

中華民國108年4月

臺北市議會第13屆第1次定期大會

臺 北 市 大 安 區 公 所 工 作 報 告

資料時間：107年7月1日至12月31日

臺 北 市 大 安 區 公 所 編 印

目 錄

壹、前言	1
貳、民政業務.....	2
一、市容查報及市容會報	2
二、里鄰長業務	4
三、區民活動中心管理	4
四、全民體育推廣	5
五、睦鄰互助及守望相助	5
六、防災應變、演習及訓練	6
七、環保業務	7
八、國民教育業務	8
九、市長與里長市政座談會列管事項	8
十、原住民業務	8
十一、選舉業務.....	9
參、社會業務	11
一、社會福利	11
二、社會救助	11
三、社區發展	13
四、全民健康保險	13
五、獨居長者關懷訪視	14
六、東區地下街便民服務中心	14
七、老人共餐據點	14
肆、經建業務	15
一、參與式預算推廣	15

二、 經建行政	15
伍、 役政業務	17
一、 徵集業務	17
二、 國民兵編練	17
三、 勤務業務	17
四、 替代役業務	18
五、 後備軍人管理	18
陸、 人文業務	19
一、 人口政策與新移民輔導	19
二、 宗教禮俗業務	19
三、 文化藝文活動	20
柒、 調解業務	22
一、 調解業務	22
二、 法律諮詢服務	22
捌、 一般行政業務	23
一、 為民服務措施	23
二、 政府資訊公開	25
三、 文書處理	26
四、 區務會議	27
玖、 未來施政重點	29
壹拾、 結語	30

臺北市議會第13屆第1次大會臺北市大安區公所工作報告
報告人：大安區區長 林明寬

壹、前言

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第13屆第1次大會開議，承蒙各位議員女士、先生的指導與鼓勵，使得區政工作得以順利推展，明寬謹代表本所全體同仁在此致上最高謝意並祝大會順利圓滿成功！

區公所是與民眾接觸最頻繁的基層機關，各項業務均攸關民眾的權益與福祉，為了提供更好的服務，本所以創新的思維規劃各項工作，並在「營造富而好禮的大安家園」的願景目標下，以「大安傳愛」為工作主軸，努力執行各項為民服務工作，將「親切」、「便民」、「環保」、「創新」的理念融合於工作之中，致力於效能的強化及提升，創造永續成長的大安。

以下謹將本所自107年7月1日起至12月31日止各項重要業務，依民政、社會、經建、兵役、人文、調解、一般行政等工作情形簡要報告於後，敬請 指教。

貳、 民政業務

一、 市容查報及市容會報

(一) 市容查報

每日里幹事下里重點工作之一即為辦理市容查報工作，並由課長、視導不定時加強抽查督導，於里幹事工作會報提出報告，以求落實改善市容，期內查報件數統計如下：

項次	案件主項目	案件次項目	總案件數
1	垃圾、噪音、污染及資源回收	違規小廣告、旗幟	6
2	垃圾、噪音、污染及資源回收	鄰里無主垃圾清運(派工)	1
3	垃圾、噪音、污染及資源回收	其他事項	1
4	垃圾、噪音、污染及資源回收	有牌廢棄車	2
5	道路、山坡地、路樹及路燈	其他事項	11
6	道路、山坡地、路樹及路燈	路樹修剪維護、路燈遷移	11
7	道路、山坡地、路樹及路燈	路樹處理(派工)	9
8	道路、山坡地、路樹及路燈	路燈故障或設施損壞(派工)	4
9	道路、山坡地、路樹及路燈	人行道維護	53
10	道路、山坡地、路樹及路燈	市區道路坑洞處理(派工)	38
11	道路、山坡地、路樹及路燈	其他事項	7
12	道路、山坡地、路樹	道路凹陷、不平、有	41

	及路燈	高低差	
13	道路、山坡地、路樹及路燈	道路掏空(派工)	1
14	公園、排水溝、下水道及自來水	人孔蓋(含周邊)破損、遺失處理(派工)	5
15	公園、排水溝、下水道及自來水	道路側溝溝蓋(含周邊)損壞遺失(派工)	25
16	公園、排水溝、下水道及自來水	用戶無水、漏水報修(派工)	2
17	公園、排水溝、下水道及自來水	道路側溝內溝牆(底)破損(派工)	1
18	公園、排水溝、下水道及自來水	溝蓋遺失、鬆動、被打開	5
19	公園、排水溝、下水道及自來水	一般公園綠地管理及設施維護(含車輛違規進入)	2
20	交通運輸	交通標誌及設施物損壞(含汙損)、傾斜(派工)	17
21	交通運輸	標線增設、補繪或塗銷	39
22	交通運輸	交通號誌異常(派工)	3
23	交通運輸	其他事項	1
24	交通運輸	停車管理及收費問題	2
25	交通運輸	交通號(標)誌設置問題	4
26	交通運輸	交通號誌電纜線垂落及設施損壞(派工)	1
27	都市發展、建管、產業、財稅及地政	公寓大廈及廣告招牌	1
28	都市發展、建管、產業、財稅及地政	建築物使用管理、違建查報及拆除(含防火巷占用、固定式騎樓障礙物)	1
29	警消、法律及政風	路霸(移動式障礙物)檢舉	3
30	警消、法律及政風	監視器問題	2

31	警消、法律及政風	違規停車	2
32	警消、法律及政風	路霸（移動式障礙物）檢舉	1
33	非屬前述各類之其他事項	其他事項	9
合計			311

(二) 市容會報

107年7月至12月計有列管案11件，6件解除列管，5件均在辦理中。

二、里鄰長業務

(一) 鄰長遴聘

本區53里合計1,030鄰，其中光明里第6、11鄰及錦泰里第1至5鄰合計共7個鄰為空鄰，截至107年12月31日止實際報聘鄰長人數898人，尚有132位鄰長出缺，目前正在陸續遴聘中。

(二) 里鄰長福利

- 1、每月核發里長事務補助費、鄰長交通費各1次，107年7月至12月止，共計核撥25,461,509元。
- 2、107年7月至12月止，里鄰長喪葬慰問金共計2人申請，核發金額為30,000元。

三、區民活動中心管理

(一) 區民活動中心

本區有區民活動中心11所，除提供里辦公處舉辦里鄰公益活動、社區發展協會召開各種基層會議、社區文康藝文活動之舉行、技藝訓練使用外，亦開放區民申請使用。107年7月至12月底

止，區民活動中心開放洽借使用計7,241次，平均使用率約93.51%。

(二) 里民活動場所

- 1、107年7月至12月止，本區計有31個里設置固定里民活動場所。
- 2、107年7月至12月止，辦理里民活動場所經費補助共計核發5,111,724元。

四、全民體育推廣

(一) 107年度臺北市銀髮族運動會

配合臺北市政府體育局，於107年10月21日假臺北體育館及臺北田徑場辦理「2018臺北市銀髮族運動會」，本區報名人數共計148人。

(二) 107年度臺北市身心障礙市民休閒運動會

配合臺北市政府體育局，於107年10月14日假臺北體育館辦理「臺北市107年身心障礙市民休閒運動會」，本區報名人數共計90人。

五、睦鄰互助及守望相助

(一) 睦鄰互助

實施家戶訪問，主動深入瞭解區民需要，依據「臺北市里幹事服勤及工作考核要點」責由各里幹事每月對里內鄰長、低收入戶、中低收入戶、原住民、身心障礙市民、一般住戶至少分別訪問1次，遇有意見反映時立即協助處理或轉請權責單位辦理，以落實為民服務。家戶訪問戶數統計如下表：

戶數 月份	區分	有意見反映	無意見反映	合計
	7月	0	2450	2450
8月	0	2627	2627	
9月	0	2371	2371	
10月	0	2529	2529	
11月	0	2308	2308	
12月	0	2183	2183	
合計	0	14468	14468	

(二) 守望相助

- 1、為結合民間自衛自保力量，協助推行守望相助工作，以維護社會安寧與安全，要求各里辦公處加強宣導外，並配合分局積極輔導區內各社區、大廈管理委員會加強推行守望相助工作。
- 2、107年12月底止，本區共有守望相助巡守隊30隊（含各里、社區及清溪）。

六、防災應變、演習及訓練

(一) 防災應變：

- 1、107年7月9日晚間21時至7月11日下午14時30分於

本所9樓會議室開設「瑪莉亞颱風」災害應變中心辦理防救災工作。

2、107年9月8日晚間18時至9月8日晚間22時30分於本所9樓會議室開設「0908水災」災害應變中心辦理防救災工作。

(二)防災演習：

107年9月21日上午9時至11時30分時於大安區行政中心一樓廣場舉辦「臺北市大安區行政中心107年國家防災日全民地震網路演練暨自衛消防編組演練」，參與人數為248人。

(三)防災訓練：

1、107年8月16日上午9時至10時於本所10樓集會堂舉辦「災害防救深耕第3期課程」講習，參與人數計76人。

2、107年7月至12月各里共計辦理41場次，參與人次總計1,411人次。

七、環保業務

(一)辦理「清潔日」工作

107年7月至12月辦理「清潔日」工作44次，經會同大安警察分局、大安區清潔隊及動員本所全體里幹事巡迴區內各主要街道，勸導住戶自動整理居家四周2公尺內環境，並清除各種佔用騎樓、紅磚人行道、路邊之障礙物，動員機關、里鄰長、熱心人士合計動用人力8,481人次。

(二) 登革熱防治講習會

為有效防堵病媒孳生及疫情擴大，107年7月至12月間辦理登革熱防治講習會，參加人員為里鄰長、里幹事、環保義工及一般民眾共計8,127人。

(三) 107年7月至12月辦理登革熱病媒蚊防治工作，成果如下：

- 1、動員人力計8,481人。
- 2、清除病媒孳生源773家次，空地公共場所清理34處。
- 3、印製並分發宣傳單計6,500張。

八、國民教育業務

(一) 學童動態

本區共計15所公私立小學，107年12月底止，在籍學生合計16,123人，各校1至6年級班數共572班。

(二) 召開強迫入學委員會會議

107年9月召開本區107年度第3次強迫入學委員會。

107年11月召開本區107年度第4次強迫入學委員會。

九、市長與里長市政座談會列管事項

(一) 107年7月1日至12月31日，本區無召開市長與里長市政座談會；本年度召開日期為5月23日。

(二) 正式提案數共12案，市長室列管9案，區公所自行列管3案。

十、原住民業務

(一) 截至107年12月底止，設籍原住民計有477戶、1,167人，其中山地原住民217戶、554人，平地原

住民260戶、613人。

- (二)107年受理本區107學年度第1學期原住民子女交通補助費計19件，24,000元整。
- (三)107年7月至12月份有關本區107學年度第1學期原住民學生獎助學金及教育代金，計11件，115,098元整。
- (四)107年受理本區107學年度第1學期原住民學生就學生活津貼申請補助計11人、金額63,000元。

十一、選舉業務

- (一)辦理臺北市第7屆市長、第13屆議員及第13屆里長選舉與全國性公民投票，本區設置選務作業中心時間自107年8月16日起至107年12月15日止共計4個月，辦理全國性公民投票自107年10月16日起至107年12月15日止共計2個月。
- (二)本區53里，選舉人數243,009人，投票人數157,721人，投票率64.9%。
- (三)區內設置188個投開票所，辦理投開票所工作人員講習共13場次，投開票所工作人員包括主任管理員、主任監察員、管理員、監察員、預備員等共計3,519人。
- (四)受理臺北市第13屆里長選舉候選人領表時間：自107年8月23日上午8時30分起至8月31日下午5時30分截止，共計53里113人領表。
- (五)本區受理里長候選人申請登記時間維107年8月27日

上午8時30份至8月31日下午5時30分止，共計53里105人申請登記為候選人，經市選會107年9月20日第316次委員會議決議，除登記本區建安里里長候選人馮國珍先生(因保護管束尚未執行完畢)資格不符，其餘107位候選人均符合規定。其中18里同額競選。

(六)本區53里當選結果，同額競選里長18位，里長順利連任25位，新任里長計10位，其中最高當選得票數為龍淵里候選人汪吉秋(4,000票)，最低當選得票數為臥龍里候選人邱奕承(704票)。

參、社會業務

一、社會福利

(一)老人福利

1、辦理臺北市悠遊卡（敬老卡、愛心卡及愛心陪伴卡）申請作業，107年7月至12月共受理5,543件。

2、重陽禮金本區107年度致贈200位人瑞。

(二)身心障礙福利

辦理身心障礙證明(手冊)鑑定申請作業(含永久換證)，107年7月至12月共核發1,781件。

(三)育兒福利

育兒津貼申請作業，107年7月至12月申請件數為1,637件，發放金額161,272,450元。

(四)國民年金被保險人所得未達標準資格申請作業，107年7月至12月申請人次為55人。

二、社會救助

(一)中（低）收入經濟補助

1、低收入戶申請作業，107年7月至12月申請案共176件，截至12月31日止本區列管低收入戶共1,227戶，人數2,456人。

2、低收入戶喪葬補助申請作業，107年7月至12月計12人申請，合計補助276,000元。

3、低收入戶國中以上就學子女交通補助費作業，107學年度第1學期共發放344人次，合計355,500元。

4、中低收入戶申請作業107年7月至12月申請案共24

件，截至12月31日止本區列管中低收入戶共335戶，人數753人。

5、清寒證明申請作業，107年7月至12月共核發8張。

(二)中低收入老人經濟補助

中低收入老人生活津貼申請作業，107年7月至12月申請案共74件，截至107年12月底核發中低收入老人生活津貼計645人。

(三)辦理馬上關懷、急難救助及天然災害救濟：

1、馬上關懷急難救助申請作業，107年7月至12月共申請30件，核發390,000元。

2、核發急難救助金申請作業，107年7月至12月計78人申請，核發金額324,600元。

3、天然災害救濟金申請作業，107年7月至12月共申請16件，核發900,000元。

(四)以工代賑輔導

1、107年7月至12月代賑工到工人數計193人。

2、107年7月至12月代賑工申請件數11件。

(五)身心障礙經濟補助

1、身心障礙者生活補助器具費用補助申請作業，107年7月至12月共計申請381件，核發補助金額4,967,212元。

2、身心障礙者生活補助申請作業，107年7月至12月申請計74件，核發金額7,977,056元，截至107年12月31日本區列管案件295人。

- 3、居家身心障礙者使用維生器材及必要生活輔具用電優惠，107年7月至12月申請案計30件。

三、社區發展

107年7月至12月辦理各社區發展協會申請臺北市政府社會局與衛福部活動補助核銷計48案，共計核發金額3,168,758元。

四、全民健康保險

(一) 第六類健保各項統計

- 1、全民健保第六類地區人口目前在保人數81,056人。
- 2、107年7月至12月辦理轉入4,487件、轉出1,500件、退保340件、停保3,447件、復保2,846件、變更事項申請85件。

(二) 第五類健保各項統計

- 1、第五類低收入戶福保目前在保人數2,346人。
- 2、107年7月至12月辦理轉入230件、轉出111件、退保8件、變更事項申請0件。

(三) 第一類健保各項統計

- 1、第一類里鄰長健保目前在保人數642人。
- 2、107年7月至12月辦理轉入36件、轉出148件、退保3件、停保0件、復保1件。

(四) 健保其他服務項目統計

- 1、107年7月至12月受理便民服務工作案件（以傳真、電話、郵遞、網路辦理）232件。
- 2、107年7月至12月受理列印補繳款單764件。

3、107年7月至12月受理健保卡強制開卡2,347件。

五、 獨居長者關懷訪視

由里幹事定期進行本區獨居長者關懷訪視，107年12月底列管592人，107年7月至12月訪視人數計352人次。

六、 東區地下街便民服務中心

- (一) 東區地下街便民服務中心位於大安路1段77號地下街29號店鋪，除本所設置區政櫃檯，直接受理31項區政業務，方便民眾就近洽公外，尚有：臺北市大安區戶政事務所、臺北市大安地政事務所進駐。
- (二) 107年1月至12月，服務市民件數共計達25,672件，每月平均約4,279件。

七、 老人共餐據點

截至107年12月底止，本區共有46處老人共餐據點，分別為：社區發展協會8個(其中6個由里長兼任)、里辦公處20個、其他單位18個。

肆、經建業務

一、參與式預算推廣

(一) 推廣教育課程：

1、初階課程共辦理4場：

(1) 8月20日計2場次，領卡人數57人。

(2) 10月11日場次，領卡人數47人。

(3) 10月15日場次，領卡人數25人。

2、進階課程共辦理1場：

(1)11月11日場次，領卡人數28人。

(二) 參訪交流：

1、7月20日新竹市東區區公所參訪，參加人數40人。

2、12月20日韓國京畿道政府參訪，參加人數6人。

二、經建行政

(一) 工商業：107年7月1日至12月31日進行商品標示抽查計332件。

(二) 農、林、漁、牧類：

1、家畜調查：現有豬隻數量計56頭，乳牛54頭，乳羊28頭。

2、申報「對地綠色環境給付計畫」種稻及轉作、休耕共計35件。

三、營建工程

(一) 辦理辛亥區民活動中心整修工程，決算金額計166萬9,070元。

(二) 辦理行政中心電梯汰舊更新工程，決算金額計878萬4,061元。

伍、役政業務

一、徵集業務

- (一) 辦理常備兵、軍事訓練徵集入營計437人。
- (二) 辦理役男異動計132人。
- (三) 辦理役男徵兵檢查計783人。
- (四) 辦理役男兵役複檢計60人。
- (五) 辦理役男抽籤計113人。
- (六) 辦理役男短期出境申請總計2508人。
- (七) 本區列管僑民生計1805人。
- (八) 辦理僑民生異動計24人。
- (九) 辦理列管僑民生徵處共19人。
- (十) 辦理役男申請改判體位計0人。
- (十一) 辦理役男延期入營申請計12人。
- (十二) 辦理役男免役證書補換發申請計170人。
- (十三) 辦理預官徵集入營計0人。
- (十四) 辦理補充兵徵集入營計74人

二、國民兵編練

- (一) 本區列管國民兵計0人。
- (二) 辦理國民兵異動計0人。
- (三) 辦理國民兵證書補換發計0件。

三、勤務業務

- (一) 辦理服兵役役男家屬三節生活扶助金發放共18戶，發放金額51,150元。
- (二) 辦理國軍遺族三節慰問金發放共計20戶，發放金額

60,000元。

(三) 辦理服兵役役男家屬一次安家費計1戶，發放金額36,960元。

(四) 辦理服兵役役男家屬特別補助計0戶，發放金額0元。

(五) 辦理傷病殘軍人榮家就養三節慰問計3戶，發放28,000元。

(六) 辦理列級徵屬醫療補助計3戶，發放2,544元。

(七) 辦理在營傷病軍人住院慰問金發放計0戶，發放0元。

(八) 辦理役男入營前座談會計22場次，共643人

四、替代役業務

(一) 辦理替代役申請計33人。

(二) 辦理替代役役男徵集入營計193人。

(三) 辦理替代役役男延期入營申請計14人。

(四) 辦理替代役役男複檢申請計0人。

(五) 辦理替代役役男抽籤計19人。

五、後備軍人管理

(一) 本區列管後備軍人計28,952人。

(二) 辦理後備軍人歸鄉報到計437人。

(三) 辦理後備軍人異動計1553人。

(四) 辦理離營證件遺失補發計1件。

(五) 辦理轉役、免役、回役、除役、禁役業務計4人。

陸、人文業務

一、人口政策與新移民輔導

(一) 人口政策宣導業務：

107年7月至12月人口辦理政策宣導場次，共計104場。

二、宗教禮俗業務

(一) 107年7月至12月辦理祭祀公業辦理派下員繼承變動(含公告) 3件，派下員名冊及規約閱覽影印3件。

(二) 107年7月至12月本區登記有案之宗(祠)教財團法人57所，已登記寺廟10所，未登記教會28所，神壇60所，合計155所；申請董事變更案10件、申請修改章程許可案3件、申請變更財產許可案1件，各宗教團體統計如下表：

性質 數量 宗教別	財團法人(含宗祠)	已登記之寺廟	未登記之教會	神壇	合計
基督教	34	0	21	0	55
天主教	5	0	7	0	12
巴哈伊教	1	0	0	0	1

臺北市大安區107年7月至12月各類宗教團體統計表					
性質 數量 宗教別	財團法 人(含宗 祠)	已登記 之寺廟	未登記 之教會	神壇	合計
佛教	3	4	0	13	20
一貫道教	1	0	0	0	1
天德教	1	0	0	0	1
其他(基金 會、宗祠)	11	1	0	3	15
合計	57	10	28	60	155

三、文化藝文活動

2018走讀大安文化節-花言•花語•話大安

從都會農業、自然體驗的角度發想，並配合市府田園城市的政策進行活動規劃，帶領民眾體驗自然農藝，也讓民眾知曉在大安區附近即可享受田園之樂，同時結合參與式預算成果導覽及2018台北杜鵑花季活

動，除了經由該活動帶領民眾走訪105、106年參與式預算提案已完成地點，並首度邀請臺大「園藝暨景觀學系」師生帶領市民朋友進行深度導覽，也增深市民朋友對大安人文及臺北市市花的認識，透過活動規劃，讓市民能夠對大安區的人文、景物，透過參與過程激發出對這片土地的認同與熱愛，進而瞭解大安區寶貴的人文資產。

柒、調解業務

一、調解業務

(一) 受理聲請調解案計737件：經當事人雙方出席調解會議，調解成立者計有274件，當事人經通知不到場或撤回者有223件，另因雙方意見不一致，調解不成立或未再續行調解者有50件，達成初步協議者有76件，尚未結案者有114件。

(二) 聲請調解案件事件種類

1、民事事件共計449件，包括債務計250件、租賃計14件、物權計54件、親屬計1件、繼承計0件、商事計21件、營建工程計11件及其他事件計98件。

2、刑事事件計288件，包括傷害計119件、妨害婚姻及家庭1件、妨害風化0件、妨害自由、名譽、信用及秘密計38件、詐欺、侵占及竊盜計78件、毀棄損壞計13件，其他事件計39件。

二、法律諮詢服務

提供民、刑事等各項法律諮詢服務，義務律師服務人數計182人次，法律諮詢經律師解答並予記錄之市民計1277人次。

捌、一般行政業務

一、為民服務措施

- (一) 主動積極服務：落實本所「親切、便民、環保、創新」的經營理念，並配合執行「1999市民熱線」轉介案件，貫徹「一通電話，服務到底」之目標，展現主動積極及以客為尊的服務精神。
- (二) 為增進民眾借用本區行政中心集會堂等場地租借之便利性，於借用場地核准函中加註保管款帳號，民眾可直接匯入保證金及場地費，不用至區公所繳納費用，省時、方便。而申請退款時，只要提供受款人帳戶資料，本所以電匯方式將款項匯入，安全快速；減少民眾往來時間及縮短出納作業程序。
- (三) 為提昇服務品質，積極推動單一櫃檯服務，將分屬各課室獨立受理之31項業務，整合成多項作業一人服務之「好便利櫃檯」，發揮各櫃檯間人力相互支援功能，有效節省民眾等候的時間，達到「一處收件，全程服務」的優質服務。
- (四) 推動志工服務制度，現有為民服務志工36人，提供行政大樓樓層業務諮詢、引導、攙扶、敬老（愛心）悠遊卡展期及領卡、台北卡發卡及領卡作業、協助調解及健保業務暨代繕書表等愛心服務。另有律師志工30人提供法律諮詢及調解工作。每日上午8時30分舉行「開工儀式」，進行問安道早禮賓式對民眾表示歡迎之意，並由

同仁引導進行精神口號，以達到提振同仁工作士氣之目的。聯合服務小組、值日主管、引導人員及櫃檯服務同仁執行職務時皆依「巡迴走動」、「主動迎賓」、「雙手遞物」、「主動奉茶」等指標提供專業服務，並提供手語、客語與外語服務，讓服務品質更加提升。

- (五) 提供合宜之服務設施，於洽公及公用電話等區域設置書寫台，提供書寫工具及便條紙。8樓洽公區內設置手機充電站，提供手機免費充電服務。民眾臨櫃申辦業務時提供免費資料影印服務。電梯內設置休息座椅，另備有嬰兒換尿布台、哺乳室、輪椅、老花眼鏡及血壓機，並透過「Taipei Free」提供網路服務，廁所除進行環境美化外，並於行政中心9樓設置性別友善廁所及友善育兒區，打破性別界限，增加廁所的使用彈性及便利育兒。另有針線盒、敷料藥品等貼心物品，方便民眾使用。
- (六) 賡續實施中午彈性上班制度，櫃檯業務及電話諮詢服務於午休時間仍受理民眾案件申請或詢問事項。並設置「博愛櫃檯」提供年長者、身障者、懷孕婦女及帶幼兒之洽公民眾專屬的貼心服務。配合業務需求，於辦理休耕補助申請期間，機動調整受理時間，增加假日服務，提供民眾客製化服務。
- (七) 推動網路申報服務，業務進行網路申辦，申辦服務項目包括民事及計46項告訴乃論刑事事件之調解聲請、調解不成立證明書、臺北市原住民學生就學交通補助、借

- (使)用區公所大禮堂申請、區民活動中心場地使用申請、低收入查定申請等，另提供台北卡-敬老/愛心乘車證服務申請等76項業務之申請表格，供民眾由網路下載使用。
- (八) 為展現藝文氣息設置文化藝廊，於行政中心入口處展示名家畫作及大廳設置走讀大安古蹟及歷史建物介紹，而樓梯間佈置大安區內古蹟、歷史建築照片，8樓洽公區打造成「大安市民藝廊」以輪展方式展示知名畫家作品，9樓除懸掛文藝復興時代至今各畫派作品，亦提供各級機關學校之書畫藝術品展示；每日定時播放由里長及地方人士錄製的「心靈小語」，為同仁及洽公民眾心靈充電。
- (九) 配合民眾實際需求，每週二上午與臺北市頂好就業服務站合作，設置就業服務櫃檯，提供民眾就業、職訓、失業補助等各項協助及訓練訊息。
- (十) 提供民眾洽公停車位、無障礙市民停車位及孕婦停車位共27個便民停車位。

二、 政府資訊公開

- (一) 依照政府資訊公開法(民國94年12月28日發布)，製作目錄，記載資訊之種類、內容要旨、作成或取得時間及保管期間、場所。於網站主動公開職權範圍內作成或取得而存在於文書、圖畫、照片、磁碟、磁帶、光碟片、微縮片、積體電路晶片等媒介物及其他得以

讀、看、聽或以技術、輔助方法理解之任何紀錄內之訊息。

(二) 於官網上設置「政府資訊公開專區」及「開放資訊專區」開放民眾下載參閱。相關開放資訊如下：

- 1、條約、對外關係文書、法律、緊急命令、中央法規標準法所定之命令、法規命令及地方自治法規。
- 2、政府機關為協助下級機關或屬官統一解釋法令、認定事實、及行使裁量權，而訂頒之解釋性規定及裁量基準。
- 3、政府機關之組織、職掌、地址、電話、傳真、網址及電子郵件信箱帳號。
- 4、行政指導有關文書。
- 5、施政計畫、業務統計及研究報告。
- 6、預算及決算書。
- 7、請願之處理結果及訴願之決定。
- 8、書面之公共工程及採購契約。
- 9、支付或接受之補助。
- 10、合議制機關之會議紀錄(本所非合議制機關)。
- 11、臺北市政府各機關學校公文公開作業原則。
- 12、區務會議紀錄。
- 13、市容會報會議紀錄。
- 14、飲水機水質檢測報告。

三、 文書處理

(一) 人民申請案件均採隨到隨辦方式辦理，自107年7月至12月份受理人民申請案7,401件，均已全部結案，執行情形統計如下表：

月份	7月	8月	9月	10月	11月	12月
件數	1187	1263	1187	1344	1274	1146

(二) 107年7月12月底止，公文處理計16,236件，經定期抽查及追蹤管制，均依限辦理完成，本所公文處理績效如下：

區分 月份	收文 件數	創稿 件數	上月待 辦件數	發文 件數	存查 件數	發文均 處理日 數
7月	2,766	378	262	1,153	1,369	1.35
8月	2,884	298	222	1,157	1,468	1.28
9月	2,513	286	259	1,003	1,299	1.34
10月	2,787	336	212	1,028	1,465	1.37
11月	2,410	260	249	908	1,254	1.43
12月	2,876	570	249	1,313	1,311	1.55
總計	16,236	2,128	1,453	6,562	8,166	1.38

四、區務會議

107年7月至12月份共召開區務會議6次：

- (一) 7月份區務會議開會日期為7月25日。
- (二) 8月份區務會議開會日期為8月29日。

- (三) 9月份區務會議開會日期為9月26日。
- (四) 10月份區務會議開會日期為10月24日。
- (五) 11月份區務會議開會日期為11月28日。
- (六) 12月份擴大區務會議開會日期為12月26日，決議案及臨時動議共4件（民政類4件）。

玖、未來施政重點

- 一、推動國民體育，鼓勵區民從事健康休閒運動，培養健康身心。
- 二、落實里幹事下里巡查及藉由單一陳情系統加強市容查報，並宣導鼓勵市民上網查報，進而鼓勵市民參與市容查報共同參與監督市政之目標，維護本區優質市容景觀。召開市容會報，期能落實市容查報協同配合之功能。
- 三、持續辦理區級防災演練、各里疏散避難演習及教育訓練。
- 四、積極防治登革熱，並培養民眾防疫觀念，讓登革熱防治全民動起來。
- 五、辦理各項社會福利(救助)業務，並結合民間資源關懷弱勢家庭。
- 六、積極輔導轄區社區發展協會健全會務、財務及推展福利社區化等工作，協助推動老人共餐及社區關懷據點之設立。
- 七、辦理參與式預算推廣教育，以教育課程、活動宣導方式將參與式預算精神、價值導入市民心中，進而提升市民公民參與意願，進而使市政作為更貼近全民需求。
- 八、辦理本區役男兵籍調查、體格檢查、抽籤、替代役申請、徵集事宜。另於每梯次護送役男入營後，發送平安簡訊。以及辦理在營軍人及替代役役男家屬生活扶

助、各項補助暨慰問，並受理後備軍人歸鄉報到暨列管事宜。

九、辦理新移民原屬國語言及文化研習（越語班），增進本市新移民配偶、眷屬，以及推動新移民服務相關人員和一般民眾，對於新移民原屬國文化的認識及增進跨文化交流，進而達到彼此理解尊重之目的。

十、進行各項人口政策活動宣導，積極推廣樂齡學習觀念，倡導良性的兩性關係、民主家庭理念，導正年輕人對婚姻的觀感，提升結婚率。

十一、賡續辦理基層藝文表演活動「2019走讀大安文化節」，行銷地方特色，深耕文化底蘊，強化在地人文特色。

十二、推動調解業務，疏解法院訟源，促進地方和諧。

十三、辦理市民免費法律諮詢服務。

十四、全方位辦理為民服務各項教育訓練，以提升本所為民服務品質。

壹拾、結語

以上係本所107年7月至12月重要業務工作報告，區公所是市府團隊的基層服務機關，未來仍將秉持為民服務的積極態度，落實各項基層建設，期使區政服務品質與整體建設同步發展，提昇及發揮區政功能，是本所全體同仁努力的目標，尚祈 貴會多予策勵指導，報告完畢。

敬祝 健康愉快，萬事如意！