

大安區公所馬上關懷溫馨小故事~15 篇

*手做人生~浪漫的劉老師

劉老師 51 歲，為本市低收 2 類具有身心障礙輕度，單親育有一子 19 歲，和照顧身心障礙的母親。

罹患乳癌的她目前化療中，在未罹病前在里辦公處擔任手做老師-教導社區民眾拼布教學，曾經在失敗的婚姻中，她為了前夫坐過牢，但也無怨的接受它、面對它、化成自己未來的力量，面對未來的人生，教育他的兒子正確的人生觀，尋找自己有興趣的事情做，很爭氣的兒子今年考取公費到日本唸書，案主格外的欣慰，也很開心和我們分享她人生最愛的拼布~~

備註：轉介代賑工，等案主身體恢復體力後在提出申請。

*愛的傳遞~羅先生

案主 57 歲住在學府里，大陸配偶長期住在大陸未聯繫，經田里幹事發現該案主中風，又無收入，主動提供協助案主申請馬上關懷，訪視後公所給予馬關一萬元，考量案主無任何社會福利，轉介中低收入戶申請，讓案主能有長期性的關懷及身分，因案主斷斷續續仍在宏恩醫院治療，社工也很協助其醫療費用的補助，這些愛的傳遞讓個案感受到大家的關懷，也很感謝里幹事的熱心協助!!

備註：給予馬上關懷救助金核發 1 萬元，並轉介申請個案中低收入戶申請及急難救助，後續里幹事持續關懷。

低收家庭家計負擔者罹癌，媒合多方資源協助

沛儀(化名)一家是本區低收入戶，與先生育有 4 名在學子女，夫妻兩人合開一家小餐館，原本收入加上低收補助，生活原本無虞，然先生因為多年的菸酒及檳榔嚼食習慣，又疏於定期健檢，於年初經診斷罹患下咽癌(末期)，且情況短期內快速惡化，餐館只好暫時停業，家中頓失收入，但房租、小孩子的生活開銷還是要繳付，僅靠先前的積蓄苦撐，沛儀每日必須陪著先生到醫院接受化療，還要照料 4 名子女生活起居，背負著龐大的壓力下，沛儀不確定她還可以撐多久，每每想起總不禁襟然淚下．．．．。

本所接獲通報後，組成馬上關懷訪視小組進行關懷訪視，先行核予馬上關懷急難救助金 3 萬元整，並協助低收資格升等，轉介佛光山普門寺、富邦慈善基金會、統一慈善基金會及張榮發基金會，並通報大安社福中心持續追蹤，讓沛儀得以放心照顧先生與小孩。

*單親媽媽的努力~楊女士

50 歲的單親媽媽~楊女士為本市低收第 3 類、育有兩位子女，本在社會局秘書室擔任代賑工，因工作調整而離職，3 月離職後，中間以打零工維生，本沒想到要來公所申請急難補助，但因生活過不下去，才來區公所申請，考量案主單親又有租屋壓力，轉介就輔處求職，檢附求職證明實際訪視後，給予馬上關懷關懷補助，加計兩位子女共補助 2 萬元。

楊女士雖然知道有社會資源可以申請，但考量這社會上應該有更需要求助的人，所以沒有立即求助，中間也很積極找工作，只是捱到似乎快撐不住才選擇申請，案主雖獨自扶養兩名子女，子女皆乖巧又孝順，兒子還為了省錢，一天只吃兩餐，母子女三人安分認命、懂得互相關懷、鼓勵！看似貧困的生活，心靈精神卻是豐富的！

備註：轉介就輔站求職，給予馬上關懷救助金核發 2 萬元。

華光違建拆遷議題，針對弱勢拆遷戶提供即時援助

本區華光社區在日據時期為台灣監獄，政府搬遷後更名為台北監獄，作為看守所及監獄之用，原有之日式平房及公寓配給當時法務部職員，以此向外擴張上包含早些來台軍人自行搭建的聚落。民國 54 年北監移到桃園龜山後，由法務部接管華光社區國有地及公有宿舍，爾後當中的房舍與土地（包含違建）因居民遷徙或轉賣，而礙於人力、經費限制，未對華光社區宿舍進行有效管理與清查，華光社區的居民便在此落地生根，開創事業；民國 96 年開始，行政院欲將華光社區打造新的金管及數位通訊大城，居民從 97 年開始被法務部全面提起訴訟，指華光社區居民違法竊佔眷舍，要求搬遷並求償「不當得利」，從 98 年開始針對華光社區拆遷戶進行強制拆遷，其中今年 8/27 的大規模拆遷中，住戶多為中低收、獨居長者等弱勢居民，本所與大安社福中心聯合協助居民處理安置問題，進行馬上關懷訪視，並協助申請衛福部急難救助及轉介民間資源，共計協助 15 戶社區弱勢住戶處理相關搬遷事宜。

我要找一個家，協助身障者資源整合

這是現代版的孫悟空，真真（化名）就像是突然冒出來的福利個案，真真沒有其他家人，本身有精神疾病經醫生診斷為無工作能力，可是在剛認識真真時，他沒有任何福利身份，但卻居住在一個每月房租要 1 萬 7 的房子長達兩年，突然出現向公所求助表示自己無力負擔房租被迫搬遷，透過同仁抽絲剝繭，進行資源媒合，協助真真申請了相關福利，並籌措他的新住所第一個月的押租金，希望幫真真重新找到一個溫暖的家….

傳愛無國界，單親新移民媽媽學中文

阿美是印尼華僑，多年前嫁到臺灣來，原本以為可以在臺灣過著安定生活，沒想到結婚沒多久就被先生拋棄，獨自一個人把兒子扶養長大，阿美在臺灣沒有其他親朋好友，家計都是靠他在加油站打工的微薄薪水及低收補助支持，阿美為了省房租，選擇租屋於市區外，因租屋處交通不方便，阿美平常都是無照駕駛，他很努力想考取駕照，但因為語言的關係，讓她每每在筆試階段就被刷下，而最近又不幸於上班回家途中遭人追撞致左手粉碎性骨折……

經由里鄰通報，我們協助阿美申請馬上關懷並連結社會資源，同時知道阿美需要語文學習的機會，我們接洽了人文課，幫阿美報名了新移民的免費華語課程，阿美現在中文溜口多了，還認識了許多同鄉，他立志今年一定要當個有牌的機車駕駛……

區警連線，馬上關懷

老蘇原本工作穩定，卻無預警於年底遭公司辭退，中高齡的身分讓他求職處處碰壁，妻子的約聘工作又剛好約滿，戶內頓時沒了經濟來源，一家三口因與岳父母同住，失業期間要面對親朋好友的臉色，讓老蘇承受極大的壓力，在年前的某個晚上與岳父發生口角後，一氣之下，帶著妻兒投宿旅館有輕生的念頭，所幸被巡邏員警及時發現，通報申請馬上關懷，並由本所媒合相關資源，同時居間協調老蘇與岳父母間的衝突，避免了一場天倫悲劇…….

風中的蠟燭~珠珠

「當初嫁過來，以為日子會比較好」珠珠(55歲)是來自大陸的新移民，與前夫離婚後，一個人負擔起家庭經濟、重擔壓力很大，因在大陸仍有高齡 90 幾歲的媽媽及自己在大陸的孩子要顧。

個子嬌小的她，在今年體檢報告，發現自己罹患胃癌，兼兩份工作的她，其實很不願意申請社會福利，因為罹患胃癌後，工作也不能正常進行，走投無路之下，透過朋友的介紹，才來到區公所社會課申請馬上關懷…。訪視小組建議她申請低收補助並協助她和富邦慈善基金會聯繫，讓她能好好的休養，不至於為了經濟而讓基本生活出現狀況，她也很感謝我們的協助…。不至於讓自己像風中的蠟燭一樣，岌岌可危~~

留下的禮物~林大哥

據說林大哥早期混竹聯幫！

在年輕時的林大哥，有一段婚姻…但因為年輕好勝，喜歡逞凶鬥狠，以致於家庭失和，也就妻離子散的窘境….

快要 65 歲的他，突然罹患下齒齦惡性腫瘤，之前的管理員工作，也無法繼續下去，來到區公所申請馬上關懷，告訴我們他在 20 年前就有器官捐贈的想法，並不是因為癌症才想做好事，這讓承辦人員的我，感受到眼前的林大哥，已經顛覆我們對混黑社會的刻板印象，祝福他能早日康復！

愛的連結線~越南媽媽

在生活上，常遇到和我們長得很像，但說話帶有特殊腔調的女性，我們稱之為外籍新娘，內政部統一稱為新移民。

來自越南的阮氏小姐，嫁到台灣後，丈夫疑似精神狀況不佳，服毒自殺，個案的女兒又有重度障礙，獨力扶養孩子的她，也是很認分的過生活，誰知有一天出了意外，乘坐國光號回台北，在路上遇到車禍，導致她頸椎位移及腦震盪，因為國光號也是受害者，故對阮氏的受傷也是不太理會，透過里長的協助，讓她得到應有的保障，同時淨覺社福團體也撥款和提供醫療補助給予她…。讓她獲得保障…

單親父親的成長~阿銘

「當初若是死掉…。或許我就不會如此累…」阿銘(32歲)憶當兵時…部隊發生很嚴重的車禍，因為有阿兵哥慘死，當時新聞也有報導此事，並且也獲得馬市長的關心，但是阿銘雖大難不死，但造成他身體的殘疾…。

離婚後，育有4歲的小女孩，一個人負擔起家庭經濟、重擔壓力很大，所以就繼續住在原生家庭，但或許血氣方剛的他，交友不慎竟也入監服刑過，所以103年出獄來公所申請急難補助…兩年過了！他的教養方式不當，也被我們通報高風險家庭及早療教育介入，阿銘也欣然接受，似乎對於公部門的介入，感覺是轉機，所以單親的他，對於學習當一位爸爸該有的責任，也越發清楚知道自已的角色。

鹹酥雞人生~強哥的無奈

未發病(冠狀動脈心臟病)之前，強哥住在學府里和他的大陸籍的老婆，一起努力經營鹹酥雞的生意，這樣賣了十幾年，生意都還不錯，因為是賣給台大學生，所以價錢都壓低。

豈料強哥在去年下半年時，發現身體出現狀況，工作幾乎停擺！無收入的情況下，只能靠之前的儲蓄過活，而當時需要很大的醫藥費用，在熱心的學府里里幹事德修大哥的轉介，才知道區公所，可以協助他們度過難關…。

強哥和大部分人一樣，每日辛苦的工作，平時也不會濫用醫療資源，突然遇到身體出狀況，需要一大筆的醫療費用，當時他們是向長輩和朋友借週轉金，幸有熱心的里幹事的轉介，讓他們暫渡過人生的難關…除了感謝還是感謝!!

黎女士為家的奉獻

女人妳的名字是偉大!!

黎女士為這個家，奉獻了青春歲月，把罹患失智症的婆婆當成自己的媽媽對待，前陣子丈夫病倒了，住在加護病房，導致黎女士不得不放棄工作，專心照顧家人。

當初醫院家庭兩頭跑的她，在醫院社工的介紹之下，知道區公所有馬上關懷急難救助可以協助她們渡過難關，黎女士很不好意思的前往區公所申請。

承辦員了解她家狀況後，趕緊安排訪視小組-法治里長、里幹事、愛網慈善團體社工一起做訪視，也很快的核撥 1 萬 5 千元(加計案夫身心障礙一名)，並提供關於喘息服務、中低收入戶的申請等，幫助黎女士不要因為醫療費用而被壓垮了。

或許仍有許多的家庭，因為家中有重傷病的親人，需要醫院家庭兩頭跑，社福做的好，家庭沒煩惱!