

中華民國114年9月

臺北市議會第14屆第6次定期大會

臺 北 市 中 正 區 公 所  
工 作 報 告

資料時間：114年1月1日至6月30日

臺 北 市 中 正 區 公 所 編 印



# 目 錄

壹、前言	1
貳、民政業務	2
一、市容查報及市容會報	2
二、里鄰長業務	3
三、區民活動中心管理	3
四、全民體育推廣	4
五、睦鄰互助及守望相助	4
六、防災應變、演習及訓練	5
七、環保業務	5
八、國民教育業務	6
九、社會安全網區級聯繫會議	6
十、市長與里長有約列管事項	6
十一、原住民業務	6
十二、城市交流	7
十三、選舉業務	7
十四、里長出國考察	8
參、社會業務	9
一、社會福利	9
二、社會救助	9
三、社區發展	10
四、全民健康保險	10
五、獨居長者關懷訪視	11
六、社區照顧關懷據點	11
肆、經建業務	12

一、公民養成業務推廣	12
二、經建行政	12
三、里鄰減災服務	12
四、鄰里公園維護	13
伍、役政業務	14
一、徵集業務	14
二、勤務業務	14
三、替代役業務	15
四、後備軍人管理	15
陸、人文業務	17
一、人口政策與新住民輔導	17
二、宗教禮俗業務	17
三、文化藝文活動	18
柒、調解業務	20
一、調解業務	20
二、法律諮詢服務	20
捌、一般行政業務	21
一、為民服務措施	21
二、政府資訊公開	21
三、文書處理	22
四、區務會議	22
玖、未來施政規劃	23
壹拾、結語	24

## 壹、前言

臺北市議會第14屆第6次大會臺北市中正區公所工作報告

報告人：中正區區長 方越琦

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第14屆第6次定期大會召開，越琦在此謹代表全體區民由衷感謝各位議員女士、先生對本所區政工作長期以來的指導、支持及督促，使各項政策得以順利推動圓滿完成。

區政工作為貼近市民的第一線，本所遵照市府的政策指示並結合鄰里社區資源，以主動、效率、親切的服務理念提供市民優質服務，未來希以更精進、友善及創新便民措施服務市民，提升民眾滿意度，逐步實現施政願景。

中正區的古蹟為臺北市之冠，擁有在地特色之區內古蹟、傳統建築、博物館及美術館，憑藉著這璀璨的歷史人文及得天獨厚的資源，積極規劃歷史復活節活動以增進市民文藝素養、體驗臺北城豐富的文化底蘊。

為使區政業務順利推行，未來仍仰賴各位議員女士、先生鼎力協助與策勵，謹將本所114年1月至6月各項業務辦理情形擇要報告如次，敬請不吝指教！

## 貳、民政業務

### 一、市容查報及市容會報

#### (一)市容查報

為改善及維護市容觀瞻，增進市民福祉，里幹事每日下里時加強市容查報工作，114年1月至6月共計查報554件：

查報項目	月份						
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	1-6月總計
垃圾、噪音、污染及資源回收	21	10	12	8	7	12	70
道路山坡地、路樹及路燈	39	59	43	38	43	50	272
公園、排水溝、下水道及自來水	16	16	13	16	6	14	81
都市發展、建管、產業、財稅及地政	2	2	0	0	0	2	6
交通運輸	18	19	22	17	11	12	99
警消、法律及政風	2	3	1	1	1	0	8
衛福、勞動、民政及區政	1	0	0	1	0	0	2
文教、體育、資訊、觀光及媒體	0	0	0	0	0	0	0
非屬前述各類之其他事項	1	2	2	5	2	4	16
總計	100	111	93	86	70	94	554

## (二) 市容會報

114年1月至6月召開6場市容會報，共計有列管案28件，8件解除列管，20件辦理中。

## 二、里鄰長業務

(一) 本區里鄰長人數截至114年6月底止，里長31人；鄰長566人，待聘15人。

(二) 里鄰長福利：

序號	項目	總件數 (人次/場次)	總金額
1	里長事務補助費	31人	930萬元
2	里長生日禮品	13人	9,009元
3	里長健康檢查費	1人	1萬6,000元
4	里長保險費	31人	25萬1,160元
5	鄰長交通費	3,419人次	683萬8,000元
6	鄰長保險費	3,419人次	30萬698元
7	里鄰長自強活動	181人/17場(鄰長)	69萬5,040元(鄰長)
8	里鄰長新聞及相關資訊取得補助費	3,605人次	107萬3,535元

## 三、區民活動中心管理

(一) 區民活動中心

本區有區民活動中心7處，提供里辦公處舉辦

里鄰公益活動、社區發展協會召開各種基層會議、社區文康藝文活動之舉行、技藝訓練使用及開放民眾申請使用。114年1月至6月底止，區民活動中心開放洽借使用計3,811次，平均使用率約83.16%，收費總額115萬1,927元。

#### (二) 里民活動場所

114年1月至6月辦理固定里民活動場所租金補助，計17里299萬5,800元，辦理臨時里民活動場所租金補助，計9里71萬5,714元。

### 四、 全民體育推廣

114年4月19日假公館水岸廣場、古亭河濱公園及客家文化園區辦理河濱健行活動，參與人數約800人。

### 五、 睦鄰互助及守望相助

#### (一) 睦鄰互助

114年1月至6月止辦理睦鄰互助聯誼活動共計25場，共1,466人次參與，執行經費122萬8,500元。

#### (二) 守望相助

截至114年6月底止，本區共有守望相助巡守隊30隊1,382人，協助推行守望相助工作，維護社會安寧與安全。

## 六、 防災應變、演習及訓練

- (一)114年2月5日辦理上半年本所「災害應變中心視訊會議系統、無線單及衛星電話教育訓練」，共計15人參與。
- (二)114年2月20日辦理「114年沙包發電機及抽水機教育訓練」，共計38人參與。
- (三)114年2月26日辦理「114年度災時疏散撤離人數統計及通報講習及本市防救災作業支援系統訓練」，共計16人參與。
- (四)114年6月5日辦理「114年度災害疏散避難演練」，共計160人參與。

## 七、 環保業務

- (一)清潔日：辦理清潔日共計57場次，會同中正第一、第二分局、中正區清潔隊，動員里內志、義工及里幹事巡查區內各主要街道，勸導住戶自動整理居家四周2公尺內環境，清除各種占用騎樓、紅磚人行道、路邊之障礙物，參與之機關、里鄰長及志、義工人力合計1,091人次。
- (二)登革熱病媒蚊防治：每月最後一週協同健康服務中心及清潔隊辦理傳染病高危點空地（屋）聯合稽查，共計稽查24處。

## 八、國民教育業務

114年3月20日及5月26日分別召開本區114年度第1次及第2次強迫入學委員會會議，截至6月底止共計列管通報新生未入學0人、列管中輟生2人、列管長期缺課0人、復學或解列3人、罰鍰0次。

## 九、社會安全網區級聯繫會議

本所於114年4月15日辦理社會安全網區級聯繫會議，共同分享、研商社會安全網議題及個案處理情形，截至114年6月底止，計列管0案，解除列管1案。

## 十、市長與里長有約列管事項

(一)本所於114年3月17日辦理市長與里長有約，共計27位里長出席，提案數13案。

(二)市長與里長有約列管案辦理情形：

年度	提案數	列管情形			
		A 已完成	B 辦理中	C 計畫中	D 無法執行
114	13	1	8	4	0

## 十一、原住民業務

(一)截至114年6月底止，本區原住民設籍情形如下：

類別	戶數	人數
平地原住民	245	436
山地原住民	207	359

總計	452	795
----	-----	-----

(二)114年1月至6月受理原住民申辦案件情形：

1. 受理教育文化案件：辦理原住民學生交通費4件、學生生活津貼3件、學生獎助學金2件。
2. 受理經濟建設案件：辦理原住民貸款利息補貼0件、職訓學費及材料費補助0件、技術士證照獎勵0件。
3. 受理社會福利案件：辦理兒童托育補助19件、急難救助1件、婦女扶助1件、租屋補助13件、老人裝置假牙補助2件、修繕暨建構住宅補助0件、購置電腦設備補助3件、醫療補助3件。

## 十二、 城市交流

本所於114年3月12日區長偕同全國城隍廟聯誼會總會長及財團法人台北市臺灣省城隍廟董事長、中正區里長聯誼會副會長及里長，參訪新竹縣尖石鄉公所締結友好城市關係簽署合作備忘錄，並由台北市臺灣省城隍廟頒發尖石鄉各國中、小學優秀清寒學生獎助學金。

## 十三、 選舉業務

辦理114年7月26日第11屆立法委員罷免案投票及114年8月23日114年全國性公民投票作業，並依臺北市選舉委員會期程成立選務作業中心。

#### 十四、 里長出國考察

本所業於114年6月15日至6月19日辦理114年度基層建設人員出國考察案，前往日本九州進行考察活動，考察主題定為「文化觀光行銷」及「在地商圈經營」，總計38位里長參加，包含中正區里長18人、萬華區里長7人、大安區里長10人、士林區里長2人及南港區里長1人。

## 參、社會業務

### 一、社會福利

- (一)台北通-敬老/愛心(愛陪)悠遊卡/6-12歲兒童優惠卡：114年1月至6月發放敬老卡2,410張、愛心(愛陪)卡966張、兒童卡49張。
- (二)申請身心障礙鑑定：114年1月至6月申請案730案，合格728案。
- (三)育有未滿2歲兒童育兒津貼：114年1月至6月申請案452件、核發總人次7,579人次、核發總金額4,511萬9,000元。
- (四)國民年金被保險人所得未達一定標準保險費補助：114年1月至6月申請案25件。

### 二、社會救助

- (一)低收入戶暨中低收入戶生活補助：114年1月至6月底止，低收入戶/中低收入戶新申請案160件，截至114年6月底止，低收入戶共計列管882戶、1,502人；中低收入戶共計列管232戶、453人。
- (二)中低收入老人生活津貼：114年1月至6月申請案共76件，截至114年6月底止，計列管325人。
- (三)身心障礙者生活補助：114年1月至6月申請案共47件，截至114年6月底止，計列管237人。
- (四)急難救助、急難紓困及災害救助：

- 1、臺北市民急難救助：114年1月至6月計核發25案、共計9萬3,000元。
- 2、強化社會安全網-急難紓困實施方案：114年1月至6月計核發14案、共計15萬元。
- 3、災害救助：114年1月至6月計核發救助0案、共計0元。
- 4、嚴重特殊傳染性肺炎隔離及檢疫期間防疫補償金：114年1月至6月計核發6案、共計3萬8,000元。

#### (五)以工代賑輔導

- 1、114年1月至6月代賑工到工人數計338人、核發工資總額621萬9,624元。
- 2、114年1月至6月代賑工申請件數5件。

### 三、社區發展

- (一)截至114年6月底止，本區社區發展協會計有24個、籌組中0個、申請解散中0個。
- (二)截至114年6月底止辦理各社區發展協會申請臺北市政府社會局與衛福部活動補助計通過申請15案、已核銷3案。

### 四、全民健康保險

- (一)第一類(里鄰長)、第五類(福保)及第六類健保各項統計：

類別	114年6 月底止 在保人 數	辦理種類					
		加保	退保	轉出	停保	復保	變更
第一類 (里鄰 長)	279	8	1	0	0	0	0
第五類 (福保)	1,482	74	0	187	0	0	335
第六類	35,733	1,304	26	350	441	784	1,465

(二) 114年1月至6月受理列印健保費補繳款單178件。

### 五、 獨居長者關懷訪視

由里幹事定期進行本區獨居長者關懷訪視，114年6月底列管656人，114年1月至6月問安及訪視人數計1,111人次。

### 六、 社區照顧關懷據點

截至114年6月底止，本區共有29處社區照顧關懷據點。

## 肆、經建業務

### 一、公民養成業務推廣

- (一)114年1月9日假本所10樓禮堂，辦理參與式預算審議工作坊會前會。
- (二)114年2月19日辦理參與式預算審議工作坊第一階段會議，參與人數25人，審議結果2案逕予執行、1案進入第二階段審議。
- (三)114年4月9日辦理第二階段會議，參與人數22人，審議決議無案件進入提案票選。

### 二、經建行政

對地綠色環境給付計畫：

- (一)114年第1期(1月2日至2月8日)受理民眾申報，休耕、轉(契)作、種稻案件，共受理108件，截至114年8月25日止獎勵金計已核發26萬2,782元。
- (二)114年第2期(6月1日至6月30日)受理民眾補申報，休耕、轉(契)作、種稻案件，共受理119件，後續依勘查結果造獎勵金清冊。

### 三、里鄰減災服務

- (一)沙包管理作業：1月至6月份共發放沙包20包，截至114年6月30日止剩餘數量660包，均放置於本區行政中心 B3及建國高架橋下，並用帆布覆蓋保存。
- (二)抽水機數量：目前備有沉水式10臺，每月均定期保

養，針對發動情形異常機具，均立即送修，以維持防災搶修能量。

(三)114年度防水閘門補助專案，於114年6月30日受理通過5案，6月底已施作完成3案並撥付補助款（21萬6,300元）；其餘2案已由申請人通知水利處公告名單廠商施工中。

#### 四、鄰里公園維護

(一)114年1月1日起鄰里公園業務移回區公所辦理，本所計權管13個公園、56塊綠地。

(二)土木契約辦理情形、綠化執行情形：

1、土木契約工程於114年4月17日決標，由築信營造有限公司承攬，工程開工日期為114年5月12日，土木契約各施工地點及施作內容均係會同各公園綠地里長及施工廠商確認後，開立施工通報單陸續施工。

2、綠化契約工程於114年1月14日決標，由葉營景觀有限公司承攬，工程開工日期為114年3月12日，綠化契約各施工地點及施作內容均係會同各公園綠地里長及施工廠商確認後，開立施工通報單陸續施工。

## 伍、役政業務

### 一、徵集業務

114年1月至6月辦理兵役徵集業務統計情形如下：

- (一)辦理常備兵(1年期)、常備兵役軍事訓練(4個月)及補充兵徵集入營共計120人，其中陸軍5人、海軍陸戰隊1人、海軍艦艇兵0人、空軍0人、陸軍軍事訓練80人、海軍陸戰隊軍事訓練4人、海軍艦艇兵軍事訓練4人、空軍軍事訓練5人、補充兵21人。
- (二)辦理役男兵籍調查：截至114年6月底計8人。
- (三)辦理役男徵兵檢查計224人。
- (四)辦理役男申請體位複檢計10人。
- (五)辦理役男異動計260人次。
- (六)辦理役男抽籤計5場、250人。
- (七)辦理常備役及替代役役男延期入營申請總計26人。
- (八)辦理役男免役證書補換發申請計31人。
- (九)辦理僑民(生)入出境查證計303件。
- (十)辦理列管僑民(生)提前徵處計2人。
- (十一)辦理義務役服兵役證明書申請計0人。

### 二、勤務業務

- (一)役男入營前座談會：截至114年6月底，主辦1場共6人參加。

(二)114年1月至6月人民申請案：

1、辦理徵屬生活扶助金發放計2戶，發放金額11萬9,784元。

2、辦理國軍遺族三節慰問金發放共計26戶，發放金額7萬8,000元。

3、辦理徵屬特別補助計0戶，發放金額0元。

4、辦理列級徵屬醫療及保險補助計0戶，發放0元。

### 三、 替代役業務

(一)辦理替代役申請：114年1月至6月計32人。

(二)辦理替代役役男徵集入營：114年1月至6月計24人。

(三)本區列管替代備役：截至114年6月列管1,541人。

(四)辦理替代備役異動：114年1月至6月計152人。

(五)辦理替代備役證書遺失補發：114年1月至6月計14件。

### 四、 後備軍人管理

(一)列管後備軍人：截至114年6月本區列管計1萬1,321人。

(二)辦理後備軍人離營電子兵資：114年1月至6月計203人。

(三)辦理後備軍人異動：114年1月至6月計771人。

(四)辦理離營證件遺失補發：114年1月至6月計0人。

(五)辦理轉役、免役、回役、除役、禁役業務：114年

1月至6月計751人。

## 陸、人文業務

### 一、人口政策與新住民輔導

(一) 人口政策宣導業務：114年1月至6月辦理人口政策宣導場次，共計15場。

(二) 新住民輔導：

- 1、114年1月至6月臺北市新住民關懷電話訪視共48件。
- 2、114年度新住民 TQUK 國際咖啡師輔導考照班，於4月30日至6月29日臺北市中正區中華路二段315巷14號2樓(南機場樂活園地旁邊)辦理，學員共計11名。
- 3、114年度新住民電影欣賞走讀班，結合本區基層藝文活動，於3月16日、4月12日假臺北市中正區辦理，學員共計10名。
- 4、114年度新住民城東城南走讀班，結合本區基層藝文活動於4月29日、5月9日假臺北市中正區辦理，學員共計10名。

### 二、宗教禮俗業務

(一) 截至114年6月底止，宗教團體計有142家，各類宗教團體家數統計如下：

項次	宗教團體類別	家數
1	財團法人寺廟	7
2	財團法人教會	22
3	財團法人基金會	5
4	財團法人宗祠	2
5	未成立財團法人寺廟	6
6	未立案宗教場所	100
合計		142

(二) 截至114年6月底止，辦理祭祀公業及神明會業務情形：土地清理0件、派下員(會員)繼承變動或派下員(會員)名冊漏列或誤列更正1件、其他相關備查案0件。

### 三、文化藝文活動

114年2月15日至10月31日辦理114年度中正區基層藝文活動－「2025歷史復活節～中正·時空旅行」系列活動：

- (一) 「食」－美味食刻·尋味食客－5月至8月。
- (二) 「衣」－幸福約，布約？單身聯誼活動－4月26日衣定情源·藍衫客，參與人數60人；6月7日衣定浪漫·蓮花君，參與人數40人。
- (三) 「行」－邊走·遍讀：
  - 1、英風百年·影藝廊帶－3月16日，參與人數30人。

2、歡迎光臨·大神百貨—4月12日團體行，參與人數30人。

3、城東文青·菁英之路—4月29日，參與人數30人。

4、水源寶藏·好戲上場—5月9日，參與人數30人。

5、博物城南·啟蒙開門—5月17日，參與人數30人。

(四)「育」—轉大人的必修課—中正區成年禮—3月29日，參與人數約112人次。

(五)「樂」—蛇來弄樂·親子戲音—2月15日，參與人數約60人次。

## 柒、調解業務

### 一、調解業務

本區調解委員會致力推動調解業務宣導及服務，期使民眾普遍瞭解並善加利用，以化解爭端、避免訴訟，本期截至114年6月底，聲請調解共計587案（民事269件、刑事318件），調解成立率為88.70%，辦理情形如下：

類別	民事	刑事	小計
調解成立	54	103	157
調解不成立	10	10	20
未到場及撤回	90	60	150
尚未調解完成	115	145	260
合計	269	318	587

### 二、法律諮詢服務

114年1月起至6月底止，提供民、刑事等各項法律諮詢服務，義務律師服務人數計167人次，法律諮詢經律師解答並予記錄之市民計743人次。

## 捌、一般行政業務

### 一、為民服務措施

(一)推動便民服務措施，樹立服務形象、以客為尊：

1、開設哺（集）乳室，提供民眾及同仁使用，114年1月至6月使用人次計17人次。

2、臺北市政府各機關擴大推動以悠遊卡繳費便民措施於102年12月24日正式上線；114年1至6月民眾使用悠遊卡繳費計49件，繳費金額計6萬4,651元。

(二)善用社會資源，積極運用志工：

本所訂有「愛心志工服務隊志願服務計畫書」，多元運用志工人力參與公共事務之推展。目前服務志工計32名，114年1至6月志工服務計1萬762人次、2,073小時，以期能為民眾帶來更優質的服務。

(三)推展資訊革新，落實電子化服務功能：

賡續辦理無障礙網頁，將網站調整為適合身心障礙人士使用，使其可順利快速的搜尋到資訊。

### 二、政府資訊公開

依政府資訊公開法於本所網站設置開放資料專區及政府資訊公開專區，將會議紀錄及各項政府資訊公布於網站，提供民眾最新參考資訊來源及數據閱覽。

### 三、 文書處理

#### (一) 114年1月至6月文書處理情形：

- 1、114年1月至6月一般公文收文8,967件，創稿1,674件，公文量較去年同期增加3.16%。
- 2、114年1月至6月人民申請案計1萬1,079件，較去年同期減少20.11%。
- 3、114年1月至6月人民陳情案件計113件，較去年同期增加130.61%，係自本年度起鄰里公園移回公所辦理，且該設施係主要民眾休憩地點，故陳情案件量較多。

#### (二) 推動公文電子化情形：

- 1、114年1至6月紙本收文線上簽核績效99.99%，較去年同期增加0.03%。
- 2、114年1至6月線上簽核績效100%，與去年同期一致。

### 四、 區務會議

每月定期邀集區級單位召開區務會議，討論區政業務或加強機關間橫向協調及政策宣導事項。114年1月至6月召開6次，無列管案件。

## 玖、未來施政規劃

- 一、114年賡續辦理社會救助、配合生喝鮮奶(發放幼兒數位卡、兒童優惠卡證)等各項業務。
- 二、114年1月起相關鄰里公園業務移回區公所，本所共計接管鄰里公園13座，公有綠地56處，將持續進行本區鄰里公園及綠地維護管理工作。
- 三、114年賡續辦理「同安街48號及汀州路三段27巷16號建物耐震補強工程」，以提供區民安全之活動場所。
- 四、規劃辦理設置「幸福區民活動中心」整修工程等事宜，並預計於115年度進行整修。
- 五、辦理114年度全民休閒運動推廣活動，提供區民參與管道，增進區民身心健康。
- 六、持續辦理114年度基層藝文、人口政策、新住民生活輔導課程及活動。

## 壹拾、結語

區政工作乃市政之延伸，區公所為市府基層為民服務機關，與民眾各項需求息息相關，為提供最優良的服務，中正區秉持著親切便民的原則，廣納市民珍貴意見，提供友善、積極、優質之全方位服務，以滿足市民的需求、打造幸福城市。

以上為本所114年1月至6月之重點工作報告，敬請不吝賜教。最後敬祝議長、副議長、各位議員女士及先生，身體健康、萬事如意！