

臺北市大安區公所110年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	陳美仁	性別	女	服務里別	錦安里
----	-----	----	---	------	-----

個人下里服務的感人小故事：

新冠肺炎疫情大流行，病毒不斷變異導致全球疫情升溫，台灣疫情在民眾與政府互相配合的防疫措施下相對安全，近日因農曆春節將近，政府考慮旅外國人返鄉心切，實施春節檢疫專案，隨著進入返鄉高峰及對制度不了解難免產生些亂象。

有位民眾因雙腳膝蓋受傷從大陸回台治療，在機場時雙手拄著拐杖，便由航空公司代填入境資料卻將1人1室誤填為1人1戶而不自知，待到入住防疫旅館後，接獲春節專案返家事前訪查時才發現，雖求助1922但礙於防疫規定只能花錢讓母親住旅館，個案返家後居檢第13天須外出做PCR採檢，考量個案行動不便協助她申請中型防疫計程車方便上下車，因無法久站經通報醫院取得現場民眾同意優先檢查，個案回到家後，傳簡訊表達內心的感謝，她說制度初上路難免有些混亂，但執行面一些變通的細節，讓她感受到溫暖與用心，雖然有感因疫情改變了生活常態，但希望透過政府與民眾的努力與體諒可以逐漸恢復正常生活。

服務心得：

不斷學習，充實自我，把握現在，展望未來

工作自我期許：

里幹事工作內容既多且雜，工作有時難度不高，經常令人感到身忙心亂，讓自己可以定下心來是一大課題，在訊息萬變的環境下，需要高度敏感度，隨著環境改變適時調整自己，除全力以赴完成各項任務，但求凡事用心，結果不動我心。

臺北市大安區公所110年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

方心怡

性別

女

服務里別

龍生里

個人下里服務的感人小故事：

凌伯伯和沈阿姨是里內的獨居長者，每次向他們關懷問候的時候，他們總是很開心地和我聊天，是很和藹的老人家，也是對鸚鵡情深的夫妻，只要看到凌伯伯就會看到沈阿姨，總是同進同出。在里內執行公務時，經常看到他們的身影，也許一起散步，也許一起出門採買物資。有時忙碌沒有注意到他們經過，凌伯伯會很有活力地說：「里幹事，在忙嗎？認得我嗎？」我回答：「當然認得啊！凌伯伯和沈阿姨好～」，他們就會很開心地大笑。

110年台北市政府推出敬老及愛心卡儲值金1500元的訊息，該話題便成為里幹事與里內長者聊天的問候語，凌伯伯和沈阿姨也因為該政策而開心，還特地到里辦公處來跟我分享想法及心情。

「有一天我們都會老」。里內有許多長者們的孩子都事業有成或各有家庭要忙碌，無法陪伴在雙親身邊，因此長者們比其他族群更重視被關心與被在乎的感覺。

龍生里沈里長辦理社區關懷據點多年，里活動場所有許多類型的課程及共餐，若不是新冠肺炎疫情擾亂生活步調，疏遠了人與人之間的距離，提供場地和機會讓長者們齊聚一起學習有趣的事物或一起共餐，彼此溫馨互動與關心問候，讓里幹事可以收集許多可愛的和藹笑容，是最幸福的事。

服務心得：

進入公職第二年，繼續面臨最精實的挑戰，新冠肺炎疫情擾亂了既定的公務執行，數個月的三級防疫警戒使得例行公務集中於下半年。農林漁牧普查、台北市政府推出敬老及愛心卡儲值金1500元的解說，以及例行性的遞送兵役通知單、訪視弱勢族群及獨居長者、向人瑞祝壽，皆須以熱忱的同理心、真誠和善的態度面對里民，親力親為完成每一項任務。

「謹記初衷，有心就不難」。感謝同事的幫忙，感謝里民的鼓勵及疼惜，友善的回應是支持里幹事繼續熱忱服務的力量。

工作自我期許：

期許未來能更精進充實自己，能更有能力處理里民的疑難。亦期許自己能增加敏感度，發掘更多需要被幫助的人，盡一己之力，讓微笑增加。

臺北市大安區公所110年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

吳玉英

性別

女

服務里別

昌隆里

個人下里服務的感人小故事：

擔任里幹事多年來第一次碰到令我感觸深刻的事，本里110年10月10日有位68歲失智且無法自行求助婦女在自家附近走失，婦人先生心急如焚求助里長，里長協助里民到派出所報案請警察協助調閱監視器，本里立即啟動鄰里服務網絡，通報請鄰長、守望相助隊員將協尋訊息轉貼分享各群組，如有發現走失者請帶到警察局或通知昌隆里里長，里長另請議員動員捷運公司各捷運站協助尋找，幸運地10月11日夜間於松山車站尋獲，老夫妻倆鶼鶼情深老淚縱橫喜團聚事件圓滿落幕，因為能毫髮無傷尋獲實屬不易，有盡一份心力協助的里民都非常高興，為警民合作添一段佳話。

服務心得：

里幹事工作是直接面對民眾的基層一員，服務效率是及時且迅速，獲得里民的反饋也是最真實的，從工作中累積的人生課題多樣，我心懷感恩，感謝工作歷程中每個互動的人，成就了自我能力的價值。

工作自我期許：

期許不忘初心把工作當作善的修行，以正能量真誠對待每一個人、事的挑戰。

臺北市大安區公所110年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

邱奕元

性別

男

服務里別

建倫里

個人下里服務的感人小故事：

110年適逢新冠肺炎疫情肆虐，疫情期間獨居長者不敢出門，里長及里幹事媒合社福團體及宗教團體資源，加強電話關懷，協助解說新冠疫苗及協助預約，並提供獨居弱勢長者食物或是口罩酒精等防疫用品，讓長者在家能安心面對疫情。

服務心得：

能妥善解決民眾問題，並獲民眾肯定，是我服務的最大動力。

工作自我期許：

莫忘初衷，能更快速、更精確地完成工作任務。

臺北市大安區公所110年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

廖益新

性別

男

服務里別

臨江里

個人下里服務的感人小故事：

本里列冊獨居長者且係社會局列入低收輔導對象，蘇O德先生未婚無子女（住臨江街104之12號），於6月21日下午17時10分因肝癌末期協助送往仁愛醫院診治就醫，於6月30日中午12時20分左右於仁愛醫院逝世，經聯繫其姊賴太太前來商議處理商葬事宜，里辦公處協助處理其喪葬事宜，使其備感社會之溫馨。

服務心得：

多一份關懷，少一份埋怨。

工作自我期許：

不斷學習，不斷成長。

臺北市大安區公所110年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

吳進德

性別

男

服務里別

黎孝里

個人下里服務的感人小故事：

里內闕阿姨是獨居長者，長年篤信佛教，終年茹素，先前可能因家中或婆家因素(因涉及個人隱私，亦怕其受到二次傷害，也不敢多問)，致她只能靠低收的補助在外租間月租便宜的小套房，因生活費有限，租金低廉的房子環境自然不佳，是在一處宮廟旁公廁的旁邊，每天聞到惡臭，極為痛苦。

每次有善心人士送米或物資時，總會給闕阿姨一份，她每次看到我送過去都非常感恩，言談中透露出羞愧又感慨，覺得自己年輕時都在慈濟那邊做志工幫助弱勢，想不到自己有一天會落到如此地步，需要被補助及幫忙，覺得人生真的是來修行的，苦也要接受，因為日子總得過下去，只能安慰她，人與人之間本來就要互相幫助，沒什麼好丟臉的，以前您幫別人，現在您遇到困難了，接受他人的資助，不用太在意。

幾個月前的某一天突然接到闕阿姨的電話，她非常地感謝我，並興高采烈地告訴我：「吳先生您好:託您的福，我終於抽到了社會住宅了，以後再也不用每天聞惡臭了，歡迎您有空來寒舍坐坐，謝謝您之前的鼓勵及幫助」，當下我也恭喜她，並祝她平安健康喜樂，希望闕阿姨邇後的日子會過得越來越好。

服務心得：

平常多結善緣，遇他人有困難，若自己有能力，就多多幫忙，看別人的問題解決了，自己也很快樂。

工作自我期許：

希望自己在工作之中，多學習做人處事的道理

臺北市大安區公所110年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

許皓雄

性別

男

服務里別

全安里

個人下里服務的感人小故事：

曾經在某次偶然的機會，接到一位長年旅居國外的民眾來電，希望協助尋訪其年少記憶的大學同窗；僅憑依稀模糊的記憶，拼湊可能的街景和地址，終於協助找到已失聯多年的友人，完成其再次召開大學同學會的心願。

服務心得：

擔任里幹事以來，深刻體會到自己的工作內容與民眾生活息息相關，影響民眾權益甚鉅；感謝所有在職涯中鼓勵、鞭策我的所有人，讓我能在工作推展中更能精進自己不足之處。

工作自我期許：

兢兢業業，回首過往莫忘來之不易，展望未來精進修養心性。

臺北市大安區公所110年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

吳鳳茹

性別

女

服務里別

民輝里

個人下里服務的感人小故事：

里內有一棟懷生國宅，住著70多戶低收入戶、中低收入戶，且有20多位獨居老人，因此該處成為我和里長常關懷之地方，幾乎一星期來上多次。在此地看到人生百態、生離死別，有許多感觸，讓我印象深刻的一位曾小姐，因腦部開刀致無法下床出門，家中尚有失智母親又無法出門，故每次文件皆由里幹事兩頭跑幫忙送件，她總是非常感謝我們，心中充滿無限感激。現在的她已慢慢恢復健康，讓我感動的是她在社區自組一個志工團，換她來協助社區運送愛心物資，順便照顧其他鄰居，常在中庭與長輩聊天進而從旁協助，原來一種不經意的幫忙也可以感化他人變成大愛。

服務心得：

抱持著「人飢己飢人溺己溺」之精神，以誠懇的心，竭盡所能做好每一件事。

工作自我期許：

自我充實，自我成長，把每一次挫折失敗都當作學習經驗。

臺北市大安區公所110年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

戴博庠

性別

男

服務里別

敦安里

個人下里服務的感人小故事：

記得在某一個農曆年前的上班日，里長接到里民來電反映需要協助，當下里長立即聯繫鄰長，我也陪同前往，一進到該長輩家發現雜物堆置幾無站立的地方，而長輩則因身體不適無法走動癱坐在床上，里長先安撫該她的情緒，並馬上協助通報110由救護車送醫治療。

幾天之後，里長再找了幾位鄰長志工前往該里民家中，協助她將家中雜物整理一番，也連繫她的女兒，最後順利的找到一位看護來照顧長輩，為這位長輩感到高興，也很慶幸有熱心鄰長志工從旁協助完成這件事。

服務心得：

腳踏實地，常保一顆服務的心，協助里長、里民們處理所碰到的問題。

工作自我期許：

完成長官交辦的任務以及里內的各個事項。

臺北市大安區公所110年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	曾堯琪	性別	女	服務里別	誠安里
----	-----	----	---	------	-----

個人下里服務的感人小故事：

誠安里位處東區，但是個鬧中取靜的地方，住宅區氣息濃郁。在誠安里服務期間，發現里內長者的比例極高，里辦公處也開辦了許多以長者為主要對象的各類課程活動和每天中午的長者共餐，讓我感受到雖然這是一個比較年長的社區，卻也是個溫馨活潑的地方。這些長者就像自己的爺爺奶奶一般，會熱情地向我打招呼，會向我詢問許多疑難雜症(如：政府的福利政策、大型廢棄物怎麼回收、疫苗怎麼預約、手機怎麼用…)，也會和我談論家裡的趣事等等，讓我感覺上就像加入了一個大家庭，多了許多可愛的爺爺奶奶。

在疫情爆發後，有許多長者最焦慮的是不知道要怎麼打到疫苗，家人也都在外地或國外，只能來里辦公處尋求協助；因為預約都要透過網路，這種管道對很多長者來講，真的很難，有人點了老半天也點不出所以然，所以我就接過了這個任務-幫長者預約疫苗-我在里辦公處放了登記表，只要有需求的長者，留下姓名和資料，我就提供協助，從第一劑到追加劑，已經累計服務了一百多位長者，當聽見他們向我道謝與肯定，我自己也覺得有一種幫助到他們的喜悅與成就感。

服務心得：

擔任里幹事至今才一年多，因為疫情的關係也覺得工作非常繁忙，但是在工作的過程中，學習與里民互動、學習辦理里內各項事務，都令我獲得許多嶄新的經驗，也在這些經驗中，找到自我的定位與價值。

工作自我期許：

與人為善、為民服務，盡好自己該盡的責任，在能力範圍內幫助需要幫助的里民，對待任何任務都要認真完成，也讓自己在工作中獲得成長。

臺北市大安區公所110年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

顏志成

性別

男

服務里別

龍安里

個人下里服務的感人小故事：

里內獨居長者李女士，未婚，在臺北還有一個親人，雖可協助緊急事項，為彼此平日關係疏離常常因意見不和吵架，現一人獨居，因此對於外人有很強的防備心，有段時間身體欠安，會同健康中心及社工多次訪視，協助就醫住院治療，後續並協助預約新冠肺炎疫苗施打，並邀請其多參與里內活動，現在去訪視時可以發現，李女士都是笑臉迎人，感覺心情開朗很多，雖然只是簡單的問候關懷，老人家即能得到很大的滿足。

服務心得：

認真的做好每一件事，廣結善緣，快樂服務

工作自我期許：凡事不預設立場，做事全力以赴