

臺北市萬華區公所

107年度策略地圖與平衡計分卡

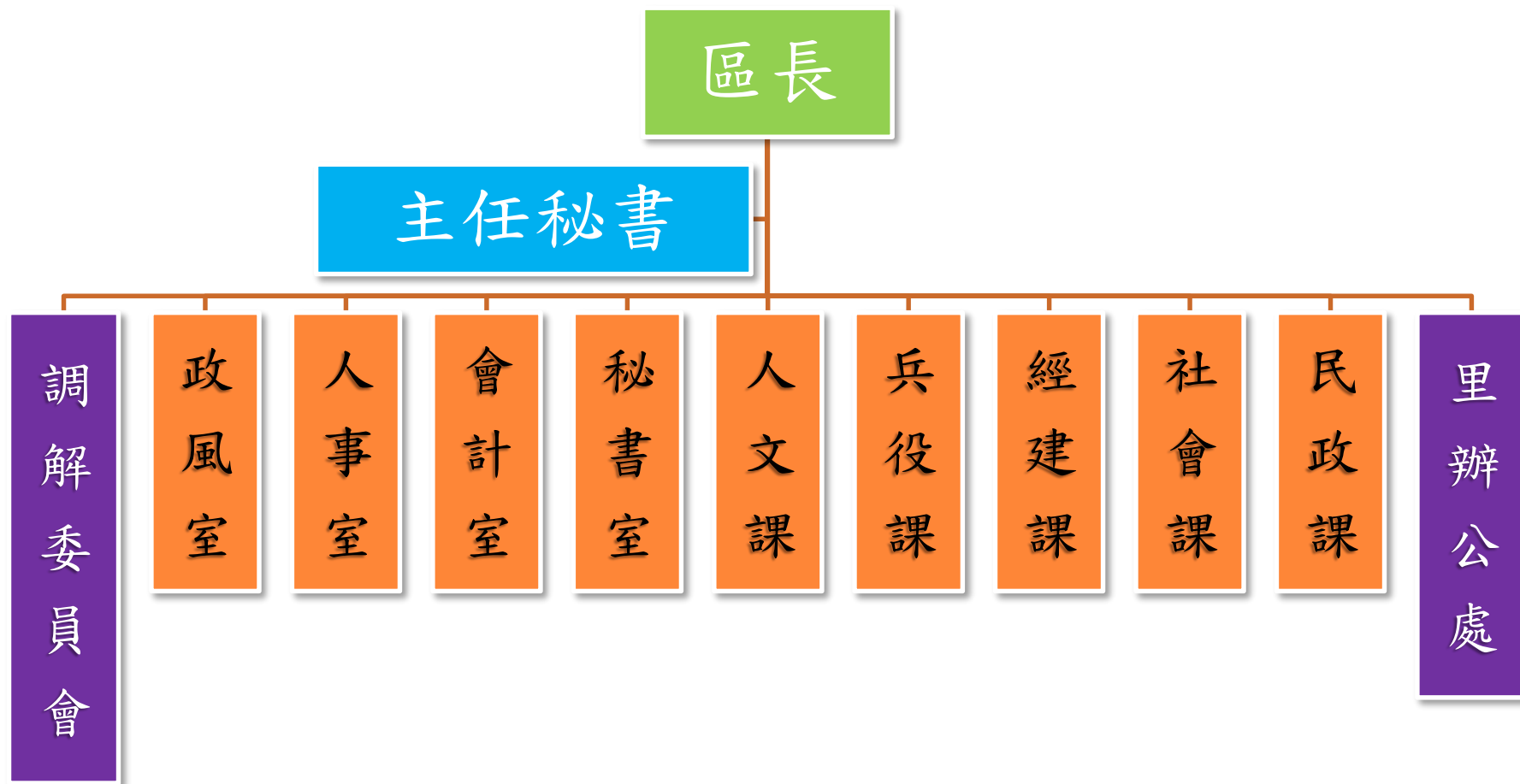
簡報大綱

組織架構

107年度建構策略核心組織

107年度策略地圖及平衡計分卡

萬華區公所組織架構



107年度建構區公所 使命、願景及核心價值

使命

落實地方治理、延伸市政服務觸角，建構親切便民的全方位服務型政府

願景

開放全民參與、廣納意見、以百姓心為心

核心價值

正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享

三大策略主題

A發展多元文化

B落實基層服務

D提高公民參與度

臺北市政府民政局策略地圖

10703版

【使命】

民之所在，政之所在，增進民眾福祉，
順應民意需求

【願景】

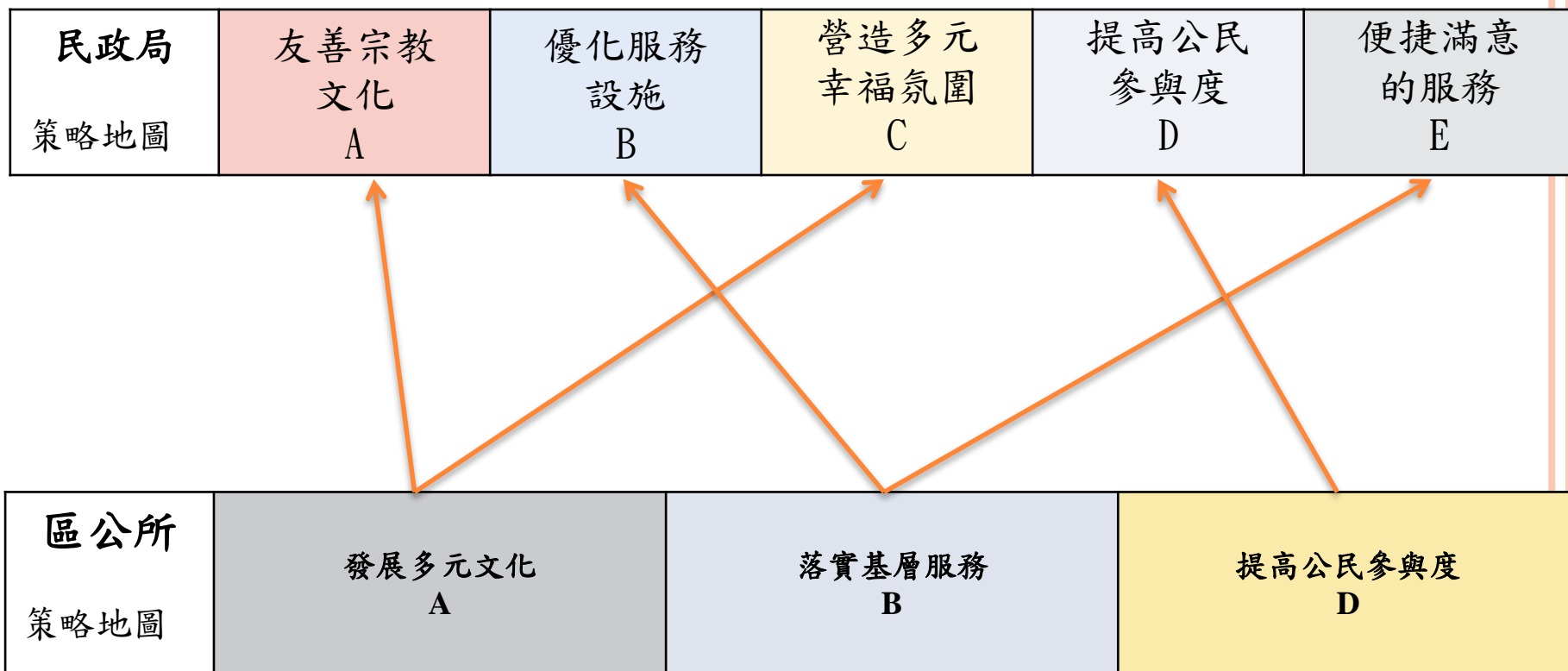
秉持「One City, One Family」的理念，成為
市民最值得依靠、信賴的伙伴

【核心價值】

正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享

策略主題	友善宗教文化 A	優化服務設施 B	營造多元幸福氛圍 C	提高公民參與度 D	便捷滿意的服務 E	
策略目標	顧客 C	AC1推動祭拜精緻化	BC1營造區里幸福空間	CC1深耕新移民服務	DC1推動參與式預算	EC1身分登記原始文件數位化(84~104年度)
	內部 流程 P	AP1健全宗教財團法人財務運作 AP2提高孔廟能見度 AP3型塑古厝觀光亮點，推展閩南民俗文化	BP1推動墓區公園化 BP2增進公民會館使用效能	CP1打造「樂婚、願生、能養」幸福臺北 CP2推動多元環保葬 CP3推動行政透明化主動關懷小組	DP1舉辦市長與里長市政座談會 DP2舉辦區級災害潛勢里演習	EP1建置印鑑數位化
	學習 成長 L	AL1專業職能訓練完成率	BL1提升場地經營管理能力	CL1培育優秀人力	DL1落實參與式預算初階培訓課程 DL2提升民眾防災應變能力教育訓練	EL1提升印鑑系統操作及辨識能力
	財務 F		BF1提高場地收支比	CF1促進資產有效運用		

萬華區公所107年度施政重點



以三大策略主題承接民政局施政重點

臺北市萬華區公所策略地圖

10702版

【使命】

落實地方治理、延伸市政服務觸角，建構親切便民的全方位服務型政府

【願景】

開放全民參與、廣納意見、以百姓心為心

【核心價值】

正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享

策略主題	發展多元文化 A	落實基層服務 B	提高公民參與度 D	
策略目標	顧客 C	AC1推動祭拜精緻化	BC1精進為民服務禮貌 BC2提升好便利櫃檯服務效能	DC1提升調解效能 DC2全民休閒運動推廣
	內部流程 P	AP1推廣基層藝文 AP2健全寺廟財務運作	BP1落實清查福利人口 BP2精進區民活動中心管理 BP3提升役男兵籍調查 BP4提供即時、正確網站資訊 BP5精進里幹事管理	DP1推動參與式預算 DP2舉辦市長與里長市政座談會 DP3提升區里災害應變能力
	學習成長 L	AL1專業職能訓練完成率	BL1落實里鄰長研習 BL2培育參與式預算執行人力 BL3提升區民活動中心經營管理能力	DL1 提升民眾防災應變能力教育訓練 DL2專業職能訓練完成率
	財務 F		BF1節能減紙 BF2提高區民活動中心收支比	DF1調解業務預算執行率

策略主題：(A) 發展多元文化

構面	策略目標	KPI 關鍵績效指	104年 實際值	105年 實際值	106年 實際值	107年 目標值	108年 目標值	109年 目標值	行動方案
顧客 構面	AC1推動祭拜 精緻化	AC1.1配合減 燒寺廟比率	57.8%	66.6%	72%	57%	57%	57%	香枝紙錢減量及集中 燒活動實施計畫
		AC1.2提升集 中燒配合比率	68.4%	77.7%	88%	66%	66%	66%	香枝紙錢減量及集中 燒活動實施計畫
內部 流程 構面	AP1推廣基層 藝文	AP1.1活動參 與人數	3300人	3300人	3400人	3400人	3400人	3400人	106年度基層藝文民 俗表演活動計畫
	AP2健全寺廟 財務運作	AP2.1寺廟半 年收支報告表 報核比率	57.8%	73.6%	95%	70%	70%	70%	監督寺廟條例第9條
學習 成長 構面	AL1專業職能 訓練完成率	AL1.1輔導宗 教團體參加研 習課程	不適用	不適用	不適用	30%	30%	30%	利用多元管道加強宣 導並積極邀請宗教 團體參加。

策略主題：(B) 落實基層服務(2/2)

構面	策略目標	KPI 關鍵績效指	104年 實際值	105年 實際值	106年 實際值	107年 目標值	108年 目標值	109年 目標值	行動方案
內部 流程 構面	BP4 提供即時、正 確網站資訊	BP4.1按時辦理 民政局所屬機 關及區公所網 站查核填報， 未有逾期及漏 填報紀錄達 100%。	100%	100%	100%	100%	100%	100%	全球資訊網站資訊管 理維護作業規定
	BP5 精進里幹事管 理	BP5.1區公所 辦理年度里幹 事專案考核。 其年度總成績 ≥86(分)	84.5分	86分	84.5分	86分	86分	86分	臺北市萬華區公所 106年度里幹事年度 工作考核計畫
學習 成長 構面	BL1落實里鄰長 研習	BL1.1本區全 體里鄰長出席 率	99.4%	99.33%	99.37%	99.5%	99.6%	99.7%	萬華區里鄰長研習實 施計畫
	BL2培育參與式 預算執行人力	BL2.1區公所 參與式預算執 行人員職能訓 練完成率	-	100%	100%	100%	100%	100%	DC1.1.1臺北市推動參 與式預算制度公民提 案與審查作業程序
	BL3提升區民活 動中心經營管 理能力	BL1.1召開區 民活動中心場 地精進管理會 議	不適用	不適用	不適用	10	10	10	臺北市區民活動中心 經營管理計畫 10

策略主題：(D)提高公民參與度(1/2)

構面	策略目標	KPI 關鍵績效指	104年 實際值	105年 實際值	106年 實際值	107年 目標值	108年 目標值	109年 目標值	行動方案
顧客 構面	DC1提升 調解效能	DC1.1年度調 解成立率	77.65%	76.07%	80.03%	70%	70%	70%	鼓勵調解委員踴躍參 與年度調解委員參訪 及研習課程
	DC2全民休閒 運動推廣	DC2.1辦理推 廣休閒運動相 關活動場次	不適用	不適用	不適用	2	2	2	辦理本市全民運動相 關活動
內部 流程 構面	DP1推動參與式 預算	DP1參與式預 算市民參與人 數	尚未實 施	0.82% (158人)	2% (4283人)	2% (4000人)	2% (4000人)	2% (4000人)	臺北市推動參與式預 算制度公民提案與審 查作業程序
	DP2舉辦市長與 里長市政座談	DP2里長滿意 度	80%	82%	82.5%	83%	83.5%	85%	106年度市長與里長 市政座談會作業規定
	DP3提升區里災 害應變能力	DP3每年辦理 區級各里演習(含訓練及踏勘) 場次	7	7	7	7	7	7	臺北市萬華區公所提 昇里鄰災害應變年度 執行計畫

策略主題：(D)提高公民參與度(2/2)

構面	策略目標	KPI 關鍵績效指	104年 實際值	105年 實際值	106年 實際值	107年 目標值	108年 目標值	109年 目標值	行動方案
內部 流程 構面	DL1 提升民眾防災 應變能力教育 訓練	DL1.1每年辦 理各里防災教 育訓練場次	不適用	不適用	不適用	6	6	6	臺北市萬華區提昇里 鄰災害應變能力執行 計畫
	DL2專業職能 訓練完成率	DL2.1辦理調 解委員業務研 習課程	不適用	不適用	不適用	1/1	1/1	1/1	每年度辦理調解委員 業務研習課程
財務 構面	DF1 調解業務 預算執行率	DF1.1調解業 務預算執行率	94.71%	97.28%	96.40%	97%	97%	97%	鄉鎮市調解條例第34、 35條

感謝聆聽，
敬請指教！