



臺北市政府1999市民熱線 手語視訊/文字服務 大綱 第1~14頁 SKYPE&LINE加入1999手語視訊/文字服務事前準備 -第 15 頁 ◎ 使用軟體 ▶ SKYPE 軟體 ----------第16~28頁 • 下載方式 • 加入流程 ● 使用說明 ▶ LINE 軟體 -----第30~48頁 • 下載方式 • 加入流程 ● 使用說明 ◎ 公共服務點電腦設備使用說明 ------第49~53頁



手語視訊/文字服務說明

- 服務時間及項目
- 服務方式
- 服務類型
- SKYPE & LINE加入1999手語
 視訊/文字服務事前準備



手語視訊/文字服務說明

1999手語服務時間(SKYPE、LINE)

文字服務:週一至週日全年24小時

視訊服務: 週一至週日上午8:00~下午10:00

◆諮詢服務:社會福利、勞工就業諮詢、臺北市政府各類活動、展覽等。
 ◆轉接服務(代為聯繫機關):

可為您聯繫市府管轄的單位,例如:學校、醫院、區公所、戶政事務所等。

◆告知服務:

如有其他縣市/中央政府相關問題可協助查詢洽辦窗口,提供您其他縣市手語服務窗口。

◆代為申請手語翻譯員:

可協助代為向社會局或勞動力重建運用處申請手語翻譯員。

如果您有使用視訊服務需求,也可前往北市各行政區站點架設的視訊機台直接與我們聯繫。

◆陳情/派工服務:

如您看到路燈故障、號誌損壞、污染舉發、路樹倒塌、路燈不亮或對市政有建議, 都可以向我們通報,我們會為您代為立案通報權責機關處理。



B07D4DC&s=423AE33A4B731DC5

- 3 -



















手語視訊/文字服務類型 告知服務

如有其他縣市/中央政府相關問題可協助查詢洽辦窗口,提供您其他縣市手語服務窗口。



着行政院劳工委員會 Council of Labor Affairs





DEPARTMENT OF HEALTH, EXECUTIVE YUAN







手語視訊/文字服務類型

派工案件服務

如您看到路燈故障、號誌損壞、污染舉發、路樹倒塌、路燈 不亮或對臺北市政有建議,都可以向我們通報,我們會為您 代為立案通報權責機關處理。





















使用軟體- SKYPE軟體 下載方式 2.輸入電話號碼後,點選「下一步。」或使用電子郵件申請亦可。		
S Skype	S Skype	
S	<u>S</u>	
Microsoft	Microsoft	
建立帳戶 1	建立帳戶 1	
+886 🗸 電話號碼	someone@example.com	
改用您的電子郵件	改用電話號碼	
2	取得新的電子郵件地址 2	
返回下一步	返回下一步	
- 23 -		



使用軟骨	豊- SKYPE軟體 1入流程	 ① ② ② ② 臺北市民當家熱線
2. 輸入密碼	馬後,點選,「登入」。	
	s Skype	
	 Microsoft ← かうをであ 1 を碼 を記密碼 2 	
- 25 -		





















































使用軟體-LINE軟體 使用說明

2. LINE會開始進行連線,待接通後手語服務人員將開始為您 提供服務。









公共服務點電腦設備使用說明 使用公共服務點時,請先詳閱站點所設置的使用注意事項。





公共服務點電腦設備使用說明

1. 各公共服務點電腦設備內均已建置SKYPE & LINE軟體,於 電腦桌面點選所需要之軟體,即可登入服務。





公共服務點電腦設備使用說明

2. 各據點皆可使用SKYPE & LINE聯繫1999手語服務人員, 待接通後手語服務人員將開始為您提供服務。





如有臺北市政相關問題 歡迎聽障朋友多加使用1999手語 視訊/文字服務