

中華民國113年8月

臺北市議會第14屆第4次定期大會

臺 北 市 中 正 區 公 所  
工 作 報 告

資料時間：113年1月1日至6月30日

臺 北 市 中 正 區 公 所 編 印



## 目 錄

壹、前言	1
貳、民政業務	2
一、市容查報及市容會報	2
二、里鄰長業務	3
三、區民活動中心管理	3
四、全民體育推廣	4
五、睦鄰互助及守望相助	5
六、防災應變、演習及訓練	5
七、環保業務	6
八、國民教育業務	6
九、社會安全網區級聯繫會議	6
十、市長與里長有約列管事項	7
十一、原住民業務	7
十二、城市交流	8
十三、選舉業務	8
參、社會業務	9
一、社會福利	9
二、社會救助	9
三、社區發展	10
四、全民健康保險	10
五、獨居長者關懷訪視	11
六、社區照顧關懷據點	11
肆、經建業務	12
一、公民養成業務推廣	12

二、 經建行政	12
三、 里鄰減災服務	13
伍、 役政業務	14
一、 徵集業務	14
二、 勤務業務	14
三、 替代役業務	15
四、 後備軍人管理	15
陸、 人文業務	16
一、 人口政策與新住民輔導	16
二、 宗教禮俗業務	16
三、 文化藝文活動	17
柒、 調解業務	18
一、 調解業務	18
二、 法律諮詢服務	18
捌、 一般行政業務	19
一、 為民服務措施	19
二、 政府資訊公開	19
三、 文書處理	20
四、 區務會議	20
玖、 未來施政規劃	21
壹拾、 結語	22

## 壹、前言

臺北市議會第14屆第4次大會臺北市中正區公所工作報告

報告人：中正區區長 許純綺

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第14屆第4次定期大會召開，純綺在此謹代表全體區民由衷感謝各位議員女士、先生對本所區政工作長期以來的指導、支持及督促，使各項政策得以順利推動圓滿完成。

區政工作為貼近市民的第一線，本所遵照市府的政策指示並結合鄰里社區資源，以主動、效率、親切的服務理念提供市民優質服務，未來希以更精進、友善及創新便民措施服務市民，提升民眾滿意度，逐步實現施政願景。

中正區的古蹟為臺北市之冠，擁有在地特色之區內古蹟、傳統建築、博物館及美術館，憑藉著這璀璨的歷史人文及得天獨厚的資源，積極規劃歷史復活節活動以增進市民文藝素養、體驗臺北城豐富的文化底蘊。

為使區政業務順利推行，未來仍仰賴各位議員女士、先生鼎力協助與策勵，謹將本所113年1月至6月各項業務辦理情形擇要報告如次，敬請不吝指教！

## 貳、民政業務

### 一、市容查報及市容會報

#### (一)市容查報

為改善及維護市容觀瞻，增進市民福祉，里幹事每日下里時加強市容查報工作，113年1月至6月共計查報646件：

查報項目	月份						
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	1-6月總計
垃圾、噪音、污染及資源回收	11	7	10	16	12	11	67
道路山坡地、路樹及路燈	58	47	81	49	54	43	332
公園、排水溝、下水道及自來水	25	27	24	19	18	16	129
都市發展、建管、產業、財稅及地政	0	0	0	1	1	1	3
交通運輸	24	17	14	14	17	15	101
警消、法律及政風	0	1	1	0	0	1	3
衛福、勞動、民政及區政	0	0	0	0	0	0	0
文教、體育、資訊、觀光及媒體	0	0	0	1	0	0	1
非屬前述各類之其他事項	3	3	2	1	1	0	10
總計	121	102	132	101	103	87	646

## (二) 市容會報

113年1月至6月召開6場市容會報，共計有列管案18件，4件解除列管，14件辦理中。

## 二、里鄰長業務

(一) 本區里鄰長人數截至113年6月底止，里長31人；鄰長553人，待聘28人。

(二) 里鄰長福利：

序號	項目	總件數 (人次/場次)	總金額
1	里長事務補助費	31人	930萬元
2	里長生日禮品	13人	9,009元
3	里長健康檢查費	2人	3萬1,000元
4	里長保險費	30人	20萬5,200元
5	鄰長交通費	3,333人次	666萬6,000元
6	鄰長保險費	3,290人次	32萬9,000元
7	里鄰長自強活動	0人/0場(里長) 181人/17場(鄰長)	0元(里長) 69萬5,040元(鄰長)
8	里鄰長新聞及相關資訊取得補助費	3,519人次	105萬3,684元

## 三、區民活動中心管理

(一) 區民活動中心

本區有區民活動中心7所，提供里辦公處舉辦

里鄰公益活動、社區發展協會召開各種基層會議、社區文康藝文活動之舉行、技藝訓練使用及開放民眾申請使用。113年1月至6月底止，區民活動中心開放洽借使用計3,868次，平均使用率約81.21%，收費總額110萬4,408元。

本所辦理區民活動中心整修3棟，表列如下：

序號	工程項目	開工時間	完工時間	113年6月底 施工進度(%)
1	幸市、梅花及水源區民活動中心無障礙設施與設備複檢不合格項目改善工程案	113年 5月6日	113年 5月24日	100%

## (二) 里民活動場所

113年1月至6月辦理固定里民活動場所租金補助，計16里280萬5,000元，辦理臨時里民活動場所租金補助，計9里68萬1,630元。

## 四、 全民體育推廣

(一)113年3月6、7、8日假中正運動中心辦理全民休閒運動推廣，參與人數約450人。

(二)113年4月13日假公館水岸廣場、古亭河濱公園及客家文化園區辦理河濱健行活動，參與人數約800人。

## 五、 睦鄰互助及守望相助

### (一)睦鄰互助

113年1月至6月止辦理睦鄰互助聯誼活動共計26場，共1,607人次參與，執行經費130萬7,000元。

### (二)守望相助

截至113年6月底止，本區共有守望相助巡守隊30隊1,382人，協助推行守望相助工作，維護社會安寧與安全。

## 六、 防災應變、演習及訓練

(一)113年2月19日沙包發電機及抽水機教育訓練，共計38人參與。

(二)113年4月3日地震忠勤里中華路二段307巷前進指揮所開設，完成安置34人作業。

(三)113年4月22日「113年度災時疏散撤離人數統計及通報講習」及「本市防災作業支援系統教育訓練」，共計9人參與。

(四)113年4月30日113年度突發性強降雨應變暨實地視察演練，應變中心一級開設。

(五)113年5月17日113年度地震災害疏散避難演練，約185人參與。

(六)113年6月12日積水點巡查人員教育訓練，約30人參與。

## 七、 環保業務

- (一)清潔日：辦理清潔日共計59場次，會同中正第一、第二分局、中正區清潔隊，動員里內志、義工及里幹事巡查區內各主要街道，勸導住戶自動整理居家四周2公尺內環境，清除各種占用騎樓、紅磚人行道、路邊之障礙物，參與之機關、里鄰長及志、義工人力合計1,295人次。
- (二)登革熱病媒蚊防治：每月最後一週協同健康服務中心及清潔隊辦理傳染病高危險點空地（屋）聯合稽查，共計稽查24處。

## 八、 國民教育業務

113年3月19日及6月3日分別召開本區113年度第1次及第2次強迫入學委員會會議，截至6月底止共計列管通報新生未入學0人、列管中輟生1人、列管長期缺課4人、復學或解列4人、罰鍰1次。

## 九、 社會安全網區級聯繫會議

本所於113年4月23日辦理社會安全網區級聯繫會議，共同分享、研商社會安全網議題及個案處理情形，截至113年6月底止，計列管1案，解除列管0案，該列管案為蝸居案件。另邀請區內輪值里長及轄內學校共同參與會議，以瞭解並協同推動區級社會安全網之運作。

## 十、 市長與里長有約列管事項

(一)本所於113年5月3日辦理市長與里長有約，共計28位里長出席，提案數16案。

(二)市長與里長有約列管案辦理情形：

年度	提案數	列管情形			
		A 已完成	B 辦理中	C 計畫中	D 無法執行
113	16	2	13	0	1

## 十一、 原住民業務

(一)截至113年6月底止，本區原住民設籍情形如下：

類別	戶數	人數
平地原住民	222	427
山地原住民	183	341
總計	405	768

(二)113年1月至6月受理原住民申辦案件情形：

- 1、受理教育文化案件：辦理原住民學生交通費2件、學生生活津貼2件、學生獎助學金0件。
- 2、受理經濟建設案件：辦理原住民貸款利息補貼0件、職訓學費及材料費補助2件、技術士證照獎勵2件。
- 3、受理社會福利案件：辦理兒童托育補助19件、急難救助4件、婦女扶助3件、租屋補助15件、老人

裝置假牙補助0件、修繕暨建構住宅補助0件、購置電腦設備補助1件、醫療補助0件。

## 十二、 城市交流

本所於113年8月1至2日前往宜蘭縣大同鄉公所進行城市交流，由許純綺區長率隊邀請全國城隍廟聯誼會詹鈴權總會長、調解委員會郭助娘調解主席、里長聯誼會陳木松總會長、里長、財團法人台北市臺灣省城隍廟蕭中川董事長及董監事一同參訪，雙方交流共計60人。活動當日締結友好城市關係簽署合作備忘錄，財團法人台北市臺灣省城隍廟為鼓勵學子，特頒發宜蘭縣大同鄉各國中國小優秀清寒獎助學金，計50人受惠。

## 十三、 選舉業務

配合辦理113年1月13日舉行之第16任總統副總統及第11屆立法委員選舉作業，並依臺北市選舉委員會期程成立選務作業中心，完成洽借及設置投開票所、辦理工作人員講習，選舉人投票權人名冊公告、分送公報、投票通知單等，並於投票日當天完成相關投、開票作業，順利完成任務。

## 參、社會業務

### 一、社會福利

- (一)台北通-敬老/愛心(愛陪)悠遊卡/6-12歲兒童優惠卡：113年1月至6月發放敬老卡2,553張、愛心(愛陪)卡1,009張、兒童卡48張。
- (二)申請身心障礙鑑定：113年1月至6月申請案780案，合格777案。
- (三)育有未滿2歲兒童育兒津貼：113年1月至6月申請案639件、核發總人次7,847萬人次、核發總金額4,724萬3,000元。
- (四)國民年金被保險人所得未達一定標準保險費補助：113年1月至6月申請案42件。

### 二、社會救助

- (一)低收入戶暨中低收入戶生活補助：113年1月至6月底止，低收入戶/中低收入戶新申請案177件，截至113年6月底止，低收入戶共計列管943戶、1,662人；中低收入戶共計列管251戶、522人。
- (二)中低收入老人生活津貼：113年1月至6月申請案共72件，截至113年6月底止，計列管331人。
- (三)身心障礙者生活補助：113年1月至6月申請案共55件，截至113年6月底止，計列管255人。
- (四)急難救助、急難紓困及災害救助：

- 1、臺北市民急難救助：113年1月至6月計核發18案、共計11萬元。
- 2、強化社會安全網-急難紓困實施方案：113年1月至6月計核發12案、共計16萬5,000元。
- 3、災害救助：113年1月至6月計核發災害救助1案、共計26萬元。
- 4、嚴重特殊傳染性肺炎隔離及檢疫期間防疫補償金：113年1月至6月計核發161案、共計70萬8,000元。

(五)以工代賑輔導

- 1、113年1月至6月代賑工到工人數計352人、核發工資總額626萬7,046元。
- 2、113年1月至6月代賑工申請件數7件。

### 三、社區發展

- (一)截至113年6月底止，本區社區發展協會計有25個。
- (二)截至113年6月底止辦理各社區發展協會申請臺北市政府社會局與衛福部活動補助計通過申請22案、撤銷1案、已核銷3案。

### 四、全民健康保險

- (一)第一類(里鄰長)、第五類(福保)及第六類健保各項統計：

類別	113年6月底止在保人數	辦理種類					
		加保	退保	轉出	停保	復保	變更
第一類 (里鄰長)	272	9	0	11	0	0	0
第五類 (福保)	1,644	152	2	245	0	0	153
第六類	35,370	1,531	26	478	1,527	920	2,103

(二) 113年1月至6月受理列印健保費補繳款單302件。

### 五、獨居長者關懷訪視

由里幹事定期進行本區獨居長者關懷訪視，113年6月底列管644人，113年1月至6月問安及訪視人數計1,075人次。

### 六、社區照顧關懷據點

截至113年6月底止，本區共有30處社區照顧關懷據點。

## 肆、經建業務

### 一、公民養成業務推廣

- (一)113年1月至6月辦理公民養成業務推廣課程0場次，說明如下：  
依府頒「臺北市參與式預算高中職推廣教育執行計畫」課程期程規定，本所預訂113年9月至12月於轄內公立高中職辦理參與式預算高中職推廣教育初階、進階及審議員課程。
- (二)113年1月24日假本所10樓禮堂，辦理分區場次公民養成業務提案說明暨住民大會，參與人數61人，蒐集提案5案，成案3案。
- (三)113年2月20日假本所10樓禮堂，辦理參與式預算審議工作坊會前會。
- (四)113年3月13日辦理參與式預算審議工作坊第一階段會議，參與人數43人，審議決議錄案5案。113年3月28日辦理第二階段會議，參與人數47人，審議決議4案進入提案票選，1案撤案。
- (五)全市12區已於113年5月31日至6月14日進行參與式預算提案票選活動，本區錄案上限4案，4案通過，投票數13,932票。

### 二、經建行政

- (一)對地綠色環境給付計畫：

- 1、113年第1期(1月2日至2月2日)受理民眾申報，休耕、轉(契)作、種稻案件，共受理98件，截至113年8月22日止獎勵金計已核發36萬6,020元。
- 2、113年第2期(6月1日至6月30日)受理民眾補申報，休耕、轉(契)作、種稻案件，共受理128件，後續依勘查結果造獎勵金清冊。

(二)本府民政局與工務局已於113年4月29日及6月13日分別召開雙首長會議及雙副首長會議討論鄰里公園移交事宜，後續本所與公園處及民政局將於每月定期召開會議，商討移交事宜。

### 三、里鄰減災服務

- (一)沙包管理作業：1月至7月份共發放沙包495包，截至113年8月22日止剩餘數量812包，均放置於本區行政中心B1及建國高架橋下，並用帆布覆蓋保存。
- (二)抽水機數量：目前備有沉水式10臺，每月均定期保養，針對發動情形異常機具，均立即送修，以維持防災搶修能量。
- (三)113年度防水閘門補助專案，於113年6月3日受理通過1案，7月已施作完成並撥付補助款(5萬3,025元)；113年8月受理申請案件2案，已由申請人通知水利處公告名單廠商施工中。

## 伍、役政業務

### 一、徵集業務

113年1月至6月辦理兵役徵集業務統計情形如下：

- (一)辦理常備兵徵集入營計164人，其中陸軍114人、海軍陸戰隊3人、海軍艦艇兵2人、空軍7人、補充兵38人。
- (二)辦理役男兵籍調查：截至113年6月底計9人。
- (三)辦理役男徵兵檢查計157人。
- (四)辦理役男申請體位複檢計7人。
- (五)辦理役男異動計208人次。
- (六)辦理役男抽籤計5場、347人。
- (七)辦理常備役及替代役役男延期入營申請總計36人。
- (八)辦理役男免役證書補換發申請計35人。
- (九)辦理僑民（生）入出境查證計455件。
- (十)辦理列管僑民（生）提前徵處計4人。
- (十一)辦理義務役服兵役證明書申請計0人。

### 二、勤務業務

- (一)役男入營前座談會：截至113年6月底，主辦1場共4人參加。
- (二)113年1月至6月人民申請案：
  - 1、辦理徵屬生活扶助金發放計2戶，發放金額8萬

5,560元。

2、辦理國軍遺族三節慰問金發放共計26戶，發放金額7萬8,000元。

3、辦理徵屬特別補助計0戶，發放金額0元。

4、辦理列級徵屬醫療及保險補助計2戶，發放1,450元。

### 三、 替代役業務

(一)辦理替代役申請：113年1月至6月計43人。

(二)辦理替代役役男徵集入營：113年1月至6月計14人。

(三)本區列管替代備役：截至113年6月列管1,705人。

(四)辦理替代備役異動：113年1月至6月計120人。

(五)辦理替代備役證書遺失補發：113年1月至6月計14件。

### 四、 後備軍人管理

(一)列管後備軍人：截至113年6月本區列管計1萬2,027人。

(二)辦理後備軍人離營電子兵資：113年1月至6月計280人。

(三)辦理後備軍人異動：113年1月至6月計866人。

(四)辦理離營證件遺失補發：113年1月至6月計2人。

(五)辦理轉役、免役、回役、除役、禁役業務：113年1月至6月計779人。

## 陸、人文業務

### 一、人口政策與新住民輔導

(一) 人口政策宣導業務：113年1月至6月辦理人口政策宣導場次，共計12場。

(二) 新住民輔導：

1、113年1月至6月臺北市新住民關懷電話訪視共87件。

2、113年度新住民導覽人員培訓班，於3月16日至5月11日假臺北市國立台灣博物館辦理，學員共計40名。

3、113年度新住民公共文化藝術走讀班，結合基層藝文於3月30日、5月18日假臺北市國立台灣博物館辦理，學員共計10名。

### 二、宗教禮俗業務

(一) 截至113年6月底止，宗教團體計有142家，各類宗教團體家數統計如下：

項次	宗教團體類別	家數
1	財團法人寺廟	7
2	財團法人教會	22
3	財團法人基金會	5
4	財團法人宗祠	2
5	未成立財團法人寺廟	6

6	未立案宗教場所	100
合計		142

(二) 截至113年6月底止，辦理祭祀公業及神明會業務情形：土地清理0件、派下員(會員)繼承變動或派下員(會員)名冊漏列或誤列更正1件、其他相關備查案0件。

### 三、文化藝文活動

113年3月2日至10月5日辦理113年度中正區基層藝文活動－「2024歷史復活節～中正·時空旅人」系列活動：

- (一) 旅人好「食」光－美食抽獎讚聲－5月至6月，參與人數約600人。
- (二) 旅人找「衣」伴－單身聯誼派對春戀綵燈愛情手搖－懷舊雅集派對－3月2日，參與人數40人。
- (三) 旅人留「行」跡－古蹟藝術走讀：
  - 1、新住民導覽人員培訓班－3月16日至5月11日，參與人數40人。
  - 2、公共藝術·寶藏有光－3月30日，參與人數37人。
  - 3、解鎖臺博·藏之有物－5月18日，參與人數37人。
- (四) 旅人培「育」力－中正區成年禮－4月27日，參與人數約150人次。

## 柒、調解業務

### 一、調解業務

本區調解委員會致力推動調解業務宣導及服務，期使民眾普遍瞭解並善加利用，以化解爭端、避免訴訟，本期截至113年6月底，聲請調解共計520案（民事164件、刑事356件），調解成立率為83.44%，辦理情形如下：

類別	民事	刑事	小計
調解成立	60	197	257
調解不成立	22	29	51
未到場及撤回	79	116	195
尚未調解完成	3	14	17
合計	164	356	520

### 二、法律諮詢服務

113年1月起至6月底止，提供民、刑事等各項法律諮詢服務，義務律師服務人數計168人次，法律諮詢經律師解答並予記錄之市民計743人次。

## 捌、一般行政業務

### 一、為民服務措施

(一)推動便民服務措施，樹立服務形象、以客為尊：

- 1、開設哺（集）乳室，提供民眾及同仁使用，113年1月至6月使用人次計17人次，已獲得112年度市府優良哺（集）乳室認證。
- 2、臺北市政府各機關擴大推動以悠遊卡繳費便民措施於102年12月24日正式上線；113年1至6月民眾使用悠遊卡繳費計55件，繳費金額計5萬6,491元。

(二)善用社會資源，積極運用志工：

本所訂有「愛心志工服務隊志願服務計畫書」，多元運用志工人力參與公共事務之推展。目前服務志工計31名，113年1月至6月志工服務計12,246人次、1,962小時，以期能為民眾帶來更優質的服務。

(三)推展資訊革新及設備更新，落實電子化服務及為民服務工作：

- 1、賡續辦理無障礙網頁，將網站設計為適合身心障礙人士使用，使其可順利快速的搜尋到資訊。
- 2、於1樓電梯民眾等待處，增設43吋壁掛式電子看板，加強宣導市府政策，強化為民服務工作。

### 二、政府資訊公開

依政府資訊公開法於本所網站設置開放資料專區及政

府資訊公開專區，將會議紀錄及各項政府資訊公布於網站，提供民眾最新參考資訊來源及數據閱覽。

### 三、文書處理

(一) 113年1月至6月文書處理情形：

- 1、113年1月至6月一般公文收文8,917件，創稿1,398件，較去年同期減少0.88%。
- 2、113年1月至6月人民申請案計13,849件，較去年同期減少24.11%。
- 3、113年1月至6月人民陳情案件計49件，較去年同期減少7.55%。

(二) 推動公文電子化情形：

- 1、113年1至6月紙本收文線上簽核績效99.96%，較去年同期減少0.03%。
- 2、113年1至6月線上簽核績效100%，與去年同期一致。

### 四、區務會議

每月定期邀集區級單位召開區務會議，討論區政業務或加強機關間橫向協調及政策宣導事項。113年1月至6月召開6次，無列管案件。

## 玖、未來施政規劃

- 一、預定於113年7月1日至10月29日辦理113年度基層藝文、人口政策、新住民生活輔導課程及活動。
- 二、預定於9月份辦理113年下半年消防講習、防震教育及自衛消防編組演練。
- 三、預定於9月份辦理本區113年度「環保小尖兵」培訓，於本區8所小學進行宣導課程，每校約40人參與，以提升學童的登革熱防治觀念。
- 四、113年9月28日辦理「113年臺北市身心障礙市民休閒運動會」。
- 五、預定於113年9至12月辦理參與式預算初階、進階、審議員課程及走讀活動
- 六、113年10月5日辦理「2024臺北市銀髮族運動會」。
- 七、預定於113年12月辦理「臺北市中正區同安街48號及汀州路3段27巷16號建物耐震補強」規劃設計案招標作業。
- 八、113年下半年度配合市場處南門大樓辦公廳舍室內裝修工程施作。

## 壹拾、結語

區政工作乃市政之延伸，區公所為市府基層為民服務機關，與民眾各項需求息息相關，為提供最優良的服務，中正區秉持著親切便民的原則，廣納市民珍貴意見，提供友善、積極、優質之全方位服務，以滿足市民的需求、打造幸福城市。

以上為本所113年1月至6月之重點工作報告，敬請不吝賜教。最後敬祝議長、副議長、各位議員女士及先生，身體健康、萬事如意！