



中華民國 103 年 4 月
臺北市議會第 11 屆第 7 次定期大會

臺 北 市 中 正 區 公 所 工 作 報 告

資料時間：102 年 7 月 1 日至 12 月 31 日
臺北市中正區公所 編印

目 錄 頁次

壹、前言	1
貳、民政業務	2
一、市容查報	3
二、市容會報	4
三、里鄰長業務	5
四、活動中心管理	6
五、全民體育	6
六、睦鄰互助	7
七、守望相助	7
八、環保業務	7
九、防災業務	8
十、國民教育業務	9
十一、原住民業務	9
十二、安全社區推廣	11
十三、城鄉交流業務	11
十四、捐血活動	11
十五、市長與民有約	11
十六、公民會館營運	11
參、社健業務	12
一、社會福利	12
二、社會救助	13
三、社區發展	15
四、健保業務	16
肆、經建業務	17
一、辦理本區 8 公尺以下道路、側溝維	

護工程·····	17
二、鄰里公園維護·····	18
三、經建行政·····	20
伍、役政業務·····	20
一、兵調體檢·····	20
二、徵集勤務·····	20
三、權益編管·····	21
陸、人文業務·····	22
一、宗教禮俗·····	22
二、祭祀公業·····	23
三、人口政策宣導·····	23
四、新移民業務·····	24
五、基層藝文·····	24
六、政令宣導·····	24
柒、一般行政業務·····	25
一、為民服務·····	25
二、文書處理·····	28
三、區務會議·····	29
捌、調解業務·····	29
一、調解案件·····	30
二、法律諮詢·····	30
玖、未來工作重點·····	31
一、民政課·····	31
二、社會課·····	32
三、經建課·····	33
四、兵役課·····	33

五、人文課.....	34
六、秘書室.....	34
七、調解會.....	35
拾、結語.....	35

臺北市議會第 11 屆第 7 次大會臺北市中正區公所工作報告
報告人：中正區區長林明寬

壹、前言

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第 11 屆第 7 次定期大會召開，^{明寬}在此謹代表中正區區民暨本所全體同仁，表示祝賀之忱，並感謝各位議員女士、先生對區政工作的指導、鼓勵與鞭策。

以顧客導向為前提之為民服務已是 21 世紀新公共管理炙手可熱之議題，而創造魅力服務更是一重要課題；中正區融合了古樸與現代，各項區政發展更以謀求區民福祉為優先考量，期許中正區的地方發展得以在多元文化競秀的臺北都會舞臺上獨樹風格，對於中正區之地方民意、文化特色、歷史、人文風貌之整合更是責無旁貸，也期盼在地方各界的共同努力之下，能規劃出最符合中正區眾望之區政發展藍圖。

以下謹將本所 102 年 7 月 1 日至 12 月 31 日止之各項業務辦理情形報告如次：

貳、民政業務

一、市容查報：

(一)102年7至12月份查報市容增進市民福祉案件，

上網查報部分計4,750件，分析如下：

月份 件數 查報項目	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
一、道路、水溝、下水道、橋樑、河川、堤防等公共設施之損壞修復事項。	150	117	126	137	173	191	894
二、公園、綠地、行道樹之修剪、補植事項。	44	17	9	12	11	5	98

三、廢棄物、廢土、水溝、下水道、公廁等之清理維護事項。	395	292	267	351	340	320	1,965
四、違規廣告物查報事項。	213	196	230	240	216	172	1,267
五、交通號(標誌、標線)之修復及移除廢棄交通號誌事項。	56	30	30	41	24	41	222
六、門牌、街道巷弄名牌之缺損補設事項。	3	6	6	3	4	0	19
七、路燈、水電、電信、瓦斯設施之損壞修護事項。	39	32	32	44	42	48	237

八、其他有礙市容觀瞻及妨害公共安全事項。	19	8	3	2	4	4	40
九、競選廣告物之改善、移除事項。	0	1	4	0	0	0	5
十、路霸檢舉通報事項。	0	1	0	0	1	0	2
十一、本市綠美化地點巡查。	0	0	0	0	1	0	1
合計	919	700	704	830	816	781	4,750

(二) 為落實市容查報工作，適時增進市民福祉，除由視導不定期執行抽查外，並辦理考核作業，對績優人員推薦民政局表揚，予以獎勵。

二、市容會報：

為瞭解市民有關改善市容之意見及提供市政府單位與基層溝通之管道，本所依規定於每月舉行市容會報，會中研議各單位所提之建議案，共同協商相互配合事項，並分別函送各權責單位辦理。102年7至12月共計召開市容會報6場次，決議案件共計69件，已辦理67件，辦理中1件，無法辦理1件。

**臺北市中正區公所 102 年 7 至 12 月份市容會報決議案
執行情形**

月份	召開日期	建議案 合計數量	已辦理	辦理中	無法 辦理	備註
7 月	102.07.18	69	29	39	1	
8 月	102.08.22	38	23	15	0	
9 月	102.09.16	15	1	14	0	
10 月	102.10.18	14	4	10	0	
11 月	102.11.21	10	5	5	0	
12 月	102.12.19	5	4	1	0	

三、里鄰長業務：

(一)區里行政：

本區里辦公處事務補助費及鄰長交通補助費等發放作業均依規定按時發放。

(二)鄰長自強活動：

本區 102 年 7 至 12 月份計有 15 個里辦理鄰長自強活動，共計 147 人參加，核發補助金額 14 萬 7,000 元整。

(三)里鄰長研習活動：

本區 102 年度下半年里鄰長研習暨市政參觀活動於 102 年 10 月 1 日至 3 日假本所 6 樓大禮堂及內湖再生家具展示場舉行，共計 569 人出席。

(四)里辦公處電腦化：

本區 31 里均已購置電腦，並配合建置里辦公處網頁於「臺北市鄰里社區聯網」。

(五)行政人員暨基層建設人員出國考察:本區行政人

員暨基層建設人員出國考察於 102 年 9 月 3 日至 7 日辦理，共計 20 人參加，考察地點為日本，考察主題為社區防災及商圈營造。

四、活動中心管理：

(一)本區現有之區民活動中心計有中華、自強、水源、富水、幸安、梅花、龍興及幸市等 8 所。

(二)102 年 7 至 12 月份各區民活動中心使用合計 3,411 次，收費 100 萬 4,755 元，平均使用率為 104.53%。

(三)102 年 7 至 12 月份各里申請里民活動場所租金補助費合計 331 萬 91,441 元，其包括固定里民活動場所 14 處，共補助 242 萬 1,000 元，臨時里民活動場所計 9 里(12 處)，共補助 89 萬 8,141 元。

五、全民體育：

(一)102 年 9 月 28 日至 29 日配合辦理「臺北市 102 年身心障礙市民運動會」，計 54 人參加。

(二)102年10月17日配合市府文化局辦理「102年全國運動會，聖火引燃典禮」，計21人參加。

(三)102年12月26日配合市府體育局辦理「2013臺北市銀髮族運動會」，計135人參加。

六、睦鄰互助：

本區102年7至12月份各里推行睦鄰互助活動共辦理34場次，計4萬1,068人次參加，均能按計畫以康樂、旅遊、健行等方式進行，達成睦鄰互助之功能。

七、守望相助：

本區截至102年12月底共成立25隊守望相助隊(不含義警及青溪守望相助隊)，共同維護地方治安。

八、環保業務：

102年7至12月各項活動之辦理情形，詳如下表：

舉辦時間	活動名稱	參加人數
102.07.05	中正區7月份清潔日活動	122人
102.08.02	中正區8月份清潔日活動	108人
102.09.02	中正區9月份清潔日活動	130人
102.10.04	中正區10月份清潔日活動	101人
102.11.01	中正區11月份清潔日活動	125人

102.12.06	中正區 12 月份清潔日活動	120 人
102.12.17	召開中正區 103 年農曆年前 大掃除暨國家清潔週工作協 調會	73 人

九、防災業務：

- (一)102 年 7 月 11 日因應「蘇力颱風」本區災害應變中心於當日下午 14 時二級開設至 20 時提昇為一級開設，7 月 13 日 18 時降低為二級，23 時應變中心撤除，本區災情共計 270 件皆處理完畢。
- (二)102 年 7 月 12 日以實地踏勘方式辦理本區水災潛勢地區汀州路 3 段 230 巷（水源里寶藏巖）一帶之疏散撤離作業，並請里幹事掌握保全住戶、文化局工作人員聯繫電話等資料。
- (三)102 年 8 月 20 日因應「潭美颱風」本區災害應變中心於當日下午 14 時二級開設至 20 時提昇為一級開設，8 月 22 日 7 時 30 分應變中心撤除，本區災情共計 22 件皆處理完畢。
- (四)102 年 8 月 23 日因應「0823 豪雨」本區災害應變中心於當日 16 時二級開設至 19 時 30 分撤除，本區無災情。
- (五)102 年 8 月 28 日因應「康芮颱風」本區應變中心於當日 17 時二級開設，29 日 8 時提昇為一級開設

至 29 日 17 時 30 分降低為二級於 23 時應變中心撤除，本區無災情。

(六)102 年 8 月 31 日因應「0831 豪雨」本區應變中心於當日 22 時二級開設至 9 月 1 日 5 時撤除，本區無災情。

(七)102 年 10 月 5 日假大安森林公園辦理「102 年各里災害應變小組防災鐵人 3 項競賽」，本區頂東里代表參賽，榮獲本市第 1 名。

(八)102 年 10 月 5 日因應「菲特颱風」本區災害應變中心於當日下午 14 時二級開設至 20 時提昇為一級開設，10 月 7 日凌晨 3 時應變中心撤除，本區災情共計 11 件皆處理完畢。

(九)102 年 12 月 17 日下午 15 時 30 分假本所 6 樓會議室辦理中華民國紅十字總會「深耕生根」座談會，計 65 人參加。

(十)「102 年提昇里鄰災害應變能力計畫」本區共計辦理：教育訓練 31 場、演練 3 場、環境踏勘 28 場。

十、國民教育業務：

102 年度國小適齡新生分發人數共 1,562 人。

十一、原住民業務：

(一) 原住民生活津貼申請案件，計 30 件。

- (二) 102 學年度第 1 學期原住民學生私立高中(職)學校及私立大專院校學生教育代金申請案件，計 14 件。
- (三) 102 年度 E 起築夢-原住民弱勢家庭資訊服務申請案件，計 3 件。
- (四) 原住民貸款利息補貼第 1 階段申請案件，計 2 件。
- (五) 技術士技能檢定合格獎勵申請案件，計 1 件。
- (六) 原住民兒童托育補助申請案件，計 6 件。
- (七) 致贈「102 年度 55~89 歲原住民長者重陽禮金」計 69 人。
- (八) 協助配合辦理「102 年度重陽敬老暨健康講座活動」，本區計 16 位長者報名，本區分配名額為 5 名。
- (九) 原住民法律訴訟費申請案件，計 4 件。
- (十) 原住民急難特別慰問金申請案件，計 4 件。
- (十一) 中低收入戶原住民修繕補助申請案件，計 1 件。
- (十二) 提昇原住民繳納國民年金輔導計 111 人次。
- (十三) 輔導原住民健保從未加保及中斷加保人次，計 13 人。
- (十四) 原住民家庭訪視計 116 戶。
- (十五) 102 年 9 月 7 日配合辦理「101 年度第 4 屆娜魯灣文化節原住民族傳統體能及一般競技」，計 55 人參加。

十二、安全社區推廣：

- (一) 102年8月14日召開第2次社區安全健康促進會共識會議。
- (二) 102年10月11日召開2013『臺北市中正安全社區』再認證評鑑籌備會。
- (三) 102年10月15日召開2013『臺北市中正安全社區』再認證評鑑。
- (四) 102年11月2日『中正安全社區』認證簽署。

十三、城鄉交流業務：

102年7月4日至5日辦理本區城鄉交流活動，參訪新竹縣寶山鄉公所，峨眉鄉公所，計31人參訪。

十四、捐血活動：

102年8月17日辦理本區102年度「中正區捐血日」活動，總捐血人數共302人，捐血袋數共434袋。

十五、市長與民有約：

102年9月3日辦理市長與民有約受理登記活動，共受理4案。

十六、公民會館營運：

- (一) 102年7月份展出「再沐法雨-李坤錫佛教書畫展」，約計有420人次參觀。

- (二) 102 年 7 月 4 日及 5 日辦理「寶貝中正文創兒童夏令營」，參加夏令營兒童為 40 人。
- (三) 102 年 8 月份辦理「氣球藝起來 我愛超人爸爸」父親節特展活動，總計有 706 人次參觀。
- (四) 102 年 9 月份辦理劉麗玉老師「找回老阿嬤的回憶」古早味油畫展，總計有 462 人次參觀。
- (五) 102 年 10 月份辦理本區 102 年度基層藝文「古城繪畫比賽」成果展，總計有 316 人次參觀。
- (六) 公民會館 102 年 11 月份辦理「流逝の年代-臺灣早期農村景象油畫展」，並於 102 年 11 月 2 日上午 10 點 30 分辦理開幕茶會，總計有 476 人次參觀。

參、社健業務

一、社會福利：

(一) 老人福利：

1. 本區 102 年 7 至 12 月受理中低收入老人生活津貼申請 26 件、核准計 15 件。
2. 本區獨居長者人數至 102 年 12 月底止計 408 人，102 年 7 至 12 月里幹事關懷問安訪視服務計 2,105 人次。

(二) 身心障礙者福利：

1. 本區 102 年 7 至 12 月受理申請身心障礙者鑑定人數累計 872 件。
2. 本區 102 年 7 至 12 月核發身心障礙者居家生活補助計 70 人。
3. 本區 102 年 7 至 12 月受理公益彩券經銷商申請暨工作能力證明計 98 件。
4. 本區 102 年 7 至 12 月受理身心障礙者生活輔助器具補助申請計 325 人次，共核發 211 萬 2,850 元。

(三) 育兒津貼：

本區 102 年 7 至 12 月受理育兒津貼申請累計補助 2 萬 8,208 人次，累計補助金額 8,637 萬 7,683 元。

(四) 本市敬老、愛心、愛心陪伴悠遊卡：

本區 102 年 7 至 12 月受理敬老暨愛心悠遊卡申請累計 2,248 件。

(五) 國民年金所得未達一定標準保費補助：

本區 102 年 7 至 12 月共受理 61 件。

二、社會救助：

- (一) 本區截至 102 年 12 月底止，低收入戶計 1,104 戶、輔導人數 2,418 人，其中第 0 類 230 戶、235

- 人；第 1 類 58 戶、59 人；第 2 類 209 戶、474 人；第 3 類 247 戶、687 人；第 4 類 360 戶、963 人。
- (二) 本區截至 102 年 12 月底止，中低收入戶計 193 戶、輔導人數 493 人。
- (三) 本區 102 年 7 至 12 月核發低收入戶喪葬補助費累計 7 戶，核發金額總計 16 萬 1,000 元。
- (四) 102 學年度第 1 學期低收入戶子女交通補助費計申請 435 人次。
- (五) 本區 102 年 7 至 12 月核發市民急難救助金(含民間捐款)累計 119 件，補助金額 61 萬 4,080 元。
- (六) 本區 102 年 7 至 12 月受理以工代賑臨時工登記累計申請 16 件。
- (七) 財團法人義芳慈善基金會捐助本區低收入戶第 0 類至第 2 類子女獎助學金，102 學年度第 1 學期計發放 55 人次，共 25 萬 4,500 元。
- (八) 財團法人台北市臺灣省城隍廟於 102 年 9 月捐贈本區低收入戶第 0 類至第 2 類每戶 1,200 元中秋慰問金，共 366 戶受惠。
- (九) 102 年 7 至 12 月核發天然災害救助，風、火災安遷救助部分計 2 戶，核發金額 22 萬元。
- (十) 馬上關懷自 102 年 7 至 12 月底止申請件數共 32

件，核發件數共 30 件，核定金額 41 萬 5,000 元。

三、社區發展：

(一) 加強社區精神倫理建設：

1. 輔導設有社區守望相助巡守隊之社區發展協會加強協助社區巡守工作，宣導防災、防竊及家庭暴力，以達到預防犯罪，保障社區居民居家安全。
2. 輔導社區發展協會辦理各種社區休閒研習班，如養生（保健）班、電腦班、日語班、韻律舞班、社交舞班、民謠班、元極舞班、歌唱班等，對社區居民知識之增進及休閒娛樂品質提昇裨益甚大。
3. 輔導社區發展協會著重各種社區福利服務工作，如老人福利、身心障礙者福利、兒童福利、婦女福利等，辦理老人送餐服務，照顧獨居長者，舉辦相關知識講習，促使社會更關懷弱勢族群。

(二) 積極輔導社區發展協會會務運作：

截至 102 年 12 月底本區已立案之社區發展協會共有 24 個。均能按期召開各項會議及改選工作，如理、監事會議、會員大會等，以使社區發展協會會務、財務運作健全。

- (三) 輔導社區發展核銷工作，截至 102 年 12 月底，申請社會局補助共送件 25 件，完成核銷 25 件。

申請內政部補助共送件 6 件，完成核銷各項經費 6 件。

四、健保業務：

- (一)本區全民健康保險累計截至 102 年 12 月 31 日止，計第 1 類（里鄰長）在保人數 307 人，第 5 類（低收入戶）在保人數 2,994 人，第 6 類（地區人口）在保人數 3 萬 5,461 人，合計 3 萬 8,762 人。
- (二)本區辦理全民健保業務，102 年 7 至 12 月份共受理件數計 4,445 件，其中包含加保（轉入）2,650 人次、復保 1,066 人次、退保 179 人次、轉出 1,544 人次、停保 1,273 人次、資料變更 2,132 人次、健保卡更新 645 人次（請參閱附表）。
- (三)為落實為民服務工作，開放專線電話、電腦提供民眾查詢繳（欠）費與投保資訊服務，並受理民眾電話、傳真、郵遞申請，強化便民服務。
- (四)資料變更及代辦他公所轉出等共有 70 件，免除當事人舟車勞頓之苦，亦節省洽辦時間，備受民眾稱許。
- (五)為擴大便民服務，代辦投保於本區之被保險人健保卡換發及補發 238 件。
- (六)本區 102 年 7 至 12 月辦理全民健保業務統計如

下：

編號	項目	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	合計
1	投保 (轉入)	566	450	394	481	390	369	2,650
2	復保	198	143	104	219	194	208	1,066
3	退保	41	22	24	33	31	28	179
4	轉出	231	576	155	230	171	181	1,544
5	停保	230	233	222	264	189	135	1,273
6	資料 變更	398	374	324	399	318	319	2,132
7	更新 IC 卡	101	105	103	112	109	115	645
8	合計(1-7 項人次)	1,765	1,903	1,326	1,738	1,402	1,355	9,489
9	受理 件數	807	725	631	834	683	765	4,445

肆、經建業務

一、辦理本區 8 公尺以下道路、側溝維護工程：

- (一) 本所 102 年度鄰里道路設施單價預約維護暨災害防救工程，於 3 月 7 日決標，由安宏營造有限公司得標，已於 4 月 9 日開工、11 月 30 日完工。本年度工程分 3 批施工，重鋪瀝青路面 1 萬 4,104.73 平方公尺、整修水溝長度 4,067.9 公尺，執行預算金額 2,056 萬 5,404 元。
- (二) 102 年度鄰里道路維護工程委託監造技術服務，已於 3 月 20 日決標，由象形設計得標，並自 4 月 9 日起協助工程監造相關事宜，年度工作已完成。

二、鄰里公園維護：

- (一) 臺北好好看系列綠地暨鄰里公園清潔維護工程，於 2 月 6 日上午由詠捷行得標，已於 3 月 1 日起按月執行清潔維護工作，年度工作已完成。
- (二) 102 年度鄰里公園預約維護工程，於 3 月 13 日決標，工程由和信景觀有限公司得標，已於 4 月 8 日開工、11 月 30 日完工，上半年結算金額 334 萬 7,278 元，下半年結算金額 131 萬 6,198 元，餘 8 萬 9,543 元。共施作如下：
1. 硬體部分：鞦韆更新 1 組、南方松木料加工 420m²（寬 14 公分）、木地板 1m²、溜滑梯拉皮 1 座、涼亭地坪改善及油漆 2 座、彈性地墊更新 19.75 m²、

連鎖磚維修44 m²及新設雙語告示牌計11座²。

2. 植栽部分：全年新植灌木21,955株、草花13,070株、耐陰植物或地被植物1,004盆、地被植物485m²

3. 修剪部分：喬木修剪 ϕ 15cm以下8株、 ϕ 16-30cm112株、 ϕ 31-60cm108株、 ϕ 61cm29株。

(三) 賡續推動本區鄰里公園認養人工作，本年度計有84人加入認養工作，共同參與鄰里公園之管理維護，解決本所人力不足問題，使鄰里公園環境維護工作更增效率及效果。

(四) 本區文光公園102年度社區環境改造工程，由力銓營造工程有限公司得標，於8月1日開工，12月7日竣工，並已完成驗收付款。

(五) 本區配合民政局辦理102年度社區環境改造計畫案，已召開第2次民眾說明會及期末審查會議，由張榮麟建築師事務所(牯嶺)及昱林設計顧問有限公司(忠孝)負責設計規劃完成，預定103年發包施工。

(六) 本區選定秋季主題，工程名稱為「102年度南昌公園秋季花卉主題工程」，由樹花圓有限公司得標，大肇建築師事務所負責監造，於8月20日開工9月18日竣工，結算金額32萬9,725元整(含稅)，

監造設計技術服務費金額 5 萬 2,500 元整已結案。

三、經建行政：

- (一) 102 年 7 至 12 月份實施轄區大型百貨公司、超商、便利商店商品標示抽查，共抽查 240 件。
- (二) 清查「臺北好好看系列二計畫」本區轄內綠美化完工基地維管情形共 18 處。

伍、役政業務

役政工作依其業務性質區分為「兵調體檢」、「徵集勤務」、「權益編管」等業務，本所本於「主動、積極、服務」之理念，合法、公正、確實辦理役政各項業務，並按月循序實施。

一、兵調體檢：

- (一) 本區 102 年 7 至 12 月辦理役男徵兵檢查 315 人，受理複檢申請 19 人。
- (二) 本區 102 年 7 至 12 月份受理本區役男短期出境計 454 人，異地受理 248 人。
- (三) 本區截至 102 年 12 月止列管僑民 577 人。
- (四) 本區截至 102 年 12 月止計辦理 84 年次役男兵籍調查 963 人。

二、徵集勤務：

- (一) 本區 102 年 7 至 12 月常備兵徵集陸軍 159 人、海

軍艦艇 17 人、海軍陸戰隊 14 人、空軍 22 人、陸軍軍事訓練 17 人、海軍陸戰隊軍事訓練 2 人、空軍軍事訓練 3 人，共計 234 人。

(二)本區 102 年 7 至 12 月替代役徵集 248 人。

(三)本區 102 年 7 至 12 月補充兵徵集 24 人。

(四)本區 102 年 7 至 12 月常備役體位役男抽籤 136 人，替代役體位役男抽籤 12 人。

(五)102 年 7 至 12 月受理替代役申請 20 人（專長資格 0 人、一般資格 0 人、家庭因素 20 人、宗教因素 0 人）。

(六)102 年 7 至 12 月受理家庭因素補充兵申請 24 人。

(七)102 年 7 至 12 月受理常備兵提前退伍申請 2 人。

(八)102 年 7 至 12 月受理替代役提前退役申請 14 人。

三、權益編管：

(一) 為表達對本區列級貧困徵屬之關懷，本所協助兵役協會及台北市臺灣省城隍廟辦理春節、端節、秋節慰問活動，102 年度春節發放列級徵屬慰問金共計 2 萬 6,400 元、102 年度端節發放列級徵屬慰問共計 2 萬 8,800 元、102 年度秋節發放列級徵屬慰問共計 3 萬 1,200 元。

(二) 本區 102 年 7 至 12 月受理服兵役男家屬生活扶

助申請，經報市府兵役局核定者，計 9 戶，發放計 18 萬 5,640 元，對家境清苦之徵屬生活，裨益良多。

(三) 本區 102 年 7 至 12 月辦理健保醫療補助，計 27 人次，發放金額計 4 萬 4,799 元。

(四) 本區截至 102 年 12 月止列管替代役男 79 人、替代現役 334 人、替代備役 1,267 人。

(五) 本區截至 102 年 12 月止列管國民兵 427 人。

(六) 本區 102 年 7 至 12 月國民兵證書遺失補發 8 人。

(七) 本區 102 年 7 至 12 月國民兵異動 31 人。

(八) 本區 102 年 12 月止列管後備軍人 1 萬 7,105 人。

(九) 本區 102 年 7 至 12 月辦理後備軍人轉免回除禁役 17 人。

(十) 本區 102 年 7 至 12 月辦理後備軍人退伍歸鄉報到 408 人。

(十一) 本區 102 年 7 至 12 月辦理後備軍人離營證件遺失補發 15 件。

(十二) 102 年度後備軍人及補充兵緩召受理初次申請 4 人、延長時效 10 人。

陸、人文業務

一、宗教禮俗：

(一) 本區截至 102 年 12 月底止寺廟登記情形為佛教

9 家、道教 4 家，合計 13 家；其中成立財團法人計 6 家並依規定及章程辦理相關輔導事宜。

(二)本區截至 102 年 12 月底止計有神壇 74 家。

(三)本區截至 102 年 12 月底止教會成立財團法人計基督教 20 所、天主教 1 所、回教 1 所、天理教 1 所，計 23 所；尚未成立財團法人聚會所者計：基督教 20 所、天主教 3 所，合計 23 所。

(四)本區截至 102 年 12 月底止成立財團法人宗祠 1 家，財團法人紀念館 1 家，財團法人基金會 3 家。

二、祭祀公業：

本區 102 年 7 至 12 月份受理案件如下：

月份	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	合計	備註
件數	1	1	0	0	0	0	2	

三、人口政策宣導：

內政部 102 年度人口政策宣導議題「生命的永續經營」、「活躍老化在地享壽」及「新移民、新動力，彼此生活零距離」，本所已完成網站及鄰里社區聯網宣導之建置、於行政中心宣導及於轄內 31 個里公佈欄、8 個區民活動中心及公民會館張貼宣導海報，102 年

7月1日起至12月31日止，於各項會議場合配合
宣導計32場次及里鄰工作會報計31場次。

四、新移民業務：

- (一) 本區102年度新移民表演工作坊舞蹈班【印度寶萊塢舞】，於7月2日開課，學員人數37名、全勤人數12名，並於7月26日舉辦成果發表會，成果發表會當天約110人次參與，活動圓滿達成。
- (二) 本區102年度新移民表演工作坊【指甲彩繪班】，於9月4日開課，學員人數30名，並於9月25日舉辦成果發表會，期間全勤人數16名，成果發表會當天約130人次參與，活動圓滿達成。

五、基層藝文：

「2013第十三屆牯嶺街書香創意市集」活動於102年11月23及24日兩天辦理完畢，計有100餘組舊書攤及出版社等參與設攤，約2萬3,000人次參與。

六、政令宣導：

- (一) 宣導新移民相關規定、活動及課程。
- (二) 宣導人口政策相關訊息及活動。
- (三) 配合宣導臺北市政府「助妳好孕」專案，包含生育獎勵金及育兒津貼措施。

柒、一般行政業務

一、為民服務：

(一) 推動創新便民服務措施

1. 行政中心 1 樓大廳設置「行政中心聯合服務小組」，節省民眾等候電梯到 6 樓申辦洽公時間。
2. 設置洽公便民車位 11 格，專供洽公市民停放，30 分鐘內者免費，並於 90 年 9 月份起開辦夜間月租停放服務本區市民。
3. 94 年 8 月 24 日設置視障按摩小站，提供民眾享受舒適合法的按摩空間，擴展視障人士就業機會，計有 5 位工作人員，102 年 7 至 12 月份服務 7,125 人次。
4. 設置醫療資訊架，使民眾趁洽公之便，即可取得各大醫院醫療資訊。
5. 更新語音查詢暨自動傳真回覆系統，輔以電子顯示板及播放市政 DVD，提供各項施政及活動訊息，讓民眾有更多管道瞭解區政業務。
6. 服務人員加強引導服務，讓洽公民眾皆由專人引領至櫃檯。
7. 闢設哺乳室，提供民眾及同仁育嬰使用，102 年 7 至 12 月使用人次計 116 人次。
8. 依季節定期更換奉茶飲品，提供民眾貼心服務。

9. 臺北市政府各機關擴大推動以悠遊卡繳費便民措施於 102 年 12 月 24 日正式上線，本所自 12 月 24 日起至 12 月 31 日止共計 56 件。

(二) 推展資訊革新，落實電子化服務功能

1. 建置「臺北市中正區公所所內電子公布欄」，提供同仁最新資訊、知識公告及政策活動宣傳途徑。
2. 推行「中正電子報」，提供區政資訊，增進民眾對本所事務的瞭解，進而關心區內發展並強化區民向心力，俾順利推動本所各項活動。
3. 賡續無障礙網頁，將網站調整為適合障礙人士使用，使其可順利快速的搜尋到資訊，以嘉惠殘障民眾。

(三) 樹立服務形象、以客為尊的作為

1. 等候區設施完備，提供報紙、雜誌供民眾閱覽並設有電視供民眾觀賞，設置公告欄區及中正新視界張貼公告、活動訊息、本所簡介供民眾閱覽。
2. 妥善規劃市民藝廊展期，展示名家書畫或攝影作品，提供洽公民眾陶冶心靈的機會，102 年 7 至 12 月共計展覽 3 場次。

3. 注重辦公場所整潔，加強綠美化，於適當處擺設盆栽，配合節日佈置辦公環境（如農曆春節等）。
4. 加強本所廁所環境及綠美化，由課室認養負責綠、美化，稽查人員每日上、下午分 4 時段依點檢表逐項檢查，並依評比作業手冊實施自評，提供民眾整潔舒適如廁空間。
5. 訂有辦公廳舍清潔競賽實施計畫，訂定各責任區環境評比辦法，每半年辦理環境清潔競賽活動，提供民眾整潔洽公環境。
6. 每日排有值日人員巡迴服務，引導洽公民眾及處理突發狀況，並不定時查核各課室同仁服務態度及工作狀況，102 年 7 至 12 月共動員值星主管 57 人次、值星人員 41 人次及志工 22 員。
7. 為關心民眾健康，設置量血壓機，提供自動量血壓服務。
8. 設置聽障民眾免費傳真服務處，提供更貼心便捷之服務。

（四）善用社會資源，積極運用志工

1. 發揮本所志工服務團隊功能，參與 6 樓法律諮詢民眾登錄服務，發揮更多元化之服務功能。

2. 結合育成殘障福利基金會，邀請喜憨兒志願協助本所清潔工作，藉此增進喜憨兒與人群互動的機會，幫助喜憨兒走入社會與人群，並完成辦公室環境清潔維護的工作。
3. 商請執業律師定期到所，提供免費定期諮詢服務，為市民義務解答法律疑問。
4. 商請執業律師定期到本區中、小學，講授社會熱門法律議題。
5. 本所訂有「辦理鄰里公園認養維護實施計畫」、「推廣史蹟解說義工培訓實施計畫」、「推展愛心志工服務實施計畫」等多項志工運用計畫，多元運用志工人力參與公共事務之推展。
6. 設置志工休憩區，供志工服務空檔時休息專用，使其更為融入本所相關業務及了解本身之權益。

二、文書處理：

- (一) 將各類申請須知、申請書表建置於網頁左方申請案件項下總計 94 項，供民眾下載查詢使用；設置區長電子信箱提供申訴管道，汲取民眾建言。另設置資訊網頁宣導各項活動訊息及政令，以提供多元管道供民眾獲知區政訊息。

(二) 建置申請案件項目，計有區民活動中心場地使用申請、急難救助申請、天然災害救濟、鄰里公園場地借用申請、義務役服兵役證明書申請、乙種國民兵申請補(換)發證書等 44 個項目。申請人可直接於本所網站中之「申請案件」進行網路(預約)申辦。

(三) 推廣免書證免謄本服務，就原住民學生就學交通補助費、區民活動中心場地使用申請、退保(轉出)全民健康保險第一、五、六類保險、鄰里公園使用申請等 11 個項目，申請人可免附(本市)戶籍謄本等資料，而由本所代為取得所需資料憑辦即可，簡化民眾往返戶政機關申辦謄本之流程。

三、區務會議：

為發揮區級單位協調配合之功能，加速區政建設之推展，本所依規定於每月舉行區務會議，並於每半年召開 1 次擴大區務會議。102 年 7 至 12 月共召開區務會議 5 場次，擴大區務會議 1 場次，決議案件共計 3 件。

捌、調解業務

一、調解案件：

(一)積極推展調解業務，發揮調解會功能，利用文宣、海報、簡介、電子字幕、電腦上網之傳輸功能加強宣導。另利用各種集會如區務會議、主管會報、里幹事工作會報、里長會議、里鄰工作會議等基層會議作平時及經常性之宣導，以發揮調解疏減訟源之功效。

(二)102年7至12月受理聲請調解案件共計525件，處理情形如下：民事事件260件、刑事事件265件、經調解成立236件、未成立46件、撤回26件、未結48件、不到場218件。

二、法律諮詢：

為宏揚法治，擴大為民服務，讓民眾養成知法守法觀念，以建立法治社會為目標，自95年1月份開始，本區每週一至週五上午9點30分至11點30分、週五下午2點至4點，以及自99年3月15日起每週一下午5點30分至7點30分辦理夜間法律諮詢服務，商請執業律師免費提供法律諮詢疑難解答；102年12月2日起更聯合戶政事務所於每週一夜間聯合辦理法律諮詢服務。102年7至12月止服務件數計有1,387件(民事1053件、刑事251件、其他83件)，績效良好。

玖、未來工作重點

一、民政課：

- (一) 103 年 1 月份中正公民會館辦理「現代美學冬令營」活動。
- (二) 103 年 1 月 21 日至 2 月 14 日配合辦理春安協勤。
- (三) 103 年 2 月 19 日邀請各里里長及里幹事參與本區「提昇里鄰災害應變能力 103 年度執行計畫」說明會。
- (四) 103 年 3 月 6 日下午將辦理 103 年度各區災害防救準備督考作業。
- (五) 103 年 3 月 10 日辦理臺北市災害防救演習，本次演習由中山區負責疏散，松山區負責安置，本區負責「民政局暨各區提昇里鄰災害應變能力成果展示」。
- (六) 103 年 3 月 13 日至 14 日城鄉交流參訪屏東縣鹽埔鄉公所、長治鄉公所。
- (七) 103 年 3 月 30 日辦理 103 年度登山健行活動。
- (八) 103 年 4 月 11 日 辦理 103 年度民防團隊常年訓練。
- (九) 預計 103 年 4 月下旬辦理 103 年度區民休閒運動

會。

(十) 預計 103 年 5 月中旬辦理 103 年上半年里鄰長研習活動。

(十一) 103 年 7 月份中正公民會館辦理「童心童趣遊中正」夏令營活動。

二、社會課：

- (一) 低收入戶、中低收入戶、中低老人生活津貼及身心障礙生活補助年度總清查作業，已於 102 年 12 月 31 日前依核定結果函復，並自 103 年 1 月起開始受理民眾申復。
- (二) 102 年度第 2 學期低收入戶國中以上子女交通費補助申請，申請日期自開學後至 103 年 3 月 31 日止。
- (三) 103 年 1 月 14 日協助華嚴蓮社發放冬令慰問金，共計 126 位受惠。
- (四) 103 年 1 月 9 日至 1 月 20 日協助南福宮發放愛心物資。
- (五) 103 年 1 月 22 日協助永昌長青會發放永昌里低收入及中低收入戶春節實物禮券。
- (六) 103 年 1 月 23 日協助台北市臺灣省城隍廟發放低收入戶春節慰問金，共計 358 戶受惠。

- (七) 103 年 1 月協助義芳慈善基金會及善心人士林煖黃先生發放本區低收入戶冬令救濟金，本所代為協助撥入低收入戶帳戶。
- (八) 代賑工總登記作業，預定於 103 年 2 月 10 日前完成派工，103 年代賑工自 3 月 1 日起正式上工。
- (九) 社區發展協會申請 103 年度社會局補助，專案二申請日期於 103 年 1 月 24 日前；專案三及專案四於 103 年 2 月 17 日至 2 月 21 日止，先送本所初審，後函轉社會局彙辦。
- (十) 育兒津貼總清查期程 102 年 12 月至 103 年 5 月底。

三、經建課：

- (一) 103 年度鄰里道路預約維護工程規劃設計及施工。
- (二) 103 年度鄰里公園預約維護工程規劃設計及施工。
- (三) 本區牯嶺及忠孝公園 103 年度社區環境改造工程案施工。
- (四) 103 年「調整耕作制度活化農地計畫」受理申報期調整為全國統一於 1 月 2 日至 2 月 7 日止，補申報 8 月 1 日至 8 月 31 日止。

四、兵役課：

- (一) 103 年 1 至 6 月常備兵徵集入營預計有 40 梯次。

- (二) 103 年 1 至 6 月替代役徵集入營預計有 6 梯次。
- (三) 103 年 1 至 6 月預計每月辦理 1 至 2 場次役男徵兵檢查。
- (四) 103 年 1 至 6 月預計辦理 1 至 2 場次役男入營前座談會。
- (五) 本所為關懷本區貧困徵屬，結合兵役協會、台北市臺灣省城隍廟，分別於三節（春節、端午、中秋）辦理慰問活動。
- (六) 103 年 1 至 6 月預計辦理 4 至 5 場次役男抽籤。
- (七) 103 年 4 月 1 日至 4 月 30 日受理 104 年度後備軍人緩召申請。

五、人文課：

- (一) 103 年 5 月至 6 月辦理基層藝文活動。
- (二) 103 年 5 月辦理人口政策宣導活動。
- (三) 103 年 7 月及 9 月開辦區新移民表演工作坊舞蹈班及指甲彩繪班課程。

六、秘書室：

- (一) 加強辦公環境整潔及美化，以提供舒適洽公環境。
- (二) 加強文書處理作業管理與訓練，以提升文書處理品質。
- (三) 擴充所內電子公佈欄功能，提供本所員工單一訊

息窗口服務，提升工作處理時效及減少紙張列印。

- (四) 落實市府資訊安全改革及防護機制，提供本所資訊安全環境。

七、調解會：

- (一) 103 年下半年至本區各學校辦理法律講座，以增進學生法律常識，並減少校園霸凌與傷害事件。
- (二) 請執業律師下里免費提供民眾法律諮詢。
- (三) 主動積極下里宣導調解業務，以紓解訟源，促進地方和諧。
- (四) 公所、戶所每週一夜間聯合辦理法律諮詢服務並接受調解聲請，以方便白天上班民眾。
- (五) 102 年 12 月起安排夜間調解，以便白天上班民眾。

拾、結語：

中正區區政發展之永續經營與規劃，在全體區民鞭策和同仁戮力耕耘下，重大區政發展規劃品質逐年提昇，便民服務措施及服務品質亦逐年創新。在各位議員女士先生的匡督下，未來除繼續推動街區輔導改造，以促進產業發展，強化商圈競爭力外，更將秉承市長施政理念，戮力推動各項基層建設及業務，^{明寬}亦率同本所同仁本著「以人為本」的原則，作為各項施

政之優先考量，並以「靈敏、團結、精銳」為處事準則，期能獲得更好績效及拓展更優質之區政服務新里程，報告完畢，敬請不吝賜教。最後敬祝議長、副議長、各位議員女士及先生
身體健康、萬事如意！！