

臺北市萬華區公所108年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	林婉禎	性別	女	服務里別	華江里
----	-----	----	---	------	-----

個人下里服務的感人小故事：



踏入公職初滿3年，接觸了上千人次的弱勢民眾、獨居長者，這份工作讓我深刻體悟「身在公門好修行」這句話的道理，每一次的訪視都在感受著一篇篇不同頻率的樂章。

本里里民吳小姐因精神問題於108年8月中旬入住醫院治療，案主出院後，我到府關懷得知其子亦因精神問題服藥治療，於同年12月經鑑定案主為輕度精障、其子為中度精障，即協助案主母子完成相關補助之申請。在此期間，持續關懷並協助案主申請本所及民間慈善單位經濟援助。也因為接觸頻繁，每當案主有問題或煩心事（經濟壓力、兒子不乖...），至今仍幾乎每日不分時段傳 line 給我、也會到里辦公處來找我解答疑問。

藉由自己的努力，給予弱勢或急難民眾協助，讓他們能解一時之困，過得更好，這段過程雖然很費心力，但是帶給我成就感與幸福感！

服務心得：

在一次次面對不同類型個案的經驗，讓我明白「傾聽」的重要，在傾聽的過程中，我們所表現的態度與回應能讓對方緩和自己的情緒也感覺受到重視，如此對於我們的業務執行能有正面的助益。

工作自我期許：

「不忘初心，方得始終；初心易得、始終難守」。期勉自己要時常回想最初踏入公職的心、不要失去熱情，能為社會貢獻一己心力，是莫大的福氣。

臺北市萬華區公所108年度績優里幹事個人資料簡介表

姓 名	徐鳳珠	性 別	女	服務里別	富福里
-----	-----	-----	---	------	-----

個人下里服務的感人小故事：



里內一位年約70歲阿嬤憂心忡忡至里辦找里長，表示孫女大學考不好需離家至淡水來回通勤就學，因單親家境不佳，遂請里長協助找間臺北市的大學給她就讀；鬩牆多年之兄弟，弟弟氣沖沖請里長廣播移走哥哥擋在家門前的貨車；房客欠租半年找里長想辦法趕走房客；又有里民住家2樓及樓梯間長期堆放資源回收物，物品延伸至大門外，導致街道巷弄凌亂及鄰居互告；一隻8歲半雪納瑞犬走失，丈夫陪著淚眼汪汪的老婆，請里辦協助繕打尋狗啓事；有位年輕媽媽因丈夫吸毒燒碳自殺身亡，本身未就業又育二子女，至里辦申請低/中收。針對以上層出不窮的疑難雜症，里長和里幹事就要使出十八般武藝及找出各種法條及救

助方法，全力尋求解決方法或找出替代方案，以協助減輕案主的困境。

服務心得：

『軸線翻轉計畫』催生了萬華區新地標「萬華雙子星」-凱達大飯店/格萊天漾大飯店皆在本里轄區內。萬華車站龍山寺捷運站、龍山商場及區政中心，艋舺服飾商圈及鳥街，均是富福里特色建物及產業。富福里的新舊併容、宜古宜今。讓富福更加豐富有特色。最深的體悟莫過於「服務」二字，服務的真諦，就是『真心誠意服務人群』，不是『為了討好而曲意奉承』。只要是真心誠意的，就算做得不夠完美別人也能感受到你的用心。

工作自我期許：

『快樂是需要創造的，幸福是需要耕耘的、愛人也需要學習的』與大家共勉之。

臺北市萬華區公所108年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	李崇安	性別	男	服務里別	榮德里
----	-----	----	---	------	-----

個人下里服務的感人小故事：



案主廖老太太今年76歲，因喪夫與小兒子同住，小兒子並不孝順，常常徹夜未歸，沒有好好照顧老母親，母親是低收入戶，平常做資源回收與去市場幫忙整理蔬菜包裝，每次有多餘的蔬菜與水果都會拿至里辦公處給里長與里幹事分送給需要的人，我經常勸她要好好照顧身體，工作不要太辛苦，日子過得平安順心就

好，因她剛好就住在里辦公處斜對面，每次我都去噓寒問暖，她很感謝雖然生活經濟不充裕，但是有人關心她，她覺得很幸福，也很感謝里長與里幹事的協助與幫忙。今年1月13日她去天后宮領救濟物資，不慎身分證遺落在天后宮，感謝里幹事通知她身分證找到了，心裏由衷感謝里幹事的熱心與幫忙。

服務心得：

以惜緣的心情處處與人為善。里幹事的工作是最基層也是最貼近民眾的，起心動念之間珍惜每一次服務的緣分，把握每一個服務的機會，將我們的愛心奉獻給民眾，造福給更多需要幫助的民眾，讓民眾感受社會的溫暖與關懷。

工作自我期許：

人生是不斷學習的過程，除了努力充實個人內在涵養，更要以感恩的心回饋社會，未來或許會遇到一些挫折，抱持著不怕苦、不怕難、勇敢積極、認真負責、樂觀開朗的心態去處理問題，相信任何事情會迎刃而解，循著正確而璀璨的人生方向邁進。

臺北市萬華區公所108年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	葉芬蘭	性別	女	服務里別	日善里
----	-----	----	---	------	-----

個人下里服務的感人小故事：



里內有一處都市更新計畫範圍內用地，早已談論多年，原有住戶大多搬遷，只剩寥寥可數零星住家仍堅守著家園，依戀到最後一刻才捨搬離。陳君是住在該巷子最尾端住戶，年近70歲，但經不起歲月的洗禮，臉上佈滿了風霜，原來他年輕時拋妻棄子，混入黑社會幫派，今日雖洗心革面，重新做人，開始新的人生，卻得不到

家人的回應及諒解。

陳君租賃獨居，無固定工作，偶爾到朋友的店裏幫忙，因罹患胰臟癌，需接受長期治療，生活頓失依靠，在了解現況後積極協助陳君向區公所申請低收入戶補助，暫時得以疏解經濟上的問題，但生活上總希望能與家人同住，透過多次與家屬聯繫，總算獲得家人的諒解，浪子回頭金不換，陳君今日得以重新獲得家人的認同一家團圓，祝福他！

服務心得：

以親切的愛心去關懷別人，這份愛心便是造福的種子。

工作自我期許：

凡事用心去想、用心去看、用心去做，則沒有不能成功的事。

臺北市萬華區公所108年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	陳冠志	性別	男	服務里別	糖廍里
----	-----	----	---	------	-----

個人下里服務的感人小故事：



下里巡查時發現周先生面帶愁容，鬱鬱寡歡，細聊後才知道，周先生一家原本就是低收入戶，生活困苦，最近家裏唯一收入較穩定的長子在上班時中風，現在無法工作，且需長期復健，真是雪上加霜，全家重擔都在周先生身上。周先生從事快遞工作收入不多且不穩定，了解周先生家裏狀況後協助申請急難救助，承辦人員亦將案主轉介至張榮發基金會及行天宮等單位申請急難救助，獲得補助，解決燃眉之急。前一陣子再度拜訪周先生看到他難得的笑容，感謝我、市府及慈善團體能適時的給予協助，解決他棘手的經濟問題。周先生的心情放寬後對人生的看法也變得較樂觀、正面，重新燃起對生命的希望，為了一家人必須更堅強更努力賺錢，讓家人過更穩定的日子，以後有能力也會幫助其他的人。

服務心得：

隨時關心里民，善用公部門的資源及結合民間團體的力量，幫助更多需要幫助的人。

工作自我期許：

努力充實自己，做好自己的工作，像太陽一樣給人希望。

臺北市萬華區公所108年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	方美慧	性別	女	服務里別	新安里
----	-----	----	---	------	-----

個人下里服務的感人小故事：



里內周小姐其父親近日過世，至里辦公處哭訴其兄姊們居然為了父親的遺產而與母親吵起來，她覺得非常不可思議，雖然常聽別人分財產時，家人很容易撕破臉，但從不認為自家會發生這種事，不幸事與願違。雖然擔任里幹事一職，類似的狀況已聽得多了，但每次發生還是讓我的心裡格外難過與不捨，只能拍拍肩膀，讓其盡情發洩心中的不平及抱怨，此時的我只能充當心理醫生，讓對方情緒緩和後，再一起想辦法來面對和解決問題。周小姐回去後對其兄姊們動之以情、曉以大義，兄姊們終覺不妥而對母親致歉。

周小姐很感謝我們適時的安撫並且與她一起面對及解決問題，看著她又重拾往日開心的笑

臉，辛苦工作的一切都是值得的。

服務心得：

自民國89年1月從事里幹事一職服務迄今已有20年，在公務領域中它是項特殊的工作，尤其常與里民接觸，面對他們千奇百怪、無奇不有的需求，往往需要動腦找出問題核心，再以同理心站在他們的立場想辦法解決，是份有成就感及開心的工作。

工作自我期許：

凡事盡力而為，充滿正面能量向前看。

臺北市萬華區公所108年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	呂美香	性別	女	服務里別	孝德里
----	-----	----	---	------	-----

個人下里服務的感人小故事：



里幹事除了有形服務外，另個層面是用心在與里民的互動上，特別是弱勢無助的人士。里民吳先生是個憂鬱症患者，2年前有自殺未遂紀錄，目前與前妻及3名子女同住。訪視過程中，吳先生不斷哀怨地述說他過得如何不如意，尤其是身體狀況。看著他整個人意志消沈毫無生氣，心有不忍地向他說，其實您生病不是您願意的，但您可以付出您的力量，為這個家盡一份心力。看得出吳先生很訝異我說的話，我接著說，您只要聽醫生的話，按時吃藥，讓病情穩定，讓家人安心，使子女能專心讀書、工作無後顧之憂，

整個家就能和樂無憂，朝著幸福的腳步邁進。經過一番地深談，吳先生似乎開朗許多。過了幾天，吳先生由前妻陪同到里辦公處報名參加里守望相助隊，想為社區治安盡一份心力，很高興吳先生願意走出來。

服務心得：

里幹事平時對弱勢者除經濟困難協助申請補助外，面對心境過不去的人，應以同理心加以關心並鼓勵他們積極面對困境挑戰，另藉由家訪互動指引年輕學子、迷途的青少年往正向康莊之路前進，服務工作才能更具意義！

工作自我期許：

用心做每一件事，善心對每一個人