

臺北市萬華區公所

108年度策略地圖與平衡計分卡



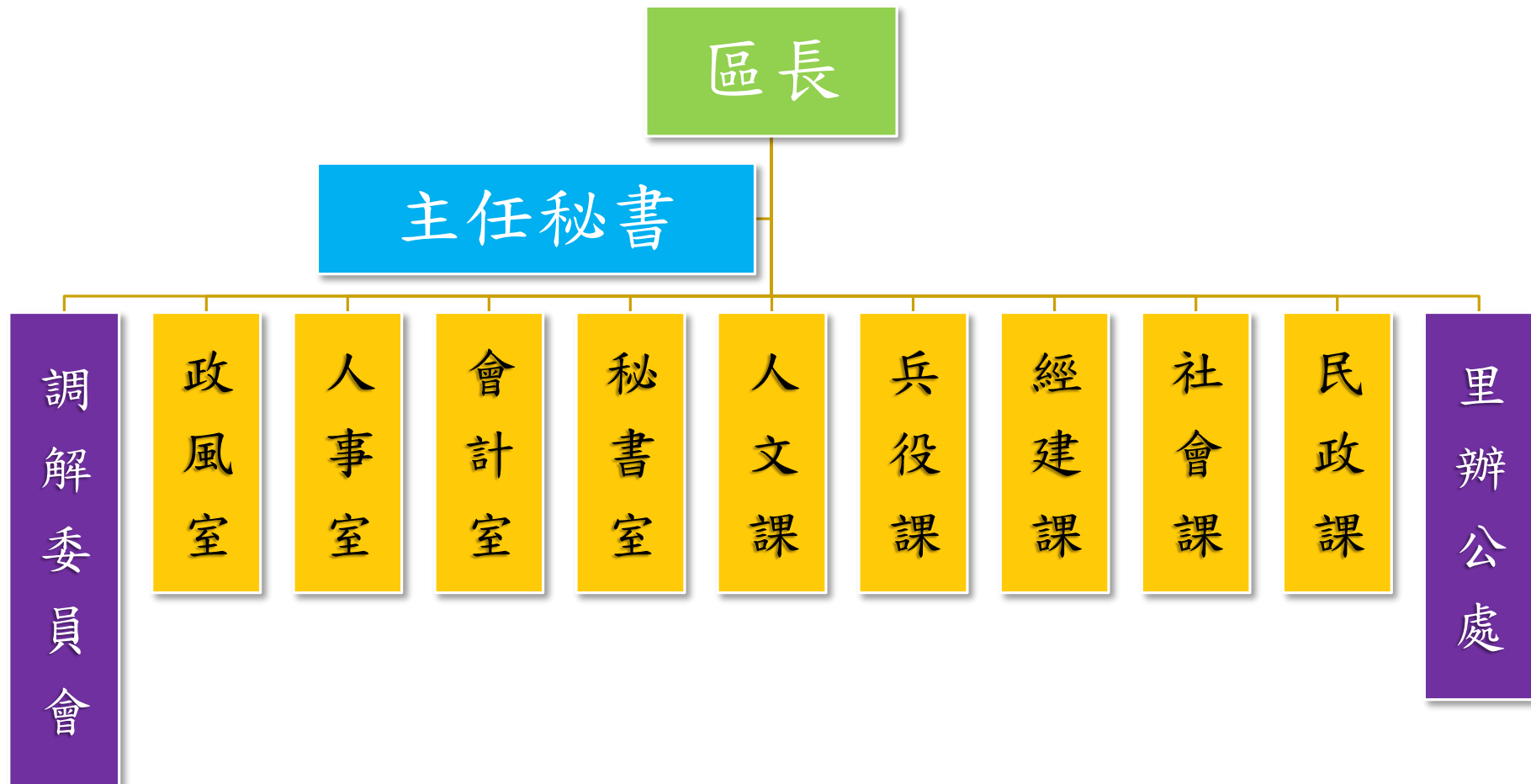
簡報大綱

組織架構

108年度建構策略核心組織

108年度策略地圖及平衡計分卡

萬華區公所組織架構



108年度建構區公所 使命、願景及核心價值

使命

落實地方治理、延伸市政服務觸角，建構親切便民的全方位服務型政府

願景

開放全民參與、廣納意見、以百姓心為心

核心價值

正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享

三大策略主題

A發展多元文化

B落實基層服務

D提高公民參與度

臺北市政府民政局策略地圖

【使命】

民之所在，政之所在，增進民眾福祉，順應民意需求

【願景】

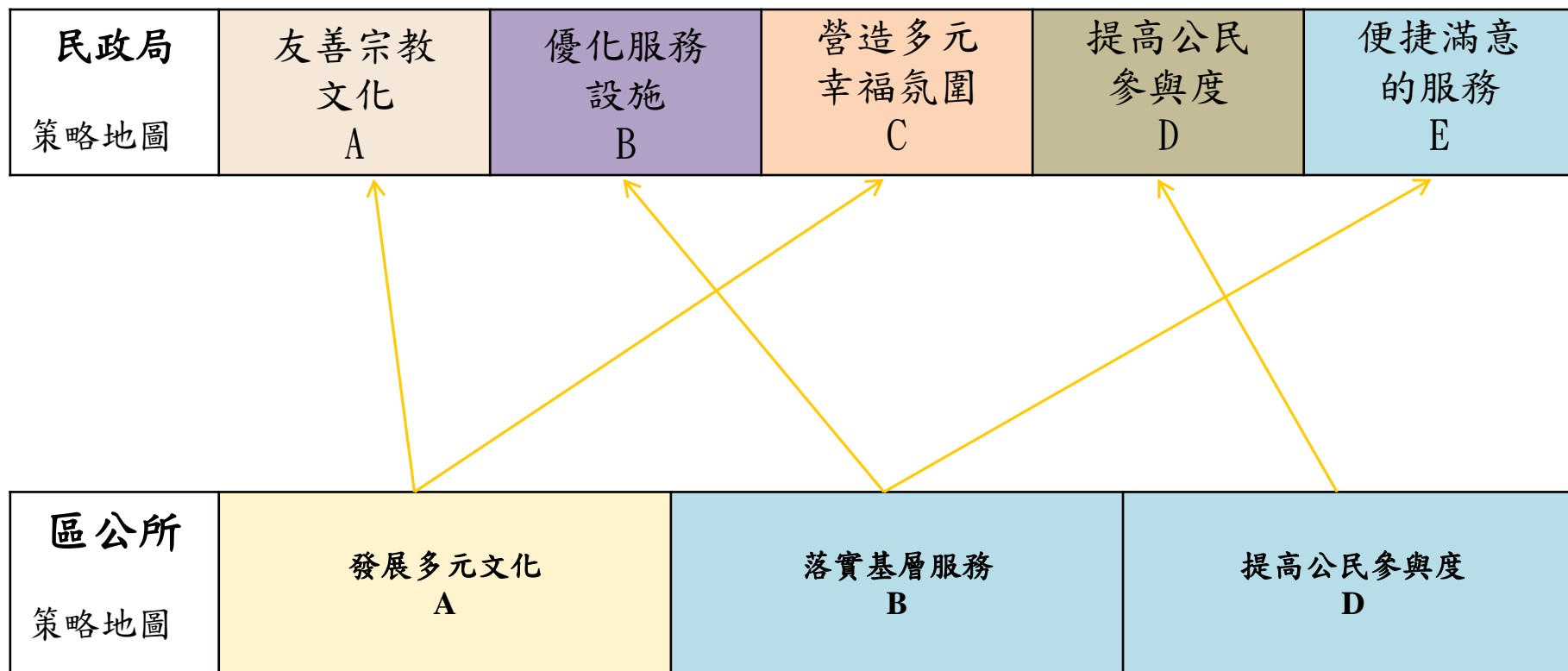
秉持「One City, One Family」的理念，成為市民最值得依靠、信賴的伙伴

【核心價值】

正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享

策略主題	友善宗教文化 A	優化服務設施 B	營造多元幸福氛圍 C	提高公民參與度 D	便捷滿意的服務 E	
策略目標	顧客 C	AC1 推動祭拜精緻化	BC1 增進公民會館使用效能	CC1 深耕新移民服務	DC1 推動參與式預算	EC1 身分登記原始文件數位化
	內部流程 P	AP1 提高孔廟能見度 AP2 型塑古厝觀光亮點， 推展閩南民俗文化	BP1 推動墓區公園化	CP1 推動多元環保葬 CP2 推動行政透明化主動關懷小組	DP1 舉辦市長與里長市政座談會 DP2 舉辦區級災害潛勢里演習	EP1 建置印鑑數位化
	學習成長 L	AL1 專業職能訓練完成率	BL1 提昇場地經營管理能力	CL1 推動業務知能訓練	DL1 落實參與式預算初階培訓課程 DL2 提昇民眾防災應變能力教育訓練	EL1 提昇印鑑系統操作及辨識能力
	財務 F	AF1 健全宗教財團法人財務運作	BF1 提高區民活動中心收支比	CF1 促進資產有效運用		

萬華區公所108年度施政重點



以三大策略主題承接民政局施政重點

萬華區公所策略地圖

10804版

【使命】

落實地方治理、延伸市政服務觸角，建構親切便民的全方位服務型政府

【願景】

開放全民參與、廣納意見、以百姓心為心

【核心價值】

正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享

策略主題	發展多元文化 A	落實基層服務 B	提高公民參與度 D
------	-------------	-------------	--------------

策略目標	顧客 C	AC1 推動祭拜精緻化	BC1 精進為民服務禮貌 BC2 提昇好便利櫃檯服務效能	
	內部流程 P	AP1 推廣基層藝文 AP2 健全寺廟財務運作	BP1 落實清查福利人口 BP2 提昇役男兵籍調查 BP3 提供即時、正確網站資訊 BP4 精進里幹事管理	DP1 推動參與式預算 DP2 舉辦市長與里長市政座談會 DP3 提昇區里災害應變能力
	學習成長 L	AL1 專業職能訓練完成率	BL1 落實里鄰長研習 BL2 培育參與式預算執行人力	DL1 提昇民眾防災應變能力教育訓練
	財務 F		BF1 節能減紙 BF2 提高區民活動中心收支比	

策略主題：(A) 發展多元文化

構面	策略目標	KPI 關鍵績效指	105年 實際值	106年 實際值	107年 實際值	108年 目標值	109年 目標值	110年 目標值	行動方案
顧客 構面	AC1推動祭拜 精緻化	AC1.1提升集 中燒配合比率	不適用	不適用	不適用	80%	81%	82%	AC1.1.1香枝紙錢減量 及集中燒活動實施計 畫
內部 流程 構面	AP1推廣基層 藝文	AP1.1活動參 與人數	3300	3400	6940 (因邀請 明華園 演出， 人數無 預期大 幅提升)	3500	3700	4000	AP1.1.1 108年度基層 藝文民俗表演活動計 畫
	AP2健全寺廟 財務運作	AP2.1寺廟半 年收支報告表 報核比率	73.6% (14/19)	95% (18/19)	78% (15/19)	73.6% (14/19)	78% (15/19)	78% (15/19)	AP2.1.1監督寺廟條例 第9條
學習 成長 構面	AL1專業職能訓 練完成率	AL1.1輔導宗 教團體參加研 習課程	不適用	不適用	55%	40%	43%	46%	AL1.1.1利用多元管道 加強宣導並積極邀請 宗教團體參加。

策略主題：(B) 落實基層服務(1/2)

構面	策略目標	KPI 關鍵績效指	105年 實際值	106年 實際值	107年 實際值	108年 目標值	109年 目標值	110年 目標值	行動方案
顧客 構面	BC1精進為民服務禮貌	BC1.1民政團隊電話禮貌區政類合格率	不適用 (公式調整)	不適用 (公式調整)	不適用 (公式調整)	88%	89%	90%	BC1.1.1臺北市萬華區公所108年提昇服務品質實施計畫
	BC2提昇好便利櫃檯服務效能	BC2.1縮短平均等候時間之達成率	不適用	不適用	不適用	88%	89%	90%	BC2.1.1臺北市萬華區公所108年提昇服務品質實施計畫。
內部 流程 構面	BP1落實清查福利人口	BP1.1依限完成審核率	100%	100%	100%	97%	98%	99%	BP1.1.1低收入戶、中低收入戶、中低收入戶老人生活津貼及身心障礙者生活補助總清查實施計畫
	BP2提昇役男兵籍調查	BP2.1兵籍調查完成率	100%	100%	100%	97%	98%	99%	BP2.1.1徵兵及齡男子兵籍調查實施計畫
	BP3提供即時、正確網站資訊	BP3.1按時辦理民政局所屬機關及區公所網站查核填報，未有逾期及漏填報紀錄達100%。	100%	100%	100%	100%	100%	100%	BP3.1.1全球資訊網站資訊管理維護作業規定

策略主題：(B) 落實基層服務(2/2)

構面	策略目標	KPI 關鍵績效指	105年 實際值	106年 實際值	107年 實際值	108年 目標值	109年 目標值	110年 目標值	行動方案
內部 流程 構面	BP4精進里幹事 管理	BP4.1區公所 辦理年度里幹 事專案考核。 其年度總成績 ≥92(分)	不適用	不適用	99	92	93	94	BP4.1.1臺北市府落 實督導區公所里幹事 管理及專案考核計畫 BP4.1.2臺北市萬華區 公所108年度里幹事 工作考核計畫
學習 成長 構面	BL1落實里鄰長 研習	BL1.1本區全 體里鄰長出席 率	換屆不 適用	換屆不 適用	換屆不 適用	90%	91%	92%	BL1.1.1萬華區里鄰長 研習實施計畫
	BL2培育參與式 預算執行人力	BL2.1區公所 參與式預算執 行人員職能訓 練完成率	71%	74%	76%	78%	80%	82%	BL2.1.1臺北市推動參 與式預算制度公民提 案與審查作業程序
財務 構面	BF1節能減紙	BF1.1內外部 顧客問卷滿意 度問卷抽樣與 調查減少紙本 頁數	跨屆不 適用	跨屆不 適用	跨屆不 適用	1300	1330	1350	BF1.1.1臺北市萬華區 公所外部顧客滿意度 調查
	BF2提高區民活 動中心收支比	BF2.1收支比 ≥1	不適用	不適用	不適用	2.45	2.46	2.47	BF2.1.1臺北市區民活 動中心經營管理計畫

策略主題：(D)提高公民參與度

構面	策略目標	KPI 關鍵績效指	105年 實際值	106年 實際值	107年 實際值	108年 目標值	109年 目標值	110年 目標值	行動方案
內部 流程 構面	DP1推動參與式預算	DP1.1參與式預算市民參與人數	不適用 (公式調整)	不適用 (公式調整)	不適用 (公式調整)	3,800 (2%)	4,750 (2.5%)	5,700 (3%)	DP1.1.1臺北市推動參與式預算制度公民提案與審查作業程序
	DP2舉辦市長與里長市政座談	DP2.1里長滿意度	換屆不適用	換屆不適用	換屆不適用	86%	87%	88%	DP2.1.1 市長與里長市政座談會作業規定
	DP3提昇區里災害應變能力	DP3.1每年辦理區級各里演習(含訓練及踏勘)場次	換屆不適用	換屆不適用	換屆不適用	6	6	6	DP3.1.1臺北市萬華區公所提昇里鄰災害應變年度執行計畫
學習 成長 構面	DL1 提昇民眾防災應變能力教育訓練	DL1.1每年辦理各里防災教育訓練場次	換屆不適用	換屆不適用	換屆不適用	6	6	6	DL1.1.1臺北市萬華區提昇里鄰災害應變能力執行計畫

感謝聆聽，
敬請指教！