

## 臺北市大安區公所109年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	陳美仁	性別	女	服務里別	錦安里
----	-----	----	---	------	-----

### 個人下里服務的感人小故事：

里長辦理共餐目的在鼓勵更多足不出戶的長輩走出家門，建立良好的人際互動，真正達到在地樂活；並鼓勵要活就要動，辦理伸展、平衡、肌力、有氧等訓練等運動課程，延緩身體退化速度達到樂齡快活。

課程中的生活經驗分享，無所不談，降低人際間隔閡，里民碰到任何問題都會前來詢問，曾經有位長者被詐騙集團盯上，不慎洩漏自身個資後，遭對方威脅交付財物進而求助里長，里長協助通報警局並提醒長者，在家中接到不認識的電話，或講到金錢，就直接掛斷，來降低日後再次受騙的風險，里長儼然成了里民的生活保姆，大家看在眼裡，感動在心裡。

### 服務心得：

不斷學習，充實自我，把握現在，展望未來

### 工作自我期許：

里幹事工作內容既多且雜，工作有時難度不高，經常令人感到身忙心亂，讓自己可以定下心來是一大課題，在訊息萬變的環境下，需要高度敏感度，隨著環境改變適時調整自己，除全力以赴完成各項任務，但求凡事用心，結果不動我心。

## 臺北市大安區公所109年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

蕭邑如

性別

女

服務里別

龍門里

### 個人下里服務的感人小故事：

去年非常特別，全球發生新冠肺炎的疫情，同時遇上了10年一次的人口普查，不論是防疫或是普查都不是輕鬆的任務。曾幾何時，每日確認是否有新入境的檢疫者變成了日常，無止境的疫情讓民眾的神經逐漸敏感。里幹事出沒在任何地方，都可能讓周邊居民擔心身邊有檢疫者或是感染者。

在全民注重防疫的時刻，原本就不容易的普查工作變得更加困難，拜訪時也須注重防疫措施。幸運的是開始跑普查後，逐漸跟大樓的管理員熟識，他們也較為願意提供協助。例如看到住戶會主動詢問是否已普查過，或是告知如何和住戶聯繫上，使普查工作能夠較為順利的進行。對他們而言，這樣的協助可能只是舉手之勞，然而對我而言卻是極度的感激。

忙碌的期間也時常會有里民的關心，怕里幹事忙太晚，提醒記得要早點下班休息。在關懷檢疫者時，有時也會收到對方噓寒問暖，或是道謝的話語。從素不相識，到每日電話關懷，最終許多檢疫者也會開玩笑說表示以後就接不到電話有些寂寞。里幹事的工作雖然辛苦，卻也有不少收穫。

### 服務心得：

從事里幹事的工作以來有過各種各樣的經驗，身為第一線的人員，許多事情都會和里幹事有關。工作項目雖然繁雜，卻也是學習和如何人相處的好機會。透過工作與他人之間產生連結，雖然辛苦卻也有不少收穫。

### 工作自我期許：

里幹事有許多時候需要和他人溝通，希望能夠培養出溝通的技巧，以利工作進行。

## 臺北市大安區公所109年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

吳彥昇

性別

男

服務里別

龍坡里

個人下里服務的感人小故事：

龍坡里內長者很多，有時在里內巡察時會看到長者散步身上掛著名牌，注意一看才發覺裡面裝的其實是里長的名片，後來才知道有時長者失智了，因為擔心長輩在外面迷路，所以里長會請長輩將名片放在皮夾，如果有人發現長輩迷路就可以聯絡里長協助了，之後長輩乾脆就將名片掛在身上了，一張小小的名片，裡面有著暖暖的心意。

服務心得：認真工作，秉持同理心為民服務

工作自我期許：希望每次完成工作都能比上次好一點

## 臺北市大安區公所109年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	吳進德	性別	男	服務里別	黎孝里
----	-----	----	---	------	-----

個人下里服務的感人小故事：

蔡小姐是位印尼籍外配，十多年前嫁來台灣，先生家境並不寬裕，在工地做粗工，但生活上勉強過得去，並生下一名女兒，原本一家三口倒也過著平凡的日子，惟因先生做工習慣抽煙及嚼檳榔，在一次身體不適至醫院檢查時，醫師發現已是癌症末期，並於醫治不久後離世，當時女兒約三歲，此時蔡小姐身心遭受無比的打擊及恐懼，在台灣可說是舉目無親，未來的日子如何是好？但她告訴自己，小孩還小，自己絕對不能倒下去，不然小孩怎麼辦？於是她堅強的身兼父職，靠著幫人打掃、打零工及幫人修補衣服，賺取微薄的工資拉拔女兒長大，目前女兒也已經9歲，聰明懂事，雖然蔡小姐非常辛苦，但畢竟天無絕人之路，一枝草一點露，所以目前生活還算穩定，期間也協助其申請低收入戶，若遇有善心人士或慈善團體捐贈物資，也會第一個想到她，送到她手上，衷心地祝福她們母女往後的日子會越來越好。

服務心得：作中接觸到許多社會上的弱勢族群，更體悟到有能力去幫助別人，是一種幸福。

工作自我期許：希望能在工作中學習到更多做人處事的道理。

## 臺北市大安區公所109年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

邱奕元

性別

男

服務里別

建倫里

個人下里服務的感人小故事：

109年適逢新冠肺炎疫情，疫情初期口罩及相關防疫用品均缺貨，即使開放實名制口罩，獨居長者因疫情也不敢出門排隊，里長及里幹事媒合里辦公處資源，提供弱勢長者口罩、酒精等防疫用品，讓長者能安心面對疫情。

服務心得：能妥善解決民眾問題，並獲民眾肯定，是我服務的最大動力。

工作自我期許：莫忘初衷，能更快速、更精確地完成工作任務。

## 臺北市大安區公所109年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

林修平

性別

男

服務里別

住安里

### 個人下里服務的感人小故事：

在信義路與大安路的交叉口，一棟老舊斑駁的建築突兀地矗立於此，外牆雜亂的管線蔓生，很難想像在都市的精華地段會有這般景象。住安里內的弱勢族群大多居住於此，亦不乏低收入戶、獨居老人等需要協助的民眾。

易伯伯年近九十，是本里居住於信維整宅的獨老。第一次與易伯伯接觸是因為協助申請有線電視減免，後來他滿心雀躍地向我道謝，並且嚷著要我把他當爺爺，備感長輩的單純可愛。即便是看似微不足道的小小舉動，正因為對方有所需要而能讓對方有莫大的滿足。而在低收訪視時發現，通常最願意吐露心聲的也是這些獨老，在政府物質面的補助之外，仍須有實質的人際互動以排解內心的孤單，而里幹事便或多或少擔負了這項任務。

### 服務心得：

擔任公職一年多，里幹事的工作內容打破我對公務員的刻板印象，有些時候做人比做事更為重要。也很謝謝同事在這段期間的協助，讓我能順利完成工作任務。

### 工作自我期許：

里幹事的工作性質有許多機會接觸民眾，雖然自己稱不上是問題的溝通協調者，但至少要成為一位有耐心的傾聽者。

## 臺北市大安區公所109年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

顏志成

性別

男

服務里別

龍安里

個人下里服務的感人小故事：

里內有一獨居老太太，育有一子二女，皆已婚，長子與長女移居美國，次女則遷居台中，雖可協助緊急事項，為彼此平日關係疏離，一人獨居因此對於外人有很強的防備心，不願別人關懷，也不要列冊獨居長者，後發生多次忘記關爐火事件，造成公共危險，後經社工員、社區護理師及我多次訪視，聽其抒發心中情緒，並關懷其身體狀況，經由聊天方式了解其現狀，並瓦解其防備心，老太太並不是不要人關懷，而是與女兒之心結放不下，其實老人家只要多一點關懷，把怕事一通問候的電話，其實心裡也是很高興的。

服務心得：認真的做好每一件事，廣結善緣，快樂服務

工作自我期許：凡事不預設立場，做事全力以赴

## 臺北市大安區公所109年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	吳玉英	性別	女	服務里別	昌隆里
----	-----	----	---	------	-----

### 個人下里服務的感人小故事：

109年度是任職里幹事一職內第二次經歷嚴重疫情，17年前 SARS 疫情大家第一次面臨檢疫心境較多惶恐，在工作上是戰戰兢兢地，雖然是相同的服務內容，但是新冠病毒的服務工作則是更精進完備，下里服勤自我防護做足，工作環境是比 SARS 時更安全的。因為有段時間兼代兩個里的職務，除了里幹事本身業務外打關懷電話、送關懷包，工作爆量常中午以麵包裹腹，初期返國避疫人數多，假日在家常花大半天時間坐在電腦前刷新檢疫資料，幾次夜間或假日趕赴檢疫地追查違規居家檢疫者，說心裡不抱怨是騙人的，但是想到能逮到人防止社區防疫安全破口就覺得自我的工作是有成就感的。其中一個馬來西亞回台的學生與我有了一份奇妙的連結，每日電話關懷不是公式化的內容，而是把我當朋友般的聊天，紓發其檢疫期間的悶煩，她在深夜裡傳訊息說，因檢疫期滿外出放風到很晚才回家，我回訊說自我管理期間生活作息要正常早點睡覺，她竟回我說「遵命洗完就睡睡」我倆對話像母女，原本檢疫結束就不用再打電話了，竟有意想不到的緣份與欣慰！

### 服務心得：

里幹事是政府服務團隊中最基層的一員，隨著時代的進步，工作不斷滾動繁雜且多樣，個人自我智能、工作態度、抗壓度都要隨之調整，才能給予以里民最迅速確實圓滿的服務。

工作自我期許：秉持專業誠以待人，珍惜每一個服務機會，負責盡心完成里民所託。

## 臺北市大安區公所109年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

廖益新

性別

男

服務里別

臨江里

個人下里服務的感人小故事：

里幹事於里內訪視低收入戶郝小姐，(現住臨街40巷67號1樓)單親獨力扶養自閉症小孩 發現其住宅年久失修，經協助郝小姐聯繫臺中市立衡山社會福利基金會-衡山行善團北區第六團許團長及志工約15名，於其借助住宅為其環境整理與修繕暨協助垃圾清運等工作，使其備感社會之溫馨。

服務心得：多一份關懷，少一份埋怨。

工作自我期許：不斷學習，不斷成長。

## 臺北市大安區公所109年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	方心怡	性別	女	服務里別	龍生里
----	-----	----	---	------	-----

### 個人下里服務的感人小故事：

李伯伯及王阿姨是對鶼鶼情深的夫妻，他們是我居家檢疫關懷的對象。猶記遞送防疫關懷包那天，王阿姨還在自家內陽台裡跟我打招呼，爾後每天的問候關懷總是聽到他們很有活力的笑聲及親切的對話。經過十天後，一通緊急來電告知李伯伯身體極度不適，必須馬上申請就醫，從那天起，我只能透過護理站得知李伯伯身體狀況，而他再也沒有回到家裡。居家檢疫後期及自主管理期間，每日問候關懷王阿姨及安撫她無法外出探望先生的情緒，成了最重要的事。某天她故作堅強地告訴我，李伯伯癌末走了，老伴沒了…，令我深覺遺憾和難過。

龍生里沈里長辦理社區關懷據點多年，里活動場所有許多課程及共餐，於是我們鼓勵悲痛的她，轉移生活重心，試著走出家門，走進社區，跟大家一起來共餐，數週後她答應了。現在，每週共餐時刻都可以看到王阿姨燦爛的笑容，開心來用餐、跟我聊上幾句，總是感謝里長和我，甚至反過來提醒我隻身在外要好好照顧自己，看到她的轉變及與大家的互動，深深的感動著我。

### 服務心得：

初任公職首年，就面臨最精實的挑戰，從年初總統大選、新冠肺炎疫情居家檢疫關懷、台北敬老卡愛心卡振興加碼專案的申辦及解說、人口普查，以及例行性的遞送兵役單、訪視弱勢族群及獨居老人、向人瑞祝壽，皆須以熱忱的同理心、真誠和善的態度面對里民，親力親為完成每一項任務。「謹記初衷，有心就不難」。感謝同事的幫忙，感謝里民的鼓勵及疼惜，友善的回應是支持里幹事繼續熱忱服務的力量。

### 工作自我期許：

期許未來能更精進充實自己，能更有能力處理里民的疑難。亦能增加敏感度，發掘更多需要被幫助的人，盡一己之力，讓微笑增加。

臺北市大安區公所109年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

賴祝妹

性別

女

服務里別

仁慈里

個人下里服務的感人小故事：

今年是里幹事很辛苦的一年，新冠肺炎疫情初期，對這種還沒搞清楚來龍去脈，也從未見識過的狀況，隨著確診病例一直增加，尤其里幹事帶著關懷包進出社區大樓，住戶的竊竊私語，迫於無奈的里幹事，想減低大樓住戶的疑慮，不敢進入社區大樓，與家屬約好轉交關懷包，無家屬支援的，包裝關懷包後再進入，仍不時接到居家檢疫家屬的抱怨，住戶對他們異樣眼光，讓他們內心很受傷。或住戶直接上門要求里幹事說明，那些居檢者住在那一戶。未果，就四處的投訴，非把人揪出來才罷休，里幹事頻頻解釋，因新冠肺炎莫名受到排擠與猜忌，心裡還是很難受，直覺這場瘟疫燒起的恐懼、歧視與偏見人性，比病毒可怕！

疫情造成了各種光怪陸離的社會現象，其中諸如民眾對口罩、酒精的搶購，以及衛生紙匱乏的恐慌，但仍有些溫馨的感動，居家檢疫者，時差適應不過來，夜晚睡不著覺，在手機中傳來訊息，送來的泡麵好吃，出來後要再去買來吃，那裏買得到。台灣政府對居檢者很周到，人一入境，馬上就有人聯絡，有窗口詢問，初期口罩缺貨時，送來的口罩珍貴如及時雨。居家檢疫結束後，到里辦來，並帶著水果或當地的巧克力，花旗參茶分享，謝謝這段時間的電話聯繫與關心，再次離境時，仍不忘來打聲招呼。

服務心得：

疫情初期，緊繃神經，口罩及酒精不夠，過度憂心，造成焦慮與不安，加上民眾陷於緊張對立狀況，並諸多責難，但仍然要收起情緒、配合防疫政策，堅守崗位，卯足全力，對異議或反對者耐心溝通、協調、解釋。

工作自我期許：

學會收起情緒，遠離焦慮，耐心因應外在事物。

適時走出戶外或進行自己喜歡的事物，舒緩壓力。