

## 臺北市萬華區公所 110 年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

李崇安

性別

男

服務里別

榮德里



個人下里服務的感人小故事：

里內楊女士是一位低收入戶，72 歲之獨居精神身障者，租屋於里轄內，平日養一隻小狗陪伴他生活，在里內訪查時，基於里幹事的工作本能，便主動與她問候，並邀請她有空至里辦公處坐坐，因而與她加 line 成為好友。有一次萬華社福中心社工找她家訪，雖有打手機電話卻一直找不到人，社工只好找里幹事詢問，原來她一直在里辦公處，不敢接陌生人電話，所以只好請社工來里辦公處訪問楊女士。社工很感謝里幹事協助尋找獨居長者，只要有找不到獨居長者，都可以請里幹事協助。楊女士之後

如果有空，都會來里辦公處坐坐，她雖然是精神障礙患者，卻有一顆童稚的心，簡單的關懷與傾聽她的煩惱，都讓她很心安的在里內正常作息生活。有時里幹事在忙公務時，她也一個人靜靜的坐在里辦公處，看著我在忙公務，也會跟里長打聲招呼，讓我們知道其實幸福的擁有，不在於金錢與外在物質，而是內心的安定與滿足

服務心得：

里幹事服務內容包羅萬象，接觸層面既深且廣，除了防疫的工作之外，還要協助里內長者網路預約 COVID-19 疫苗，擔任公所與民眾的溝通橋樑外，更是查訪民情、關懷鄉里、反映民意的第一線基層公務人員，秉持著「人飢已飢，人溺已溺」的同理心，持續為民眾服務。

工作自我期許：

盡力做好自己本份的事，凡事順其自然，得意時看淡、失意時看常、光耀時處下、晦暗時坐待良機。歡喜心、甘願受，時時抱著慈悲心，感恩、珍惜身邊每一位貴人。

## 臺北市萬華區公所 110 年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	呂美香	性別	女	服務里別	孝德里
----	-----	----	---	------	-----



### 個人下里服務的感人小故事：

林小姐是個聾啞人士，先生因病去世後，便含辛茹苦獨立扶養兩個女兒長大成人，近年來因心臟常感不適且工作不穩定導致收入短少，因此內心倍感焦慮，又大女兒外向、叛逆，母女二人常為些小事起爭執而鬧得不可開交，更是心力交瘁、身心俱疲。

林小姐申請低收補助時，里幹事到府家訪，關心了解其家庭狀況，林小姐彷彿找到可以了解他壓力的人。之後，每當林小姐心情低落時，就會到里

辦公處找里幹事筆談訴苦，或傳 LINE 訊息傾訴心中的苦悶，經過里幹事一次次的安慰及無聲的「傾聽」下，漸漸釋懷，不再愁眉不展。後來林小姐在社工的轉介下，在學校找到一份清潔工作，由於收入較穩定，因此逐漸改善了家中生活困境。

真是心開運轉、福就來！

### 服務心得：

里幹事工作包羅萬象，尤其在 110 年嚴重特殊傳染性肺炎疫情在國內蔓延影響下，里幹事身負重擔，協助長輩預約疫苗及支援醫療院所、接種站疫苗注射、電話關懷由國外入境的居檢者及致送關懷包，更在 110 年 5 月萬華區疫情嚴重暴發期間協助防疫物資發放、連繫確診者就醫及其住家周遭環境消毒並安撫其不安的情緒…等等工作外，仍本於初衷關懷弱勢，讓人有個依靠的「肩膀」，身為政府為民服務的第一線，為里民處理各式各樣的問題，覺得里幹事工作真的非常有意義！

### 工作自我期許：

耐煩、負重、傾聽、助人解困、和善的工作態度及作為是過程，也是目標！

## 臺北市萬華區公所 110 年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	徐鳳珠	性別	女	服務里別	富福里
----	-----	----	---	------	-----



### 個人下里服務的感人小故事：

從事里幹事一職迄今 10 年整，秉持著熱心、信心、愛心、恆心及同理心—凡事全力以赴，學會許多寶貴的經驗，在工作中學習到許多新知，擴展了自己的視野，以行善之角度推動里政及為民服務，善用各機關行政資源及民間力量，協助需要幫助之里民獲得幫助，從工作中獲得些許成就，肯定了自己，更可豐富生活。

里民洪姓個案，年 64 歲喪偶多重身障，只能躺床上無法起身，案主育二男二女，四名子女中二位多重/中重度智障，另兩名子女亦為智障中度，只能在服飾店打雜或撿拾資源回收物為生，全家均為戶人口行動不便人士且

收入不穩定，經濟非常困頓，經里辦公處四處奔走，與相關單位多次關懷及提供物資，並協助申請低收戶戶，更爭取送餐服務，此後，案主健康狀況也逐漸有起色，全家生活得到改善。

109、110 年對每個里幹事來講，是最辛苦忙碌的，隨著疫情衝擊及人口普查等工作陸續展開，身為為民服務第一線里幹事們各個疲於奔命，苦不堪言，每天跟時間賽跑，疫情當前協助防疫工作，每日電洽關懷返國居檢者身心關懷及解決防疫有關大小事，提供優質服務，竭盡里幹事本份為國家防疫盡一份心力。

### 服務心得：

度過這特殊又忙碌的二年，秉持「關關難過關關過」的心態繼續努力；但健康才是最大的財富，希望大家都能平安順心。

### 工作自我期許：

人生是不斷學習的過程，除了努力充實個人內在涵養外，更要以感恩的心回饋社會；我想里幹事工作也是如此，懷著同理心去做好我們本份內該做的事。

## 臺北市萬華區公所 110 年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	楊雯瀚	性別	男	服務里別	興德里
----	-----	----	---	------	-----



### 個人下里服務的感人小故事：

身為為民服務的第一線基層人員，常常有機會看到社會上低層弱勢人們的生活百態。記得曾經訪查一戶人家，家中長輩 2 人老邁無法工作，青壯的女兒因吸毒誤入歧途，精神狀況長期不好，後跟一位長期遊手好閒的男人結婚生子，惟婚姻關係短短維繫半年，即告吹離婚，不幸的是女方已懷孕並將臨盆。不得已，兩老將女兒接回家照顧，好在孫女平安如期來到人世，但家中經濟貧困依舊，女兒精神狀態無法正常與人溝通，更遑論工作賺錢。基於社會安全網概念，我聯絡社福中心社工導入資源，申請相關社會福利，並請當地里鄰長對該家戶列入關懷對象，里長並透過宮廟及民間團體救濟物資支援該

家庭，透過公私協力共同為社會弱勢多貢獻一份心力。目前該戶生活雖仍清苦，但有了公私部門共同協助；社工、里鄰長的溫馨問候及接濟，一家老小抱著感恩的心回應大家，小女孩的笑顏感染的四周人們，相信這家人會更有信念及力量面對未來。

### 服務心得：

民政的工作隨著科技進步、社會經濟發展及執政者的輪替，不斷地翻新也日益複雜多變。為民服務工作是我人生修行之路，希望越修越好，同時也帶給民眾真正有價值且便利的服務

### 工作自我期許：

追求工作生活兩者平衡。希望生活豐富精采，工作順利圓滿。

## 臺北市萬華區公所 110 年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	高天祥	性別	男	服務里別	頂碩里
----	-----	----	---	------	-----



### 個人下里服務的感人小故事：

居住本頂碩里轄內長者(江○象)先生年 87 歲，獨居未婚無子女，早期於私人機構退休，生活安定，平日總是外出走動，有自己的生活方式。然自 110 年 5 月份不慎摔傷後，因年老雙膝退化，而造成雙腳行動不便。為求江先生居家安全為著想，里幹事首先協助裝設住宅緊急救援系統，再協助送餐服務以解決用餐問題，里幹事也利用平日居家關懷訪視時以瞭解其本人現況，及時為他解決難題，如今江先生之生活平安無虞。

### 服務心得：

里幹事為良心工作，除貫徹上級交付之工作任務事項等等外，更需掌握與里之間互動，深入基層，瞭解民情，協助解決民眾問題。

### 工作自我期許：

工作之原則—確實樹立服務觀念，爭取為民服務時效，講求服務態度。  
工作之要領—熟悉區里政等業務，積極主動發掘問題，適時提供協助。

## 臺北市萬華區公所 110 年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	溫美婕	性別	女	服務里別	綠堤里
----	-----	----	---	------	-----



個人下里服務的感人小故事：

又是一年過去又到年底，每當年終每每經過出租國宅心裡總是會想起張大姐，一個樂觀堅強面對生活，再難也總笑臉迎人的人，年輕時經人介紹認識先生，婚後育有一子一女，先生在外跑業務，因工作外遇而有肢體衝突，張大姊看在子女份上，為了給小孩有個正常家，百般隱忍，爾後先生中風全攤在床，全靠大姊一邊照顧癱瘓先生一邊工作，帶大 2 個小孩，女兒出嫁兒子也有穩定工作也在外買了房子，偶而里辦辦活動碰到大姊，也總樂觀一笑反正日子就這樣過下去，大大的嗓門爽朗的笑聲，一家人平安就好，也高興告訴我她要退休了，退休後大姊仍閒不下來，到醫院應徵清潔工，還高興告訴

我在醫院碰到的各種光怪陸離的事，在醫院工作 2 年後先生走了，大姊到里辦告訴里長壓在身上的重擔終於卸下了，前世積欠的債終於還清了，往後剩下日子應該能過自己真正想過的生活，沒想卻在半年後的過年前，冷冬的夜晚卻聽到大姊腦溢血昏倒家中送醫不治的消息，心中難過萬般不捨，每每經過出租國宅心中總感慨萬千。

服務心得：

處理「事情」不難，但是處理「人」卻不簡單。凡事都需要與人溝通，要有足夠的耐心，靜靜的傾聽。

工作自我期許：

充實自己，培養本職學能，永遠抱著虛心學習的態度，盡心盡力主動為民服務。

## 臺北市萬華區公所 110 年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	鄭毓芬	性別	女	服務里別	福音里
----	-----	----	---	------	-----



個人下里服務的感人小故事：

蘇媽媽(瘦瘦小小的)怯懦的來到里辦找里幹事，眼含著淚訴說她的無奈。因為先生外遇強迫她離婚又將房屋租約停止，面臨無處可去的窘境，雖有三個兒子，但老大中風，有三個女兒最小的尚在學齡前，大媳婦已自顧不暇；老二吸毒入監服刑中；老三因醫療疏失，傷及腦神經，現住安養機構。雖曾經協助申請低收入戶，但過不了關。經詢問細節，分析現有的財力及人力資源，給予暫時安置的辦法。另外長期的規劃，協助找到租屋處所並申請房屋補助，解除住宿問題。還啟動了心靈重建工程，鼓勵蘇媽媽要勇敢面對逆境，祝福她能突破失婚的悲傷，面對自己未來的生活。

程，鼓勵蘇媽媽要勇敢面對逆境，祝福她能突破失婚的悲傷，面對自己未來的生活。

省思：問題協助弱勢族群租屋是誰的權責？

答案：下次應該找找崔媽媽！

服務心得：

里幹事的工作需要很多元的工作能力，10 多年的歷練也還是覺得不足，低頭看看學學，每天都不一樣，夠恰巧也喜歡不一樣。感謝主！總是眷顧我，願帶著更謙卑的心，為人做光與鹽！

工作自我期許：

腓立比書 3:13-14 努力面前的，向著標竿直跑，要得神在基督耶穌裡從上面召我來得的獎賞。