

中華民國110年4月

臺北市議會第13屆第5次定期大會

臺 北 市 大 安 區 公 所
工 作 報 告

資料時間：109年7月1日至12月31日

臺 北 市 大 安 區 公 所 編 印

目 錄

壹、前言	1
貳、民政業務.....	2
一、市容查報及市容會報	2
二、里鄰長業務	4
三、區民活動中心管理	4
四、全民體育推廣	5
五、睦鄰互助及守望相助	5
六、防災應變、演習及訓練	6
七、環保業務	8
八、國民教育業務	8
九、市長與里長市政座談會列管事項	9
十、原住民業務	9
十一、人口普查業務.....	10
十二、城鄉交流.....	10
參、社會業務.....	11
一、社會福利	11
二、社會救助	11
三、社區發展	13
四、全民健康保險	13
五、獨居長者關懷訪視	14
六、老人共餐據點	14
肆、經建業務.....	15
一、參與式預算推廣	15

二、 經建行政	15
伍、 役政業務.....	16
一、 徵集業務	16
二、 勤務業務	16
三、 替代役業務	17
四、 後備軍人管理	17
陸、 人文業務.....	18
一、 人口政策與新移民輔導	18
二、 宗教禮俗業務	18
三、 文化藝文活動	20
柒、 調解業務.....	21
一、 調解業務	21
二、 法律諮詢服務	21
捌、 一般行政業務.....	22
一、 為民服務措施	22
二、 政府資訊公開	24
三、 文書處理	25
四、 區務會議	26
玖、 未來施政重點.....	28
壹拾、 結語	30

臺北市議會第13屆第5次大會臺北市大安區公所工作報告
報告人：大安區區長 林明寬

壹、前言

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第13屆第5次大會開議，承蒙各位議員女士、先生的指導與鼓勵，使得區政工作得以順利推展，明寬謹代表本所全體同仁在此致上最高謝意並祝大會順利圓滿成功！

區公所是與民眾接觸最頻繁的基層機關，各項業務均攸關民眾的權益與福祉，為了提供更好的服務，本所以創新的思維規劃各項工作，並在「營造富而好禮的大安家園」的願景目標下，以「大安傳愛」為工作主軸，努力執行各項為民服務工作，將「親切」、「便民」、「環保」、「創新」的理念融合於工作之中，致力於效能的強化及提升，創造永續成長的大安。

以下謹將本所自109年7月1日起至12月31日止各項重要業務，依民政、社會、經建、兵役、人文、調解、一般行政等工作情形簡要報告於後，敬請 指教。

貳、 民政業務

一、 市容查報及市容會報

(一) 市容查報

每日里幹事下里重點工作之一即為辦理市容查報工作，並由課長、視導不定時加強抽查督導，於里幹事工作會報提出報告，以求落實改善市容，期內查報件數統計如下：

項次	案件主項目	案件次項目	總案件數
			109年
			7月-12月
1	垃圾、噪音、污染及資源回收	有牌廢棄車	2
2	垃圾、噪音、污染及資源回收	其他事項	2
3	垃圾、噪音、污染及資源回收	環保稽查	1
4	道路、山坡地、路樹及路燈	人行道維護	27
5	道路、山坡地、路樹及路燈	市區道路坑洞處理(派工)	11
6	道路、山坡地、路樹及路燈	其他事項	3
7	道路、山坡地、路樹及路燈	路樹處理(派工)	5
8	道路、山坡地、路樹及路燈	道路凹陷、不平、有高低差	36
9	道路、山坡地、路樹及路燈	道路掏空(派工)	1
10	道路、山坡地、路樹及路燈	橋梁、隧道、車(人)行地下道及涵洞積淹水(派工)	1
11	公園、排水溝、下水道及自來水	一般公園綠地管理及設施維護(含車輛違規進入)	8
12	公園、排水溝、下水道及自來水	人孔蓋(含周邊)破損、遺失處理(派工)	8
13	公園、排水溝、下水道及自來水	用戶無水、漏水報修(派工)	2

14	公園、排水溝、下水道及自來水	其他事項	8
15	公園、排水溝、下水道及自來水	溝蓋遺失、鬆動、被打開	9
16	公園、排水溝、下水道及自來水	道路側溝內溝牆(底)破損(派工)	1
17	公園、排水溝、下水道及自來水	道路側溝溝蓋(含周邊)損壞遺失(派工)	11
18	文教、體育、資訊、觀光及媒體	媒體事務(有線電視、出版品、吉祥物)	1
19	交通運輸	公車、計程車、復康巴士問題	0
20	交通運輸	交通號(標)誌設置問題	2
21	交通運輸	交通號誌異常(派工)	1
22	交通運輸	交通標誌及設施物損壞(含汙損)、傾斜(派工)	14
23	交通運輸	其他事項	0
24	交通運輸	標線增設、補繪或塗銷	17
25	都市發展、建管、產業、財稅及地政	公寓大廈及廣告招牌	1
26	都市發展、建管、產業、財稅及地政	建築物使用管理、違建查報及拆除(含防火巷占用、固定式騎樓障礙物)	0
27	都市發展、建管、產業、財稅及地政	國民住宅、公共住宅	1
28	非屬前述各類之其他事項	其他事項	14
總計			187

(二)市容會報

109年7月至12月計有列管案6件，3件解除列管，3件均在辦理中。

二、里鄰長業務

(一)鄰長遴聘

本區53里合計1,030鄰，其中光明里第6、11鄰、錦泰里第1至5鄰及芳和里第7鄰合計共8個鄰為空鄰，截至109年12月31日止實際報聘鄰長人數949人，尚有81位鄰長出缺，目前正在陸續遴聘中。

(二)里鄰長福利

- 1、每月核發里長事務補助費、鄰長交通費各1次，109年7月至12月止，共計核撥25,754,000元。
- 2、109年7月至12月止，里鄰長喪葬慰問金共計3人申請，核發金額為45,000元。

三、區民活動中心管理

(一)區民活動中心

本區有區民活動中心12所，除提供里辦公處舉辦里鄰公益活動、社區發展協會召開各種基層會議、社區文康藝文活動之舉行、技藝訓練使用外，亦開放區民申請使用。109年7月至12月底止，區民活動中心開放洽借使用計10,316次，平均使用率約84.63%。

(二)里民活動場所

- 1、109年7月至11月止，本區計有34個里設置固定里民活動場所(31個里申請租金補助)；109年12月起本區計有33個里設置固定里民活動場所(30個里申請申請補助)；仁愛里從12月起停止申請租金補助。

2、109年7月至12月止，辦理固定里民活動場所經費補助共計核發5,345,586元。

3、109年7月至12月止，辦理臨時里民活動場所經費補助共計核發1,389,417元。

四、全民體育推廣

(一)2020 年全民運動嘉年華暨防災宣導活動

已於109年9月19日辦畢，參與人數計約500人。

(二)萬人淨山健行活動

本年度結合全民運動嘉年華暨防災宣導活動辦理，參與人數約500人。

五、睦鄰互助及守望相助

(一)睦鄰互助

實施家戶訪問，主動深入瞭解區民需要，依據「臺北市里幹事服勤及工作考核要點」責由各里幹事每月對里內鄰長、低收入戶、中低收入戶、原住民、身心障礙市民、一般住戶至少分別訪問1次，遇有意見反映時立即協助處理或轉請權責單位辦理，以落實為民服務。家戶訪問戶數統計如下表：

戶數 月份	區分	有意見反映	無意見反映	合計
	7月		0	2969
8月		0	2900	2900
9月		0	2626	2626
10月		0	3415	3415
11月		0	2499	2499
12月		0	2491	2491
合計		0	16900	16900

(二) 守望相助

- 1、為結合民間自衛自保力量，協助推行守望相助工作，以維護社會安寧與安全，要求各里辦公處加強宣導外，並配合分局積極輔導區內各社區、大廈管理委員會加強推行守望相助工作。
- 2、109年12月底止，本區共有守望相助巡守隊32隊（含各里、社區及清溪）。

六、防災應變、演習及訓練

(一) 防災應變：

- 1、109年8月3日12時15分至8月3日18時30分，因應本市哈格比颱風災害，本區災害應變中心二級開設，

執行救災任務。

(二)防災演習：

- 1、109年9月8日舉辦「北臺區域發展推動委員會」大安森林防災公園開設觀摩交流活動，參與人員共350人。

(三)防災訓練：

- 1、109年8月14日舉辦「臺北市大安區109年度學府里山坡地老舊聚落防災教育訓練及踏勘宣導活動」，參加人員計60人。
- 2、109年8月19日於本區行政中心10樓集會堂辦理「109年臺北市大安區勘查組防災教育訓練」，參訓人員共60人。
- 3、109年8月24日於本區行政中心10樓集會堂辦理「109年臺北市大安區防災教育訓練」，參訓人員為本區里長、鄰長、里幹事及志工等，共170人。
- 4、109年8月27日於本所9樓會議室辦理「109年臺北市大安區災害應變中心各編組防災教育訓練」，參訓人員共30人。
- 5、109年10月29日於本區行政中心10樓集會堂辦理「臺北市大安區109年度區里防災業務研習班」，參訓人員共64人。

6、109年7月1日至12月31日本區各里辦理提升里鄰災害應變能力計畫-防災教育訓練、演習或踏勘活動共計62場次，參與人數總計2,291人。

七、環保業務

(一) 辦理「清潔日」工作

109年7月至12月辦理「清潔日」工作96次，經會同大安警察分局、大安區清潔隊及動員本所全體里幹事巡迴區內各主要街道，勸導住戶自動整理居家四周2公尺內環境，並清除各種佔用騎樓、紅磚人行道、路邊之障礙物，動員機關、里鄰長、熱心人士合計動用人力6,050人次。

(二) 登革熱防治講習會

為有效防堵病媒孳生及疫情擴大，109年7月至12月間辦理登革熱防治講習會，參加人員為里鄰長、里幹事、環保義工及一般民眾共計1,130人。

(三) 109年7月至12月辦理登革熱病媒蚊防治工作，成果如下：

- 1、動員人力計6,050人。
- 2、清除病媒孳生源410家次，空地公共場所清理83處。
- 3、印製並分發宣傳單計500張。

八、國民教育業務

(一) 學童動態

本區共計15所公私立小學，109年12月31日底止，

在籍學生合計16,897人，各校1至6年級班數共586班。

(二) 召開強迫入學委員會會議

109年10月召開本區109年度第3次強迫入學委員會。

109年11月召開本區109年度第4次強迫入學委員會。

九、市長與里長市政座談會列管事項

(一) 109年7月1日至109年12月31日，本區未召開市長與里長市政座談會。

(二) 109年度正式會提案數共16案，市長室列管14案，區公所列管2案：

1. A 級(執行完成)：9案。
2. B 級(依期程執行中)：4案。
3. C 級(規劃中)：2案。
4. D 級(無法執行)：1案。

十、原住民業務

(一) 截至109年12月底止，設籍原住民計有456戶、1,143人，其中山地原住民210戶、537人，平地原住民246戶、606人。

(二) 109年受理本區109學年度第1學期原住民子女交通補助費計10件，1萬1,500元整

(三) 109年受理本區109學年度第1學期原住民學生獎助學金及教育代金，計5件，6萬2,266元整。

(四) 109年受理本區109學年度第1學期原住民學生就學生活津貼申請補助計8件，3萬9,000元整。

十一、 人口普查業務

配合行政院主計總處及臺北市政府主計處辦理109年人口及住宅普查工作，本區於9月1日成立「臺北市大安區人口及住宅普查所」，並由林區長明寬擔任普查所主任。本區共分為86個抽樣普查區，總計普查地址數為13,744宅、設籍戶數為10,348戶、設籍人數有26,679人，自109年11月1日開始至12月15日止辦理實地訪查工作。總計動員86位同仁擔任普查員、10位長官擔任指導員，於普查所成立期間共計辦理2場勤前會議、召開1場先期工作會報、2場工作會報，並於實地普查期間每週召開指導員會議。至12月15日止，已全數完成普查工作，共計完成回表8,109宅、7,259戶、28,258人，回表率為76.9%。

十二、 城鄉交流

109年10月12、13日城市交流活動參訪花蓮縣壽豐、秀林、新城鄉公所，致贈白米共計3,600斤用以幫助偏鄉地區弱勢家庭。承蒙上述三鄉鄉長及代表會熱情接待，增進雙方友誼永傳，促進情感、文化、產業交流，為此次的城市交流畫下起點～永繫情誼，雙方交流人員計人181人。

參、社會業務

一、社會福利

(一)老人福利

- 1、辦理臺北市悠遊卡（敬老卡、愛心卡及愛心陪伴卡）申請作業，109年7月至12月共受理2,821件。
- 2、本區109年12月底止計160位人瑞。

(二)身心障礙福利

辦理身心障礙證明(手冊)鑑定申請作業(含永久換證)，109年7月至12月共核發1,854件。

(三)育兒福利

育兒津貼申請作業，109年7月至12月新申請件數為1,503件，截至109年12月份列管人數為8,819人，發放金額140,021,000元。

(四)國民年金被保險人所得未達標準資格申請作業，109年7月至12月申請人次為30人。

二、社會救助

(一)中（低）收入經濟補助

- 1、低收入/中低收入戶申請作業，109年7月至12月申請案共372件，截至12月底止本區列管低收入戶共1,232戶，人數2,364人；中低收入戶共406戶，人數878人。
- 2、低收入戶喪葬補助申請作業，109年7月至12月計16人申請，合計補助115,000元。
- 3、低收入戶國中以上就學子女交通補助費作業，109

學年度第1學期共發放331人次，合計335,500元。

4、清寒證明申請作業，109年7月至12月共核發11張。

(二)中低收入老人經濟補助

中低收入老人生活津貼申請作業，109年7月至12月申請案共120件，截至109年12月底核發中低收入老人生活津貼計752人。

(三)辦理強化社會安全網-急難疏困、急難救助及天然災害救濟：

1、強化社會安全網-急難疏困申請作業，109年7月至12月共申請18件，核發25,000元。

2、核發急難救助金申請作業，109年7月至12月計58人申請，核發金額260,500元。

3、嚴重特殊傳染性肺炎隔離及檢疫期間防疫補償金申請作業，開辦至109年12月止申請6,643件。

(四)天然災害救濟金申請作業，109年7月至12月無申請案。

(五)以工代賑輔導

1、109年7月至12月代賑工到工人數計175人。

2、109年7月至12月代賑工申請件數22件。

(六)身心障礙經濟補助

1、身心障礙者生活補助器具費用補助申請作業，109年7月至12月共計申請292件，核發補助金額3,938,552元。

2、身心障礙者生活補助申請作業，109年7月至12月中

請計67件，核發金額7,543,166元，截至109年12月底本區列管案件266人。

- 3、居家身心障礙者使用維生器材及必要生活輔具用電優惠，109年7月至12月申請案計26件。

三、社區發展

109年7月至12月辦理各社區發展協會申請臺北市政府社會局與衛福部活動補助核銷計63案，共計核發金額3,001,966元。

四、全民健康保險

(一) 第六類健保各項統計

- 1、全民健保第六類地區人口目前在保人數80,873人。
- 2、109年7月至12月辦理轉入3,576件、轉出1,242件、退保117件、停保818件、復保602件、變更事項申請2,592件。

(二) 第五類健保各項統計

- 1、第五類低收入戶福保目前在保人數2,223人。
- 2、109年7月至12月辦理轉入164件轉出111件、退保2件、變更事項申請2件。

(三) 第一類健保各項統計

- 1、第一類里鄰長健保目前在保人數727人。
- 2、109年7月至12月辦理轉入29件、轉出26件、無退保、停保、復保案件。

(四) 健保其他服務項目統計

- 1、109年7月至12月受理便民服務工作案件（以傳真、

電話、郵遞、網路辦理) 195件。

2、109年7月至12月受理列印補繳款單1,646件。

3、109年7月至12月受理健保卡強制開卡1,261件。

五、 獨居長者關懷訪視

由里幹事定期進行本區獨居長者關懷訪視，109年12月底列管745人，109年7月至12月訪視人數計390人次。

六、 老人共餐據點

截至109年7月至12月底止，本區共有60處老人共餐據點，分別為：社區發展協會8個、里辦公處29個、其他單位23個。

肆、經建業務

一、參與式預算推廣

(一) 住民大會：共辦理1場：

1、109年12月16日成功區民活動中心場次，共51人參與，討論12案。

(二) 參與式預算推廣教育課程：共辦理3場

1、109年9月23日和平高中場次（初階課程），共45人參與及領取初階卡。

2、109年10月13日大安高工場次（初階課程），共38人參與及領取初階卡。

3、109年10月20日金甌女中場次（初階課程），共40人參與及領取初階卡。

4、109年10月27日大安區行政中心場次（初階課程），共48人參與及領取初階卡。

二、經建行政

(一) 工商業：109年7月1日至109年12月31日進行商品標示抽查計351件。

(二) 農、林、漁、牧類：

1、家畜調查：臺北市大安區現有豬隻數量計39頭，乳牛計65頭，乳羊計17頭。

2、申報「對地綠色環境給付計畫」種稻及轉作、休耕共計43件。

3、申請農業用地作農業使用證明及農業機械使用證共計4件。

伍、役政業務

一、徵集業務

- (一) 辦理常備兵、軍事訓練徵集入營計487人。
- (二) 辦理役男異動計85人。
- (三) 辦理役男徵兵檢查計739人。
- (四) 辦理役男兵役複檢計11人。
- (五) 辦理役男抽籤計187人。
- (六) 辦理役男短期出境申請總計87人。
- (七) 本區列管僑民(生)計1,758人。
- (八) 辦理僑民(生)異動計23人。
- (九) 辦理列管僑民(生)徵處計16人。
- (十) 辦理役男申請改判體位計12人。
- (十一) 辦理役男延期入營申請計66人。
- (十二) 辦理役男免役證書補換發申請計27人。
- (十三) 辦理預官徵集入營計0人。
- (十四) 辦理補充兵徵集入營計86人。

二、勤務業務

- (一) 辦理服兵役役男家屬三節生活扶助金發放計2戶，發放金額18,600元。
- (二) 辦理國軍遺族三節慰問金發放共計18戶，發放金額54,000元。
- (三) 辦理服兵役役男家屬一次安家費計2戶，發放金額33,940元。
- (四) 辦理服兵役役男家屬特別補助計0戶，發放金額0元。

- (五) 辦理傷病殘軍人榮家就養三節慰問計4戶，發放42,000元。
- (六) 辦理列級徵屬醫療補助計0戶，發放0元。
- (七) 辦理在營傷病軍人住院慰問金發放計0戶，發放0元。
- (八) 辦理役男入營前座談會計22場次，共631人。

三、替代役業務

- (一) 辦理替代役申請計35人。
- (二) 辦理替代役役男徵集入營計113人。
- (三) 辦理替代役役男延期入營申請計6人。
- (四) 辦理替代役役男複檢申請計0人。
- (五) 辦理替代役役男抽籤計8人。

四、後備軍人管理

- (一) 本區列管後備軍人計26,780人。
- (二) 辦理後備軍人歸鄉報到計340人。
- (三) 辦理後備軍人異動計313人。
- (四) 辦理離營證件遺失補發計9件。
- (五) 辦理轉役、免役、回役、除役、禁役業務計2人。

陸、人文業務

一、人口政策與新移民輔導

(一) 人口政策宣導業務：

109年7月至12月人口辦理政策宣導場次，共計113場。

二、宗教禮俗業務

(一) 109年7月至12月辦理祭祀公業派下繼承變動案1件，管理人變動案1件，管理人名冊閱覽影印案2件。

(二) 109年7月至12月辦理祭祀公業法人派下員繼承變動案2件，申報預算及決算案4件，申請主事務所及章程變更案1件。

(三) 109年7月至12月本區登記有案之宗（祠）教財團法人56所，已登記寺廟10所，未登記教會33所，神壇54所，合計153所；申請董事變更案8件、申請修改章程許可案1件、申請變更財產許可案10件，各宗教團體統計如下表：

臺北市大安區109年7月至12月各類宗教團體統計表

性質 數量 宗教別	財團法 人(含宗 祠)	已登記 之寺廟	未登記 之教會	神壇	合計
天主教	4	0	6	0	10
巴哈伊教	1	0	0	0	1
道教	1	5	0	40	46
佛教	2	4	0	11	17
一貫道教	1	0	0	0	1
天德教	1	0	0	0	1
其他(基金 會、宗祠)	12	1	0	3	16
合計	56	10	33	54	153

三、文化藝文活動

2020走讀大安文化節-水成大安•大安好水

以水圳及自然生態為主軸，融合自然生態、人文發展及創意來展現本區的地方特色，大安區在新店溪與南港山系的環抱下，這裡孕育出與山水共生的多元移民文化、聚落地景、自然生態、文學藝術，及濃厚的草根獨立精神，與尊重生態的發展模式，持續為臺北注入包容與創新的養分。新與舊、都市與自然、主流與次文化在此融合共榮，2020走讀大安文化節系列活動，要帶領市民了解大安區的文化脈絡及生態景觀，讓市民能夠對大安區的人文景物，透過參與過程激發出對這片土地的認同與熱愛，瞭解大安區寶貴的人文資產。

柒、調解業務

一、調解業務

(一) 受理聲請調解案計1,197件：經當事人雙方出席調解會議，調解成立者計有302件，當事人經通知不到場或撤回者有529件，另因雙方意見不一致，調解不成立或未再續行調解者有78件，達成初步協議者有111件，尚未結案者有177件。

(二) 聲請調解案件事件種類

1、民事事件共計970件，包括債務計743件、租賃計23件、物權計54件、親屬計2件、繼承計2件、商事計39件、營建工程計3件及其他事件計104件。

2、刑事事件計227件，包括傷害計80件、妨害婚姻及家庭2件、妨害風化0件、妨害自由、名譽、信用及秘密計19件、詐欺、侵占及竊盜計84件、毀棄損壞計6件，其他事件計36件。

二、法律諮詢服務

109年7月1日起至12月31日止，提供民、刑事等各項法律諮詢服務，義務律師服務人數計182人次，法律諮詢經律師解答並予記錄之市民計1,186人次。

捌、一般行政業務

一、為民服務措施

- (一) 主動積極服務：落實本所「親切、便民、環保、創新」的經營理念，並配合執行「1999市民熱線」轉介案件，貫徹「一通電話，服務到底」之目標，展現主動積極及以客為尊的服務精神。
- (二) 為增進民眾借用本區行政中心集會堂等場地租借之便利性，於借用場地核准函中加註保管款帳號，民眾可直接匯入保證金及場地費，不用至區公所繳納費用，省時、方便。而申請退款時，只要提供受款人帳戶資料，本所以電匯方式將款項匯入，安全快速；減少民眾往來時間及縮短出納作業程序。
- (三) 為提昇服務品質，積極推動單一櫃檯服務，將分屬各課室獨立受理之32項業務，整合成多項作業一人服務之「好便利櫃檯」，發揮各櫃檯間人力相互支援功能，有效節省民眾等候的時間，達到「一處收件，全程服務」的優質服務。
- (四) 推動志工服務制度，現有為民服務志工36人，提供行政大樓樓層業務諮詢、引導、攙扶、敬老（愛心）悠遊卡展期及領卡、台北通發卡及領卡作業、協助調解及健保業務暨代繕書表等愛心服務。另有律師志工30人提供法律諮詢及調解工作。每日上午8時30分舉行「開工儀式」，進行問安道早禮賓式對民眾表示歡迎之意，並由

同仁引導進行精神口號，以達到提振同仁工作士氣之目的。聯合服務小組、輪值人員及櫃檯服務同仁執行職務時皆依「巡迴走動」、「主動迎賓」、「雙手遞物」等指標提供專業服務，並提供手語、客語與外語服務，讓服務品質更加提升。

- (五) 提供合宜之服務設施，於洽公及公用電話等區域設置書寫台，提供書寫工具及便條紙。8樓洽公區內設置手機充電站，提供手機免費充電服務。民眾臨櫃申辦業務時提供免費資料影印服務。電梯內設置休息座椅，另備有嬰兒換尿布台、哺乳室、輪椅、老花眼鏡及血壓機，並透過「Taipei Free」提供網路服務，廁所除進行環境美化外，並於行政中心9樓設置性別友善廁所及友善育兒區，打破性別界限，增加廁所的使用彈性及便利育兒。另有針線盒、敷料藥品等貼心物品，方便民眾使用。
- (六) 賡續實施中午彈性上班制度，櫃檯業務及電話諮詢服務於午休時間仍受理民眾案件申請或詢問事項。並設置「博愛櫃檯」提供年長者、身障者、懷孕婦女及帶幼兒之洽公民眾專屬的貼心服務。配合業務需求，於辦理休耕補助申請期間，機動調整受理時間，增加假日服務，提供民眾客製化服務。
- (七) 推動網路申報服務，業務進行網路申辦，申辦服務項目包括調解不成立證明書、借(使)用區公所大禮堂申請、區民活動中心場地使用申請、低收入查定申請等共計42

項，另提供台北通-敬老/愛心乘車證服務申請等71項業務之申請表格，供民眾由網路下載使用。

- (八) 為展現藝文氣息設置文化藝廊，將行政中心入口處及8、9樓洽公區打造成「大安市民藝廊」以輪展方式展示當代藝術創造者作品，9樓長廊懸掛文藝復興時代至今各畫派作品，為同仁及洽公民眾提供優美洽公環境。
- (九) 配合民眾實際需求，每週二下午與臺北市頂好就業服務站合作，設置就業服務櫃檯，提供民眾就業、職訓、失業補助等各項協助及訓練訊息。
- (十) 提供民眾洽公停車位、無障礙市民停車位及孕婦停車位共27個便民停車位。

二、政府資訊公開

- (一) 依照政府資訊公開法(民國94年12月28日發布)，製作目錄，記載資訊之種類、內容要旨、作成或取得時間及保管期間、場所。於網站主動公開職權範圍內作成或取得而存在於文書、圖畫、照片、磁碟、磁帶、光碟片、微縮片、積體電路晶片等媒介物及其他得以讀、看、聽或以技術、輔助方法理解之任何紀錄內之訊息。
- (二) 於官網上設置「政府資訊公開專區」及「開放資訊專區」開放民眾下載參閱。相關開放資訊如下：
 - 1、條約、對外關係文書、法律、緊急命令、中央法規標準法所定之命令、法規命令及地方自治法規。
 - 2、政府機關為協助下級機關或屬官統一解釋法令、認定事

- 實、及行使裁量權，而訂頒之解釋性規定及裁量基準。
- 3、政府機關之組織、職掌、地址、電話、傳真、網址及電子郵件信箱帳號。
 - 4、行政指導有關文書。
 - 5、施政計畫、業務統計及研究報告。
 - 6、預算及決算書。
 - 7、請願之處理結果及訴願之決定。
 - 8、書面之公共工程及採購契約。
 - 9、支付或接受之補助。
 - 10、合議制機關之會議紀錄(本所非合議制機關)。
 - 11、臺北市政府各機關學校公文公開作業原則。
 - 12、區務會議紀錄。
 - 13、市容會報會議紀錄。
 - 14、飲水機水質檢測報告。

三、文書處理

- (一) 人民申請案件均採隨到隨辦方式辦理，自109年7月至12月份受理人民申請案2,679件，均已全部結案，執行情形統計如下表：

月份	7月	8月	9月	10月	11月	12月
件數	665	416	405	378	387	428

(二) 109年7月至12月底止，公文處理計14,741件，經定期抽查及追蹤管制，均依限辦理完成，本所公文處理績效如下：

區分 月份	收文 件數	新收 案件	創稿 件數	上月待 辦件數	發文 件數	存查 件數	發文均 處理日 數
7月	2,632	2,166	271	195	919	1,503	1.16
8月	2,437	1,961	264	212	925	1,299	1.0
9月	2,521	2,078	236	207	902	1,408	1.08
10月	2,152	1,697	252	203	796	1,169	1.09
11月	2,144	1,769	190	185	756	1,210	1.12
12月	2,855	2,160	523	172	1,101	1,567	1.1
總計	14,741	11,831	1,736	1,174	5,399	8,156	1.09

四、區務會議

109年7月至12月份共召開區務會議6次：

- (一) 7月份區務會議開會日期為7月28日。
- (二) 8月份區務會議開會日期為8月27日，提案決議案1件
(民政類1件)。
- (三) 9月份區務會議開會日期為9月24日。
- (四) 10月份區務會議開會日期為10月30日。
- (五) 11月份區務會議開會日期為11月26日。

(六) 12月份區務會議開會日期為12月30日，提案決議案9件
(民政類9件)。

玖、未來施政重點

- 一、持續積極配合辦理「嚴重特殊傳染性肺炎」防疫工作。為防堵武漢新型冠狀病毒（COVID-19）肺炎擴散，配合本府政策自109年1月26日起針對中央提供之居家檢疫健康關懷名冊，在民眾居家檢疫14日內，由里幹事每天進行電訪，並即刻進行衛教，提醒案主隨時注意身體狀況及防疫相關事宜；若聯繫不上民眾，責請轄區派出所員警陪同實地訪查或透過戶政事務所查詢戶籍地址後續訪。另於本所網站、跑馬燈、所內廣播、精準投遞平臺、里公布欄、里鄰跑馬燈等實體、數位管道宣導防疫措施，並持續配合本府相關防疫工作遂行。
- 二、配合辦理訂於110年8月28日舉行之110年全國性公民投票作業，本區擬設置194所投開票所，並依臺北市選舉委員會期程成立選務作業中心，完成洽借及設置投開票所、招募選務工作人員及辦理講習，選舉人名冊公告、分送選舉公報、投票通知單等、期能順利完成選舉任務。
- 三、推動國民體育，鼓勵區民從事健康休閒運動，培養健康身心。
- 四、落實里幹事下里巡查及藉由單一陳情系統加強市容查報，並宣導鼓勵市民上網查報，進而鼓勵市民參與市容查報共同參與監督市政之目標，維護本區優質市容景觀。召開市容會報，期能落實市容查報協同配合之

- 功能。
- 五、持續辦理區級防災演練、各里疏散避難演習及教育訓練。
 - 六、積極防治登革熱，並培養民眾防疫觀念，讓登革熱防治全民動起來。
 - 七、辦理各項社會福利(救助)業務，並結合民間資源關懷弱勢家庭。
 - 八、積極輔導轄區社區發展協會健全會務、財務及推展福利社區化等工作，協助推動老人共餐及社區關懷據點之設立。
 - 九、辦理參與式預算推廣教育，以教育課程、活動宣導方式將參與式預算精神、價值導入市民心中，進而提升市民公民參與意願，進而使市政作為更貼近全民需求。
 - 十、配合行政院及市府主計單位積極辦理「109年農林漁牧業普查」，本區需普查計777戶，劃分為6個普查區。將於110年3月16日成立本區普查所，4月辦理普查人員勤前會議，5月1日至6月30日進行實地訪查，5月至7月辦理訪查期間工作會報及普查表審核工作，8月15日撤除普查所。
 - 十一、辦理本區役男兵籍調查、體格檢查、抽籤、替代役申請、徵集事宜。另於每梯次護送役男入營後，發送平安簡訊。以及辦理在營軍人及替代役役男家屬生活扶助、各項補助暨慰問，並受理後備軍人歸鄉報到暨

列管事宜。

- 十二、辦理新移民電腦課，提升新移民對電腦的認識，進而增加相關知識、培養專長尋找更好工作機會，並藉由網路課程的教學，提供新移民與母國親朋好友聯繫與交流的另一方式。
- 十三、進行各項人口政策活動宣導，積極推廣樂齡學習觀念，倡導良性的兩性關係、民主家庭理念，導正年輕人對婚姻的觀感，提升結婚率。
- 十四、賡續辦理基層藝文表演活動「2020走讀大安文化節」，行銷地方特色，深耕文化底蘊，強化在地人文特色。
- 十五、推動調解業務，疏解法院訟源，促進地方和諧。
- 十六、辦理市民免費法律諮詢服務。
- 十七、全方位辦理為民服務各項教育訓練，以提升本所為民服務品質。

壹拾、結語

以上係本所109年7月至12月重要業務工作報告，區公所是市府團隊的基層服務機關，未來仍將秉持為民服務的積極態度，落實各項基層建設，期使區政服務品質與整體建設同步發展，提昇及發揮區政功能，是本所全體同仁努力的目標，尚祈 貴會多予策勵指導，報告完畢。

敬祝 健康愉快，萬事如意！