

2021 臺北藝術三節

[臺北兒童藝術節、臺北藝術節、臺北藝穗節]

志工服務總體說明

臺北藝術三節為臺北兒童藝術節、臺北藝術節、臺北藝穗節，由臺北市政府主辦，臺北表演藝術中心承辦。分別於每年六至九月舉行（實際舉行時間以各節慶官網公告為主），有來自國內外形式多元的表演節目及相關活動，不只專業劇場內售票演出，兒童藝術節有大型戶外免費表演，藝穗節期間還有在各式生活空間演出，如咖啡店、古蹟建築、文創園區.....等，讓藝術與生活密不可分，歡迎大家一同來協助並完美整體活動與節慶。

一、 招募期間及報名網址：

2021 年 3 月 2 日(二)起至 4 月 9 日(五)中午 12:00 止，一律採線上報名。

報名網址：<http://volunteer.taipeifestival.org/>

二、 報名資格：

1. 年滿 16 歲，熱愛文化藝術，具服務熱忱及責任感。
2. 能全程參與新志工面談及全體志工培訓課程者。
3. 能符合當年度所設置之最低排班時數。

三、 服務內容

1. 活動前台：協助驗票、指引觀眾入席、活動解說及維持秩序等前台服務。
2. 展覽服務：協助民眾體驗展品、維護展品、維持秩序、展品簡要說明等。
3. 機動支援：協助臺北藝術三節各項藝文推廣活動或節目場地支援等。

四、服務期間

7月3日~8月1日(臺北兒童藝術節)

7月31日~9月5日(臺北藝術節)

8月14日~9月5日(臺北藝穗節)

五、錄取標準

1. 須通過新志工面談、全程參與志工培訓課程、並完成排班達一定時段。
2. 志工依個人實際狀況安排可值班時段，值班時段分為早班、午班、晚班。
3. 因個別節目演出差異，實際值班時間及時數將略有不同，約3至5小時不等，部分場次須連班。

項目	時間	備註
志工面談	4月17日(六)、18日(日)擇一	面談結果於4/28(三)E-MAIL通知
志工培訓	5月15日(六)、16日(日)擇一	
開放排班	5月19日(三)~6月2日(三)	須選滿最低總時段數20時段，包含： 兒藝節最低8時段 藝穗節最低6時段 藝術節沒有最低時段限制

六、志工權利與福利

1. 一視同仁，尊重其自由、尊嚴、隱私及信仰。
2. 依據工作之性質與特點，確保在適當之安全與衛生條件下從事工作。
3. 於工作期間享有意外事故保險。
4. 獲得臺北藝術三節節目及工作內容之完整資訊及參與相關培訓。
5. 若單日連續值勤超過2個時段、中間歷經用餐時間者，將提供餐點。
6. 獲得臺北藝術三節志工制服。
7. 參與志工聯合餐敘及志工專屬延伸活動。

8. 有機會獲得臺北藝術三節之活動紀念品。
9. 臺北藝術節演出節目，享有志工專屬購票優惠。
10. 服務滿一定時數，有機會獲得臺北藝術三節之演出票券兌換。
11. 服務滿一定時數，確實執行各項工作並表現優良，發予志工服務證明。

七、工作須知與稽核辦法

1. 能嚴守服務時間，不遲到、不早退、不無故未到，活動期間服務滿基本時段數。
2. 能嚴守志工倫理守則。
3. 值勤時請依規定穿著，並保持服裝儀容整潔。
4. 值勤時請勿攜眷或安排朋友來訪，接聽或玩手機，以免影響勤務。
5. 應保持良好友善的態度，對外服務及對內溝通。
6. 了解現場服務的工作內容並遵守任務分派、相互協助。
7. 妥善保管及使用臺北藝術三節提供之資源，非經許可，不可私自傳播或散布。
8. 志工因故不能在排定時段值勤，須事先尋找當年度志工群代班，若仍找不到志工代班，請於 3 日前來信或致電請假，以免影響班務。當年度請假達 5 次則即刻取消志工資格，隔年將無法加入服務行列。
9. 服務期間無故未到班 3 次，則即刻取消志工資格，隔年將無法加入服務行列。
10. 活動現場未依規定值勤而影響活動進行者，得依情節暫停或取消排班，情節嚴重者即刻取消志工資格，隔年將無法加入服務行列。
11. 整體表現由臺北藝術三節前台經理及場地經理評分，服務期間達 3 位不同前台經理/場地經理評分低於 3 分則取消志工資格，隔年將無法加入服務行列。
12. 若有不適任之志工，藝術三節志工小組將於當年服務結束時，以 E-mail 通知。