並按月循序實施。

一、兵調體檢：

- (一) 本區 101 年 7 至 12 月份 82 年次役男徵兵檢查及高年次役男體檢共 711 人。
- (二) 本區 101 年 7 至 12 月份受理役男短期出境計 419

人，異地受理 208 人。

(三)本區截至 101 年 12 月止計列管僑民 612 人。

(四)本區截至 101 年 12 月止計辦理 82 年次役男兵籍調查 890 人。

二、徵集勤務：

(一)本區 101 年 7 至 12 月份共徵陸軍 231 人、海軍艦艇 23 人、海軍陸戰隊 29 人、空軍 40 人、補充兵 20 人，共計 343 人。

(二)本區 101 年 7 至 12 月份常備役役男抽籤共 72 人，替代役役男抽籤 26 人。

(三)為表達對本區列級貧困徵屬之關懷，本區兵役協會結合台北市臺灣省城隍廟，辦理春節、端節、秋節慰問活動，101 年度秋節發放列級徵屬慰問金共計 4 萬 4,800 元。

(四)本區 101 年度 7 至 12 月受理服兵役男家屬生活扶助金申請，經報市府兵役局核定者，計 19 戶，發放計 36 萬 8,600 元，對家境清苦之徵屬生活，裨益良多。

(五)本區 101 年度 7 至 12 月辦理醫療健保補助，計 22 人次，發放金額計 2 萬 9,899 元。

(六)本區 101 年度 7 至 12 月列管替代役男 80 人、替

代現役 208 人、替代備役 1,105 人。

(七)101 年度 7 至 12 月受理替代役申請 35 人（專長資格 0 人、家庭因素 35 人）。

三、權益編管：

(一)本區截至 101 年 12 月止國民兵列管人數為 570 人。

(二)本區 101 年 7 至 12 月份國民兵證書遺失補發 2 人。

(三)本區 101 年 7 至 12 月份國民兵異動 63 人。

(四)本區 101 年度 7 至 12 月列管後備軍人 1 萬 5,898 人。

(五)本區 101 年度 7 至 12 月辦理轉免役禁役共 21 人。

(六)本區 101 年度 7 至 12 月辦理後備軍人退伍歸鄉報到共計 419 件。

(七)101 年度後備軍人及補充兵緩召計受理初次申請 14 人、延長時效 30 人。

陸、人文業務

一、宗教禮俗：

(一)本區截至 101 年 12 月底止寺廟登記情形為佛教 9 家、道教 4 家，合計 13 家；其中成立財團法人計 6 家並依規定及章程辦理相關輔導事宜。

(二)本區截至 101 年 12 月底止計有神壇 82 家。

(三)本區截至 101 年 12 月底止教會成立財團法人計
基督教 20 所、天主教 2 所、回教 1 所、天理教
1 所，計 24 所；尚未成立財團法人聚會所者計：
基督教 19 所、天主教 3 所，合計 22 所。

(四)本區截至 101 年 12 月底止成立財團法人宗祠 1
家，財團法人紀念館 1 家，財團法人基金會 3 家。

二、祭祀公業：

本區 101 年 7 至 12 月份受理案件如下：

月份	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	合計	備註
件數	1	1	0	1	0	1	4	

三、人口政策宣導：

內政部 101 年度人口政策宣導議題「生命的永續經營」、
「活躍老化在地享壽」及「新移民、新動力，彼此
生活零距離」，本所已完成網站及鄰里社區聯網宣導
之建置、於行政中心宣導及於轄內 31 個里公佈欄、8
個區民活動中心及公民會館張貼宣導海報，101 年 7
月 1 日起至 12 月 31 日止，於各項會議場合配合宣
導計 24 場次及里鄰工作會報計 30 場次。

四、新移民業務：

本區 101 年度新移民表演工作坊舞蹈班【性感爵士熱舞】，於 8 月 1 日開課，報名人數 31 名，8 月 28 日舉辦成果發表會，期間全勤人數 18 名，成果發表會當天約 120 人次參與，活動圓滿達成。

五、基層藝文：

2012 牯嶺街書香創意市集活動於 101 年 11 月 24 及 25 日兩天辦理完畢，計有 100 餘組舊書攤及出版社等參與設攤，約 22,000 人次參與。

六、政令宣導：

- (一) 宣導新移民相關規定、活動及課程。
- (二) 宣導人口政策相關訊息及活動。
- (三) 配合宣導臺北市政府「助妳好孕」專案，包含生育獎勵金及育兒津貼措施。
- (四) 配合市府辦理本區防災公園及緊急避難包等防震宣導。

柒、一般行政業務

一、為民服務：

(一) 推動創新便民服務措施

1. 行政中心 1 樓大廳設置「行政中心聯合服務小組」，節省民眾等候電梯到 6 樓申辦洽公時間。

2. 設置洽公便民車位 11 格，專供洽公市民停放，30 分鐘內者免費，並於 90 年 9 月份起開辦夜間月租停放服務本區市民。
3. 94 年 8 月 24 日設置視障按摩小站，提供民眾享受舒適合法的按摩空間，擴展視障人士就業機會，計有 5 位工作人員，101 年 7 至 12 月份服務 7,196 人次。
4. 設置醫療資訊架，使民眾趁洽公之便，即可取得各大醫院醫療資訊。
5. 更新語音查詢暨自動傳真回覆系統，輔以電子顯示板及播放市政 DVD，提供各項施政及活動訊息，讓民眾有更多管道瞭解區政業務。
6. 服務人員加強引導服務，讓洽公民眾皆由專人引領至櫃檯。
7. 闢設哺乳室，提供民眾及同仁育嬰使用，101 年 7 至 12 月使用人次計 167 人次。
8. 依季節定期更換奉茶飲品，提供民眾貼心服務，101 年 7 至 12 月共提供 6 種茶品。

(二) 推展資訊革新，落實電子化服務功能

1. 推動網路新都，完成本區 31 個里 Taipei Link 網頁製作，刻正推動社區學校認養里鄰網頁維

護工作，期使社區網頁得以適時更新，內容得以不斷充實。

2. 建置網路市民藝廊，配合市民藝廊展期，同步將各展期之作品刊載於本所網頁，供民眾上網瀏覽，陶冶心靈。
3. 建置「臺北市中正區公所所內電子公布欄」，提供同仁最新資訊、知識公告及政策活動宣傳途徑。
4. 推行「中正電子報」，提供區政資訊，增進民眾對本所事務的瞭解，進而關心區內發展並強化區民向心力，俾順利推動本所各項活動。
5. 賡續無障礙網頁，將網站調整為適合障礙人士使用，使其可順利快速的搜尋到資訊，以嘉惠殘障民眾。

(三) 樹立服務形象、以客為尊的作為

1. 等候區設施完備，提供報紙、雜誌供民眾閱覽並設有電視供民眾觀賞，設置公告欄區及中正新視界張貼公告、活動訊息、本所簡介供民眾閱覽。
2. 妥善規劃市民藝廊展期，展示名家書畫或攝影作品，提供洽公民眾陶冶心靈的機會，101年7

至 12 月共計展覽 7 場次。

3. 注重辦公場所整潔，加強綠美化，於適當處擺設盆栽，配合節日佈置辦公環境（如農曆春節等）。
4. 加強本所廁所環境及綠美化，由課室認養負責綠、美化，稽查人員每日上、下午分 4 時段依點檢表逐項檢查，並依評比作業手冊實施自評，提供民眾整潔舒適如廁空間。
5. 訂有辦公廳舍清潔競賽實施計畫，訂定各責任區環境評比辦法，每半年辦理環境清潔競賽活動，提供民眾整潔洽公環境。
6. 每日排有值日人員巡迴服務，引導洽公民眾及處理突發狀況，並不定時查核各課室同仁服務態度及工作狀況，101 年 7 至 12 月共動員值星主管 59 人次、值星人員 40 員及志工 22 員。
7. 為關心民眾健康，設置量血壓機，提供自動量血壓服務。
8. 設置聽障民眾免費傳真服務處，提供更貼心便捷之服務。

（四）善用社會資源，積極運用志工

1. 發揮本所志工服務團隊功能，參與 6 樓法律諮

- 詢民眾登錄服務，發揮更多元化之服務功能。
2. 結合育成殘障福利基金會，邀請喜憨兒志願協助本所清潔工作，藉此增進喜憨兒與人群互動的機會，幫助喜憨兒走入社會與人群，並完成辦公室環境清潔維護的工作。
 3. 商請執業律師定期到所，提供免費定期諮詢服務，為市民義務解答法律疑問。
 4. 商請執業律師定期到本區中、小學，講授社會熱門法律議題。
 5. 本所訂有「辦理鄰里公園認養維護實施計畫」、「推廣史蹟解說義工培訓實施計畫」、「推展愛心志工服務實施計畫」等多項志工運用計畫，多元運用志工人力參與公共事務之推展。
 6. 設置志工休憩區，供志工服務空檔時休息專用，使其更為融入本所相關業務及了解本身之權益。

(五) 建置中英文雙語環境

為提昇本市成為一個具競爭力的國際性都會，本所成立「優質雙語環境推動小組」，致力於推動本所雙語業務。

二、文書處理：

- (一) 將各類申請須知、申請書表建置於網頁，總計各課室業務 92 項，供民眾下載查詢使用；設置區長電子信箱提供申訴管道，汲取民眾建言。另設置資訊網頁宣導各項活動訊息及政令，以提供多元管道供民眾獲知區政訊息。
- (二) 建置線上申辦系統，計有區民活動中心場地使用申請、急難救助申請、天然災害救濟申請、鄰里公園場地借用申請、義務役入營服役證明申請書、乙種國民兵申請補(換)發證書等 41 個項目，申請人可直接於本所網站中之「線上申辦」進行網路預約申辦。
- (三) 推廣免書證免謄本服務，就原住民子女就學交通補助費、區民活動中心場地使用申請、退保(轉出)全民健康保險第一、五、六類保險、恢復全民健康保險第一、六類保險等 9 個項目，申請人可免附(本市)戶籍謄本等資料，而由本所代為取得所需資料憑辦即可，簡化民眾往返戶政機關申辦謄本之流程。

三、區務會議：

為發揮區級單位協調配合之功能，加速區政建設之推展，本所依規定於每月舉行區務會議，並於每半

年召開 1 次擴大區務會議。101 年 7 至 12 月共召開區務會議 5 場次，擴大區務會議 1 場次，決議案件共計 4 件。

捌、調解業務

一、調解案件：

(一)積極推展調解業務，發揮調解會功能，利用文宣、海報、簡介、電子字幕、電腦上網之傳輸功能加強宣導。另利用各種集會如區務會議、主管會報、里幹事工作會報、里長會議、里鄰工作會議等基層會議作平時及經常性之宣導，以發揮調解疏減訟源之功效。

(二)101 年 7 至 12 月受理聲請調解案件共計 556 件，處理情形如下：民事事件 310 件、刑事事件 246 件、經調解成立 246 件、未成立 83 件、撤回 14 件、未結 9 件、不到場 204 件。

二、法律諮詢：

為宏揚法治，擴大為民服務，讓民眾養成知法守法觀念，以建立法治社會為目標，自 95 年 1 月份開始，本區每週一至週五上午 9 點 30 分至 11 點 30 分、週五下午 2 點至 4 點，以及自 99 年 3 月

15 日起每週一下午 5 點 30 分至 7 點 30 分辦理夜間法律諮詢，商請執業律師免費提供法律諮詢疑難服務。101 年 7 至 12 月止服務件數計有 1,017 件(民事 801 件、刑事 161 件、其他 55 件)，績效良好。

玖、未來工作重點

一、民政課：

- (一) 102 年 1 月 2 日至 2 月 1 日辦理 102 年農曆年前大掃除。
- (二) 102 年 1 月 31 日至 2 月 24 日配合辦理春安協勤。
- (三) 102 年 2 月 24 日中正公民會館辦理元宵節活動。
- (四) 「臺北市 102 年度全民防衛動員（萬安 36 號）暨災害防救演習」訂於 102 年 3 月 13 日分為上午萬安演習兵棋推演及下午實兵演練二階段合計 1 日，由文山區公所主辦，各區公所配合參演，演練地點為臺北市立動物園前高灘地平面停車場，收容安置於建國營區。
- (五) 預計 102 年 3 月 26 日辦理 102 年度民防常訓。
- (六) 預計 102 年 4 月 20 日辦理 102 年度登山健行活動。

(七)預計 102 年 5 月 15、16 日辦理 102 年度里鄰長研習活動。

(八)預計 102 年 5 月 25 日辦理 102 年度區民休閒運動會。

二、社會課：

(一)低收入戶、中低收入戶、中低老人生活津貼及身心障礙生活補助年度總清查，自 102 年 1 月起開始受理民眾申復。

(二)102 年代賑工預定於 2 月 5 日前完成派工，3 月 1 日起正式上工。

(三)102 年 2 月 1 日協助城隍廟發放低收入戶春節慰問金。

(四)育兒津貼總清查期程至 102 年 5 月底止。

(五)101 年度第 2 學期低收入戶國中以上子女交通費補助申請，申請日期自開學後至 102 年 3 月 31 日止。

(六)義芳慈善基金會捐助本區低收入戶第 0-2 類子女就學助學金，申請日期自開學後至 102 年 3 月 31 日止。

三、經建課：

(一)辦理 102 年度鄰里公園預約維護工程。

(二) 辦理 102 年度臺北好好看系列綠地暨鄰里公園清潔維護工程。

(三) 辦理 102 年度 8 公尺以下道路預約維護工程。

四、兵役課：

(一) 102 年 1 至 6 月常備兵徵集入營預計有 41 梯次。

(二) 102 年 1 至 6 月替代役徵集入營計有 6 梯次。

(三) 102 年 1 至 6 月預計每月辦理 1 至 2 場次役男徵兵檢查。

(四) 102 年 1 至 6 月預計辦理 1 至 2 場次役男入營前座談會。

(五) 本區兵役協會、台北市臺灣省城隍廟為關懷本區徵屬，分別於三節（春節、端午節、中秋節）辦理慰問活動。

(六) 102 年 1 至 6 月預計辦理 4 至 5 場次役男抽籤。

五、人文課：

(一) 102 年 5 月辦理人口政策宣導活動。

(二) 102 年 5 月至 6 月辦理基層藝文活動。

(三) 102 年 7 月及 9 月開辦新移民表演工作坊舞蹈班課程。

六、秘書室：

(一) 加強辦公環境整潔及美化，以提供舒適洽公環境。

- (二) 加強文書處理作業管理與訓練，以提升文書處理品質。
- (三) 擴充所內電子公佈欄功能，提供本所員工單一訊息窗口服務，提升工作處理時效及減少紙張列印。
- (四) 落實市府資訊安全改革及防護機制，提供本所資訊安全環境。

七、調解會：

- (一) 至本區各學校辦理法律講座，以增進學生法律常識，並減少校園霸凌與傷害事件。
- (二) 請執業律師下里免費提供民眾法律諮詢。
- (三) 主動積極下里宣導調解業務，以紓解訟源，促進地方和諧。
- (四) 每星期一晚上辦理夜間法律諮詢和接受調解聲請，以方便白天上班民眾。

拾、結語：

中正區區政發展之永續經營與規劃，在全體區民鞭策和同仁戮力耕耘下，重大區政發展規劃品質逐年提昇，便民服務措施及服務品質亦逐年創新。在各位議員女士先生的匡督下，未來除繼續推動街區輔導改造，以促進產業發展，強化商圈競爭力外，更將秉承

市長施政理念，戮力推動各項基層建設及業務，^{明寬}亦率同本所同仁本著「以人為本」的原則，作為各項施政之優先考量，並以「靈敏、團結、精銳」為處事準則，期能獲得更好績效及拓展更優質之區政服務新里程，報告完畢，敬請不吝賜教。最後敬祝議長、副議長、各位議員女士及先生身體健康、萬事如意！！