

臺北市大安區公所108年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

饒家瑋

性別

男

服務里別

黎元里

個人下里服務的感人小故事：

里內有位長者，單身、獨居，因中風不良於行，於訪視時發現長者的生活及身體的狀況均不佳，經訪談時了解長者原有祖產，生活還算過得去，後來因為家中的兄弟把財產的分光，又把他逐出老家，前一陣子中風，最近身體一直出現狀況，於是向社會課尋求救助，協助長者辦理身心障礙補助、低收入戶、急難救助等，社會課也給予最大的幫助，一一通過了申請，讓長者在生活上得到了改善。

服務心得：

有幫別人的能力代表他人需要我，而自己也能因幫助他人覺得快樂

工作自我期許：

耐心、愛心、包容心去面對所有的事情

臺北市大安區公所108年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

林重光

性別

男

服務里別

群英里

個人下里服務的感人小故事：

做里幹事下里時，碰到了一些令人感動的事，有太多太多，但記得讓我印象深刻的事，是關懷獨居長者，因為常有老伯伯及老婆婆，說你年紀很像我的小孩，但小孩已不在身邊，有的是小孩不幸往生也些是學問很好出國留學就在當地國外生活，台灣家中僅剩一位老媽或老爸，講來也不禁令人鼻酸，里幹事的平日電話關懷或家戶訪問竟慰藉了他們寂寞的心靈，而他們老人家也非常感謝里幹事的噓寒問暖。

里幹事的工作當然不只這些，舉凡兵役通知單、申請社會福利補助所需訪視工作，低收入戶、身心障礙補助.....等等都要透過里幹事來推動或協助，雖然工作十分的繁雜，然都是直接接觸民眾第一線的工作，其中更是得到不少里民的感謝，能得到里民一句「謝謝」，我想那種肯定更是在從事里幹事這項工作時的一項滿足與成就。

服務心得：

我現在是任群英里幹事一職，所在里群英里是一個類似封閉式的國宅社區，剛任時當時人口有約參仟肆佰多戶，人口數柒、捌仟人，計有38棟國宅加外圍世界敦南大樓及周遭一些四、五層樓上下的公寓組成，里有35位鄰長及10幾位的志工，超級大團隊，一想到頭就大了，不過經過了與里內這個大家族的互動、了解、磨合，總算也漸入佳境，與里長及各位鄰長、志工們打成一遍，遂行著公所各項工作的進行。

工作自我期許：

里幹事的工作非常的龐雜從剛剛開始做的時候記了許多網站的帳號密碼，里幹事服務的面向及廣度就可見一般，後來工作陸續增加不少，從今往後惟有努力的充實自我，積極正向的學習，才能完成公所所託付的各項工作。

臺北市大安區公所108年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

陳威佑

性別

男

服務里別

錦華里

個人下里服務的感人小故事：

擔任里幹事協助里長辦理關懷據點的工作多年，見到許多爺爺奶奶喜歡到據點享受與朋友們一起參加體適能活動及共餐的時光，尤其是體適能課程，多樣化的課程讓他充滿新鮮感，更重要的是大夥一起運動的氛圍很棒，參加里長辦理「預防延緩失能班」之後，他感覺生活變得很不一樣，每週都期待上課時間的到來，見到長輩們漸漸地改變生活步調，健康情形也越來越好，就覺得能以不同方式貢獻社會是多麼棒的一件事。

服務心得：

平時下里服勤最喜歡的就是在里內走走路，因為走路才能放慢自己的速度看見更多，而有時巡察遇見認識的鄰長、志工或里民就點頭示意或與他們話家常並關心問候其近況，這能使我迅速地融入並了解里內近況，更能讓我在這之中感受到人情間的溫暖！

工作自我期許：

不斷學習增進自我
盡己之力做到最好

臺北市大安區公所108年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

林修平

性別

男

服務里別

住安里

個人下里服務的感人小故事：

在信義路與大安路的交叉口，一棟老舊斑駁的建築突兀地矗立於此，外牆雜亂的管線蔓生，很難想像在都市的精華地段會有這般景象。住安里內的弱勢族群大多居住於此，亦不乏低收入戶、獨居老人等需要協助的民眾。

易伯伯年近九十，是本里居住於信維整宅的獨老。第一次與易伯伯接觸是因為協助申請有線電視減免，後來他滿心雀躍地向我道謝，並且嚷著要我把他當爺爺，備感長輩的單純可愛。即便是看似微不足道的小小舉動，正因為對方有所需要而能讓對方有莫大的滿足。而在低收訪視時發現，通常最願意吐露心聲的也是這些獨老，在政府物質面的補助之外，仍須有實質的人際互動以排解內心的孤單，而里幹事便或多或少擔負了這項任務。

服務心得：

擔任公職一年多，里幹事的工作內容打破我對公務員的刻板印象，有些時候做人比做事更為重要。也很謝謝同事在這段期間的協助，讓我能順利完成工作任務。

工作自我期許：

里幹事的工作性質有許多機會接觸民眾，雖然自己稱不上是問題的溝通協調者，但至少要成為一位有耐心的傾聽者。

臺北市大安區公所108年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

陳美仁

性別

女

服務里別

錦安里

個人下里服務的感人小故事：

在里長辦理共餐健康課程中，有位護理研究所實習生，為了研究經常前來協助活動進行，經過2年取得學位，回到醫院服務，但對這裡長者有了感情也建立良好互動關係，在里長邀請下，固定每週二次為這裡長者量身訂製適合居家護理及養生課程，她努力的付出獲得長輩肯定，年終課程結束長輩們準備貼心小禮物贈送，場面溫馨護理師感動落淚。人與人之間，相遇是緣份，對這位護理師而言，因為她珍惜這裡的一切，換來長輩真心回饋，在人生旅程將留下美好回憶。

服務心得：

不斷學習、充實自我

工作自我期許：

里幹事工作內容既多且雜，工作有時難度不高，經常令人感到身忙心亂，讓自己可以定下心來是一大課題，在訊息萬變的環境下，需要高度敏感度，隨著環境改變適時調整自己，除全力以赴完成各項使命，但求凡事用心，結果不動我心。

臺北市大安區公所108年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	吳玉英	性別	女	服務里別	昌隆里
----	-----	----	---	------	-----

個人下里服務的感人小故事：

- 一、服務於昌隆里已4年餘，有數次因里民求援而協助破門而入救護里民經驗印象較深刻的是：本里設籍忠孝東路3段翁姓里民，於106年8月16日下午約16：10分至里辦公處求助稱：妻子患有躁鬱症近日精神極為不穩定，當日已藉由手機傳多則灰黯內容簡訊給其夫，下午翁先生外出辦事返家發現忘記攜帶家中鑰匙，且翁妻由內反鎖大門，也未接電話、手機，翁先生擔心妻子服藥自殺，本人立即協助轉介請鎖匠到府協助開鎖，因鎖複雜無法開啟，故電話通報新生派出所及119協助，後消防局中崙分隊會同警察於下午17：15，以機具強力破門而入查看，翁妻疑似服藥過量昏睡，消防救護員檢視其生命跡象無立即危險性後即收隊撤離現場。
- 二、翁姓里民於隔日攜帶禮品至里辦公處感謝里長及里幹事熱心協助，里長予以婉謝另由職電請大安健康中心公衛護士錄案，安排後續定時關懷訪視服務。

服務心得：

里幹事是基層尖兵也是最接地氣的一員，工作繁雜多樣隨時都要調整自我腳步，俾利給予最迅速確實圓滿的服務。

工作自我期許：

秉持專業心存善念認真對待，盡心完成里民所託。

臺北市大安區公所108年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

許皓雄

性別

男

服務里別

全安里

個人下里服務的感人小故事：

曾經服務過，在里內開一家麵店並協助其急難救助和低收入申請的一位阿姨，因為當時密集關懷訪視的關係，建立起深厚的友誼。

後來該位阿姨因家庭因素必需搬離本里，匆忙之間彼此也未留下聯絡方式，本以為從此將斷了聯繫，沒想到在多年後的某一天，竟然在街頭巧遇，彼此重逢的當下充滿驚喜，話匣子一開便聊了許久，關懷彼此現況並留下聯絡方式。

回想起這件幾年前的塵封往事，心裡仍充滿當初的感動，而我們也因重新聯繫上後，維持不定時的彼此問候至今，想來格外珍惜這份人與人之間的溫暖和得來不易的緣份。

服務心得：

進入公職服務已屆10年，終究累積了一些職場觀察心得，里幹事工作因必需接觸和服務形形色色不同的民眾，用心和耐煩是我體會到最重要的工作所需特質。感恩這份工作能夠讓我能夠不斷地檢視自己的不足，不只在職場上，更重要的是人生的體會。

工作自我期許：

兢兢業業，盡其在我，本於良心，莫忘初衷。

臺北市大安區公所108年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

蘇展徽

性別

男

服務里別

仁愛里

個人下里服務的感人小故事：

王阿姨是一名退休且獨居的護理師，平時仍熱心公益，在醫院裡擔任志工。一次例行訪視，發現她腳受傷，拄著拐杖，言談間也鬱鬱寡歡。

進一步詢問才發現她在搭公車下車時，因司機的大意害她摔倒，又因為不諳法律，不知維護自身權益，而使客運公司並未有任何賠償。

所幸通報之後，各方單位及里長的協助下，使王阿姨能得到合理的賠償，也再次展開笑顏。

服務心得：

幸福人家彼此都很相似，可是不幸人家的苦難卻各有不同。盡一己之力，為弱勢發聲。

工作自我期許：

聰明，是一種天賦；善良，是一種選擇。不求機智過人，但願永遠良善，樂於助人。

臺北市大安區公所108年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

邱奕元

性別

男

服務里別

建倫里

個人下里服務的感人小故事：

范小姐獨立扶養無經濟能力的身心障礙女兒，照護機構近年增加照護費用，加上年紀日漸老邁，經濟負擔日益沉重。但其對法令不熟悉，申請低收入戶過程中遇到許多難題，對政府多有怨言，里幹事積極協助排除困難，讓范小姐能順利申請，減輕生活負擔。

服務心得：

能妥善解決民眾問題，並獲民眾肯定，是我服務的最大動力。

工作自我期許：

莫忘初衷，能更快速、更精確地完成工作任務。

臺北市大安區公所108年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	賴祝妹	性別	女	服務里別	仁慈里
----	-----	----	---	------	-----

個人下里服務的感人小故事：

108年072水災，午後一場大雨，看到雨勢嚇人，穿起雨衣就往平常易淹水區，挨家挨戶家按鈴敲門，有防水閘門的快放，巡了一遍後，發現有一戶毫無動靜，水溝的水已經滿上來了，又急的直敲門，快放防水閘門。隔壁的住戶已放了第一塊，但雨勢不歇，準備放第2塊，那位老先生怎麼都放不下去，檢查結果，水閘門已變形，塞不下，里長和一群人七手八腳，敲敲打打終於塞下了，此時里裏馬路上有1/3的地方，水深在腳踝上，手機響不停，處處是求救的電話，里長和其他人已往別處去救災，那戶毫無動靜的住家，仍毫無動靜，水已經往地下停車庫猛灌，再第3次敲門，急問防水閘門在那裏，快放防水閘門，水灌進去了，老先生說家中都是女人，防水閘門在地下室的角落，此時地下室的水深已30公分，摸黑中找到防水閘門，扛起就跑，窄小的樓梯，我自己也不知道是怎麼把這麼長的防水閘門扛上來，連搬了3塊，總算止住猛灌進去的水，此時地下室的车發出鳴叫聲，底盤處已淹到水了，我想起104年0604此處2台車沒頂的慘況。事後協助把水抽乾，我也筋疲力竭。第2日里辦有人送來了水果和飲料，是住戶來謝謝我們救了他的車，其實在我第一次敲門時，住戶快放防水閘門，就不會有後面的問題。面對極端氣候，仍有人宥於救災是男生的事，不願自立自強，事後再責怪政府，溝不夠大，不夠深，終究是不智之舉。

服務心得：

里幹事工作經緯萬端、包羅萬象，和民眾接觸頻繁、緊密，許多不為人知的甘苦，難以筆墨形容，為了達成賦予的任務，不求盡如人意，但求無愧我心。

工作自我期許：

積極、主動，寧願多做而不要少做。「態度決定高度」，要抱持著正面的想法，去面對各種挑戰與歷練。

臺北市大安區公所108年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	蕭邑如	性別	女	服務里別	龍門里
----	-----	----	---	------	-----

個人下里服務的感人小故事：

里上的長輩很多，其中有一對退休的夫妻檔，先生已有90多歲，平常仍是行動自如，不時會出沒在活動場所看報紙，或是四處溜達。妻子亦有80幾歲，雖然被診斷出有點失智，但大致上仍溝通無礙。兩夫妻單獨住在里內，經轉介給老人服務中心後列為獨居長輩，里辦公處與社福單位都會不時關心兩人。某次妻子獨自來到里辦公處，表示出門忘了攜帶鑰匙，又聯絡不上先生，只好先來活動場所。當時我一邊和她聊天，一邊等待連絡上她先生。兩人見面時妻子埋怨先生總是一下子就找不到人，先生則是依然維持好好先生的態度，對於妻子的話只是笑笑。看得出來兩人已共同攜手度過長久歲月，區區小埋怨反倒像是撒嬌一般。兩人離開時太太一直感謝里辦公處平日的照顧，認為幸好有里辦公處與活動場所，讓她在暫時無法回家，最不知所措的時候有地方可以去。工作時會遇到各式各樣的里民，也會盡力協助他們的各種需求。在幫上忙的時候得到一聲謝謝，就是里幹事這份工作最大的成就。

服務心得：

與里民溝通時常常需要注意自己的表達方式與態度，特別是和長輩溝通時須放慢自己的語速，有時里民很急躁時也不能和對方硬碰硬，要以同理心來應對，就算對方的意見與自己大相逕庭，也不能和對方隨意爭執，里幹事除了協助提供各項服務，也必須以和為貴。

工作自我期許：

里幹事作為政府的第一線人員，常常會成為政府與民眾之間的溝通橋樑。因為民眾常常會有各種各樣的疑惑，又不見得能吸收太專業的語言，因此里幹事須常常充實自我，了解各種各樣的知識，並且轉換成一般民眾可以理解的知識。我也期許自己可以成為民眾接觸政府資訊的窗口，縮短民眾與政府的距離。