

中華民國112年8月

臺北市議會第14屆第2次定期大會

臺 北 市 中 正 區 公 所
工 作 報 告

資料時間：112年1月1日至6月30日

臺 北 市 中 正 區 公 所 編 印

目 錄

壹、前言	1
貳、民政業務.....	2
一、市容查報及市容會報	2
二、里鄰長業務	3
三、區民活動中心管理	3
四、全民體育推廣	4
五、睦鄰互助及守望相助	5
六、防災應變、演習及訓練	5
七、環保業務	6
八、國民教育業務	6
九、社會安全網區級聯繫會議	6
十、市長與里長有約列管事項	7
十一、原住民業務	7
十二、城市交流	8
十三、選舉業務	8
參、社會業務.....	9
一、社會福利	9
二、社會救助	9
三、社區發展	10
四、全民健康保險	10
五、獨居長者關懷訪視	11
六、社區照顧關懷據點	11
肆、經建業務.....	12
一、推動公民養成業務	12

二、經建行政	12
三、里鄰減災服務	13
伍、役政業務.....	14
一、徵集業務	14
二、勤務業務	14
三、替代役業務	15
四、後備軍人管理	15
陸、人文業務.....	17
一、人口政策與新移民輔導	17
二、宗教禮俗業務	17
三、文化藝文活動	18
柒、調解業務.....	19
一、調解業務	19
二、法律諮詢服務	19
捌、一般行政業務.....	20
一、為民服務措施	20
二、政府資訊公開	20
三、文書處理	21
四、區務會議	21
玖、未來施政規劃.....	22
壹拾、結語.....	23

壹、前言

臺北市議會第14屆第2次大會臺北市中正區公所工作報告

報告人：中正區區長 林聰明

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第14屆第2次定期大會召開，聰明在此謹代表全體區民由衷感謝各位議員女士、先生對本所區政工作長期以來的指導、支持及督促，使各項政策得以順利向前推進圓滿完成。

區政工作為貼近市民的第一線，本所遵照市府的政策指示並結合鄰里社區資源，以主動、效率、親切的服務理念提供市民優質服務，未來希以更精進、友善及創新便民措施服務市民，提升民眾滿意度逐步實現施政願景。

中正區的古蹟為臺北市之冠，擁有在地特色之區內古蹟、傳統建築、博物館及美術館，憑藉著這璀璨的歷史人文及得天獨厚的資源，積極規劃歷史復活節活動以增進市民文藝素養、體驗臺北城豐富的文化底蘊。

為使區政業務順利推行，未來仍仰賴各位議員女士、先生鼎力協助與策勵，謹將本所112年1月至6月各項業務辦理情形擇要報告如次，敬請不吝指教！

貳、 民政業務

一、 市容查報及市容會報

(一) 市容查報

為改善及維護市容觀瞻，增進市民福祉，里幹事每日下里時加強市容查報工作，112年1月至6月共計查報500件：

查報項目	月份						
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	1-6月總計
垃圾、噪音、污染及資源回收	5	4	12	19	16	9	65
道路山坡地、路樹及路燈	21	23	62	48	61	51	266
公園、排水溝、下水道及自來水	5	1	18	14	17	19	74
都市發展、建管、產業、財稅及地政	0	0	0	0	3	0	3
交通運輸	3	10	15	16	10	22	76
警消、法律及政風	1	1	0	0	0	0	2
衛福、勞動、民政及區政	0	0	0	0	0	0	0
文教、體育、資訊、觀光及媒體	0	0	0	0	0	0	0
非屬前述各類之其他事項	0	6	4	1	0	3	14
總計	35	45	111	98	107	104	500

(二) 市容會報

112年1月至6月召開6場市容會報，共計有列管案9件，1件解除列管，8件辦理中。

二、里鄰長業務

(一) 本區里鄰長人數截至112年6月底止，里長31人；鄰長558人，待聘23人。

(二) 里鄰長福利：

序號	項目	總件數 (人次/場次)	總金額
1	里長事務補助費	186人次	930萬元
2	里長生日禮品	13人	9,100元
3	里長健康檢查費	0人	0元
4	里長保險費	28人	18萬5,400元
5	鄰長交通費	3,348人次	669萬6,000元
6	里鄰長自強活動	0人/0場(里長) 196人/18場(鄰長)	0元(里長) 23萬7,160元(鄰長)

三、區民活動中心管理

(一) 區民活動中心

本區有區民活動中心7處，提供里辦公處舉辦里鄰公益活動、社區發展協會召開各種基層會議、社區文康藝文活動之舉行、技藝訓練使用及開放區民申請使用。112年1月至6月底止，區民活動中心開放洽借使用計3,787次，平均使用率約78.33%，

收費總額97萬8,710元。

本所辦理區民活動中心新建0棟、整修6棟，表列如下：

序號	工程項目	開工時間	完工時間	112年6月底 施工進度(%)
1	龍興里里辦公處進駐龍興區民活動中心隔間配置工程	112年 1月17日	112年 3月1日	100%
2	梅花、幸市、小南門、富水、水源及龍興區民活動中心無障礙環境修繕工程	112年 6月15日	112年 7月29日	33% (已於112年8月23日完成 驗收)

(二) 里民活動場所

112年1月至6月辦理固定里民活動場所租金補助，計16里279萬3,000元，辦理臨時里民活動場所租金補助，計9里60萬4,365元。

四、 全民體育推廣

- (一) 112年2月21、22、23日假中正運動中心辦理全民休閒運動推廣，參與人數約400人。
- (二) 112年4月8日假公館水岸廣場、古亭河濱公園及客家文化園區辦理河濱健行活動，參與人數約650人。

五、 睦鄰互助及守望相助

(一)睦鄰互助

112年1月至6月止辦理睦鄰互助聯誼活動共計28場，共1,661人次參與，執行經費140萬元。

(二)守望相助

截至112年6月底止，本區共有守望相助巡守隊30隊1,382人，協助推行守望相助工作，維護社會安寧與安全。

六、 防災應變、演習及訓練

(一)防災測試：

每月定期辦理防災系統測試，包括消防局災情傳遞系統演練、緊急通訊系統衛星電話測試、無線電測試及視訊系統測試，均符合規定。

(二)災害應變中心開設：

1、112年6月23日15時54分，0623水災區災害應變中心強化三級開設，處理案件3件，6月23日18時0分解除。

2、112年6月30日15時15分，0630水災區災害應變中心二級開設，計20人次進駐，處理案件5件，6月30日17時0分解除。

(三)防災教育訓練：

1、112年2月8日辦理沙包堆疊、抽水機操作教育訓練，共計31人參訓。

- 2、112年2月14日辦理防災無線電、衛星電話及視訊系統操作教育訓練，共計12人參訓。
- 3、112年5月16日辦理 EMIC 系統災時疏散撤離人數統計及通報講習，共計9人參訓。

七、環保業務

- (一) 清潔日：辦理清潔日共計62場次，會同中正第一、第二分局、中正區清潔隊，動員里內志、義工及里幹事巡查區內各主要街道，勸導住戶自動整理居家四周2公尺內環境，清除各種占用騎樓、紅磚人行道、路邊之障礙物，參與之機關、里鄰長及志、義工人力合計1,455人次。
- (二) 登革熱病媒蚊防治：每月最後一週協同健康服務中心及清潔隊辦理傳染病高危險空地（屋）聯合稽查，共計稽查24處。

八、國民教育業務

112年3月13日及6月14日分別召開本區112年度第1次及第2次強迫入學委員會，截至6月底止共計列管通報新生未入學0人、長期缺課生1人、中輟生1人、復學6人、罰鍰0次。

九、社會安全網區級聯繫會議

本所於112年4月21日辦理社會安全網區級聯繫

會議，共同分享、研商社會安全網議題及個案處理情形，截至112年6月底止，計列管1案，解除列管0案，蝸居案件列管1件。另邀請區內輪值里長及轄內學校共同參與會議，以瞭解並協同推動區級社會安全網之運作。

十、 市長與里長有約列管事項

(一)本所於112年6月28日辦理市長與里長有約，共計26位里長出席，提案數19案。

(二)市長與里長有約列管案辦理情形：

年度	提案數	列管情形			
		A 已完成	B 辦理中	C 計畫中	D 無法執行
112	19	2	16	0	1

十一、 原住民業務

(一)截至112年6月底止，本區原住民設籍情形如下：

類別	戶數	人數
平地原住民	239	408
山地原住民	142	315
總計	381	723

(二)112年1-6月受理原住民申辦案件情形：

- 1、受理教育文化案件：辦理原住民學生交通費3件、學生生活津貼1件、學生獎助學金1件。
- 2、受理經濟建設案件：辦理原住民貸款利息補貼0

件、職訓學費及材料費補助1件、技術士證照獎勵1件。

3、受理社會福利案件：辦理兒童托育補助15件、急難救助2件、婦女扶助1件、租屋補助13件、老人裝置假牙補助0件、修繕暨建構住宅補助0件、購置電腦設備補助0件、原住民醫療補助1件。

十二、 城市交流

本所於112年3月15至17日前往臺中市和平區公所進行城市交流，由林聰明區長率隊邀請詹鈴權市政顧問、廖鴻昌市政顧問、本區里長聯誼會陳木松會長、里長、財團法人台北市臺灣省城隍廟蘇宏仁董事長及董事一同參訪，雙方交流共計70人。

活動當日締結友好城市關係簽署合作備忘錄，財團法人台北市臺灣省城隍廟為鼓勵學子，特頒發臺中市和平區各國中國小優秀清寒獎助學金，計120人受惠，社團法人台北市臻佶祥社會服務協會亦捐贈超細纖維被50件協助弱勢家庭。

十三、 選舉業務

配合辦理113年1月13日舉行第16任總統副總統及第11屆立法委員選舉，刻正籌備投開票所選址、招募投開票所工作人員等選務籌備事宜，俾利本次選舉辦理順遂。

參、社會業務

一、社會福利

- (一)台北通-敬老/愛心(愛陪)悠遊卡/6-12歲兒童優惠卡：112年1月至6月發放敬老卡3,104張、愛心(愛陪)卡956張、兒童卡101張。
- (二)申請身心障礙鑑定：112年1月至6月申請案1,102案，合格856案。
- (三)育有未滿2歲兒童育兒津貼：112年1月至6月申請案639件、核發總人次8,067人次、核發總金額5,007萬7,000元。
- (四)國民年金被保險人所得未達一定標準保險費補助：112年1月至6月申請案70件。

二、社會救助

- (一)低收入戶暨中低收入戶生活補助：112年1月至6月底止，低收入戶/中低收入戶新申請案175件，截至112年6月底止，低收入戶共計列管978戶、1,792人；中低收入戶共計列管247戶、509人。
- (二)中低收入老人生活津貼：112年1月至6月申請案共76件，截至112年6月底止，計列管316人。
- (三)身心障礙者生活補助：112年1月至6月申請案共51件，截至112年6月底止，計列管239人。
- (四)急難救助、急難紓困及災害救助：

- 1、臺北市民急難救助：112年1月至6月計核發32案、共計16萬9,000元。
- 2、強化社會安全網-急難紓困實施方案：112年1月至6月計核發5案、共計6萬元。
- 3、災害救助：112年1月至6月無救助案、共計0元。
- 4、嚴重特殊傳染性肺炎隔離及檢疫期間防疫補償金：112年1月至6月計核發4,180案、共計1,820萬6,000元。

(五)以工代賑輔導

- 1、112年1月至6月代賑工到工人數計405人、核發工資總額695萬8,883元。
- 2、112年1月至6月代賑工申請件數12件。

三、社區發展

- (一)截至112年6月底止，本區社區發展協會計有27個、籌組中1個、申請解散中0個。
- (二)截至112年6月底止辦理各社區發展協會申請臺北市政府社會局與衛福部活動補助計通過申請16案、已核銷3案。

四、全民健康保險

- (一)第一類(里鄰長)、第五類(福保)及第六類健保各項統計：

類別	112年6月底止在保人數	辦理種類					
		加保	退保	轉出	停保	復保	變更
第一類 (里鄰長)	274	15	3	3	0	0	0
第五類 (福保)	1,770	172	5	246	0	0	140
第六類	33,682	3,470	97	572	1,831	414	3,002

(二) 112年1月至6月受理列印健保費補繳款單432件。

五、獨居長者關懷訪視

由里幹事定期進行本區獨居長者關懷訪視，112年6月底列管601人，112年1月至6月問安及訪視人數計1,077人次。

六、社區照顧關懷據點

截至112年6月底止，本區共有3處社區照顧關懷據點。

肆、經建業務

一、推動公民養成業務

(一)112年1月至6月辦理參與式預算教育推廣課程0場次，說明如下：

本所預訂112年9月至12月於轄內公立高中職辦理參與式預算高中職推廣教育初階、進階及審議員課程。

(二)112年1月至6月辦理參與式預算暨田園城市藝文走讀活動2場次，參加對象分別為本區東門國小、螢橋國中師生及自行報名之民眾，說明如下：

1、4月21日東門國小場次，參與人數29人。

2、5月25日螢橋國中場次，參與人數26人。

二、經建行政

(一)對地綠色環境給付計畫：

1、112年第1期(1月3日至2月4日)受理民眾申報，休耕、轉(契)作、種稻案件，共受理144件，截至112年8月22日止獎勵金計已核發66萬7,796元。

2、112年第2期(6月1日至6月30日)受理民眾補申報，休耕、轉(契)作、種稻案件，共受理140件，後續依勘查結果造獎勵金清冊。

(二)本市建管處針對各區民活動中心無障礙設施提出多項待改善缺失，本所已於112年2月13日簽訂112

年度梅花、幸市、小南門、富水、水源及龍興區民活動中心無障礙環境修繕工程委託設計及監造案，工程案5月25日決標，6月7日召開施工前協調會向相關里辦公處說明改善方式，6月15日工程開工，7月29日完工，並於8月23日進行現場驗收合格。

三、里鄰減災服務

- (一)沙包管理作業：1月至6月份共發放沙包221包，截至112年8月22日止剩餘數量901包，均放置於本區行政中心B1及建國高架橋下，並用帆布覆蓋保存。
- (二)抽水機數量：目前備有引擎式5臺、沉水式4臺，每月均定期保養，針對發動情形異常機具，均立即送修，以維持防災搶修能量。

伍、 役政業務

一、 徵集業務

112年1月至6月辦理兵役徵集業務統計情形如下：

- (一)辦理常備兵徵集入營計208人，其中陸軍163人、海軍陸戰隊9人、海軍艦艇兵2人、空軍4人、補充兵30人。
- (二)辦理役男兵籍調查：截至112年6月底計1人。
- (三)辦理役男徵兵檢查計213人。
- (四)辦理役男申請體位複檢計12人。
- (五)辦理役男異動計276人次。
- (六)辦理役男抽籤計5場、394人。
- (七)辦理役男短期出境申請總計834人。
- (八)辦理常備役及替代役役男延期入營申請總計37人。
- (九)辦理役男免役證書補換發申請計50人。
- (十)辦理僑民（生）入出境查證計860件。
- (十一)辦理列管僑民（生）提前徵處計2人。
- (十二)辦理義務役服兵役證明書申請計2人。

二、 勤務業務

- (一)役男入營前座談會：截至112年6月底，主辦1場共29人參加。
- (二)112年1月至6月人民申請案：

- 1、辦理徵屬生活扶助金發放計1戶，發放金額3萬800元。
- 2、辦理國軍遺族三節慰問金發放共計24戶，發放金額7萬2,000元。
- 3、辦理徵屬特別補助計0戶，發放金額0元。
- 4、辦理列級徵屬醫療及保險補助計2戶，發放5,596元。

三、 替代役業務

- (一)辦理替代役申請：112年1月至6月計75人。
- (二)辦理替代役役男徵集入營：112年1月至6月計15人。
- (三)本區列管替代備役：截至112年6月列管1,819人。
- (四)辦理替代備役異動：112年1月至6月計118人。
- (五)辦理替代備役證書遺失補發：112年1月至6月計12件。

四、 後備軍人管理

- (一)列管後備軍人：截至112年6月本區列管計1萬2,411人。
- (二)辦理後備軍人離營電子兵資：112年1月至6月計227人。
- (三)辦理後備軍人異動：112年1月至6月計845人。
- (四)辦理離營證件遺失補發：112年1月至6月計2人。
- (五)辦理轉役、免役、回役、除役、禁役業務：112年1

月至6月計812人。

陸、人文業務

一、人口政策與新移民輔導

(一) 人口政策宣導業務：112年1月至6月辦理人口政策宣導場次，共計13場。

(二) 新移民輔導：

- 1、112年1月至6月臺北市新移民關懷電話訪視共159件。
- 2、112年度新移民中正古城走讀班，結合基層藝文於2月4日、2月11日假臺北市中山堂辦理，學員共計10名。
- 3、112年度新移民綠野仙蹤生態探索班，結合基層藝文於3月11日、5月6日假寶藏巖國際藝術村辦理，學員共計10名。
- 4、112年度新移民創意花藝暨手作課程基礎班於6月2日至7月7日假曬故事地方創生基地辦理，學員共計15名。

二、宗教禮俗業務

(一) 截至112年6月底止，宗教團體計有141家，各類宗教團體家數統計如下：

項次	宗教團體類別	家數
1	財團法人寺廟	7

2	財團法人教會	22
3	財團法人基金會	5
4	財團法人宗祠	2
5	未成立財團法人寺廟	6
6	未立案宗教場所	99
合計		141

(二) 截至112年6月底止，辦理祭祀公業及神明會業務情形：土地清理0件、派下員(會員)繼承變動或派下員(會員)名冊漏列或誤列更正1件、其他相關備查案0件。

三、文化藝文活動

(一) 112年1月16日至10月31日辦理「2023歷史復活節～中正·時空旅人」系列活動：

- 1、「食」空旅人—美食地圖自1月16日起辦理至10月31日。
- 2、「衣」見鍾情—單身聯誼派對：燈海復古派對於2月14日假中山堂辦理完成，參與人數共32人。
- 3、跟著旅人的「行」腳—中正古城微旅行，分別於2月4日、2月11日、3月11日、5月6日辦理完成，4場次參與人數共計240人。
- 4、培「育」青年力—中正區成年禮5月27日假中正紀念堂辦理完成，參與人數計150人次。

柒、調解業務

一、調解業務

本區調解委員會致力推動調解業務宣導及服務，期使民眾普遍瞭解並善加利用，以化解爭端、避免訴訟，本期截至112年6月底，聲請調解共計521案（民事158件、刑事363件），調解成立率為81.27%，辦理情形如下：

類別	民事	刑事	小計
調解成立	61	195	256
調解不成立	19	40	59
未到場及撤回	76	110	186
尚未調解完成	2	18	20
合計	158	363	521

二、法律諮詢服務

112年1月起至6月底止，提供民、刑事等各項法律諮詢服務，義務律師服務人數計166人次，法律諮詢經律師解答並予記錄之市民計799人次。

捌、一般行政業務

一、為民服務措施

(一)推動便民服務措施，樹立服務形象、以客為尊：

1、開設哺（集）乳室，提供民眾及同仁使用，112年1月至6月使用人次計27人次，均獲得市府優良哺（集）乳室認證。

2、臺北市政府各機關擴大推動以悠遊卡繳費便民措施於102年12月24日正式上線；112年1至6月民眾使用悠遊卡繳費計54件，繳費金額計6萬4,890元。

(二)善用社會資源，積極運用志工：

本所訂有「愛心志工服務隊志願服務計畫書」，多元運用志工人力參與公共事務之推展。目前服務志工計30名，112年1月至6月志工服務計630人次、1,890小時，以期能為民眾帶來便優質的服務。

(三)推展資訊革新及設備更新，落實電子化服務及為民服務工作：

1、賡續辦理無障礙網頁，將網站設計為適合身心障礙人士使用，使其可順利快速的搜尋到資訊。

2、於1樓電梯民眾等待處，增設43吋壁掛式電子看板，加強宣導市府政策，強化為民服務工作。

二、政府資訊公開

依政府資訊公開法於本所網站設置開放資料專區

及政府資訊公開專區，將會議紀錄及各項政府資訊公布於網站，提供民眾最新參考資訊來源及數據閱覽。

三、文書處理

(一) 112年1月至6月文書處理情形：

- 1、112年1至6月一般公文收文8,971件，創稿1,436件，較去年同期成長2.91%。
- 2、112年1至6月人民申請案計1萬8,249件，較去年同期增加81.38%。
- 3、112年1至6月人民陳情案件計53件，較去年同期減少26.39%。

(二) 推動公文電子化情形：

- 1、112年1至6月紙本收文線上簽核績效99.93%，較去年同期減少0.03%。
- 2、112年1至6月線上簽核績效100%，較去年同期成長0.02%。

四、區務會議

每月定期邀集區級單位召開區務會議，討論區政業務或加強機關間橫向協調及政策宣導事項。112年1月至6月召開6次，建議案計0案。

玖、未來施政規劃

- 一、第16任總統副總統及第11屆立法委員選舉，經中央選舉委員會公告定於113年1月13日舉行投票，本所將配合中央選舉委員會規劃期程，辦理相關轄區內各投開票所會勘及選定，並積極招募投開票所之選務工作人員，辦理相關講習，籌備相關選務作業，俾選務作業推動順遂。
- 二、112年7月30日假水源區民活動中心及8月12日假小南門區民活動中心舉行走讀式在地工作坊，共計2場次。
- 三、112年9月16日預定辦理2023臺北市銀髮族運動會。
- 四、112年9月至12月預計於轄內公立高中職辦理參與式預算高中職推廣教育初階、進階及審議員課程。
- 五、本區基層藝文及人口政策活動：
自1月16日至10月31日辦理-「食」空旅人—美食地圖，預計於10月14日辦理-萬聖親子同「樂」會、10月21日辦理-「住」中正，好眷侶—舌尖上的眷味。
- 六、112年10月底前預計完成本區防災公園開設演練。

壹拾、結語

區政工作乃市政之延伸，區公所為市府基層為民服務機關，與民眾各項需求息息相關，為提供最優良的服務，中正區秉持著親切便民的原則，廣納市民珍貴意見，提供友善、積極、優質之全方位服務，以滿足市民的需求、打造幸福城市。

以上為本所112年1月至6月之重點工作報告，敬請不吝賜教。最後敬祝議長、副議長、各位議員女士及先生，身體健康、萬事如意！