

中華民國109年4月

臺北市議會第13屆第3次定期大會

臺 北 市 大 安 區 公 所
工 作 報 告

資料時間：108年7月1日至12月31日

臺 北 市 大 安 區 公 所 編 印

目 錄

壹、前言	1
貳、民政業務.....	2
一、市容查報及市容會報	2
二、里鄰長業務	4
三、區民活動中心管理	5
四、全民體育推廣	5
五、睦鄰互助及守望相助	6
六、防災應變、演習及訓練	7
七、環保業務	8
八、國民教育業務	9
九、市長與里長市政座談會列管事項	9
十、原住民業務	10
十一、選舉業務.....	10
參、社會業務.....	11
一、社會福利	11
二、社會救助	11
三、社區發展	13
四、全民健康保險	13
五、獨居長者關懷訪視	14
六、東區地下街便民服務中心	14
七、老人共餐據點	14
肆、經建業務.....	15
一、參與式預算推廣	15

二、 經建行政	15
伍、 役政業務.....	16
一、 徵集業務	16
二、 勤務業務	16
三、 替代役業務	17
四、 後備軍人管理	17
陸、 人文業務.....	18
一、 人口政策與新移民輔導	18
二、 宗教禮俗業務	18
三、 文化藝文活動	19
柒、 調解業務.....	21
一、 調解業務	21
二、 法律諮詢服務	21
捌、 一般行政業務.....	22
一、 為民服務措施	22
二、 政府資訊公開	24
三、 文書處理	26
四、 區務會議	27
玖、 未來施政重點.....	28
壹拾、 結語	30

臺北市議會第13屆第3次大會臺北市大安區公所工作報告
報告人：大安區區長 林明寬

壹、前言

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第13屆第3次大會開議，承蒙各位議員女士、先生的指導與鼓勵，使得區政工作得以順利推展，明寬謹代表本所全體同仁在此致上最高謝意並祝大會順利圓滿成功！

區公所是與民眾接觸最頻繁的基層機關，各項業務均攸關民眾的權益與福祉，為了提供更好的服務，本所以創新的思維規劃各項工作，並在「營造富而好禮的大安家園」的願景目標下，以「大安傳愛」為工作主軸，努力執行各項為民服務工作，將「親切」、「便民」、「環保」、「創新」的理念融合於工作之中，致力於效能的強化及提升，創造永續成長的大安。

以下謹將本所自108年7月1日起至12月31日止各項重要業務，依民政、社會、經建、兵役、人文、調解、一般行政等工作情形簡要報告於後，敬請 指教。

貳、 民政業務

一、 市容查報及市容會報

(一) 市容查報

每日里幹事下里重點工作之一即為辦理市容查報工作，並由課長、視導不定時加強抽查督導，於里幹事工作會報提出報告，以求落實改善市容，期內查報件數統計如下：

項次	案件主項目	案件次項目	總案件數
			108年
			7月-12月
1	公園、排水溝、下水道及自來水	一般公園綠地管理及設施維護(含車輛違規進入)	15
2	公園、排水溝、下水道及自來水	人孔蓋(含周邊)破損、遺失處理(派工)	13
3	公園、排水溝、下水道及自來水	污水下水道維護(含孔蓋冒水)、污水管申接、污水排放稽查	8
4	公園、排水溝、下水道及自來水	其他事項	11
5	公園、排水溝、下水道及自來水	排水溝疏通	1
6	公園、排水溝、下水道及自來水	溝蓋遺失、鬆動、被打開	14
7	公園、排水溝、下水道及自來水	道路側溝內溝牆(底)破損(派工)	1
8	公園、排水溝、下水道及自來水	道路側溝溝蓋(含周邊)損壞遺失(派工)	37
9	交通運輸	公車、計程車、復康巴士問題	3
10	交通運輸	交通號(標)誌設置問題	5
11	交通運輸	交通標誌及設施物損壞(含汙損)、傾斜(派工)	22

12	交通運輸	其他事項	7
13	交通運輸	停車管理及收費問題	4
14	交通運輸	標線增設、補繪或塗銷	31
15	垃圾、噪音、污染及資源回收	大型廢棄物清運(派工)	1
16	垃圾、噪音、污染及資源回收	有牌廢棄車	1
17	垃圾、噪音、污染及資源回收	其他事項	0
18	垃圾、噪音、污染及資源回收	無牌廢棄車、廢棄物處理(含醫療廢棄物)及資源回收	3
19	垃圾、噪音、污染及資源回收	違規小廣告、旗幟	5
20	垃圾、噪音、污染及資源回收	鄰里無主垃圾清運(派工)	3
21	非屬前述各類之其他事項	其他事項	13
22	都市發展、建管、產業、財稅及地政	建築物使用管理、違建查報及拆除(含防火巷占用、固定式騎樓障礙物)	1
23	都市發展、建管、產業、財稅及地政	都市規劃、設計、更新及開發	1
24	道路、山坡地、路樹及路燈	人行道維護	73
25	道路、山坡地、路樹及路燈	山坡地問題	1
26	道路、山坡地、路樹及路燈	市區道路坑洞處理(派工)	26
27	道路、山坡地、路樹及路燈	其他事項	17
28	道路、山坡地、路樹及路燈	路面積淹水(派工)	2
29	道路、山坡地、路樹及路燈	路樹修剪維護、路燈遷移	16

30	道路、山坡地、路樹及路燈	路樹處理(派工)	10
31	道路、山坡地、路樹及路燈	路燈故障或設施損壞(派工)	11
32	道路、山坡地、路樹及路燈	道路凹陷、不平、有高低差	73
33	道路、山坡地、路樹及路燈	道路掏空(派工)	1
34	道路、山坡地、路樹及路燈	道路邊坡坍方(派工)	2
35	道路、山坡地、路樹及路燈	管線施工、纜線附掛	1
36	警消、法律及政風	路霸(移動式障礙物)檢舉	3
總計			436

(二) 市容會報

108年7月至12月計有列管案7件，4件解除列管，3件均在辦理中。

二、里鄰長業務

(一) 鄰長遴聘

本區53里合計1,030鄰，其中光明里第6、11鄰、錦泰里第1至5鄰及芳和里第7鄰合計共8個鄰為空鄰，截至108年12月31日止實際報聘鄰長人數955人，尚有75位鄰長出缺，目前正在陸續遴聘中。

(二) 里鄰長福利

1、每月核發里長事務補助費、鄰長交通費各1次，108年7月至12月止，共計核撥25,782,000元。

2、108年7月至12月止，里鄰長喪葬慰問金共計3人申

請，核發金額為45,000元。

三、區民活動中心管理

(一)區民活動中心

本區有區民活動中心12所，除提供里辦公處舉辦里鄰公益活動、社區發展協會召開各種基層會議、社區文康藝文活動之舉行、技藝訓練使用外，亦開放區民申請使用。108年7月至12月底止，區民活動中心開放洽借使用計10,494次，平均使用率約78.16%。

(二)里民活動場所

- 1、108年7月至12月止，本區計有31個里設置固定里民活動場所。
- 2、108年7月至12月止，辦理固定里民活動場所經費補助共計核發5,285,109元。
- 3、108年7月至12月止，辦理臨時里民活動場所經費補助共計核發1,787,830元。

四、全民體育推廣

(一)臺北市 108 年身心障礙運動代表隊選拔會

臺北市政府體育局為發展全民體育運動，選拔優秀選手代表本市參加109年全國身心障礙國民運動會，於108年8月10日至9月7日，假臺北市及新北市各場館舉辦身心障礙運動代表隊選拔會。本所協助選手報名收件及於比賽當日服務選手，大安區參賽選手共計33人。

(二)2019 臺北市銀髮族運動會

臺北市政府體育局為打造臺北市成為銀髮族運動樂活的友善城市，於108年8月31日假臺北體育館及臺北田徑場辦理銀髮族運動會。本所協助選手報名收件及於比賽當日服務選手。大安區趣味競賽共計104人(10隊)，田徑共計40人，總計144人參與。

五、睦鄰互助及守望相助

(一) 睦鄰互助

實施家戶訪問，主動深入瞭解區民需要，依據「臺北市里幹事服勤及工作考核要點」責由各里幹事每月對里內鄰長、低收入戶、中低收入戶、原住民、身心障礙市民、一般住戶至少分別訪問1次，遇有意見反映時立即協助處理或轉請權責單位辦理，以落實為民服務。家戶訪問戶數統計如下表：

戶數 月份	區分	有意見反映	無意見反映	合計
	7月		0	3012
8月		0	2615	2615
9月		0	2668	2668

臺北市大安區公所108年7月至12月家戶訪問統計表				
戶數 月份	區分	有意見反映	無意見反映	合計
	10月		0	3009
11月		0	2510	2510
12月		0	1811	1811
合計		0	15,625	15,625

(二) 守望相助

- 1、為結合民間自衛自保力量，協助推行守望相助工作，以維護社會安寧與安全，要求各里辦公處加強宣導外，並配合分局積極輔導區內各社區、大廈管理委員會加強推行守望相助工作。
- 2、108年12月底止，本區共有守望相助巡守隊32隊（含各里、社區及清溪）。

六、防災應變、演習及訓練

(一) 防災應變：

- 1、108年7月22日16時至7月22日19時，因應0722水災災害本區災害應變中心開設執行救災任務。
- 2、108年8月8日9時至8月9日17時，因應利奇瑪颱風災害本區災害應變中心開設執行救災任務。
- 3、108年9月30日8時30分至10月1日7時，因應米塔颱風災害本區災害應變中心開設執行救災任務。

(二)防災演習：

- 1、108年7月3日辦理災害防救深耕第3期計畫「108年臺北市大安區區級無腳本災害防救兵棋推演」，並與本市松山區視訊連線辦理跨區支援演練。
- 2、108年7月31日參與「臺北市政府108年生物病原重大人為危安事件或恐怖攻擊兵棋推演」，報告本區應變作為。
- 3、108年9月19日舉辦「臺北市大安區行政中心108年國家防災日全民地震網路演練暨自衛消防編組演練」，結合本區53里辦公處演練地震避難3步驟。

(三)防災訓練：

- 1、108年10月8日及10月14日於本區行政中心10樓集會堂辦理「108年臺北市防災士培訓暨推廣課程(大安文山區場次)」，共培訓64名防災士投入防救災行列。
- 2、108年7月1日至12月31日本區各里辦理防災教育訓練、演練或踏勘活動共計54場次，參與人數總計1,835人。

七、環保業務

(一)辦理「清潔日」工作

108年7月至12月辦理「清潔日」工作101次，經會同大安警察分局、大安區清潔隊及動員本所全體里幹事巡迴區內各主要街道，勸導住戶自動整理居家四周2公尺內環境，並清除各種佔用騎樓、紅磚人

行道、路邊之障礙物，動員機關、里鄰長、熱心人士合計動用人力7,585人次。

(二) 登革熱防治講習會

為有效防堵病媒孳生及疫情擴大，108年7月至12月間辦理登革熱防治講習會，參加人員為里鄰長、里幹事、環保義工及一般民眾共計7,562人。

(三) 108年7月至12月辦理登革熱病媒蚊防治工作，成果如下：

- 1、動員人力計7,585人。
- 2、清除病媒孳生源5,399家次，空地公共場所清理34處。
- 3、印製並分發宣傳單計40,997張。

八、國民教育業務

(一) 學童動態

本區共計15所公私立小學，108年12月底止，在籍學生合計16,561人，各校1至6年級班數共584班。

(二) 召開強迫入學委員會會議

108年10月召開本區108年度第3次強迫入學委員會。

108年11月召開本區108年度第4次強迫入學委員會。

九、市長與里長市政座談會列管事項

(一) 108年7月1日至12月31日，本區無召開市長與里長市政座談會。(本年度召開日期為6月5日)

(二) 正式提案數共16案，市長室列管14案，區公所自行列管2案。

十、原住民業務

- (一)截至108年12月底止，設籍原住民計有682戶、1,139人，其中山地原住民292戶、516人，平地原住民390戶、623人。
- (二)108年受理本區108學年度第1學期原住民子女交通補助費計15件，19,000元整。
- (三)108年受理本區108學年度第1學期原住民學生獎助學金及教育代金，計7件，53,898元整。
- (四)108年受理本區108學年度第1學期原住民學生就學生活津貼申請補助計12人、金額60,000元。

十一、選舉業務

辦理第15任總統副總統及第10屆立法委員選舉相關事宜，本次選舉本區設置194所投開票所，完成招募選務工作人員2,378人，並於108年12月9日至14日共辦理11場次選務工作人員講習；另於108年12月24日至26日辦理選舉人名冊公告閱覽；109年1月11日順利完成選務工作任務。

參、社會業務

一、社會福利

(一)老人福利

- 1、辦理臺北市悠遊卡（敬老卡、愛心卡及愛心陪伴卡）申請作業，108年7月至12月共受理3,452件。
- 2、本區108年12月底止計217位人瑞。

(二)身心障礙福利

辦理身心障礙證明(手冊)鑑定申請作業(含永久換證)，108年7月至12月共核發1,418件。

(三)育兒福利

育兒津貼申請作業，108年7月至12月申請件數為2,338件，發放金額76,041,180元。

- (四)國民年金被保險人所得未達標準資格申請作業，108年7月至12月申請人次為65人。

二、社會救助

(一)中（低）收入經濟補助

- 1、低收入/中低收入戶申請作業，108年7月至12月申請案共322件，截至12月底止本區列管低收入戶共1,230戶，人數2,404人；中低收入戶共326戶，人數800人。
- 2、低收入戶喪葬補助申請作業，108年7月至12月計15人申請，合計補助345,000元。
- 3、低收入戶國中以上就學子女交通補助費作業，108學年度第1學期共發放324人次，合計329,000元。

4、清寒證明申請作業，108年7月至12月共核發3張。

(二)中低收入老人經濟補助

中低收入老人生活津貼申請作業，108年7月至12月申請案共72件，截至108年12月底核發中低收入老人生活津貼計737人。

(三)辦理強化社會安全網-急難疏困、急難救助及天然災害救濟：

1、強化社會安全網-急難疏困申請作業，108年7月至12月共申請37件，核發490,000元。

2、核發急難救助金申請作業，108年7月至12月計54人申請，核發金額207,500元。

3、天然災害救濟金申請作業，108年7月至12月共申請5件，核發70,000元。

(四)以工代賑輔導

1、108年7月至12月代賑工到工人數計199人。

2、108年7月至12月代賑工申請件數31件。

(五)身心障礙經濟補助

1、身心障礙者生活補助器具費用補助申請作業，108年7月至12月共計申請503件，核發補助金額3,941,453元。

2、身心障礙者生活補助申請作業，108年7月至12月申請計67件，核發金額7,668,598元，截至108年12月底本區列管案件287人。

3、居家身心障礙者使用維生器材及必要生活輔具用電

優惠，108年7月至12月申請案計20件。

三、社區發展

108年7月至12月辦理各社區發展協會申請臺北市政府社會局與衛福部活動補助核銷計52案，共計核發金額3,022,324元。

四、全民健康保險

(一) 第六類健保各項統計

- 1、全民健保第六類地區人口目前在保人數81,839人。
- 2、108年7月至12月辦理轉入4,387件、轉出1,314件、退保157件、停保3,291件、復保2,733件、變更事項申請3,855件。

(二) 第五類健保各項統計

- 1、第五類低收入戶福保目前在保人數2,293人。
- 2、108年7月至12月辦理轉入136件、轉出145件、退保7件、變更事項申請0件。

(三) 第一類健保各項統計

- 1、第一類里鄰長健保目前在保人數722人。
- 2、108年7月至12月辦理轉入22件、轉出17件、退保0件、停保0件、復保1件。

(四) 健保其他服務項目統計

- 1、108年7月至12月受理便民服務工作案件（以傳真、電話、郵遞、網路辦理）205件。
- 2、108年7月至12月受理列印補繳款單1,936件。
- 3、108年7月至12月受理健保卡強制開卡3,637件。

五、 獨居長者關懷訪視

由里幹事定期進行本區獨居長者關懷訪視，108年12月底列管692人，108年7月至12月訪視人數計615人次。

六、 東區地下街便民服務中心

(一) 東區地下街便民服務中心位於大安路1段77號地下街29號店鋪，除本所設置區政櫃檯，直接受理32項區政業務，方便民眾就近洽公外，尚有：臺北市大安區戶政事務所、臺北市大安地政事務所進駐。

(二) 該便民服務中心已於108年9月1日撤站，108年7月至8月，服務市民件數共計8,535件，每月平均約4,267件。

七、 老人共餐據點

截至108年7月至12月底止，本區共有58處老人共餐據點，分別為：社區發展協會10個、里辦公處26個、其他單位22個。

肆、經建業務

一、參與式預算推廣

(一) 初階課程合併住民大會，辦理2場：

1、10月3日場次，領卡人數34人。

2、10月8日場次，領卡人數68人。

(二) 初階課程，辦理1場：

1、10月3日場次，領卡人數34人

(三) 官學聯盟合作備忘錄：

配合本府民政局執行「臺北市參與式預算」官學聯盟合作計畫，本所於108年12月31日與國立臺灣大學社會學系簽訂官學聯盟合作備忘錄。

二、經建行政

(一) 工商業：108年7月1日至12月31日進行商品標示抽查計332件。

(二) 農、林、漁、牧類：

1、家畜調查：臺北市大安區現有豬隻數量計46頭，乳牛59頭，乳羊18頭。

2、申報「對地綠色環境給付計畫」種稻及轉作、休耕共計44件。

伍、役政業務

一、徵集業務

- (一) 辦理常備兵、軍事訓練徵集入營計437人。
- (二) 辦理役男異動計132人。
- (三) 辦理役男徵兵檢查計783人。
- (四) 辦理役男兵役複檢計60人。
- (五) 辦理役男抽籤計113人。
- (六) 辦理役男短期出境申請總計2508人。
- (七) 本區列管僑民生計1805人。
- (八) 辦理僑民生異動計24人。
- (九) 辦理列管僑民生徵處共19人。
- (十) 辦理役男申請改判體位計0人。
- (十一) 辦理役男延期入營申請計12人。
- (十二) 辦理役男免役證書補換發申請計170人。
- (十三) 辦理預官徵集入營計0人。
- (十四) 辦理補充兵徵集入營計74人。

二、勤務業務

- (一) 辦理服兵役役男家屬三節生活扶助金發放共18戶，發放金額51,150元。
- (二) 辦理國軍遺族三節慰問金發放共計20戶，發放金額60,000元。
- (三) 辦理服兵役役男家屬一次安家費計1戶，發放金額36,960元。
- (四) 辦理服兵役役男家屬特別補助計0戶，發放金額0元。

- (五) 辦理傷病殘軍人榮家就養三節慰問計3戶，發放28,000元。
- (六) 辦理列級徵屬醫療補助計3戶，發放2,544元。
- (七) 辦理在營傷病軍人住院慰問金發放計0戶，發放0元。
- (八) 辦理役男入營前座談會計22場次，共643人

三、替代役業務

- (一) 辦理替代役申請計33人。
- (二) 辦理替代役役男徵集入營計193人。
- (三) 辦理替代役役男延期入營申請計14人。
- (四) 辦理替代役役男複檢申請計0人。
- (五) 辦理替代役役男抽籤計19人。

四、後備軍人管理

- (一) 本區列管後備軍人計28,952人。
- (二) 辦理後備軍人歸鄉報到計437人。
- (三) 辦理後備軍人異動計1,553人。
- (四) 辦理離營證件遺失補發計1件。
- (五) 辦理轉役、免役、回役、除役、禁役業務計4人。

陸、人文業務

一、人口政策與新移民輔導

(一) 人口政策宣導業務：

108年7月至12月人口辦理政策宣導場次，共計118場。

二、宗教禮俗業務

(一) 108年7月至12月辦理祭祀公業派下繼承變動案2件，管理人變動案0件，派下員名冊及規約閱覽影印案2件。

(二) 108年7月至12月本區登記有案之宗（祠）教財團法人57所，已登記寺廟10所，未登記教會28所，神壇55所，合計150所；申請董事變更案5件、申請修改章程許可案1件、申請變更財產許可案11件，各宗教團體統計如下表：

性質 數量 宗教別	財團法人(含宗祠)	已登記之寺廟	未登記之教會	神壇	合計
基督教	34	0	22	0	56
天主教	5	0	6	0	11

臺北市大安區108年7月至12月各類宗教團體統計表					
性質 數量 宗教別	財團法 人(含宗 祠)	已登記 之寺廟	未登記 之教會	神壇	合計
道教	1	5	0	41	47
佛教	2	4	0	11	17
一貫道教	1	0	0	0	1
天德教	1	0	0	0	1
其他(基金 會、宗祠)	12	1	0	3	16
合計	57	10	28	55	150

三、文化藝文活動

2019走讀大安文化節-漫步昭和町•珍惜故鄉情

從以大安區昭和町為主軸，挖掘大安區昭和町在

地的人文故事與時空對話，來感知大安의過去，並結合現在，同時結合參與式預算成果導覽及2019台北杜鵑花季活動，除了經由該活動帶領民眾走訪106年參與式預算提案已完成地點，並邀請在地文專業史團體帶領市民朋友進行深度導覽，讓市民能夠對大安區的人文、建築、景物，透過參與過程激發出對這片土地的認同與熱愛，瞭解大安區寶貴的人文資產，最後以迎接昭和町舊有的居民-灣生來串聯所有體驗，進而留下見證，持續「走讀大安精神」。

柒、調解業務

一、調解業務

(一) 受理聲請調解案計1,013件：經當事人雙方出席調解會議，調解成立者計有310件，當事人經通知不到場或撤回者有340件，另因雙方意見不一致，調解不成立或未再續行調解者有97件，達成初步協議者有84件，尚未結案者有182件。

(二) 聲請調解案件事件種類

1、民事事件共計707件，包括債務計482件、租賃計20件、物權計74件、親屬計2件、繼承計1件、商事計16件、營建工程計7件及其他事件計105件。

2、刑事事件計306件，包括傷害計118件、妨害婚姻及家庭1件、妨害風化0件、妨害自由、名譽、信用及秘密計42件、詐欺、侵占及竊盜計93件、毀棄損壞計12件，其他事件計40件。

二、法律諮詢服務

提供民、刑事等各項法律諮詢服務，義務律師服務人數計182人次，法律諮詢經律師解答並予記錄之市民計1,216人次。

捌、一般行政業務

一、為民服務措施

- (一) 主動積極服務：落實本所「親切、便民、環保、創新」的經營理念，並配合執行「1999市民熱線」轉介案件，貫徹「一通電話，服務到底」之目標，展現主動積極及以客為尊的服務精神。
- (二) 為增進民眾借用本區行政中心集會堂等場地租借之便利性，於借用場地核准函中加註保管款帳號，民眾可直接匯入保證金及場地費，不用至區公所繳納費用，省時、方便。而申請退款時，只要提供受款人帳戶資料，本所以電匯方式將款項匯入，安全快速；減少民眾往來時間及縮短出納作業程序。
- (三) 為提昇服務品質，積極推動單一櫃檯服務，將分屬各課室獨立受理之32項業務，整合成多項作業一人服務之「好便利櫃檯」，發揮各櫃檯間人力相互支援功能，有效節省民眾等候的時間，達到「一處收件，全程服務」的優質服務。
- (四) 推動志工服務制度，現有為民服務志工36人，提供行政大樓樓層業務諮詢、引導、攙扶、敬老（愛心）悠遊卡展期及領卡、台北卡發卡及領卡作業、協助調解及健保業務暨代繕書表等愛心服務。另有律師志工30人提供法律諮詢及調解工作。每日上午8時30分舉行「開工儀式」，進行問安道早禮賓式對民眾表示歡迎之意，並由

同仁引導進行精神口號，以達到提振同仁工作士氣之目的。聯合服務小組、值日主管、引導人員及櫃檯服務同仁執行職務時皆依「巡迴走動」、「主動迎賓」、「雙手遞物」、「主動奉茶」等指標提供專業服務，並提供手語、客語與外語服務，讓服務品質更加提升。

- (五) 提供合宜之服務設施，於洽公及公用電話等區域設置書寫台，提供書寫工具及便條紙。8樓洽公區內設置手機充電站，提供手機免費充電服務。民眾臨櫃申辦業務時提供免費資料影印服務。電梯內設置休息座椅，另備有嬰兒換尿布台、哺乳室、輪椅、老花眼鏡及血壓機，並透過「Taipei Free」提供網路服務，廁所除進行環境美化外，並於行政中心9樓設置性別友善廁所及友善育兒區，打破性別界限，增加廁所的使用彈性及便利育兒。另有針線盒、敷料藥品等貼心物品，方便民眾使用。
- (六) 賡續實施中午彈性上班制度，櫃檯業務及電話諮詢服務於午休時間仍受理民眾案件申請或詢問事項。並設置「博愛櫃檯」提供年長者、身障者、懷孕婦女及帶幼兒之洽公民眾專屬的貼心服務。配合業務需求，於辦理休耕補助申請期間，機動調整受理時間，增加假日服務，提供民眾客製化服務。
- (七) 推動網路申報服務，業務進行網路申辦，申辦服務項目包括民事及告訴乃論刑事案件之調解聲請、調解不成立證明書、臺北市原住民學生就學交通補助、借(使)用區

公所大禮堂申請、區民活動中心場地使用申請、低收入查定申請等共計46項，另提供台北卡-敬老/愛心成車證服務申請等72項業務之申請表格，供民眾由網路下載使用。

- (八) 為展現藝文氣息設置文化藝廊，於行政中心入口處展示名家畫作，樓梯間佈置大安區內古蹟、歷史建築照片，8樓洽公區打造成「大安市民藝廊」以輪展方式展示知名畫家作品，9樓除懸掛文藝復興時代至今各畫派作品，亦提供各級機關學校之書畫藝術品展示；每日定時播放由里長及地方人士錄製的「心靈小語」，為同仁及洽公民眾心靈充電。
- (九) 配合民眾實際需求，每週二下午與臺北市頂好就業服務站合作，設置就業服務櫃檯，提供民眾就業、職訓、失業補助等各項協助及訓練訊息。
- (十) 提供民眾洽公停車位、無障礙市民停車位及孕婦停車位共27個便民停車位。

二、政府資訊公開

- (一) 依照政府資訊公開法(民國94年12月28日發布)，製作目錄，記載資訊之種類、內容要旨、作成或取得時間及保管期間、場所。於網站主動公開職權範圍內作成或取得而存在於文書、圖畫、照片、磁碟、磁帶、光碟片、微縮片、積體電路晶片等媒介物及其他得以讀、看、聽或以技術、輔助方法理解之任何紀錄內之訊息。

(二) 於官網上設置「政府資訊公開專區」及「開放資訊專區」開放民眾下載參閱。相關開放資訊如下：

- 1、條約、對外關係文書、法律、緊急命令、中央法規標準法所定之命令、法規命令及地方自治法規。
- 2、政府機關為協助下級機關或屬官統一解釋法令、認定事實、及行使裁量權，而訂頒之解釋性規定及裁量基準。
- 3、政府機關之組織、職掌、地址、電話、傳真、網址及電子郵件信箱帳號。
- 4、行政指導有關文書。
- 5、施政計畫、業務統計及研究報告。
- 6、預算及決算書。
- 7、請願之處理結果及訴願之決定。
- 8、書面之公共工程及採購契約。
- 9、支付或接受之補助。
- 10、合議制機關之會議紀錄(本所非合議制機關)。
- 11、臺北市政府各機關學校公文公開作業原則。
- 12、區務會議紀錄。
- 13、市容會報會議紀錄。
- 14、飲水機水質檢測報告。

三、 文書處理

(一) 人民申請案件均採隨到隨辦方式辦理，自108年7月至12月份受理人民申請案3,576件，均已全部結案，執行情形統計如下表：

月份	7月	8月	9月	10月	11月	12月
件數	1083	864	479	436	369	345

(二) 108年7至12月底止，公文處理計15,523件，經定期抽查及追蹤管制，均依限辦理完成，本所公文處理績效如下：

區分 月份	收文 件數	新收 案件	創稿 件數	上月待 辦件數	發文 件數	存查 件數	發文均 處理日 數
7月	2721	2171	330	220	1051	1490	1.33
8月	2418	1944	265	209	943	1306	1.27
9月	2412	1931	301	180	998	1246	1.07
10月	2812	2158	485	169	1204	1420	1.14
11月	2487	1979	325	183	916	1396	1.02
12月	2673	2106	400	167	1047	1425	1.11
總計	15523	12289	2106	1128	6159	8283	1.16

四、區務會議

108年7月至12月份共召開區務會議6次：

- (一) 7月份區務會議開會日期為7月31日。
- (二) 8月份區務會議開會日期為8月22日。
- (三) 9月份區務會議開會日期為9月27日。
- (四) 10月份區務會議開會日期為10月30日。
- (五) 11月份擴大區務會議開會日期為11月27日，決議案及臨時動議共12件（民政類5件）。
- (六) 12月份區務會議開會日期為12月25日。

玖、未來施政重點

- 一、積極配合辦理109年1月11日第15任總統副總統及第10屆立法委員選舉投票，依臺北市選舉委員會期程成立選務作業中心，完成洽借及設置投開票所、招募選務工作人員及辦理講習，選舉人名冊公告、分送選舉公報、投票通知單等各項選務工作，以順利完成選舉任務。
- 二、積極配合辦理「嚴重特殊傳染性肺炎」防疫工作。為防堵武漢新型冠狀病毒肺炎擴散，配合本府政策自109年1月26日起針對中央提供之居家檢疫健康關懷名冊，在民眾居家檢疫14日內，由里幹事每天進行電訪，並即刻進行衛教，提醒案主隨時注意身體狀況及防疫相關事宜；若聯繫不上民眾，責請轄區派出所員警陪同實地訪查或透過戶政事務所查詢戶籍地址後續訪。另於本所網站、跑馬燈、所內廣播、精準投遞平臺、里公布欄、里鄰跑馬燈等實體、數位管道宣導防疫措施，並持續配合本府相關防疫工作遂行。
- 三、推動國民體育，鼓勵區民從事健康休閒運動，培養健康身心。
- 四、落實里幹事下里巡查及藉由單一陳情系統加強市容查報，並宣導鼓勵市民上網查報，進而鼓勵市民參與市容查報共同參與監督市政之目標，維護本區優質市容景觀。召開市容會報，期能落實市容查報協同配合之功能。

- 五、持續辦理區級防災演練、各里疏散避難演習及教育訓練。
- 六、積極防治登革熱，並培養民眾防疫觀念，讓登革熱防治全民動起來。
- 七、辦理各項社會福利(救助)業務，並結合民間資源關懷弱勢家庭。
- 八、積極輔導轄區社區發展協會健全會務、財務及推展福利社區化等工作，協助推動老人共餐及社區關懷據點之設立。
- 九、辦理參與式預算推廣教育，以教育課程、活動宣導方式將參與式預算精神、價值導入市民心中，進而提升市民公民參與意願，進而使市政作為更貼近全民需求。
- 十、辦理本區役男兵籍調查、體格檢查、抽籤、替代役申請、徵集事宜。另於每梯次護送役男入營後，發送平安簡訊。以及辦理在營軍人及替代役役男家屬生活扶助、各項補助暨慰問，並受理後備軍人歸鄉報到暨列管事宜。
- 十一、辦理新移民電腦課，提升新移民對電腦的認識，進而增加相關知識、培養專長尋找更好工作機會，並藉由網路課程的教學，提供新移民與母國親朋好友聯繫與交流的另一方式。
- 十二、進行各項人口政策活動宣導，積極推廣樂齡學習觀念，倡導良性的兩性關係、民主家庭理念，導正年輕

人對婚姻的觀感，提升結婚率。

十三、賡續辦理基層藝文表演活動「2020走讀大安文化節」，行銷地方特色，深耕文化底蘊，強化在地人文特色。

十四、推動調解業務，疏解法院訟源，促進地方和諧。

十五、辦理市民免費法律諮詢服務。

十六、全方位辦理為民服務各項教育訓練，以提升本所為民服務品質。

壹拾、結語

以上係本所108年7月至12月重要業務工作報告，區公所是市府團隊的基層服務機關，未來仍將秉持為民服務的積極態度，落實各項基層建設，期使區政服務品質與整體建設同步發展，提昇及發揮區政功能，是本所全體同仁努力的目標，尚祈 貴會多予策勵指導，報告完畢。

敬祝 健康愉快，萬事如意！