

中華民國108年8月

臺北市議會第13屆第2次定期大會

臺 北 市 大 安 區 公 所
工 作 報 告

資料時間：108年1月1日至6月30日

臺 北 市 大 安 區 公 所 編 印

目 錄

壹、前言	1
貳、民政業務.....	2
一、市容查報及市容會報	2
二、里鄰長業務	4
三、區民活動中心管理	5
四、全民體育推廣	5
五、睦鄰互助及守望相助	6
六、防災應變、演習及訓練	7
七、環保業務	8
八、國民教育業務	9
九、市長與里長市政座談會列管事項	9
十、原住民業務	10
參、社會業務.....	11
一、社會福利	11
二、社會救助	11
三、社區發展	13
四、全民健康保險	13
五、獨居長者關懷訪視	14
六、東區地下街便民服務中心	14
七、老人共餐據點	14
肆、經建業務.....	15
一、參與式預算推廣	15
二、經建行政	16

伍、役政業務.....	17
一、徵集業務.....	17
二、勤務業務.....	17
三、替代役業務.....	18
四、後備軍人管理.....	18
陸、人文業務.....	19
一、人口政策與新移民輔導.....	19
二、宗教禮俗業務.....	19
三、文化藝文活動.....	20
柒、調解業務.....	22
一、調解業務.....	22
二、法律諮詢服務.....	22
捌、一般行政業務.....	23
一、為民服務措施.....	23
二、政府資訊公開.....	25
三、文書處理.....	27
四、區務會議.....	28
玖、未來施政重點.....	29
壹拾、結語.....	31

臺北市議會第13屆第2次大會臺北市大安區公所工作報告
報告人：大安區區長 林明寬

壹、前言

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第13屆第2次大會開議，承蒙各位議員女士、先生的指導與鼓勵，使得區政工作得以順利推展，明寬謹代表本所全體同仁在此致上最高謝意並祝大會順利圓滿成功！

區公所是與民眾接觸最頻繁的基層機關，各項業務均攸關民眾的權益與福祉，為了提供更好的服務，本所以創新的思維規劃各項工作，並在「營造富而好禮的大安家園」的願景目標下，以「大安傳愛」為工作主軸，努力執行各項為民服務工作，將「親切」、「便民」、「環保」、「創新」的理念融合於工作之中，致力於效能的強化及提升，創造永續成長的大安。

以下謹將本所自108年1月1日起至6月30日止各項重要業務，依民政、社會、經建、兵役、人文、調解、一般行政等工作情形簡要報告於後，敬請 指教。

貳、 民政業務

一、 市容查報及市容會報

(一) 市容查報

每日里幹事下里重點工作之一即為辦理市容查報工作，並由課長、視導不定時加強抽查督導，於里幹事工作會報提出報告，以求落實改善市容，期內查報件數統計如下：

項次	案件主項目	案件次項目	總案件數
			108年
			1月-6月
1	垃圾、噪音、污染及資源回收	有牌廢棄車	3
2	垃圾、噪音、污染及資源回收	其他事項	2
3	垃圾、噪音、污染及資源回收	無牌廢棄車、廢棄物處理(含醫療廢棄物)及資源回收	2
4	垃圾、噪音、污染及資源回收	路面清潔(含行人果皮箱、菸蒂、狗便)	3
5	垃圾、噪音、污染及資源回收	違規小廣告、旗幟	6
6	垃圾、噪音、污染及資源回收	鄰里無主垃圾清運(派工)	1
7	垃圾、噪音、污染及資源回收	環保稽查	1
8	道路、山坡地、路樹及路燈	人行道維護	98
9	道路、山坡地、路樹及路燈	山坡地問題	2
10	道路、山坡地、路樹及路燈	市區道路坑洞處理(派工)	27
11	道路、山坡地、路樹及路燈	其他事項	11

12	道路、山坡地、路樹及路燈	路面積淹水(派工)	1
13	道路、山坡地、路樹及路燈	路樹修剪維護、路燈遷移	6
14	道路、山坡地、路樹及路燈	路樹處理(派工)	11
15	道路、山坡地、路樹及路燈	路燈故障或設施損壞(派工)	8
16	道路、山坡地、路樹及路燈	道路凹陷、不平、有高低差	106
17	道路、山坡地、路樹及路燈	道路掏空(派工)	1
18	公園、排水溝、下水道及自來水	一般公園綠地管理及設施維護(含車輛違規進入)	13
19	公園、排水溝、下水道及自來水	人孔蓋(含周邊)破損、遺失處理(派工)	12
20	公園、排水溝、下水道及自來水	污水下水道維護(含孔蓋冒水)、污水管申接、污水排放稽查	4
21	公園、排水溝、下水道及自來水	其他事項	5
22	公園、排水溝、下水道及自來水	雨水下水道側溝清淤(派工)	1
23	公園、排水溝、下水道及自來水	排水溝疏通	2
24	公園、排水溝、下水道及自來水	溝蓋遺失、鬆動、被打開	10
25	公園、排水溝、下水道及自來水	道路側溝內溝牆(底)破損(派工)	3
26	公園、排水溝、下水道及自來水	道路側溝溝蓋(含周邊)損壞遺失(派工)	43
27	交通運輸	公車、計程車、復康巴士問題	2
28	交通運輸	交通號(標)誌設置問題	17

29	交通運輸	交通號誌電纜線垂落及設施損壞(派工)	3
30	交通運輸	交通標誌及設施物損壞(含汙損)、傾斜(派工)	33
31	交通運輸	其他事項	2
32	交通運輸	捷運營運、貓纜服務	1
33	交通運輸	標線增設、補繪或塗銷	34
34	都市發展、建管、產業、財稅及地政	建築物使用管理、違建查報及拆除(含防火巷占用、固定式騎樓障礙物)	3
35	警消、法律及政風	行人違規、自行車違規及道路障礙違規	2
36	警消、法律及政風	消防安全管理(含防災、搶救、火災調查及消防通道)	1
37	非屬前述各類之其他事項	其他事項	10
總計			490

(二) 市容會報

108年1月至6月計有列管案10件，8件解除列管，2件均在辦理中。

二、里鄰長業務

(一) 鄰長遴聘

本區53里合計1,030鄰，其中光明里第6、11鄰、錦泰里第1至5鄰及芳和里第7鄰合計共8個鄰為空鄰，截至108年6月30日止實際報聘鄰長人數951人，尚有71位鄰長出缺，目前正在陸續遴聘中。

(二) 里鄰長福利

- 1、每月核發里長事務補助費、鄰長交通費各1次，108年1月至6月止，共計核撥25,490,000元。
- 2、108年1月至6月止，里鄰長喪葬慰問金共計3人申請，核發金額為45,000元。

三、區民活動中心管理

(一) 區民活動中心

本區有區民活動中心12所，除提供里辦公處舉辦里鄰公益活動、社區發展協會召開各種基層會議、社區文康藝文活動之舉行、技藝訓練使用外，亦開放區民申請使用。108年1月至6月底止，區民活動中心開放洽借使用計9,281次，平均使用率約70.27%。

(二) 里民活動場所

- 1、108年1月至6月止，本區計有30個里設置固定里民活動場所。
- 2、108年1月至6月止，辦理固定里民活動場所經費補助共計核發5,105,724元。
- 3、108年1月至6月止，辦理臨時里民活動場所經費補助共計核發1,703,263元。

四、全民體育推廣

(一) 108年度萬人淨山健行活動

本所於108年4月20日假松山慈惠堂後方四獸山之虎山(信義區福德街137巷18弄11號)舉行登

山健行活動，參與人數約 2,500 人，期望透過健行活動讓市民多多從事戶外運動，親近山林，瞭解自然生態資源，體認生態維護的重要，並進一步減少環境污染，達到健身及宣導環保之目的。

(二)臺北市母娘盃桌球推廣賽

本所與臺北市11區公所以及松山慈惠堂聯合主辦，於108年4月21日假松山慈惠堂大禮堂辦理，以推廣桌球運動、促進地方和諧及提倡全民體育發展為目的，活動共計40隊參與。

(三)2019大安全民運動嘉年華暨防災宣導活動

本所於108年5月25日於大安森林公園兒童小舞臺舉辦全民運動嘉年華暨防災宣導，參與人數約850人。本活動結合民間資源，透過趣味闖關遊戲與體驗，推廣運動風氣，同時宣導防災教育。

五、睦鄰互助及守望相助

(一)睦鄰互助

實施家戶訪問，主動深入瞭解區民需要，依據「臺北市里幹事服勤及工作考核要點」責由各里幹事每月對里內鄰長、低收入戶、中低收入戶、原住民、身心障礙市民、一般住戶至少分別訪問1次，遇有意見反映時立即協助處理或轉請權責單位辦理，以落實為民服務。家戶訪問戶數統計如下表：

臺北市大安區公所108年1月至6月家戶訪問統計表				
戶數 月份	區分	有意見反映	無意見反映	合計
	7月	0	2726	2726
8月	0	1945	1945	
9月	0	2245	2245	
10月	0	2325	2325	
11月	0	2363	2363	
12月	0	1738	1738	
合計	0	13,342	13,342	

(二) 守望相助

- 1、為結合民間自衛自保力量，協助推行守望相助工作，以維護社會安寧與安全，要求各里辦公處加強宣導外，並配合分局積極輔導區內各社區、大廈管理委員會加強推行守望相助工作。
- 2、108年6月底止，本區共有守望相助巡守隊32隊（含各里、社區及清溪）。

六、防災應變、演習及訓練

(一) 防災演習：

- 1、108年4月15日至4月17日上午9時至中午12時於大

安國小、黎和里和平東路3段632巷附近山坡聚落，辦理山坡地老舊聚落疏散演練。

2、108年4月30日晚間6時至10時30分於本所9樓會議室辦理「水災災害無預警演習」。

(二)防災訓練：

1、108年5月29日至30日於本所10樓集會堂辦理「108年防災士補訓」。

2、108年6月20日上午9時30分至11時30分於本所9樓會議室辦理災害防救兵棋推演預演、7月3日上午9時30分至12時30分於本所9樓會議室辦理災害防救兵棋推演。

3、6月28日上午8時20分至於下午5時30分於本所10樓集會堂舉辦「民防團基本訓練」(含常見防災設施及工具操作與介紹、勘災 App 教學與使用)，參與人數為459人。

4、108年1月至6月各里辦理防災教育訓練或演練、踏勘活動共計54場次，參與人次總計2,216人次。

七、環保業務

(一)辦理「清潔日」工作

108年1月至6月辦理「清潔日」工作83次，經會同大安警察分局、大安區清潔隊及動員本所全體里幹事巡迴區內各主要街道，勸導住戶自動整理居家四周2公尺內環境，並清除各種佔用騎樓、紅磚人行

道、路邊之障礙物，動員機關、里鄰長、熱心人士合計動用人力8,803人次。

(二) 登革熱防治講習會

為有效防堵病媒孳生及疫情擴大，108年1月至6月間辦理登革熱防治講習會，參加人員為里鄰長、里幹事、環保義工及一般民眾共計6,400人。

(三) 108年1月至6月辦理登革熱病媒蚊防治工作，成果如下：

- 1、動員人力計8,803人。
- 2、清除病媒孳生源1,005家次，空地公共場所清理34處。
- 3、印製並分發宣傳單計9,240張。

八、國民教育業務

(一) 學童動態

本區共計15所公私立小學，108年6月底止，在籍學生合計16,123人，各校1至6年級班數共572班。

(二) 召開強迫入學委員會會議

108年3月召開本區108年度第1次強迫入學委員會。

108年6月召開本區108年度第2次強迫入學委員會。

九、市長與里長市政座談會列管事項

(一) 108年1月1日至6月30日，本區召開1場市長與里長市政座談會；召開日期為6月5日。

(二) 正式提案數共16案，市長室列管14案，區公所自行列管2案。

十、原住民業務

- (一)截至108年6月底止，設籍原住民計有472戶、1,173人，其中山地原住民210戶、539人，平地原住民262戶、634人。
- (二)108年受理本區107學年度第2學期原住民子女交通補助費計17件，10,500元整。
- (三)108年1月至6月份有關本區107學年度第2學期原住民學生獎助學金及教育代金計7件，62,266元整。
- (四)108年受理本區107學年度第2學期原住民學生就學生活津貼申請補助計9人、金額30,000元。

參、社會業務

一、社會福利

(一)老人福利

- 1、辦理臺北市悠遊卡（敬老卡、愛心卡及愛心陪伴卡）申請作業，108年1月至6月共受理4,669件。
- 2、本區108年6月底止計193位人瑞。

(二)身心障礙福利

辦理身心障礙證明(手冊)鑑定申請作業(含永久換證)，108年1月至6月共核發1,588件。

(三)育兒福利

育兒津貼申請作業，108年1月至6月申請件數為1,508件，發放金額157,340,350元。

- (四)國民年金被保險人所得未達標準資格申請作業，108年1月至6月申請人次為95人。

二、社會救助

(一)中（低）收入經濟補助

- 1、低收入戶申請作業，108年1月至6月申請案共196件，截至6月底止本區列管低收入戶共1,234戶，人數2,443人。
- 2、低收入戶喪葬補助申請作業，108年1月至6月計12人申請，合計補助276,000元。
- 3、低收入戶國中以上就學子女交通補助費作業，107學年度第2學期共發放363人次，合計356,000元。
- 4、中低收入戶申請作業108年1月至6月申請案共52

件，截至6月底止本區列管中低收入戶共380戶，人數814人。

5、清寒證明申請作業，108年1月至6月共核發7張。

(二)中低收入老人經濟補助

中低收入老人生活津貼申請作業，108年1月至6月申請案共74件，截至108年6月底核發中低收入老人生活津貼計636人。

(三)辦理強化社會安全網-急難疏困、急難救助及天然災害救濟：

1、強化社會安全網-急難疏困申請作業，108年1月至6月共申請61件，核發318,500元。

2、核發急難救助金申請作業，108年1月至6月計78人申請，核發金額324,600元。

3、天然災害救濟金申請作業，108年1月至6月共申請0件，核發0元。

(四)以工代賑輔導

1、108年1月至6月代賑工到工人數計194人。

2、108年1月至6月代賑工申請件數44件。

(五)身心障礙經濟補助

1、身心障礙者生活補助器具費用補助申請作業，108年1月至6月共計申請249件，核發補助金額2,753,191元。

2、身心障礙者生活補助申請作業，108年1月至6月申請計83件，核發金額7,795,600元，截至108年6月

底本區列管案件280人。

- 3、居家身心障礙者使用維生器材及必要生活輔具用電優惠，108年1月至6月申請案計14件。

三、社區發展

108年1月至6月辦理各社區發展協會申請臺北市政府社會局與衛福部活動補助核銷計12案，共計核發金額360,000元。

四、全民健康保險

(一) 第六類健保各項統計

- 1、全民健保第六類地區人口目前在保人數81,372人。
- 2、108年1月至6月辦理轉入4,490件、轉出1,456件、退保194件、停保3,923件、復保2,733件、變更事項申請2,855件。

(二) 第五類健保各項統計

- 1、第五類低收入戶福保目前在保人數2,326人。
- 2、108年1月至6月辦理轉入266件、轉出277件、退保9件、變更事項申請0件。

(三) 第一類健保各項統計

- 1、第一類里鄰長健保目前在保人數717人。
- 2、108年1月至6月辦理轉入88件、轉出12件、退保1件、停保0件、復保1件。

(四) 健保其他服務項目統計

- 1、108年1月至6月受理便民服務工作案件（以傳真、電話、郵遞、網路辦理）212件。

2、108年1月至6月受理列印補繳款單1,504件。

3、108年1月至6月受理健保卡強制開卡3,249件。

五、 獨居長者關懷訪視

由里幹事定期進行本區獨居長者關懷訪視，108年6月底列管660人，108年1月至6月訪視人數計632人次。

六、 東區地下街便民服務中心

(一) 東區地下街便民服務中心位於大安路1段77號地下街29號店鋪，除本所設置區政櫃檯，直接受理31項區政業務，方便民眾就近洽公外，尚有：臺北市大安區戶政事務所、臺北市大安地政事務所進駐。

(二) 108年1月至6月，服務市民件數共計達21,172件，每月平均約3,529件。

七、 老人共餐據點

截至108年1月至6月底止，本區共有53處老人共餐據點，分別為：社區發展協會8個(其中5個由里長兼任)、里辦公處20個、其他單位25個。

肆、經建業務

一、參與式預算推廣

(一) 推廣教育課程：

1、桌長紀錄培訓課程：

(1)3月19日場次，參與人數43人。

2、初階課程共辦理2場(結合里鄰長研習營)：

(1)4月24日場次，領卡人數51人。

(2)4月25日場次，領卡人數54人。

(二) 「發現永康•漫遊昭和町」文化走讀活動：

1、3月30日場次，參加人數36人。

2、4月27日場次，參加人數36人。

3、5月18日場次，參加人數26人。

(三)提案說明會暨住民大會：

1、3月18日場次，參加人數65人。

2、3月21日場次，參加人數54人。

3、3月26日場次，參加人數63人。

4、3月29日場次，參加人數56人。

(四)提案審議工作坊：

1. 會前會：

(1)4月17日場次28人參與，討論16案。

2. 第1階段提案討論：

(1)4月30日場次51人參與，討論16案。

3. 第2階段提案審議：

(1)5月9日場次33人參與，審議9案。

(五)提案公開展覽及 i-Voting：

- 1、提案公開展覽日期自5月20日起至6月2日。
- 2、提案 i-Voting 自6月3日起至6月17日，總投票人數 13,265人(網路投票12,508人，紙本投票757人)。
- 3、各提案得票情形：

名次	提案編號	提案名稱	總得票數
1	108030006	市容景觀從路標美化做起	9,253票
2	108030010	空地再造 友善環保充電站	8,759票
3	108030029	小公園聯合計畫	12,188票
4	108030040	讓「龍」「安」心	5,772票

二、經建行政

- (一)工商業：108年1月1日至6月30日進行商品標示抽查計300件。
- (二)農、林、漁、牧類：
 - 1、家畜調查：臺北市大安區現有豬隻數量計63頭，乳牛52頭，乳羊28頭。
 - 2、申報「對地綠色環境給付計畫」種稻及轉作、休耕共計463件。

伍、役政業務

一、徵集業務

- (一) 辦理常備兵、軍事訓練徵集入營計348人。
- (二) 辦理役男異動計117人。
- (三) 辦理役男徵兵檢查計770人。
- (四) 辦理役男兵役複檢計108人。
- (五) 辦理役男抽籤計976人。
- (六) 辦理役男短期出境申請總計2907人。
- (七) 本區列管僑民生計1742人。
- (八) 辦理僑民生異動計34人。
- (九) 辦理列管僑民生徵處共16人。
- (十) 辦理役男申請改判體位計70人。
- (十一) 辦理役男延期入營申請計90人。
- (十二) 辦理役男免役證書補換發申請計45人。
- (十三) 辦理預官徵集入營計0人。
- (十四) 辦理補充兵徵集入營計82人。

二、勤務業務

- (一) 辦理服兵役役男家屬三節生活扶助金發放共24戶，發放金額99,150元。
- (二) 辦理國軍遺族三節慰問金發放共計40戶，發放金額120,000元。
- (三) 辦理服兵役役男家屬一次安家費計7戶，發放金額125,600元。
- (四) 辦理服兵役役男家屬特別補助計0戶，發放金額0元。

- (五) 辦理傷病殘軍人榮家就養三節慰問計7戶，發放69,000元。
- (六) 辦理列級徵屬醫療補助計4戶，發放14,206元。
- (七) 辦理在營傷病軍人住院慰問金發放計0戶，發放0元。
- (八) 辦理役男入營前座談會計18場次，共488人

三、替代役業務

- (一) 辦理替代役申請計5人。
- (二) 辦理替代役役男徵集入營計51人。
- (三) 辦理替代役役男延期入營申請計15人。
- (四) 辦理替代役役男複檢申請計2人。
- (五) 辦理替代役役男抽籤計24人。

四、後備軍人管理

- (一) 本區列管後備軍人計27,837人。
- (二) 辦理後備軍人歸鄉報到計462人。
- (三) 辦理後備軍人異動計1,352人。
- (四) 辦理離營證件遺失補發計8件。
- (五) 辦理轉役、免役、回役、除役、禁役業務計7人。

陸、人文業務

一、人口政策與新移民輔導

(一) 人口政策宣導業務：

108年1月至6月人口辦理政策宣導場次，共計107場。

二、宗教禮俗業務

(一) 108年1月至6月辦理祭祀公業派下繼承變動案1件，管理人變動案1件，派下員名冊及規約閱覽影印案2件。

(二) 108年1月至6月本區登記有案之宗（祠）教財團法人57所，已登記寺廟10所，未登記教會28所，神壇59所，合計154所；申請董事變更案8件、申請修改章程許可案4件、申請變更財產許可案4件，各宗教團體統計如下表：

性質 數量 宗教別	財團法人(含宗祠)	已登記之寺廟	未登記之教會	神壇	合計
基督教	34	0	21	0	55
天主教	5	0	7	0	12
巴哈伊教	1	0	0	0	1

臺北市大安區108年1月至6月各類宗教團體統計表					
性質 數量 宗教別	財團法人(含宗祠)	已登記之寺廟	未登記之教會	神壇	合計
佛教	2	4	0	13	19
一貫道教	1	0	0	0	1
天德教	1	0	0	0	1
其他(基金會、宗祠)	12	1	0	3	16
合計	57	10	28	59	154

三、文化藝文活動

2019走讀大安文化節-漫步昭和町・珍惜故鄉情

從以大安區昭和町為主軸，挖掘大安區昭和町在地的人文故事與時空對話，來感知大安的過去，並結合現在，同時結合參與式預算成果導覽及2019台北杜鵑花季活動，除了經由該活動帶領民眾走訪106年參

與式預算提案已完成地點，並邀請在地文專業史團體帶領市民朋友進行深度導覽，讓市民能夠對大安區的人文、建築、景物，透過參與過程激發出對這片土地的認同與熱愛，瞭解大安區寶貴的人文資產，最後以迎接昭和町舊有的居民-灣生來串聯所有體驗，進而留下見證，持續「走讀大安精神」。

柒、調解業務

一、調解業務

(一) 受理聲請調解案計798件：經當事人雙方出席調解會議，調解成立者計有239件，當事人經通知不到場或撤回者有199件，另因雙方意見不一致，調解不成立或未再續行調解者有98件，達成初步協議者有69件，尚未結案者有193件。

(二) 聲請調解案件事件種類

1、民事事件共計567件，包括債務計366件、租賃計30件、物權計65件、親屬計0件、繼承計0件、商事計11件、營建工程計10件及其他事件計85件。

2、刑事事件計231件，包括傷害計84件、妨害婚姻及家庭2件、妨害風化0件、妨害自由、名譽、信用及秘密計25件、詐欺、侵占及竊盜計64件、毀棄損壞計11件，其他事件計45件。

二、法律諮詢服務

提供民、刑事等各項法律諮詢服務，義務律師服務人數計166人次，法律諮詢經律師解答並予記錄之市民計1,145人次。

捌、一般行政業務

一、為民服務措施

- (一) 主動積極服務：落實本所「親切、便民、環保、創新」的經營理念，並配合執行「1999市民熱線」轉介案件，貫徹「一通電話，服務到底」之目標，展現主動積極及以客為尊的服務精神。
- (二) 為增進民眾借用本區行政中心集會堂等場地租借之便利性，於借用場地核准函中加註保管款帳號，民眾可直接匯入保證金及場地費，不用至區公所繳納費用，省時、方便。而申請退款時，只要提供受款人帳戶資料，本所以電匯方式將款項匯入，安全快速；減少民眾往來時間及縮短出納作業程序。
- (三) 為提昇服務品質，積極推動單一櫃檯服務，將分屬各課室獨立受理之31項業務，整合成多項作業一人服務之「好便利櫃檯」，發揮各櫃檯間人力相互支援功能，有效節省民眾等候的時間，達到「一處收件，全程服務」的優質服務。
- (四) 推動志工服務制度，現有為民服務志工36人，提供行政大樓樓層業務諮詢、引導、攙扶、敬老（愛心）悠遊卡展期及領卡、台北卡發卡及領卡作業、協助調解及健保業務暨代繕書表等愛心服務。另有律師志工30人提供法律諮詢及調解工作。每日上午8時30分舉行「開工儀式」，進行問安道早禮賓式對民眾表示歡迎之意，並由

同仁引導進行精神口號，以達到提振同仁工作士氣之目的。聯合服務小組、值日主管、引導人員及櫃檯服務同仁執行職務時皆依「巡迴走動」、「主動迎賓」、「雙手遞物」、「主動奉茶」等指標提供專業服務，並提供手語、客語與外語服務，讓服務品質更加提升。

- (五) 提供合宜之服務設施，於洽公及公用電話等區域設置書寫台，提供書寫工具及便條紙。8樓洽公區內設置手機充電站，提供手機免費充電服務。民眾臨櫃申辦業務時提供免費資料影印服務。電梯內設置休息座椅，另備有嬰兒換尿布台、哺乳室、輪椅、老花眼鏡及血壓機，並透過「Taipei Free」提供網路服務，廁所除進行環境美化外，並於行政中心9樓設置性別友善廁所及友善育兒區，打破性別界限，增加廁所的使用彈性及便利育兒。另有針線盒、敷料藥品等貼心物品，方便民眾使用。
- (六) 賡續實施中午彈性上班制度，櫃檯業務及電話諮詢服務於午休時間仍受理民眾案件申請或詢問事項。並設置「博愛櫃檯」提供年長者、身障者、懷孕婦女及帶幼兒之洽公民眾專屬的貼心服務。配合業務需求，於辦理休耕補助申請期間，機動調整受理時間，增加假日服務，提供民眾客製化服務。
- (七) 推動網路申報服務，業務進行網路申辦，申辦服務項目包括民事及告訴乃論刑事案件之調解聲請、調解不成立證明書、臺北市原住民學生就學交通補助、借(使)用區

公所大禮堂申請、區民活動中心場地使用申請、低收入查定申請等共計46項，另提供台北卡-敬老/愛心成車證服務申請等72項業務之申請表格，供民眾由網路下載使用。

- (八) 為展現藝文氣息設置文化藝廊，於行政中心入口處展示名家畫作及大廳設置走讀大安古蹟及歷史建物介紹，而樓梯間佈置大安區內古蹟、歷史建築照片，8樓洽公區打造成「大安市民藝廊」以輪展方式展示知名畫家作品，9樓除懸掛文藝復興時代至今各畫派作品，亦提供各級機關學校之書畫藝術品展示；每日定時播放由里長及地方人士錄製的「心靈小語」，為同仁及洽公民眾心靈充電。
- (九) 配合民眾實際需求，每週二上午與臺北市頂好就業服務站合作，設置就業服務櫃檯，提供民眾就業、職訓、失業補助等各項協助及訓練訊息。
- (十) 提供民眾洽公停車位、無障礙市民停車位及孕婦停車位共27個便民停車位。

二、 政府資訊公開

- (一) 依照政府資訊公開法(民國94年12月28日發布)，製作目錄，記載資訊之種類、內容要旨、作成或取得時間及保管期間、場所。於網站主動公開職權範圍內作成或取得而存在於文書、圖畫、照片、磁碟、磁帶、光碟片、微縮片、積體電路晶片等媒介物及其他得以讀、看、聽或

以技術、輔助方法理解之任何紀錄內之訊息。

(二) 於官網上設置「政府資訊公開專區」及「開放資訊專區」開放民眾下載參閱。相關開放資訊如下：

- 1、條約、對外關係文書、法律、緊急命令、中央法規標準法所定之命令、法規命令及地方自治法規。
- 2、政府機關為協助下級機關或屬官統一解釋法令、認定事實、及行使裁量權，而訂頒之解釋性規定及裁量基準。
- 3、政府機關之組織、職掌、地址、電話、傳真、網址及電子郵件信箱帳號。
- 4、行政指導有關文書。
- 5、施政計畫、業務統計及研究報告。
- 6、預算及決算書。
- 7、請願之處理結果及訴願之決定。
- 8、書面之公共工程及採購契約。
- 9、支付或接受之補助。
- 10、合議制機關之會議紀錄(本所非合議制機關)。
- 11、臺北市政府各機關學校公文公開作業原則。
- 12、區務會議紀錄。
- 13、市容會報會議紀錄。
- 14、飲水機水質檢測報告。

三、 文書處理

(一) 人民申請案件均採隨到隨辦方式辦理，自108年1月至6月份受理人民申請案5,812件，均已全部結案，執行情形統計如下表：

月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月
件數	1168	874	882	993	952	943

(二) 108年1月6月底止，公文處理計15,995件，經定期抽查及追蹤管制，均依限辦理完成，本所公文處理績效如下：

區分 月份	收文 件數	新收 案件	創稿 件數	上月待 辦件數	發文 件數	存查 件數	發文均 處理日 數
1月	3193	2595	364	234	1316	1646	1.41
2月	2213	1535	460	218	1010	962	1.25
3月	2741	2224	277	240	992	1580	1.28
4月	2694	2220	298	176	987	1502	1.21
5月	2799	2288	306	205	1074	1559	1.12
6月	2355	1848	349	158	934	1245	1.06
總計	15995	12710	2054	1231	6313	8494	1.22

四、區務會議

108年1月至6月份共召開區務會議6次：

- (一) 1月份區務會議開會日期為1月22日。
- (二) 2月份區務會議開會日期為2月26日。
- (三) 3月份區務會議開會日期為3月22日。
- (四) 4月份區務會議開會日期為4月25日。
- (五) 5月份區務會議開會日期為5月28日。
- (六) 6月份擴大區務會議開會日期為6月28日，決議案及臨時動議共2件（民政類2件）。

玖、未來施政重點

- 一、積極辦理第15任總統副總統及第10屆立法委員選舉：
第15任總統副總統及第10屆立法委員選舉訂於109年1月11日舉行投票，本區將依臺北市選舉委員會期程成立選務作業中心，完成洽借及設置投開票所、招募選務工作人員及辦理講習，選舉人名冊公告、分送選舉公報、投票通知單等、期能順利完成選舉任務。
- 二、推動國民體育，鼓勵區民從事健康休閒運動，培養健康身心。
- 三、落實里幹事下里巡查及藉由單一陳情系統加強市容查報，並宣導鼓勵市民上網查報，進而鼓勵市民參與市容查報共同參與監督市政之目標，維護本區優質市容景觀。召開市容會報，期能落實市容查報協同配合之功能。
- 四、持續辦理區級防災演練、各里疏散避難演習及教育訓練。
- 五、積極防治登革熱，並培養民眾防疫觀念，讓登革熱防治全民動起來。
- 六、辦理各項社會福利(救助)業務，並結合民間資源關懷弱勢家庭。
- 七、積極輔導轄區社區發展協會健全會務、財務及推展福利社區化等工作，協助推動老人共餐及社區關懷據點之設立。
- 八、辦理參與式預算推廣教育，以教育課程、活動宣導方

式將參與式預算精神、價值導入市民心中，進而提升市民公民參與意願，進而使市政作為更貼近全民需求。

- 九、辦理本區役男兵籍調查、體格檢查、抽籤、替代役申請、徵集事宜。另於每梯次護送役男入營後，發送平安簡訊。以及辦理在營軍人及替代役役男家屬生活扶助、各項補助暨慰問，並受理後備軍人歸鄉報到暨列管事宜。
- 十、辦理新移民電腦課，提升新移民對電腦的認識，進而增加相關知識、培養專長尋找更好工作機會，並藉由網路課程的教學，提供新移民與母國親朋好友聯繫與交流的另一方式。
- 十一、進行各項人口政策活動宣導，積極推廣樂齡學習觀念，倡導良性的兩性關係、民主家庭理念，導正年輕人對婚姻的觀感，提升結婚率。
- 十二、賡續辦理基層藝文表演活動「2020走讀大安文化節」，行銷地方特色，深耕文化底蘊，強化在地人文特色。
- 十三、推動調解業務，疏解法院訟源，促進地方和諧。
- 十四、辦理市民免費法律諮詢服務。
- 十五、全方位辦理為民服務各項教育訓練，以提升本所為民服務品質。

壹拾、結語

以上係本所108年1月至6月重要業務工作報告，區公所是市府團隊的基層服務機關，未來仍將秉持為民服務的積極態度，落實各項基層建設，期使區政服務品質與整體建設同步發展，提昇及發揮區政功能，是本所全體同仁努力的目標，尚祈 貴會多予策勵指導，報告完畢。

敬祝 健康愉快，萬事如意！